



Good food, Good life

Κώδικας Επαγγελματικής Δεοντολογίας Nestlé

Ασκώντας επιχειρηματική δράση με τον τρόπο της Nestlé

PO

Policy
Mandatory

General Use

Issuing department

Group Legal and Compliance

Target audience

All employees

Approver

Board of Directors

Executive Board

Date of approval

April, 2025

Repository

All Nestlé Principles and Policies, Standards and Guidelines can be found in *NestléDocs*, on the Nest.

Copyright and confidentiality

All rights belong to Société des Produits Nestlé S.A., Vevey, Switzerland.

©2025, Société des Produits Nestlé S.A.

Πίνακας περιεχομένων

Ένα μήνυμα από τον Πρόεδρο και τον Διευθύνοντα Σύμβουλό μας	4
Τι πρεσβεύουμε	5
Κεφάλαιο 1: Σχετικά με τον Κώδικά μας	6
Πώς να χρησιμοποιήσετε τον Κώδικά μας	8
Κάντε το σωστό: ένας οδηγός λήψης αποφάσεων σε σχέση με τον τρόπο της Nestlé	9
Συμμόρφωση με τον Κώδικά μας - και το νόμο	10
Μιλήστε	11
Κεφάλαιο 2: Οι καταναλωτές μας	12
Προσπαζόμαστε την ποιότητα και ασφάλεια των προϊόντων	13
Εμπορευόμαστε τα προϊόντα μας με υπευθυνότητα	14
Κεφάλαιο 3: Οι άνθρωποί μας και η αλυσίδα αξίας μας	15
Προάγουμε έναν ασφαλή και υγιή χώρο εργασίας	16
Σεβόμαστε ο ένας τον άλλον	17
Πρωθούμε την ανθρώπινη αξιοπρέπεια & σεβόμαστε τα ανθρώπινα δικαιώματα	18
Προμηθευόμαστε με προσοχή και εργαζόμαστε για την προστασία του πλανήτη	19
Κεφάλαιο 4: Η επιχειρηματική μας ακεραιότητα	20
Αποφεύγουμε και αποκαλύπτουμε συγκρούσεις συμφερόντων	21
Είμαστε υπεύθυνοι με τα δώρα, τη διασκέδαση και τη φιλοξενία	23
Απαγορεύουμε τη δωροδοκία και τη διαφθορά	24
Διατηρούμε ακριβή αρχεία και εμποδίζουμε την απάτη	26
Διαφυλάσσουμε τα περιουσιακά στοιχεία της εταιρείας	27
Προστατεύουμε τις εμπιστευτικές πληροφορίες	28
Τηρούμε τους κανόνες σε σχέση με την εκμετάλλευση εμπιστευτικών πληροφοριών	29
Αποτρέπουμε τη νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας	30
Συμμορφωνόμαστε με τις εμπορικές κυρώσεις	31
Ανταγωνιζόμαστε με σθένος αλλά δίκαια	32
Επικοινωνούμε και στηρίζουμε με υπευθυνότητα	33
Διαχειριζόμαστε τα δεδομένα με ηθικό τρόπο	34
Πηγές	35
Ορισμοί	36



Ένα μήνυμα από τον Πρόεδρο και τον Διευθύνοντα Σύμβουλό μας

Αγαπητέ συνάδελφε,

Βρισκόμαστε στην αρχή ενός συναρπαστικού νέου κεφαλαίου στη Nestlé, και εστιάζουμε περισσότερο από ποτέ στο να βάλουμε τους καταναλωτές, τους πελάτες και τους ανθρώπους μας στην καρδιά της κάθε μας δράσης.

Με γνώμονα τον σκοπό μας και καθοδηγούμενοι από τις αξίες μας, έχουμε τη δυνατότητα να είμαστε οι καλύτεροι στον κλάδο - ικανοποιώντας τους καταναλωτές με το εμβληματικό χαρτοφυλάκιο σημάτων μας.

Ο Κώδικας Επαγγελματικής Δεοντολογίας μας είναι εκεί για να μας βοηθήσει σε αυτό το ταξίδι. Παρέχει πρακτικές οδηγίες για το πώς να τηρούμε τις αξίες και τις επιχειρηματικές αρχές της Nestlé και να ανταποκρινόμαστε στα υψηλά πρότυπα που απαιτούμε από εμάς τους ίδιους και τον κάθε ένα.

Διαβάστε τον Κώδικα. Συζητήστε τον με τους συναδέλφους. Ρωτήστε τον Προϊστάμενό σας ή ένα μέλος του τμήματος Νομικών Υπηρεσιών και Συμμόρφωσης σε περίπτωση που δεν καταλαβαίνετε κάτι. Λειτουργούμε σε ένα πολύπλοκο παγκόσμιο περιβάλλον, και είναι κρίσιμο η δουλειά μας να βασίζεται στην εντιμότητα και τον σεβασμό. Έχουμε προσωπική και συλλογική ευθύνη να κάνουμε το σωστό, κάθε μέρα, οπουδήποτε δραστηριοποιούμαστε.

Εάν παρατηρείτε ή υποψιάζεστε ότι κάποια συμπεριφορά παραβιάζει τον Κώδικά μας ή το νόμο, θα πρέπει να το αναφέρετε. Να είστε βέβαιοι ότι αν εκφράσετε ειλικρινείς ανησυχίες σχετικά με ανάρμοστη συμπεριφορά στη Nestlé, θα ακουστείτε.

Είναι δική μας ευθύνη να διαμορφώσουμε τη μελλοντική επιτυχία της επιχείρησής μας. Μαζί, φτιάχνουμε τη Nestlé.

Pablo Isla
Πρόεδρος

Philipp Navratil
Διευθύνων Σύμβουλος



Τι πρεσβεύουμε

Ο σκοπός μας

Να ξεκλειδώσουμε τη δύναμη του φαγητού για να βελτιώσουμε την ποιότητα ζωής για όλους, τόσο για το σήμερα όσο και για τις μελλοντικές γενιές.

Οι Αξίες μας

Οι αξίες μας όσον αφορά τον σεβασμό - για εμάς, για τους άλλους, για τη διαφορετικότητα, και για το μέλλον - είναι η απλούστερη δήλωση για το ποιοι είμαστε και πώς εκπληρώνουμε τον σκοπό μας. Οι αξίες μας έχουν καθοδηγήσει και εμπνεύσει το έργο μας για περισσότερα από 150 χρόνια και συνεχίζουν να εμπνέουν ό,τι κάνουμε, κάθε μέρα, οπουδήποτε και αν βρισκόμαστε.

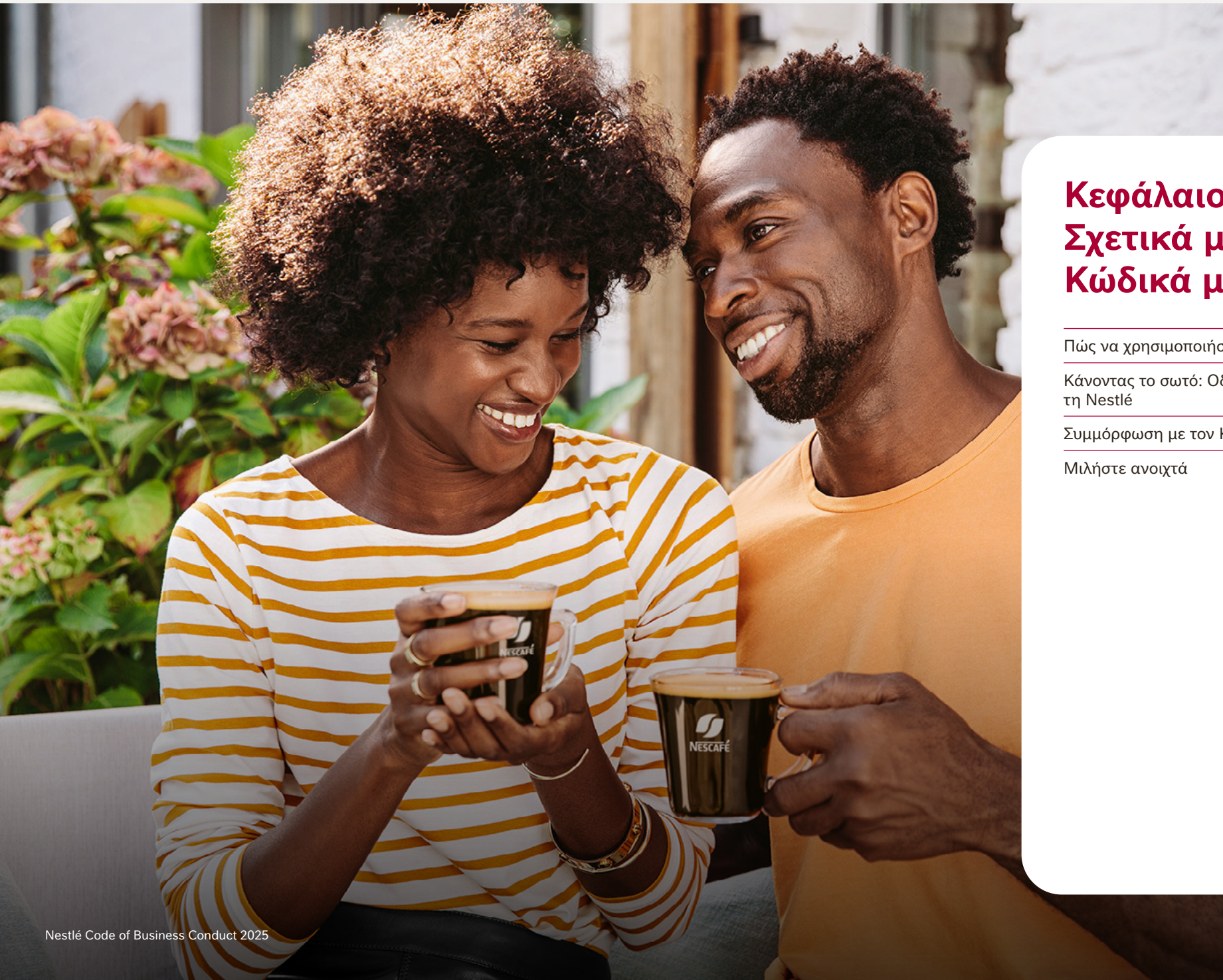
Οι Αρχές μας

Οι Εταιρικές Επιχειρηματικές Αρχές μας διέπουν τον τρόπο με τον οποίο δραστηριοποιούμαστε ως εταιρεία και περιγράφουν τις ευθύνες μας έναντι των μετόχων, των πελατών, των εργαζομένων, των επιχειρηματικών εταίρων και της κοινωνίας. Παρέχουν ένα πλαίσιο για το πώς λειτουργούμε με εντιμότητα, δημιουργώντας κοινή αξία σε κάθε στάδιο του ταξιδιού.

Ο Κώδικάς μας

Ο Κώδικας Επαγγελματικής Δεοντολογίας μας υποστηρίζει το πρόγραμμα συμμόρφωσής μας. Θέτει τις απαιτούμενες συμπεριφορές για όλους όσους εργάζονται στη Nestlé και μας καθοδηγεί στο πώς να συμπεριφερόμαστε, με τον τρόπο της Nestlé.





