

Contexte historique	<ul style="list-style-type: none"> • 1938 Lancement de <i>Nescafé</i> - première production de café soluble • 1965 Lancement de <i>Nescafé lyophilisé</i> • 1986 Création de Nespresso SA • 2006 Lancement de <i>Nescafé Dolce Gusto</i> • 2007 Ouverture du Nestlé Professional Beverage Centre • 2009 Lancement de <i>Nescafé Barista</i> • 2010 Lancement de <i>Special.T</i> • 2011 Lancement de <i>BabyNes</i> • 2011 Création du Centre de Technologie Systèmes de Nestlé • 2013 Inauguration officielle du Centre de Technologie Systèmes de Nestlé
STC Orbe	<ul style="list-style-type: none"> • Le Centre de Technologie Systèmes de Nestlé à Orbe assure le leadership mondial pour Nestlé dans les machines, les capsules et l'intégration des produits et des systèmes • STC Orbe emploie plus de 120 personnes, venant de 25 pays • Les domaines d'expertise englobent la conception industrielle de la technologie des machines, le savoir-faire en matière de capsules et de conditionnements, le développement des produits, le savoir-faire en matière d'ingénierie et de fabrication et la recherche sur les systèmes (y compris la micro-électronique, la mécanique et la robotique) • Les ingénieurs et les scientifiques du STC ont mis au point de nombreuses nouvelles machines et de nombreux nouveaux systèmes
Impact sur les activités commerciales	<ul style="list-style-type: none"> • STC Orbe travaille pour 6 pôles d'activité Nestlé: <i>Nespresso</i>, <i>Nescafé Dolce Gusto</i>, <i>Special.T.</i>, <i>Nestlé Professional</i>, <i>Nescafé Barista</i> et <i>BabyNes</i> <ul style="list-style-type: none"> – <i>Nespresso</i> – Notre solution de café de haute qualité qui allie la capsule en aluminium <i>Nespresso</i> à la machine <i>Nespresso</i> pour assurer la qualité constante qui a fait de <i>Nespresso</i> la référence dans le secteur du café en portion – <i>Nescafé Dolce Gusto</i> – Notre solution multi-boissons qui allie des capsules intelligentes à une machine élégante à haute pression pour fournir une vaste gamme de boissons de haute qualité – <i>Special.T</i> – Notre solution de machine à thé utilisant notre système breveté de capsules à portion unique contenant du thé premium en portion associées à des machines dédiées – <i>Nestlé Professional</i> - Solutions de boissons, qui incluent la solution <i>Nescafé Alegria</i>, simple et pratique, la solution premium <i>Nescafé Milano</i> et le Programme de boisson premium intégré <i>Viaggi</i> – <i>BabyNes</i> – Notre système de nutrition globale pour nourrissons et enfants en bas-âge. Le système allie des portions uniques à notre machine brevetée <i>BabyNes</i>, qui reconnaît chaque capsule et prépare le biberon avec le bon dosage et à la bonne température, par simple pression sur un bouton, en moins d'une minute – <i>Nescafé Barista</i> – Seule solution de café en portion unique à domicile de son genre utilisant du café soluble, elle offre un menu café complet par simple pression sur un bouton. Notre système <i>Nescafé</i> à café soluble propose une variété de portions de café noir recouvert d'une riche crème et de portions de café de spécialités (café noir + mousse de lait) • Canaux de distribution – Professionnels, détaillants (par ex. <i>Nespresso</i>, <i>NDG</i>, <i>Nescafé Barista</i>), pharmacies (par ex. <i>BabyNes</i>), e-commerce (par ex. <i>Nespresso</i>, <i>NDG</i>, <i>BabyNes</i>, <i>Special.T</i>) • Services – par ex. boutiques et Centres de Relations Clients <i>Nespresso</i>, <i>BabyNes</i> offre un service client 24heures sur 24 par le biais de ses sites web et de la hotline du service clients
Saviez-vous que...	<ul style="list-style-type: none"> • Le premier bâtiment de Nestlé à Orbe était une fabrique de chocolat construite en 1901 • Nestlé R&D a conçu et développé la capsule <i>Nespresso</i> en 1982 • Nestlé réalise la moitié de ses investissements dans la R&D en Suisse