

Le Centre de Technologie Systèmes à Orbe

Nestlé centralise ses compétences en matière de technologie systèmes

Orbe, le 25 mars 2013 – Nestlé a célébré l'inauguration officielle d'un nouveau Centre de Technologie Systèmes (STC) en Suisse qui regroupe sur un seul site les compétences utilisées pour combiner les produits, les capsules et les machines, telles que celles utilisées dans ses systèmes de boissons *Nespresso* et *Nescafé Dolce Gusto*.

Plus de 120 experts de 25 pays, spécialisés dans des domaines tels que le design industriel, le génie mécanique, le conditionnement, l'ingénierie, la micro-électronique et la robotique, travaillent désormais au centre implanté dans la ville suisse d'Orbe. Ils sont à l'avant garde des efforts déployés par Nestlé pour concevoir et développer des produits, des systèmes et des services intégrés.

Opportunité de croissance

« L'innovation est une de nos principales opportunités de croissance » a déclaré l'Administrateur délégué de Nestlé, Paul Bulcke, lors de la cérémonie d'inauguration.

« Nous avons ouvert la voie pour les systèmes de boissons il y a plus de 25 ans, grâce à nos solides capacités de recherche et de développement et à notre savoir-faire dans le domaine de l'ingénierie mécanique. »

« En 1982, nous avons commencé à combiner notre savoir-faire dans le domaine du café à nos compétences dans la technologie des capsules et la technologie des machines pour mettre au point le système *Nespresso*, une innovation qui a révolutionné le marché du café en portion » a ajouté Werner Bauer, Directeur de la technologie de Nestlé.

« Nous avons ensuite développé le système multi-boissons chaudes et froides *Nescafé Dolce Gusto* et beaucoup d'autres innovations, dont *Nescafé Barista*, le seul système à café portionné de sa catégorie destiné à la consommation à domicile et utilisant le café soluble. »

Dernières innovations en date

Le système premium *Nescafé Milano Lounge*, dernière innovation en date du STC, a été dévoilé lors de la cérémonie d'inauguration du STC à Orbe.

Le système offre une vaste sélection de boissons chaudes et froides dont le cappuccino, le latte ou le chocolat chaud gourmet.

Les consommateurs peuvent utiliser son écran tactile interactif pour sélectionner la puissance de leur café, choisir soit du lait écrémé, soit du lait demi-écrémé, et opter pour des gobelets de tailles différentes.

Le système, conçu pour Nestlé Professional, la division du Groupe chargée de la restauration hors foyer, permet à un grand nombre d'opérateurs de la restauration hors domicile de s'affirmer face à la

concurrence dans la catégorie en forte croissance des cafés de spécialité en self-service pour la consommation nomade.

Marc Caira, Responsable de Nestlé Professional, Philippe Leuba, Conseiller d'Etat du canton suisse du Vaud, et Claude Recordon, Syndic d'Orbe, étaient présents aux côtés de MM. Bulcke et Bauer lors de la cérémonie.

Réseau mondial

Le Centre de Technologie Systèmes de Nestlé à Orbe travaille actuellement pour six activités du Groupe: *Nespresso*, *Nescafé Dolce Gusto*, *Special. T*, *Nestlé Professional*, *Nescafé Barista* et *BabyNes*, pour lesquelles il fournira la recherche et le développement pour ces activités et identifiera de nouvelles opportunités.

Le STC fait partie du réseau mondial de R&D de Nestlé qui comprend 34 Centres de Technologie Produits et centres de R&D.

Les Centres de Technologie Produits (PTC) de Nestlé développent des technologies et des procédés de fabrication novateurs, sur lesquels reposent le développement de nouveaux produits, et mettent en oeuvre ces technologies dans les usines de la société.

Les experts du STC travailleront en étroite collaboration avec le PTC de Nestlé à Orbe, qui est le centre de référence de l'entreprise pour les produits et les technologies dans le café et les céréales, à domicile et hors foyer.

Nouveaux modèles d'affaires

L'expertise de Nestlé dans le domaine des systèmes ne se limite pas au café. En 2010, l'entreprise a introduit un système pour le thé en lançant *Special. T*, puis un système de préparation infantile avec le lancement de *BabyNes* en Suisse en 2011.

Nestlé a élaboré de nouveaux modèles d'affaires et de nouveaux canaux de distribution pour promouvoir ses innovations dans le domaine des systèmes.

Qu'il s'agisse des boutiques et du club de membres *Nespresso* ou des conseils donnés 24h/24 par *BabyNes* sur ses sites web ou sa hotline, les systèmes de l'entreprise sont conçus de sorte à fournir un service complet aux consommateurs.

Nestlé à Orbe

Le STC est le dernier centre ouvert par Nestlé sur son site d'Orbe, qui joue depuis longtemps un rôle important dans la promotion de l'innovation au sein de la société.

En 1938, Nestlé montait une chaîne de production à grande échelle pour l'extraction du café et pour le « séchage par pulvérisation » des grains de café pour produire le *Nescafé*, premier café soluble dans le monde. Suite à cette première innovation, Nestlé récidivait en 1965 avec le *Nescafé Gold Blend*, premier café soluble lyophilisé.

Nestlé a ouvert son Centre de Technologie Produits à Orbe en 1959. Plus tard elle choisira ce site pour y installer sa première usine *Nespresso*.

En 2007, la société a ouvert le Nestlé Professional Beverage Centre à Orbe, sa première installation de R&D entièrement vouée à des activités de boissons hors foyer.

Puis en 2011, la société a ouvert un centre d'innovation à Orbe pour Cereal Partners Worldwide, sa co-entreprise avec General Mills.

Informations complémentaires en ligne:

Nespresso <http://www.nestle-nespresso.com/>

Nescafé Dolce Gusto <https://www.dolce-gusto.com>

Nestlé Professional <http://www.nestleprofessional.com/>

Special. T <https://www.special-t.com>

BabyNes <https://www.babynes.ch/EN/Pages/home.aspx>

Pour de plus amples informations sur les innovations systèmes de Nestlé:

- Nestlé continues to drive growth in Europe through innovation
<http://www.nestle.com/Media/NewsAndFeatures/BabyNes-France-innovations>
- Nestlé launches café machine for small businesses in Europe
http://www.nestle.com/media/newsandfeatures/nescafe_alegria_europe
- Nestlé strengthens Nespresso with CHF 300 million investment in Switzerland
<http://www.nestle.com/media/newsandfeatures/nespresso-factory-romont>

Contacts:

Corporate Media Relations

Robin Tickle

Tel.: +41 21 924 22 00