Κεφάλαιο 1: Σχετικά με τον Κώδικά μας

Πώς να χρησιμοποιήσετε τον Κώδικά μας	8
Κάνοντας το σωτό: Οδηγός λήψης αποφάσεων για τη Nestlé	9
Συμμόρφωση με τον Κώδικά μας - και το νόμο	10
Μιλήστε ανοιχτά	11

Εμείς κάνουμε τη Nestlé

Είμαστε η κορυφαία εταιρεία διατροφής, υγείας και ευεξίας στον κόσμο, παρέχοντας εξαιρετικά προϊόντα στους καταναλωτές και τους πελάτες μας και εργαζόμαστε να βελτιώσουμε τις ζωές τους καθ'όλη την διάρκεια αυτών.

Το πάθος και η καινοτομία μας σε συνδυασμό με την ακλόνητη ακεραιότητα και τις αξίες της εταιρείας μας συμβάλλουν στη δημιουργία διαρκούς αξίας για τους μετόχους της Nestlé και για την κοινωνία.

Αυτός είναι ο τρόπος της Nestlé.



Πώς να χρησιμοποιήσετε τον Κώδικά μας

Αυτός ο Κώδικας Επαγγελματικής Δεοντολογίας (ο "Κώδικας") απευθύνεται σε καθέναν από εμάς και ορίζει τα πρότυπα συμπεριφοράς που αναμένονται σε ό,τι κι αν κάνουμε.

Αν και ο Κώδικας δεν δύναται να παρέχει απαντήσεις σε κάθε κατάσταση, θέτει ένα πλαίσιο προκειμένου να μας βοηθήσει να ενεργούμε με ακεραιότητα στη Nestlé και να λαμβάνουμε καλές ηθικές αποφάσεις. Παρέχει επίσης παραπομπές σε σημαντικές πηγές και προτείνει σε ποιον να μιλήσουμε σε περίπτωση που έχουμε κάποια ανησυχία ή χρειαζόμαστε περαιτέρω καθοδήγηση. Ο Κώδικάς μας επανεξετάζεται και ενημερώνεται περιοδικά όπως απαιτείται.

Αυτοί είναι οι 'χρυσοί κανόνες' για καθένα από εμάς στη Nestlé:

- Γνωρίστε τον Κώδικα και κατανοήστε πώς εφαρμόζεται στους ρόλους μας.
- Να ενεργείτε με σεβασμό, ηθική και ειλικρίνεια σε ό,τι κι αν κάνουμε.
- Εξοικειωθείτε με τους νόμους και τους κανονισμούς που ισχύουν για την επιχείρησή μας.
- Αποφύγετε οποιαδήποτε συμπεριφορά που θα μπορούσε να προκαλέσει βλάβη στη Nestlé ή στη φήμη της.
- Ολοκληρώστε οποιαδήποτε υποχρεωτική εκπαίδευση απαιτείται.
- Ζητήστε καθοδήγηση σε περίπτωση που αμφιβάλλετε για μια απόφαση ή ενέργεια.
- Μιλήστε σε περίπτωση που υποψιάζεστε ότι κάτι δεν είναι σωστό.

Προϊστάμενοι

Ως προϊστάμενος, αναμένεται από εσάς να δίνετε το παράδειγμα σε ό,τι κάνετε.

- Μιλήστε για τον Κώδικα και υπενθυμίστε στην ομάδα σας ότι τα επιχειρηματικά αποτελέσματα πρέπει πάντα να επιτυγχάνονται με εντιμότητα. Το πως επιτυγχάνουμε τους στόχους μας είναι εξίσου σημαντικό με το τι καταφέρνουμε.
- Βεβαιωθείτε ότι η ομάδα σας είναι ενήμερη για τους κινδύνους που ενδέχεται να αντιμετωπίσει στους ρόλους της και πώς να τους διαχειριστεί.
- Βεβαιωθείτε ότι τα μέλη της ομάδας σας ολοκληρώνουν τις υποχρεωτικές εκπαιδεύσεις τους.
- Να προαγάγετε μια κουλτούρα συμμόρφωσης καθιστώντας τους εφαρμοστέους νόμους και κανονισμούς προσβάσιμους στην ομάδα σας. Να είστε διαθέσιμοι να απαντήσετε σε ερωτήσεις και να γνωρίζετε πού να ανατρέξετε για απαντήσεις όταν χρειαστεί.
- Προωθήστε ένα κλίμα σεβασμού, εμπιστοσύνης και συμπερίληψης, όπου οι άνθρωποι νιώθουν αυτοπεποίθηση και υποστηρίζονται να μιλήσουν.

Σε ποιον εφαρμόζεται ο Κώδικάς μας;

Η συμμόρφωση με τον Κώδικα είναι υποχρεωτική για όλους τους υπαλλήλους της Nestlé, συμπεριλαμβανομένης της Εκτελεστικής Επιτροπής, των ανώτερων διευθυντικών στελεχών, των Προϊσταμένων, των υπαλλήλων καθώς και εκείνων που είναι προσωρινά απασχολούμενοι μέσω εταιρείας προσωρινής απασχόλησης. Εφαρμόζεται επίσης στο Διοικητικό Συμβούλιο μας και σε όλους τους υπαλλήλους των **θυγατρικών εταιρειών του Ομίλου Nestlé**.






Οι προμηθευτές και οι επιχειρηματικοί μας εταίροι αναμένεται να ακολουθούν ισοδύναμα πρότυπα δεοντολογίας όπως ορίζονται στις Βασικές Απαιτήσεις Υπεύθυνης Προμήθειας της Nestlé και στις Εταιρικές Επιχειρηματικές Αρχές μας.



Κάντε το σωστό: Οδηγός λήψης αποφάσεων με βάση τον τρόπο της Nestlé

Παρόλο που πάντα προσπαθούμε να έχουμε καλή κρίση, μπορεί να υπάρχουν καταστάσεις στις οποίες το να κάνεις το σωστό ενδέχεται να μην είναι ξεκάθαρο.

Όταν έρχεστε αντιμέτωποι με μια δύσκολη απόφαση ή με ένα ασυνήθιστο αίτημα, οι παρακάτω ερωτήσεις μπορούν να σας καθοδηγήσουν προς τον σωστό τρόπο - τον τρόπο της Nestlé - ως προς το πως να συμπεριφερθείτε:

-  01 Είναι η απόφασή μου σύννομη;
-  02 Είναι η απόφασή μου σύμφωνη με τις αξίες της Nestlé, τις Εταιρικές Επιχειρηματικές Αρχές, τον Κώδικα Επαγγελματικής Δεοντολογίας και τις εταιρικές πολιτικές;
-  03 Θα ένιωθα άνετα να εξηγήσω την απόφασή μου σε ένα συνάδελφο, στην οικογένειά μου ή σε έναν φίλο;
-  04 Είμαι σίγουρος ότι η απόφασή μου δεν θα έχει αρνητική επίπτωση στη Nestlé;
-  05 Έχω την εξουσία να λάβω αυτή την απόφαση;

Εάν η απάντησή σας σε οποιαδήποτε από αυτές τις ερωτήσεις είναι "όχι" ή "δεν είμαι σίγουρος", τότε πιθανόν να μην είναι το σωστό πράγμα να κάνετε. Σταματήστε και αναζητήστε καθοδήγηση από τον Προϊστάμενο σας, την Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού ή το τοπικό τμήμα Νομικών Υπηρεσιών και Συμμόρφωσης.



Συμμόρφωση με τον Κώδικά μας - και το νόμο

Λαμβάνουμε πολύ σοβαρά υπόψη τη συμμόρφωση με τον Κώδικα και τους νόμους στις χώρες όπου λειτουργούμε.

Οι παραβάσεις του Κώδικά μας και του νόμου μπορεί να έχουν σοβαρές συνέπειες - για τους καταναλωτές μας, τους πελάτες, τους συναδέλφους και τους επιχειρηματικούς μας εταίρους, την εταιρεία μας καθώς και για εσάς τους ίδιους.

Η αδυναμία συμμόρφωσης με τον Κώδικα, τις Εταιρικές Επιχειρηματικές Αρχές ή την πολιτική της εταιρείας μπορεί να οδηγήσει σε πειθαρχικές κυρώσεις, συμπεριλαμβανομένης της πιθανότητας απόλυσης. Σε σοβαρές περιπτώσεις, ενδέχεται επίσης να υπάρχουν αστικές ή ποινικές κυρώσεις σε άτομα ή για τη Nestlé.

Πρέπει να συμμορφωνόμαστε με τους ισχύοντες νόμους και κανονισμούς. Σε περιπτώσεις όπου τοπικοί νόμοι και κανονισμοί ενδέχεται να έρχονται σε αντίθεση με τον Κώδικα, ή σε περίπτωση που κάτι είναι ασαφές, συμβουλευτείτε το τμήμα Νομικών Υπηρεσιών και Συμμόρφωσης μας για καθοδήγηση.



Μιλήστε

Είναι συλλογική μας ευθύνη να καταστήσουμε τη Nestlé υπεύθυνη σύμφωνα με τα υψηλά πρότυπα ακεραιότητας που απαιτούμε από τους εαυτούς μας. Η Nestlé προωθεί ενεργά μία κουλτούρα στην οποία οι εργαζόμενοι νιώθουν άνετα να μιλήσουν ανοιχτά για οποιοδήποτε θέμα.

Εάν ποτέ παρατηρήσουμε ή βιώσουμε συμπεριφορά που αντιτίθεται στον Κώδικά μας, ή εάν μας ζητηθεί να κάνουμε κάποια ενέργεια μη συμβατή με τις αξίες μας, τον Κώδικά μας ή τις Εταιρικές Επιχειρηματικές μας Αρχές, τις πολιτικές της εταιρείας ή το νόμο, πρέπει να μιλήσουμε.

Υπάρχουν αρκετοί τρόποι να μιλήσετε στη Nestlé:

Συζητήστε οποιοδήποτε ζήτημα με τον Προϊστάμενό σας, τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού ή το τμήμα Νομικών Υπηρεσιών και Συμμόρφωσης.

Αναφέρετε την ανησυχία σας μέσω του εμπιστευτικού συστήματος **Speak Up** της Nestlé. Αυτό λειτουργεί από ανεξάρτητο τρίτο μέρος και είναι διαθέσιμο 24 ώρες το 24ωρο, κάθε μέρα, από οποιαδήποτε τοποθεσία. Οι αναφορές μπορούν να υποβληθούν ανώνυμα όπου αυτό επιτρέπεται από το νόμο.

Αν υποβάλλετε μία αναφορά, ενδέχεται να επικοινωνήσουμε μαζί σας για περισσότερες πληροφορίες. Θα ακολουθήσει μια δίκαιη και αμερόληπτη έρευνα, και θα σας κρατούμε ενήμερους με βάση τις αρχές της εμπιστευτικότητας και της ιδιωτικότητας. Οι εργαζόμενοι πρέπει να συνεργάζονται σε εσωτερικές έρευνες σχετικά με πιθανή ανάρμωση συμπεριφορά.

Το σύστημα **Speak Up** μας είναι ανοιχτό στους υπαλλήλους της Nestlé καθώς και σε εξωτερικούς ενδιαφερόμενους.

Κώδικας Επαγγελματικής Δεοντολογίας Nestlé 2025

Εμπιστευτικότητα και έλλειψη αντιποίνων

Εάν αναφέρετε πιθανή αδικία **με καλή πίστη**, θα κάνουμε ό,τι μπορούμε για να προστατεύσουμε την εμπιστευτικότητά σας, αντίστοιχα με την περίπτωση διεξαγωγής μιας λεπτομερούς έρευνας. Δεν θα τιμωρηθείτε σε περίπτωση που η αναφορά σας αποδειχθεί εσφαλμένη. Θα προστατεύσουμε επίσης τα δικαιώματα οποιουδήποτε εμπλεκόμενου προσώπου.

Η επιβολή αντιποίνων εις βάρος οποιουδήποτε κάνει μια αναφορά με καλή πίστη απαγορεύεται αυστηρά. Η εν γνώση αναφορά ψευδών ή παραπλανητικών πληροφοριών είναι απαράδεκτη και υπόκειται σε πειθαρχικά μέτρα. Μπορεί επίσης να οδηγήσει σε αστικές ή ποινικές ενέργειες.

Τι είναι τα αντίποινα;

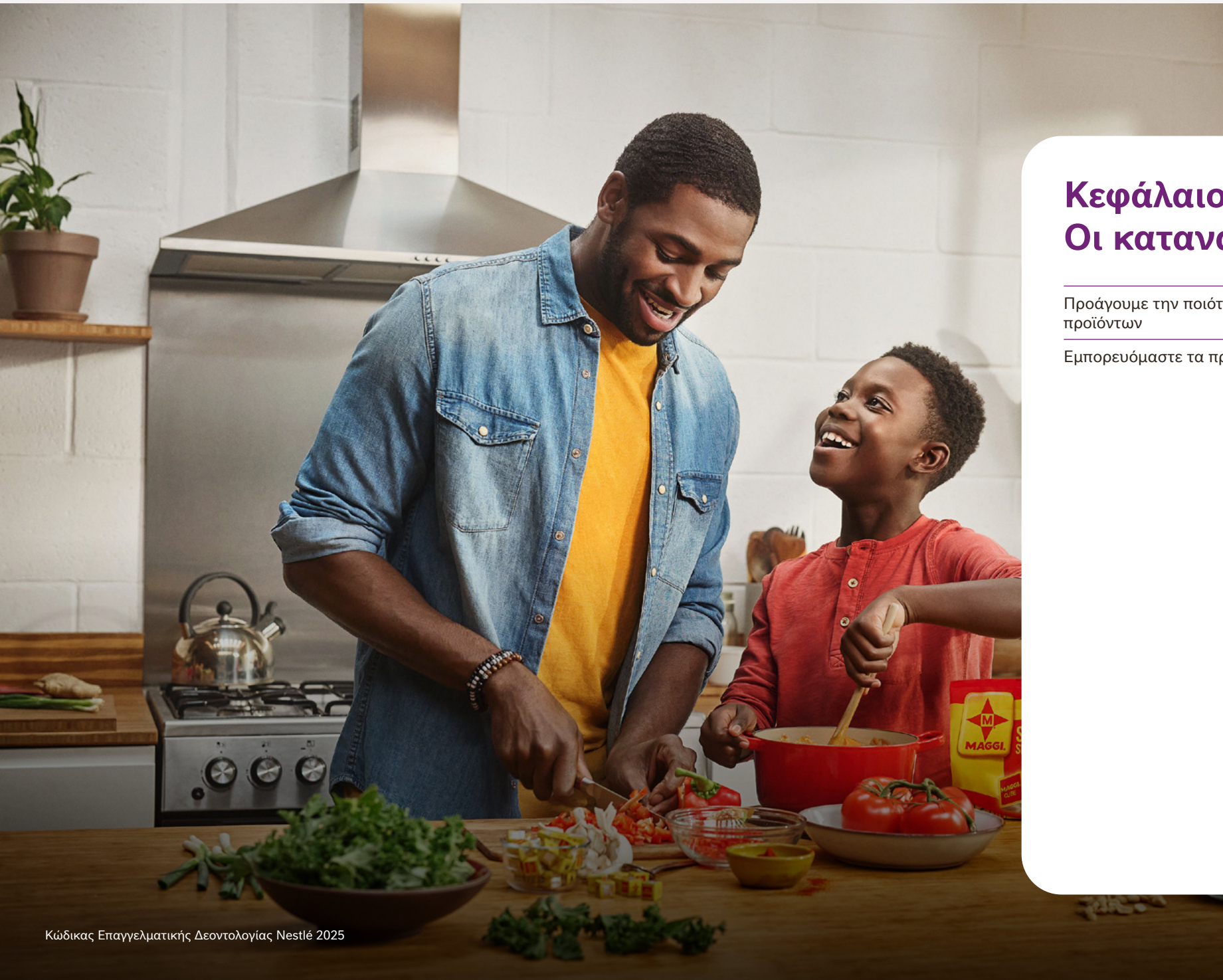
Αντίποινα μπορεί να είναι κάθε επιβλαβής συμπεριφορά ή λιγότερο ευνοϊκή μεταχείριση προς ένα άτομο ως αντεκδίκηση στο να εκφράσουν μία ανησυχία τους ή να συμμετάσχουν σε μία έρευνα. Αυτό θα μπορούσε να πάρει τη μορφή απειλών, άρνησης να λάβει μισθολογική αύξηση ή προαγωγή, υποβιβασμού ή απομόνωσης από την ομάδα. Αν πιστεύετε ότι εσείς ή κάποιος άλλος έχει υποστεί αντίποινα σε σχέση με την έγερση εκ μέρους του κάποιας ανησυχίας, μιλήστε. Η Nestlé έχει μηδενική ανοχή σε οποιαδήποτε μορφή αντιποίνων εις βάρος οποιου εκφράζει μια ανησυχία με καλή πίστη.

Μιλήστε



Μιλήστε με τον Προϊστάμενό σας, τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού ή το τμήμα Νομικών Υπηρεσιών και Συμμόρφωσης, ή αναφέρετε τις ανησυχίες σας μέσω της πλατφόρμας μας **Speak Up**.





Κεφάλαιο 2: Οι καταναλωτές μας

Προάγουμε την ποιότητα και ασφάλεια των προϊόντων 13

Εμπορευόμαστε τα προϊόντα μας υπεύθυνα 14

Προάγουμε την ποιότητα και ασφάλεια των προϊόντων

Ο τρόπος της Nestlé

Ένα προϊόν με το σήμα Nestlé πρέπει να διασφαλίζει στους καταναλωτές μας ότι τα προϊόντα μας είναι ασφαλή και της υψηλότερης ποιότητας.

Η δέσμευσή μας για αριστεία στην ασφάλεια και την ποιότητα των προϊόντων διατρέχει κάθε γωνιά της εταιρείας μας: από τον σχεδιασμό και την κατασκευή έως την παράδοση του προϊόντος, μέχρι και την εμπειρία του καταναλωτή και την εξυπηρέτησή του μετά την πώληση. Προωθούμε και προάγουμε μια ισχυρή κουλτούρα ασφαλείας και ποιότητας προϊόντων οπουδήποτε και αν δραστηριοποιούμαστε επιχειρηματικά.



Πώς το βιώνουμε, κάθε μέρα

- ✓ Η ασφάλεια, η ποιότητα και η συμμόρφωση των προϊόντων είναι τα αποτελέσματα των ενεργειών μας. Κατανοήστε και εφαρμόστε τους κανόνες, τις πολιτικές και τα πρότυπα για την ασφάλεια και ποιότητα, ακόμα και όταν κανείς δεν βλέπει.
- ✓ Ποτέ μην αναλαμβάνετε ρίσκα ή θέτετε σε κίνδυνο την ασφάλεια των προϊόντων μας. Αυτό που ενδέχεται να φαίνεται ασήμαντο μπορεί να έχει κρίσιμο αντίκτυπο στην ασφάλεια του προϊόντος.
- ✓ Αν δείτε κάτι λάθος, μιλήστε. Με το να ενεργείτε για την πρόληψη ή την επίλυση ενός προβλήματος, βοηθάτε στη διατήρηση της εμπιστοσύνης του καταναλωτή και στην προστασία της φήμης της Nestlé.

Προωθούμε και προάγουμε μια ισχυρή κουλτούρα ασφαλείας και ποιότητας προϊόντων οπουδήποτε και αν δραστηριοποιούμαστε επιχειρηματικά.



Εφαρμόζοντας τον Κώδικα

- Ε.** Στην αρχή της βάρδιάς μου, παρατήρησα ότι δεν πραγματοποιήθηκαν έλεγχοι για την ανίχνευση μετάλλων τις τελευταίες τρεις ώρες, παρά τα πρότυπα πρωτόκολλα σύμφωνα με τα οποία θα πρέπει να πραγματοποιούνται έλεγχοι κάθε ώρα. Τι πρέπει να κάνω;
 - Α.** Η μη τήρηση των προτύπων ή διαδικασιών μας μπορεί να επηρεάσει την ασφάλεια του προϊόντος. Αναφέρετε αμέσως τα ευρήματά σας στον Προϊστάμενό σας για καθοδήγηση σχετικά με περαιτέρω μέτρα που πρέπει να ληφθούν.
-
- Ε.** Λόγω χρονικών περιορισμών, δεν ήταν δυνατή η διεξαγωγή εκτενών μελετών για τη διάρκεια ζωής στο ράφι αναφορικά με το project μου, οπότε καθόρισα τη διάρκεια ζωής στο ράφι με βάση δεδομένα άλλων παρόμοιων προϊόντων. Τα παράπονα καταναλωτών υποδηλώνουν έναν ενδεχομένως συντομότερο χρόνο ζωής στο ράφι από τον αναμενόμενο. Τι πρέπει να κάνω;
 - Α.** Η ασφάλεια και ποιότητα του προϊόντος ξεκινά από το στάδιο του σχεδιασμού. Πρέπει να δράσετε για να εντοπίσετε την αιτία των παραπόνων και να καθορίσετε εάν σχετίζονται με ελάττωμα κατά τον σχεδιασμό του προϊόντος, ώστε να μπορέσουμε να βρούμε μια λύση.



Πηγές

Κάντε κλικ για περισσότερες πληροφορίες και εσωτερικές πηγές.



Μιλήστε

Μιλήστε με τον Προϊστάμενό σας, τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού ή το τμήμα Νομικών Υπηρεσιών και Συμμόρφωσης, ή αναφέρετε τις ανησυχίες σας μέσω της πλατφόρμας μας **Speak Up**.

Αν έχετε ερωτήσεις σχετικά με τον Κώδικά μας, απευθυνθείτε στον Προϊστάμενό σας ή το τμήμα Νομικών Υπηρεσιών και Συμμόρφωσης.

Εμπορευόμαστε τα προϊόντα μας υπεύθυνα

Ο τρόπος της Nestlé

Οι μάρκες μας, τα λογότυπά μας και τα slogans μας είναι μερικά από τα πιο αγαπημένα και αναγνωρίσιμα στον κόσμο. Αν και οι εμπορικές μας επικοινωνίες (μάρκετινγκ) έχουν τη δύναμη να έχουν θετικό αντίκτυπο στις ζωές των καταναλωτών μας, αυτό συνεπάγεται μεγάλη ευθύνη.

Δεσμευόμαστε να παρέχουμε υπεύθυνο και αξιόπιστο μάρκετινγκ προκειμένου να διευκολύνουμε τους καταναλωτές μας να λαμβάνουν ενημερωμένες αποφάσεις. Η διαφήμισή μας εξυμνεί την παγκόσμια βάση των καταναλωτών μας και στοχεύει να αντικατοπτρίζει την κοινωνία στο σύνολό της. Παρέχουμε χρήσιμες, κατανοητές και σχετικές πληροφορίες σχετικά με τις επιπτώσεις των προϊόντων μας στη διατροφή και την υγεία.

Προσέχουμε πολύ κατά την προώθηση των προϊόντων που σχεδιάζονται για βρέφη και παιδιά σύμφωνα με τις εσωτερικές κατευθυντήριες γραμμές και τους τοπικούς νόμους και κανονισμούς, και εμπορευόμαστε παρασκευάσματα για βρέφη σύμφωνα με την πολιτική μας κατ' εφαρμογή του Κώδικα του Παγκόσμιου Οργανισμού Υγείας (ΠΟΥ) για την Εμπορία Υποκατάστατων Μητρικού Γάλακτος.

Δεσμευόμαστε να παρέχουμε υπεύθυνες και αξιόπιστες επικοινωνίες μάρκετινγκ προκειμένου να διευκολύνουμε τους καταναλωτές μας να λαμβάνουν ενημερωμένες αποφάσεις.


Πώς το βιώνουμε, κάθε μέρα

- ✓ Επικοινωνήστε με τους καταναλωτές με αυθεντικό και υπεύθυνο τρόπο, σύμφωνα με τις δεσμεύσεις της Nestlé και τους ισχύοντες κανονισμούς διαφήμισης και μάρκετινγκ.
- ✓ Να αντικατοπτρίζετε τη διαφορετικότητα της καταναλωτικής μας βάσης και να δημιουργείτε συμπεριληπτικές καμπάνιες.
- ✓ Να εμπορεύεστε και η επισήμανση των προϊόντων Nestlé να γίνεται ειλικρίνεια και διαφάνεια, παρέχοντας ακριβείς πληροφορίες.
- ✓ Να είστε ιδιαίτερα προσεκτικοί με τις επικοινωνίες μάρκετινγκ προς τα παιδιά και το νεαρότερο κοινό, ακολουθώντας τις εσωτερικές οδηγίες για την προώθηση της υπεύθυνης κατανάλωσης, του υγιεινού τρόπου ζωής και θρεπτικών επιλογών, βοηθώντας τους γονείς και τους φροντιστές να κάνουν υπεύθυνες επιλογές για τα παιδιά που βρίσκονται στην φροντίδα τους.

Εφαρμόζοντας τον Κώδικά μας

- E.** Αν ένα προϊόν δεν απευθύνεται σε παιδιά, πρέπει να ακολουθεί την Πολιτική Μάρκετινγκ της Nestlé για Παιδιά;
- A.** Ναι. Όλα τα προϊόντα της Nestlé εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής της Πολιτικής μας για τις Επικοινωνίες Μάρκετινγκ προς τα Παιδιά. Δεν στοχεύουμε τις επικοινωνίες μάρκετινγκ σε παιδιά ηλικίας κάτω των έξι ετών, και δεν συνεργαζόμαστε με influencers κάτω των 18 ετών, ούτε συλλέγουμε προσωπικά δεδομένα από νέους κάτω των 18 ετών με σκοπό την αποστολή επικοινωνιών μάρκετινγκ. Συγκεκριμένα προϊόντα πρέπει να ακολουθούν επιπρόσθετους κανόνες, όπως η μη στόχευση παιδιών κάτω των 16 ετών μέσω διαφημίσεων, επί πληρωμή, στα μέσα μαζικής ενημέρωσης.



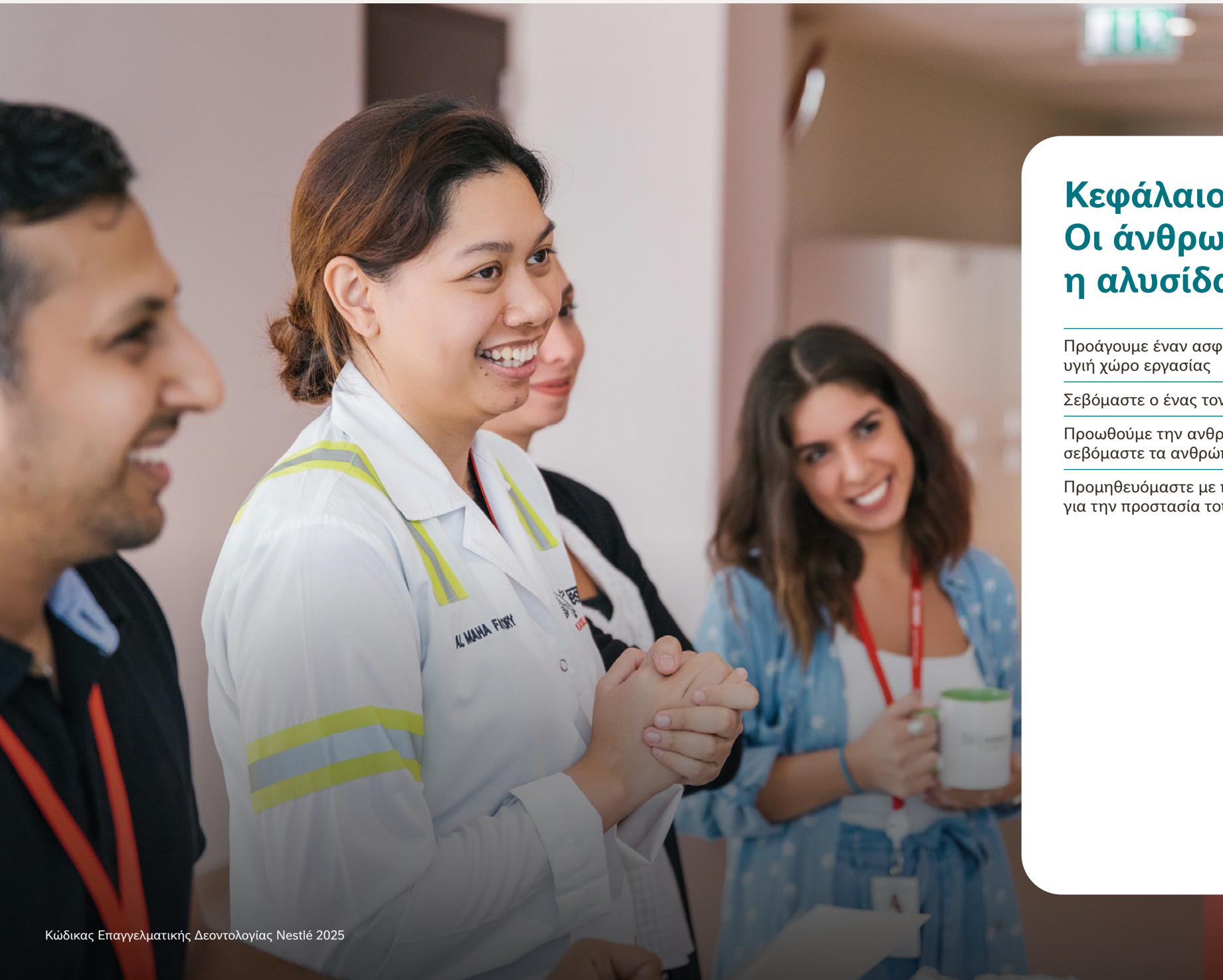
 **Πηγές**
Κάντε κλικ για περισσότερες πληροφορίες και εσωτερικές πηγές.



Μιλήστε

Μιλήστε με τον Προϊστάμενο σας, τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού ή το τμήμα Νομικών Υπηρεσιών και Συμμόρφωσης, ή αναφέρετε τις ανησυχίες σας μέσω της πλατφόρμας μας **Speak Up**.

Αν έχετε ερωτήσεις σχετικά με τον Κώδικά μας, απευθυνθείτε στον Προϊστάμενό σας ή το τμήμα Νομικών Υπηρεσιών και Συμμόρφωσης.



Κεφάλαιο 3: Οι άνθρωποί μας και η αλυσίδα αξίας μας

Προάγουμε έναν ασφαλή και υγιή χώρο εργασίας	16
Σεβόμαστε ο ένας τον άλλον	17
Προωθούμε την ανθρώπινη αξιοπρέπεια & σεβόμαστε τα ανθρώπινα δικαιώματα	18
Προμηθευόμαστε με προσοχή και εργαζόμαστε για την προστασία του πλανήτη	19

Προάγουμε έναν ασφαλή και υγιή χώρο εργασίας

Ο τρόπος της Nestlé

Οι άνθρωποί μας βρίσκονται στην καρδιά της επιχειρησής μας και η ασφάλεια, η υγεία και η προστασία τους αποτελούν κορυφαίες προτεραιότητές μας. Προωθούμε μια ασφαλή και υποστηρικτική κουλτούρα εργασίας που έχει τις ρίζες της στις αξίες μας όσον αφορά το σεβασμό.

Καθένας από εμάς είναι υπεύθυνος για τη διατήρηση της κουλτούρας ασφαλείας και υγείας μας, για την πρόληψη εργασιακών ατυχημάτων και ασθενειών που σχετίζονται με την εργασία, και για την προστασία του εαυτού μας, των συναδέλφων μας και των εξωτερικών εργατών εντός των εγκαταστάσεων της Nestlé. Παρακολουθούμε την απόδοσή μας σε σχέση με ένα περιβάλλον εργασίας 'μηδενικού κινδύνου' και προσπαθούμε για τη συνεχή βελτίωση των πρακτικών μας.

Πώς το βιώνουμε, κάθε μέρα

- ✓ Κατανοήστε και εφαρμόστε τους "Κανόνες μας που σώζουν ζωές" και τις διαδικασίες ασφαλείας και υγείας που ισχύουν για τις δραστηριότητές σας. Ποτέ μην κάνετε εκπτώσεις όταν πρόκειται για την ασφάλεια.
- ✓ Αναγνωρίστε, αξιολογήστε και διαχειριστείτε εκ των προτέρων τους κινδύνους που μπορούν να προληφθούν και αναφέρετε αμέσως οποιαδήποτε ανησυχία για την ασφάλεια, τους κινδύνους για την υγεία ή περιστατικά ασφαλείας στον Προϊστάμενό σας, την Ομάδα Ασφάλειας και Υγείας ή την Κεντρική Ομάδα Ασφάλειας του Ομίλου.
- ✓ Να είστε προσεκτικοί και να προστατεύετε τη δική σας ασφάλεια και υγεία, καθώς και αυτήν των συναδέλφων σας. Δώστε προσοχή αν κάποιος δυσκολεύεται και δείξτε του το ενδιαφέρον σας προσφέροντάς του βοήθεια.

Εφαρμόζοντας τον Κώδικα

- E. Παρατήρησα ότι μια μηχανή στο εργοστάσιό μου ζεσταίνεται γρηγορότερα από ότι συνήθως. Δεν υπάρχει καμία ένδειξη ότι αυτό αντιμετωπίζεται. Τι πρέπει να κάνω;**
 - A.** Ποτέ μην κάνετε συμβιβασμούς σε σχέση με την ασφάλεια. Διακόψτε την εργασία σας και βεβαιωθείτε ότι κανείς στον χώρο δεν βρίσκεται σε άμεσο κίνδυνο. Στη συνέχεια, ενημερώστε τον Προϊστάμενό σας και, αν μπορείτε, ένα άτομο από την ομάδα Ασφάλειας και Υγείας στον τόπο εργασίας, ώστε να μπορούν να ληφθούν γρήγορα τα κατάλληλα μέτρα ασφαλείας, εφόσον απαιτείται.
- E. Τελευταία, ο συνάδελφός μου έχει υποστεί μεγάλη πίεση και δείχνει σημάδια άγχους. Πώς μπορώ να βοηθήσω;**
 - A.** Η ψυχική υγεία είναι εξίσου σημαντική με την σωματική υγεία. Διαχειριστείτε την κατάσταση με ευαισθησία και φροντίδα καθώς θα μπορούσε να οφείλεται σε πολλαπλούς παράγοντες. Ρωτήστε πώς είναι. Ενθαρρύνετε τους να μιλήσουν με τον Προϊστάμενό τους και τον HR Business Partner και να σεβαστείτε την ιδιωτικότητά τους καθ' όλη τη διάρκεια.

Παρακολουθούμε την απόδοσή μας σε σχέση με ένα περιβάλλον εργασίας 'μηδενικού κινδύνου' και προσπαθούμε για τη συνεχή βελτίωση των πρακτικών μας.



Πηγές

Κάντε κλικ για περισσότερες πληροφορίες και εσωτερικές πηγές.



Μιλήστε

Μιλήστε με τον Προϊστάμενό σας, τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού ή το τμήμα Νομικών Υπηρεσιών και Συμμόρφωσης, ή αναφέρετε τις ανησυχίες σας μέσω της πλατφόρμας μας **Speak Up**.

Αν έχετε ερωτήσεις σχετικά με τον Κώδικά μας, απευθυνθείτε στον Προϊστάμενό σας ή το τμήμα Νομικών Υπηρεσιών και Συμμόρφωσης.

Σεβόμαστε ο ένας τον άλλον

Ο τρόπος της Nestlé

Ο σεβασμός έχει ξεχωριστή και μεγάλη σημασία στη Nestlé. Επηρεάζει βαθιά τον τρόπο με τον οποίο εργαζόμαστε και ασκούμε την επιχειρηματική δράση μας. Γιορτάζουμε τη διαφορετικότητα των πολιτισμών και των τρόπων σκέψης μέσα στη Nestlé, οι οποίοι μας βοηθούν να αξιοποιήσουμε πλήρως τις δυνατότητες των ανθρώπων και της επιχείρησής μας. Ο συμπεριληπτικός χώρος εργασίας μας είναι αυτός στον οποίο όλοι μπορούν να ευδοκιμήσουν σε ένα περιβάλλον συνεργασίας και σεβασμού, νιώθοντας ότι τους εκτιμούν και ότι είναι ασφαλείς. Προωθούμε την ενσωμάτωση όλων των κοινοτήτων, πολιτισμών και ηλικιών στο προσωπικό μας, και εργαζόμαστε συνεχώς για την ενίσχυση της ισότιμης εκπροσώπησης των φύλων και την παροχή ίσων ευκαιριών. Έχουμε μηδενική ανοχή για οποιαδήποτε μορφή βίας, παρενόχλησης ή διάκρισης.

Πώς το βιώνουμε, κάθε μέρα

- ✓ Να συμπεριφέρεστε σε όλους με μεροληπτική και αξιοπρέπεια. Αγκαλιάστε διαφορετικές απόψεις.
- ✓ Να είστε προσεκτικοί με το πώς οι λέξεις και η συμπεριφορά σας μπορεί να έχει αντίκτυπο στους άλλους, τόσο στον χώρο εργασίας όσο και έξω από αυτόν. Ακόμα και ακούσια, μερικές ενέργειες, παρατηρήσεις και χιούμορ μπορεί να είναι άσεμνα.
- ✓ Ποτέ μην εμπλακείτε ή ανεχθείτε δυσμενή συμπεριφορά ή παρενόχληση. Να επέμβετε με σεβασμό και προσφέρετε υποστήριξη, ή ζητήστε καθοδήγηση από τον Προϊστάμενό σας ή τον HR Business Partner, ή αναφέρετέ το μέσω του Speak Up.

Γιορτάζουμε τη διαφορετικότητα των πολιτισμών και των τρόπων σκέψης στη Nestlé.

Εφαρμόζοντας τον Κώδικά μας

- E. Αρκετοί συνάδελφοι έκαναν αρνητικά σχόλια για έναν νέο συνεργάτη στην ομάδα μας, αστειευόμενοι για την προφορά του και αποκλείοντάς τον από τις συναντήσεις της ομάδας. Όταν επέκρινα τη συμπεριφορά, μου είπαν ότι ήταν ένα αστείο και ότι έπρεπε να “χαλαρώσω”. Τι πρέπει να κάνω;**
- A.** Τα αστεία σε βάρος κάποιου άλλου μπορεί να είναι απρεπή και υποτιμητικά. Το να αποκλείεις κάποιον με αυτόν τον τρόπο θα μπορούσε επίσης να θεωρηθεί ως παρενόχληση. Μιλήστε στον Προϊστάμενό σας ή τον HR Business Partner, ή χρησιμοποιήστε το Speak Up. Ενθαρρύνετε άλλους που μοιράζονται τις ανησυχίες σας να μιλήσουν και αυτοί.

Βλέπεις κάτι; Πες κάτι

Η βία και η παρενόχληση στον χώρο εργασίας μπορεί να πάρει πολλές μορφές, μερικές από τις οποίες περιλαμβάνουν:

- Προσβλητικά σχόλια
- Λεκτικές ή σωματικές απειλές
- Προσβλητικά ή εξευτελιστικά αστεία
- Σωματική βία ή παρεμπόδιση
- Ανεπιθύμητο άγγιγμα
- Σεξουαλικά σχόλια ή συμπεριφορές
- Εκφοβισμός

Απαγορεύεται κάθε διάκριση βάσει οποιονδήποτε προστατευόμενων χαρακτηριστικών, όπως:

- Εθνικότητα
- Θρησκεία
- Φυλή
- Φύλο
- Ηλικία
- Αναπηρία
- Σεξουαλικός προσανατολισμός



Πηγές

Κάντε κλικ για περισσότερες πληροφορίες και εσωτερικές πηγές.



Μιλήστε

Μιλήστε με τον Προϊστάμενό σας, τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού ή το τμήμα Νομικών Υπηρεσιών και Συμμόρφωσης, ή αναφέρετε τις ανησυχίες σας μέσω της πλατφόρμας μας **Speak Up**.

Αν έχετε ερωτήσεις σχετικά με τον Κώδικά μας, απευθυνθείτε στον Προϊστάμενό σας ή το τμήμα Νομικών Υπηρεσιών και Συμμόρφωσης.

Προωθούμε την ανθρώπινη αξιοπρέπεια και σεβόμαστε τα ανθρώπινα δικαιώματα

Ο τρόπος της Nestlé

Ο σεβασμός στα ανθρώπινα δικαιώματα είναι μία από τις πιο μακροχρόνιες και θεμελιώδεις αξίες μας. Από τον αγρότη που καλλιεργεί τη σοδειά, μέχρι τους εργάτες στις αλυσίδες εφοδιασμού μας, τους συναδέλφους μας, τους καταναλωτές και τους πελάτες μας, και όλους όσους επηρεάζουμε στο ενδιάμεσο, εργαζόμαστε για μια δίκαιη μετάβαση που επιτρέπει στους ανθρώπους να στηρίξουν καλύτερα τους εαυτούς τους και τις οικογένειές τους.

Σεβόμαστε και προωθούμε τα ανθρώπινα δικαιώματα κατά μήκος όλης της αλυσίδας αξίας μας σύμφωνα με τις Κατευθυντήριες Αρχές των Ηνωμένων Εθνών και τις Δέκα Αρχές του Παγκόσμιου Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών. Επιδιώκουμε να διατηρούμε διάλογο με τους ενδιαφερόμενους φορείς σχετικά με τις προσπάθειές μας για τον μετριασμό και την αποκατάσταση των ζημιών εστιάζοντας στις ευάλωτες ομάδες. Αναμένουμε από τους προμηθευτές και τους επιχειρηματικούς μας συνεργάτες να τηρούν αντίστοιχα πρότυπα και να διαχειρίζονται τους κινδύνους κατά μήκος ολόκληρης της αλυσίδας αξίας τους.

Τα ζητήματα ανθρωπίνων δικαιωμάτων που είναι προτεραιότητά μας

- Παιδική εργασία και πρόσβαση στην εκπαίδευση
- Υποχρεωτική εργασία και υπεύθυνη πρόσληψη
- Εισόδημα διαβίωσης και βιοπορισμός
- Ισότητα των φύλων, απουσία διάκρισης και απουσία παρενόχλησης
- Ασφάλεια και υγεία στην εργασία
- Συνδικαλιστική ελευθερία και συλλογικές διαπραγματεύσεις
- Δικαίωμα στο νερό και στις υγιεινές συνθήκες διαβίωσης
- Τα δικαιώματα των αυτόχθονων και των τοπικών κοινοτήτων στη γη
- Προστασία δεδομένων και ιδιωτικότητα
- Δικαίωμα στην τροφή και πρόσβαση σε θρεπτική, οικονομική και επαρκή διατροφή

📅 Πώς το βιώνουμε, κάθε μέρα

- ✓ Εξοικειωθείτε με τις δεσμεύσεις μας για τα ανθρώπινα δικαιώματα, όπως περιγράφονται στην Πολιτική, το Πλαίσιο και τον Χάρτη της Nestlé για τα Ανθρώπινα Δικαιώματα.
- ✓ Υιοθετήστε μια προσέγγιση υπό το πρίσμα των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στις εργασιακές σας δραστηριότητες και αποφάσεις σας. Να είστε προσεκτικοί με τις συνθήκες εργασίας των ανθρώπων που συναντάτε εντός και εκτός της εταιρείας, καθώς και πώς οι επιχειρηματικές αποφάσεις που λαμβάνονται στο τμήμα σας μπορεί να επηρεάσουν ανθρώπους και κοινότητες.
- ✓ Αναγνωρίστε τυχόν κινδύνους και πολιτικές ανθρωπίνων δικαιωμάτων που μπορεί να ισχύουν στις επαγγελματικές δραστηριότητές σας, ειδικά σε σχέση με νέους προμηθευτές, προϊόντα, επιχειρηματικές διαδικασίες ή συνεργασίες

🗨️ Εφαρμόζοντας τον Κώδικά μας

- E.** Κατά την επίσκεψή σας σε έναν προμηθευτή, παρατήρησα ότι αρκετοί εργαζόμενοι φαίνονται εκπληκτικά νέοι. Μπορεί να είναι ανήλικοι. Τι πρέπει να κάνω;
- A.** Η παιδική εργασία είναι σοβαρό ζήτημα. Εάν υποψιάζεστε ότι κάτι δεν είναι σωστό σε κάποιον από τους προμηθευτές, πελάτες ή επιχειρηματικούς μας συνεργάτες, ζητήστε καθοδήγηση από τον Προϊστάμενό σας ή το τμήμα Νομικών Υπηρεσιών και Συμμόρφωσης ή αναφέρετέ το μέσω του Speak Up. Καθένας από εμάς πρέπει να κάνει το καθήκον του για την υπεράσπιση των ανθρωπίνων δικαιωμάτων στη Nestlé και να εξασφαλίσει ότι όλοι στην αλυσίδα αξίας μας αντιμετωπίζονται με αξιοπρέπεια και σεβασμό.



📄 **Πηγές**
Κάντε κλικ για περισσότερες πληροφορίες και εσωτερικές πηγές.



Μιλήστε

Μιλήστε με τον Προϊστάμενό σας, τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού ή το τμήμα Νομικών Υπηρεσιών και Συμμόρφωσης, ή αναφέρετε τις ανησυχίες σας μέσω της πλατφόρμας μας **Speak Up**.

Αν έχετε ερωτήσεις σχετικά με τον Κώδικά μας, απευθυνθείτε στον Προϊστάμενό σας ή το τμήμα Νομικών Υπηρεσιών και Συμμόρφωσης.

Προμηθευόμαστε με προσοχή και εργαζόμαστε για την προστασία του πλανήτη

Ο τρόπος της Nestlé

Η μοναδική θέση της Nestlé ως η μεγαλύτερη εταιρεία τροφίμων και ποτών στον κόσμο μας δίνει τη δυνατότητα να επηρεάσουμε θετικά τους ανθρώπους, τις κοινότητες, το κλίμα και το μέλλον των διατροφικών οικοσυστημάτων.

Στη δική μας επιχείρηση, στόχος μας είναι να έχουμε θετικό αντίκτυπο στον πλανήτη, εργαζόμενοι προς μηδενικές καθαρές εκπομπές αερίων του θερμοκηπίου, μια πιο κυκλική οικονομία με ανακυκλώσιμες συσκευασίες και αποτελεσματική χρήση των πόρων. Εφαρμόζουμε επίσης τις Βασικές Απαιτήσεις Υπεύθυνης Προμήθειας σε όλη την αλυσίδα αξίας μας, προωθώντας μια δίκαιη μετάβαση και την ανάπτυξη αναγεννητικών συστημάτων τροφίμων σε μεγάλη κλίμακα.

Στόχος μας είναι να έχουμε θετικό αντίκτυπο στον πλανήτη εργαζόμενοι προς την επίτευξη καθαρών μηδενικών εκπομπών αερίων του θερμοκηπίου.

Πώς το βιώνουμε, κάθε μέρα

- ✓ Να έχετε επίγνωση του πως οι ενέργειές σας στην εργασία συμβάλλουν στο αποτύπωμα άνθρακά μας και επηρεάζουν το φυσικό περιβάλλον. Μειώστε, επαναχρησιμοποιήστε και ανακυκλώστε οπουδήποτε είναι εφικτό και λάβετε μέτρα για το μετριασμό των αρνητικών επιπτώσεων όπου μπορείτε.
- ✓ Βεβαιωθείτε ότι γνωρίζουμε με ποιον συνεργαζόμαστε ακολουθώντας τις διαδικασίες επιλογής και διαγωνισμών για τους επιχειρηματικούς μας εταίρους.
- ✓ Αντιδράστε σε οποιαδήποτε παραβίαση των προτύπων μας. Οι προμηθευτές και οι επιχειρηματικοί μας εταίροι πρέπει να τηρούν τις Βασικές Απαιτήσεις Υπεύθυνης Προμήθειας της Nestlé προκειμένου να συνεργάζονται μαζί μας.

Εφαρμόζοντας τον Κώδικά μας

- Ε.** Έχω ακούσει φήμες ότι ένας τοπικός προμηθευτής επεκτείνει την παραγωγή του σε μια περιοχή που έχει μετατραπεί από φυσικό δάσος. Δεν είμαι σίγουρος αν αυτό είναι σωστό. Χρειάζεται να κάνω κάτι γι' αυτό;
- Α.** Ναι, πρέπει να δράσετε. Οι προμηθευτές μας πρέπει να τηρούν τις Βασικές Απαιτήσεις Υπεύθυνης Προμήθειας μας και να ενημερώνουν απευθείας τη Nestlé σε οποιαδήποτε περίπτωση μη συμμόρφωσης με αυτές τις υποχρεώσεις. Αν αυτό δεν συμβεί, θα πρέπει να το αναφέρετε στον Προϊστάμενό σας ή στο τμήμα Νομικών Υπηρεσιών και Συμμόρφωσης, ή να χρησιμοποιήσετε το Speak Up, ώστε να διερευνηθεί κατάλληλα.



Πηγές

Κάντε κλικ για περισσότερες πληροφορίες και εσωτερικές πηγές.



Μιλήστε

Μιλήστε με τον Προϊστάμενό σας, τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού ή το τμήμα Νομικών Υπηρεσιών και Συμμόρφωσης, ή αναφέρετε τις ανησυχίες σας μέσω της πλατφόρμας μας **Speak Up**.

Αν έχετε ερωτήσεις σχετικά με τον Κώδικά μας, απευθυνθείτε στον Προϊστάμενό σας ή το τμήμα Νομικών Υπηρεσιών και Συμμόρφωσης.



Κεφάλαιο 4: Επιχειρηματική ακεραιότητα

Αποφεύγουμε και αναφέρουμε συγκρούσεις συμφερόντων	21
Είμαστε υπεύθυνοι με τα δώρα, τη διασκέδαση και τη φιλοξενία	23
Απαγορεύουμε τη δωροδοκία και τη διαφθορά	24
Διατηρούμε ακριβή αρχεία και αποτρέπουμε την απάτη	26
Προστατεύουμε τα περιουσιακά στοιχεία της εταιρείας	27
Προστατεύουμε τις εμπιστευτικές πληροφορίες	28
Σεβόμαστε τους κανόνες αναφορικά με την εκμετάλλευση εμπιστευτικών πληροφοριών	29
Αποτρέπουμε το ξέπλυμα χρήματος και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας	30
Συμμορφωνόμαστε με τις εμπορικές κυρώσεις	31
Ανταγωνιζόμαστε με σθένος αλλά δίκαια	32
Επικοινωνούμε και στηρίζουμε με υπευθυνότητα	33
Διαχειριζόμαστε τα δεδομένα με ηθικό τρόπο	34

Αποφεύγουμε και αποκαλύπτουμε συγκρούσεις συμφερόντων

Ο τρόπος της Nestlé

Η Nestlé είναι μια εταιρεία γεμάτη με ανθρώπους με κίνητρο και ενθουσιασμό οι οποίοι διατηρούμε σχέσεις και συναναστροφές και εκτός των εργασιακών μας ζωών.

Ωστόσο, εάν τα προσωπικά μας συμφέροντα ανταγωνίζονται με τα συμφέροντα της Nestlé, ενδέχεται να προκύψουν συγκρούσεις συμφερόντων. Σε αυτές τις καταστάσεις, μπορεί να είναι δύσκολο να εκπληρώσουμε την υποχρέωσή μας να ενεργούμε πλήρως για το καλύτερο συμφέρον της Nestlé. Ακόμη και η εμφάνιση μιας μόνο σύγκρουσης μπορεί να βλάψει τη φήμη της Nestlé και να υπονομεύσει την εμπιστοσύνη των άλλων στην εταιρεία μας.

Ακόμη και η εμφάνιση μιας μόνο σύγκρουσης μπορεί να βλάψει τη φήμη της Nestlé και να υπονομεύσει την εμπιστοσύνη των άλλων στην εταιρεία μας.



Πώς το βιώνουμε, κάθε μέρα

- ✓ Να είστε διαφανείς και ειλικρινείς σχετικά με τις καταστάσεις σύγκρουσης συμφερόντων. Όπου υπάρχουν, φαίνεται να υπάρχουν, ή όπου μπορεί να αναπτυχθούν συγκρούσεις, αποκαλύψτε τις άμεσα στον Προϊστάμενό σας ή στο τμήμα Νομικών Υπηρεσιών και Συμμόρφωσης ακολουθώντας τις τοπικές διαδικασίες, ώστε οι συγκρούσεις να μπορούν να διαχειριστούν.
- ✓ Μην επιτρέπετε οι αποφάσεις σας στη Nestlé να επηρεαστούν από προσωπικές επιδιώξεις, όπως εξωτερικές δραστηριότητες, οικονομικά συμφέροντα ή προσωπικές σχέσεις. Μη λάβετε μέρος σε οποιαδήποτε διαδικασία λήψης αποφάσεων εάν πιστεύετε ότι η κρίση σας μπορεί να υπονομευτεί.
- ✓ Να επιδιώκετε εξωτερικές δραστηριότητες μόνο αν δεν θίγουν τις ευθύνες σας στη Nestlé ή δημιουργούν κίνδυνο για την εταιρεία.



Εφαρμόζοντας τον Κώδικά μας

- E.** Μια θέση έχει ανοίξει στη Nestlé και ο ξάδελφός μου είναι ιδανικά καταρτισμένος για αυτήν. Μπορώ να τον προτείνω για αυτόν τον ρόλο;
- A.** Αν ο ξάδελφός σας διαθέτει τα κατάλληλα προσόντα, δεξιότητες και εμπειρία για τον ρόλο, τότε ναι, μπορείτε να τον προτείνετε για τη θέση. Βεβαιωθείτε ότι δηλώνετε τη συγγενική σας σχέση ώστε να αποφευχθεί οποιαδήποτε εμφάνιση σύγκρουσης συμφερόντων και διασφαλίστε ότι δεν θα συμμετάσχετε στη διαδικασία πρόσληψης. Αν τελικά προσληφθεί, θα πρέπει επίσης να διασφαλίσετε ότι δεν υπάρχει άμεση σχέση αναφοράς μεταξύ σας. Σε περίπτωση έμμεσης σχέσης αναφοράς, ενδέχεται να απαιτηθούν κατάλληλα μέτρα μετριασμού.



Πηγές

Κάντε κλικ για περισσότερες πληροφορίες και εσωτερικές πηγές.



Μιλήστε

Μιλήστε με τον Προϊστάμενό σας, τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού ή το τμήμα Νομικών Υπηρεσιών και Συμμόρφωσης, ή αναφέρετε τις ανησυχίες σας μέσω της πλατφόρμας μας **Speak Up**.

Αν έχετε ερωτήσεις σχετικά με τον Κώδικά μας, απευθυνθείτε στον Προϊστάμενό σας ή το τμήμα Νομικών Υπηρεσιών και Συμμόρφωσης.

Αποφεύγουμε και αναφέρουμε συγκρούσεις συμφερόντων (συνέχεια)

Μάθετε περισσότερα

Υπάρχουν πολλές καταστάσεις στις οποίες ενδέχεται να ανακλύψουν συγκρούσεις συμφερόντων. Μάθετε να αναγνωρίζετε τις συγκρούσεις ώστε να μπορείτε να τις αποφύγετε, και αν συμβούν, να τις αποκαλύψετε άμεσα μέσω της διαδικασίας για τη σύγκρουση συμφερόντων.

Εξωτερικές διευθυντικές θέσεις ή εξωτερικές ευκαιρίες εργασίας:

Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει να υπηρετείτε ως μέλος διοικητικού συμβουλίου, συμβουλευτικό μέλος, υπάλληλο, εργαζόμενο, συνεργάτη ή σύμβουλο σε άλλους οργανισμούς.

Αυτά μπορεί να γίνουν αποδεκτά στο βαθμό που δεν θίγουν τις ευθύνες μας ή δημιουργούν κινδύνους για τη φήμη και τα συμφέροντα της Nestlé, και κατόπιν προηγούμενης έγκρισης από τον Market Head σας ή τον Επικεφαλλή της GMB/Λειτουργικής σας μονάδας. Τα μέλη των Διοικητικών Συμβουλίων σε εισηγμένες στο χρηματιστήριο εταιρείες πρέπει να έχουν προηγούμενη έγκριση από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο. Τα εκτελεστικά μέλη του Διοικητικού Συμβουλίου πρέπει να ζητούν προηγούμενη έγκριση από τον Διευθύνοντα Σύμβουλο, τον Πρόεδρο και την Επιτροπή Υποψηφιοτήτων του Διοικητικού Συμβουλίου.

Οικογένειες και στενοί συνεργάτες: Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει την πρόσληψη ή προώθηση μελών της οικογένειας, συντρόφων ή στενών συνεργατών εντός της Nestlé. Μπορεί επίσης να περιλαμβάνει τη συνεργασία, ή την πρόθεση για συνεργασία, με έναν επιχειρηματικό εταίρο στον οποίο εργάζεται ή έχει οικονομικό συμφέρον κάποιο από αυτά τα πρόσωπα. Το ίδιο ισχύει και όταν κάποιος από αυτούς εργάζεται για έναν άμεσο ανταγωνιστή.

Πρέπει να δηλώνουμε όλες αυτές τις καταστάσεις και να απέχουμε από οποιαδήποτε απόφαση σχετίζεται με τέτοιες σχέσεις. Οι δηλώσεις θα αξιολογούνται και θα διαχειρίζονται μέσω κατάλληλων μέτρων μετριασμού.

Δεν επιτρέπεται άμεση σχέση αναφοράς μεταξύ μελών της οικογένειας, συντρόφων ή στενών συνεργατών. Οι έμμεσες σχέσεις αναφοράς πρέπει να δηλώνονται και να αξιολογούνται κατά περίπτωση.

Κάθε απόφαση που λαμβάνουμε στη Nestlé πρέπει να είναι δίκαιη και διαφανής, ακολουθώντας εγκεκριμένες διαδικασίες χωρίς προτιμησηκή μεταχείριση με βάση προσωπικά συμφέροντα, συμπεριλαμβανομένων των συμφερόντων μελών της οικογένειας, συντρόφων ή στενών συνεργατών. Παρακαλώ δείτε την πολιτική που ισχύει στην αγορά μας σχετικά με τις προσλήψεις συγγενών.

Επαγγελματικές ευκαιρίες: Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει την εξερεύνηση μιας εργασίας επί πληρωμή σε έναν ανταγωνιστή, πελάτη, προμηθευτή ή επιχειρηματικό εταίρο ή την προσωπική εκμετάλλευση επαγγελματικών ευκαιριών με τη Nestlé ή άλλες επιχειρήσεις που προέκυψαν κατά τη διάρκεια της απασχόλησής σας σε αυτή.

Καθένας από εμάς πρέπει να είναι πλήρως αφοσιωμένος στην προώθηση των δραστηριοτήτων της Nestlé. Σε καμία περίπτωση δεν πρέπει να ασχοληθούμε με επιχειρήσεις που ανταγωνίζονται άμεσα ή έμμεσα την εταιρεία. Κάθε νέα επιχειρηματική ευκαιρία που προέκυψε κατά τη διάρκεια της εργασίας σας στη Nestlé πρέπει να γνωστοποιείται στον Προϊστάμενό σας. Μπορεί να σας επιτραπεί να την αναπτύξετε ανεξάρτητα εφόσον η Nestlé παραιτηθεί από το δικαίωμά της και εφόσον αυτό δεν έρχεται σε σύγκρουση με τις υπάρχουσες αρμοδιότητές σας ή ανταγωνίζεται τη Nestlé. Πρέπει επίσης να ενημερώσετε τον Προϊστάμενό σας αν επιθυμείτε να ληφθεί υπόψη ως προμηθευτής της Nestlé μέσω ξεχωριστής προσωπικής σας επιχείρησης.

Οικονομικά συμφέροντα: Αυτό μπορεί να περιλαμβάνει το να έχετε σημαντικό οικονομικό συμφέρον σε έναν ανταγωνιστή, προμηθευτή ή άλλο επιχειρηματικό εταίρο της Nestlé. Πριν πάρετε οποιοδήποτε οικονομικό ρίσκο τέτοιου είδους, δηλώστε το και ζητήστε έγκριση.

Άλλες εξωτερικές δραστηριότητες: Μπορούν να περιλαμβάνουν τη λήψη πληρωμών ή άλλων ποσών από προμηθευτές, πελάτες, επιχειρηματικούς συνεργάτες ή άλλα **τρίτα μέρη** για την παροχή πληροφοριών ή τη συμμετοχή σε εκδηλώσεις ή ομιλίες.

Η εξειδίκευσή μας, η τεχνογνωσία και η εμπειρία μας αποτελούν τα πιο πολύτιμα περιουσιακά στοιχεία μας στη Nestlé. Ενώ η συμμετοχή σε εκδηλώσεις και ομιλίες μπορεί να έχει θετική επίδραση στο κύρος της Nestlé και να μας επιτρέπει να συναναστραφούμε με άλλους σε σημαντικά θέματα, αποφύγετε να δέχεστε αμοιβές ή πληρωμές για τέτοιες εμφανίσεις όταν συμμετέχετε ως εκπρόσωπος της Nestlé. Εάν συμμετέχετε σε επαγγελματική εκδήλωση με την προσωπική σας ιδιότητα, ενημερώστε τον Προϊστάμενό σας και βεβαιωθείτε ότι η συμμετοχή σας δεν δημιουργεί κινδύνους για τη φήμη της Nestlé. Ποτέ μην μοιράζεστε εμπιστευτικές πληροφορίες.

Αναρωτηθείτε

Κάντε στον εαυτό σας αυτές τις ερωτήσεις αν δεν είστε βέβαιοι για το αν βρίσκεστε σε μια πιθανή κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων:

Θα λάβω εγώ, τα μέλη της οικογένειάς μου ή στενοί συνεργάτες μου οποιοδήποτε μη δεδουλευμένο όφελος ή πλεονέκτημα από αυτήν την κατάσταση;

Θα μπορούσε να φανεί σαν σύγκρουση συμφερόντων σε κάποιον άλλο;

Θα μπορούσε αυτή η κατάσταση να επηρεάσει την κρίση μου με οποιονδήποτε τρόπο;

Θα αισθανόμουν άβολα αν οι συνάδελφοί μου, ο προϊστάμενός μου ή ο κόσμος ήξεραν για αυτήν την κατάσταση;

Εάν η απάντηση σε οποιαδήποτε από αυτές τις ερωτήσεις είναι "ναι" ή "δεν είμαι σίγουρος", μιλήστε με τον προϊστάμενό σας.

Είμαστε υπεύθυνοι με τα δώρα, τη διασκέδαση και τη φιλοξενία

Ο τρόπος της Nestlé

Πιστεύουμε στη διεξαγωγή των δραστηριοτήτων μας με διαφάνεια, ειλικρίνεια και ακεραιότητα. Οι σχέσεις μας με τους επιχειρηματικούς μας εταίρους θα πρέπει πάντα να είναι απαλλαγμένες από ανάρμοστες επιρροές.

Ακατάλληλα δώρα, ψυχαγωγία ή φιλοξενία μπορεί να κάνουν τους άλλους να αμφισβητήσουν τις αξίες μας. Ακόμα κι αν δεν υπάρχει κακόβουλη πρόθεση, η προσφορά ή ανταλλαγή δώρων μπορεί να εκληφθεί ως μία μορφή δωροδοκίας και να έχει σοβαρές συνέπειες.

Πώς το βιώνουμε, κάθε μέρα

- ✓ Αποθαρρύνουμε την ανταλλαγή δώρων, τη ψυχαγωγία και φιλοξενία.
- ✓ Εάν οι πολιτιστικές παραδόσεις ή οι τοπικές πρακτικές δικαιολογούν την ανταλλαγή τους, σκεφτείτε κριτικά και βεβαιωθείτε ότι είναι λιτά, λογικά και ότι συνδέονται με ένα νόμιμο σκοπό.
- ✓ Συμμορφωθείτε με την τοπική πολιτική και τα όρια αξίας και ακολουθήστε τους κανόνες για την αναφορά και καταγραφή των δώρων, της ψυχαγωγίας και της φιλοξενίας. Εάν δεν υπάρχει διαθέσιμη τέτοια πολιτική, θα πρέπει να ακολουθηθούν οι ελάχιστες απαιτήσεις και η αυστηρότερη τοπική πρακτική μας.
- ✓ Ποτέ μην προσφέρετε ή δέχεστε οποιοδήποτε δώρο, ψυχαγωγία ή φιλοξενία που παίρνει τη μορφή μετρητών, δανείων, **χρηματισμού** ή άλλων ισοδύναμων παροχών σε μετρητά, ανεξάρτητα από την αξία τους.

Εφαρμόζοντας τον Κώδικά μας


- E.** Έλαβα μία πρόσκληση από έναν από τους προμηθευτές μας να τους συνοδεύσουμε σε πολυτελή σουίτα σε αθλητική διοργάνωση πρωταθλήματος. Η αξία των εισιτηρίων υπερβαίνει το όριο αξίας στην αγορά μου, αλλά αν αρνηθώ το δώρο, μπορεί να προσβάλω τον προμηθευτή μας. Τι πρέπει να κάνω;
- A.** Εάν η αξία του δώρου υπερβαίνει το τοπικό χρηματικό όριο, εξετάστε να το αρνηθείτε. Εάν πιστεύετε ότι αυτό θα μπορούσε να έχει αντίκτυπο στην επαγγελματική σχέση, συμβουλευτείτε τον Προϊστάμενό σας και το τμήμα Νομικών Υπηρεσιών και Συμμόρφωσης ως προς το πώς να προχωρήσετε και να ακολουθήσετε τις τοπικές διαδικασίες.

Τι γίνεται με τα δώρα και την ψυχαγωγία σε στελέχη του δημοσίου τομέα;

Τα δώρα και η ψυχαγωγία που παρέχονται σε στελέχη του δημοσίου τομέα μπορεί εύκολα να ερμηνευθεί ως δωροδοκία και γι' αυτό πρέπει να ελέγχονται προσεκτικά. Πρέπει να ακολουθείτε τους κανόνες και να λαμβάνετε έγκριση εκ των προτέρων από τον Market Head ή άλλον ορισμένο ανώτερο προϊστάμενο πριν προσφέρετε οποιοδήποτε δώρο σε κυβερνητικούς αξιωματούχους, τα μέλη των οικογενειών τους ή άλλους στενούς συνεργάτες αυτών.

Δεν πρέπει να προσφέρονται δώρα οποιασδήποτε φύσης, συμπεριλαμβανομένων των προϊόντων της Nestlé, σε καμία αρχή ή κυβερνητικό αξιωματούχο στο πλαίσιο μιας απόφασης που είναι εκκρεμής ή αναμένεται άμεσα και επηρεάζει τη Nestlé.



 **Πηγές**
Κάντε κλικ για περισσότερες πληροφορίες και εσωτερικές πηγές.



Μιλήστε

Μιλήστε με τον Προϊστάμενο σας, τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού ή το τμήμα Νομικών Υπηρεσιών και Συμμόρφωσης, ή αναφέρετε τις ανησυχίες σας μέσω της πλατφόρμας μας **Speak Up**.

Αν έχετε ερωτήσεις σχετικά με τον Κώδικά μας, απευθυνθείτε στον Προϊστάμενό σας ή το τμήμα Νομικών Υπηρεσιών και Συμμόρφωσης.

Απαγορεύουμε τη δωροδοκία και τη διαφθορά

Ο τρόπος της Nestlé

Η Nestlé έχει μηδενική ανοχή στη δωροδοκία και τη διαφθορά. Τηρούμε τους νόμους κατά της δωροδοκίας και τις δεσμεύσεις μας κατά της διαφθοράς στο πλαίσιο του Οικουμενικού Συμφώνου των Ηνωμένων Εθνών. Πτυχαίνουμε, βασιζόμενοι στην αξία της επωνυμίας μας, την ποιότητα των προϊόντων μας, την ανταγωνιστικότητά μας και τις επιδόσεις μας στην βιωσιμότητα, και όχι με το να προσπαθούμε να αποκτήσουμε ανάρμοστα πλεονεκτήματα.

Δεν προσφέρουμε ή υποσχόμαστε να καταβάλλουμε **δωροδοκίες**, ούτε επιτρέπουμε σε αντιπροσώπους, μεσάζοντες ή άλλα τρίτα μέρη να το κάνουν εκ μέρους μας. Αντίστοιχα, δεν αποδεχόμαστε ποτέ οτιδήποτε αξίας ως αντάλλαγμα για προνομιακή μεταχείριση. Οι επιχειρηματικοί μας εταίροι πρέπει να συμμορφώνονται με τους νόμους κατά της δωροδοκίας και να υποβάλλονται στις διαδικασίες δέουσας επιμέλειάς μας, σύμφωνα με τις Βασικές Απαιτήσεις Υπεύθυνης Προμήθειας της Nestlé καθώς και τις Εταιρικές Επιχειρηματικές μας Αρχές.

Ανεξάρτητα από το πού λειτουργούμε ή ποια είναι η κατάσταση, διεξάγουμε τις δραστηριότητές μας με απόλυτη εντιμότητα. Η μηδενική ανοχή μας στη δωροδοκία και τη διαφθορά ισχύει ακόμα και όταν ο τοπικός νόμος είναι πιο ευνοϊκός, ενώ οι αυστηρότεροι τοπικοί νόμοι ή διαδικασίες υπερέρχουν όπου υφίστανται.

Οι επιχειρηματικοί μας εταίροι πρέπει να συμμορφώνονται με τους νόμους κατά της δωροδοκίας και να υποβάλλονται στις διαδικασίες δέουσας επιμέλειάς μας.

Πώς το βιώνουμε, κάθε μέρα

- ✓ Να είστε ενήμεροι ως προς τους κινδύνους δωροδοκίας και διαφθοράς σε σχέση με το αντικείμενο της δουλειάς σας και μείνετε σε επιφυλακή σε σχέση με αλληλεπιδράσεις που θα μπορούσαν να φανούν ανήθικες σε άλλους.
- ✓ Ποτέ μην προσφέρετε ή υποσχεστείτε οποιαδήποτε προσωπικό ή ανάρμοστο όφελος, οικονομικό ή άλλης φύσης, για να επηρεάσετε την απόφαση ενός τρίτου μέρους, ούτε να δεχθείτε οτιδήποτε αξίας ως αντάλλαγμα για μια ανάρμοστη χάρη. Αυτό περιλαμβάνει έμμεσο χρηματισμό ή πληρωμές σε μέλη της οικογένειας ή άλλους στενούς συνεργάτες.
- ✓ Βεβαιωθείτε ότι όλες οι επιχειρηματικές και οι οικονομικές συναλλαγές είναι σωστά καταγεγραμμένες, ταξινομημένες και τεκμηριωμένες. Αυτό περιλαμβάνει δώρα, ψυχαγωγία, φιλοξενία, υποτροφίες, επιχορηγήσεις, χορηγίες και φιλανθρωπικές συνεισφορές.
- ✓ Να είστε προσεκτικοί όταν συναναστρέφεστε με κυβερνητικούς αξιωματούχους ή στελέχη του δημόσιου τομέα. **Οι πληρωμές διευκόλυνσης** για την εξασφάλιση ή την 'ταχεία διεκπεραίωση' των τακτικών διοικητικών ενεργειών μπορεί επίσης να συνιστά δωροδοκία και δεν είναι αποδεκτή.

Εφαρμόζοντας τον Κώδικά μας

- E.** Το τμήμα μου έχει προσλάβει μια εταιρεία συμβούλων για να παρέχει 'στρατηγικές συμβουλές' σχετικά με το ρυθμιστικό περιβάλλον σε μία νέα αγορά στην οποία εισερχόμαστε. Οι υπηρεσίες που περιγράφονται στο συμβόλαιο είναι ελάχιστες και γενικές χωρίς συγκεκριμένα παραδοτέα ή χρονοδιάγραμμα, ωστόσο οι αμοιβές επιτυχίας είναι σημαντικές και θα καταβάλλονται παράτυπα. Τι να κάνω;
- A.** Αόριστες συμβάσεις παροχής συμβουλών μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την απόκρυψη παράνομων πληρωμών. Χωρίς σαφή παραδοτέα, είναι δύσκολο να εξεταστεί η πραγματική υπηρεσία που παρέχεται, κάτι που διευκολύνει το να περάσει απαρατήρητη μία ανήθικη και παράνομη συμπεριφορά. Αναφέρετε τις ανησυχίες σας στον Προϊστάμενό σας, το τμήμα Νομικών Υπηρεσιών και Συμμόρφωσης ή μέσω του Speak Up.

Ακουσες κάτι; Πες κάτι

"Ας μείνει μεταξύ μας."

"Μπορούμε να τα διευθετήσουμε με μια ειδική συμφωνία."

"Θα χρειαστώ κάτι παραπάνω για να επιταχύνω τη διαδικασία."

"Μια δωρεά θα σας βάλει στην κορυφή της λίστας."

Μυστικές προμήθειες, οικονομικές χάρες, προσφορές εργασίας, δώρα ή πολιτικές δωρεές – όλα μπορεί να είναι κεκαλυμμένες μορφές δωροδοκίας. Αν κάτι ακούγεται σαν αθέμιτη χάρη, πιθανότατα είναι. Αναφέρετέ το αμέσως.

Πηγές

Κάντε κλικ για περισσότερες πληροφορίες και εσωτερικές πηγές.



Μιλήστε

Μιλήστε με τον Προϊστάμενό σας, τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού ή το τμήμα Νομικών Υπηρεσιών και Συμμόρφωσης, ή αναφέρετε τις ανησυχίες σας μέσω της πλατφόρμας μας **Speak Up**.

Αν έχετε ερωτήσεις σχετικά με τον Κώδικά μας, απευθυνθείτε στον Προϊστάμενό σας ή το τμήμα Νομικών Υπηρεσιών και Συμμόρφωσης.

Απαγορεύουμε τη δωροδοκία και τη διαφθορά (συνέχεια)

Μάθετε περισσότερα

E. Μπορούμε να κάνουμε πολιτικές δωρεές;

A. Οι νόμοι περί εκλογών σε πολλές δικαιοδοσίες απαγορεύουν τις πολιτικές συνεισφορές από εταιρείες προς πολιτικά κόμματα ή υποψηφίους. Η Nestlé απαγορεύει τέτοιες συνεισφορές, εκτός από αυτές που πραγματοποιούνται από τη μητρική εταιρεία στην Ελβετία. Οποιοσδήποτε τέτοιες συνεισφορές ή αποκλίσεις από αυτήν την πολιτική πρέπει να εγκρίνονται από τον CEO και τον Πρόεδρο.

E. Τι γίνεται με τις υποτροφίες, τις μη εμπορικές χορηγίες, τις φιλανθρωπικές συνεισφορές ή τις επιχορηγήσεις;

A. Κατά καιρούς, η Nestlé μπορεί να προσφέρει υποτροφίες, επιχορηγήσεις, φιλανθρωπικές συνεισφορές ή μη εμπορικές χορηγίες για την στήριξη της επιστήμης, της διατροφής, της υγείας ή άλλων κοινωνικά επωφελών σκοπών.

Αυτά δεν πρέπει ποτέ να χρησιμοποιούνται προκειμένου να αποκτήσει η Nestlé κάποιο ανάρμοστο όφελος ή να τεθούν ως όροι για την προώθηση των προϊόντων μας. Πρέπει να ακολουθηθούν κατάλληλες διαδικασίες αξιολόγησης και έγκρισης, συμπεριλαμβανομένης της εκτίμησης της φήμης, του ιστορικού και της καταλληλότητας του παραλήπτη για τον προοριζόμενο σκοπό, καθώς και των κοινωνικών οφελών.

Το τμήμα Corporate Affairs πρέπει να εμπλέκεται στη διαδικασία αξιολόγησης και επιλογής. Σημαντικές πληρωμές πρέπει να εγκρίνονται από τον Market Head ή άλλον ορισμένο ανώτερο Προϊστάμενο και να τεκμηριώνονται εγγράφως.

E. Πώς μπορούμε να εμποδίσουμε άλλους να συμπεριφέρονται ανάρμοστα εκ μέρους μας;

A. Η Nestlé δεν θα χρησιμοποιεί ποτέ τρίτα μέρη για να καταβάλλει δωροδοκίες ή να εμπλακεί σε πρακτικές διαφθοράς. Απαιτούμε από τους προμηθευτές μας, τους παρόχους υπηρεσιών, τους διανομείς και τους τρίτους που ενεργούν εκ μέρους μας να συμπεριφέρονται με ακεραιότητα και σύμφωνα με τους νόμους κατά της δωροδοκίας.

Η απόφαση να αγοράσετε από έναν συγκεκριμένο προμηθευτή, να συνεργαστείτε με έναν πάροχο υπηρεσιών, ή να διορίσετε έναν εμπορικό αντιπρόσωπο ή διανομέα, πρέπει να ακολουθεί μία κατάλληλη διαδικασία δέουσας επιμέλειας. Εάν καταστεί σαφές ή φαίνεται πιθανό ότι ένας τρίτος εμπλέκεται σε ανάρμοστες ή παράνομες πρακτικές εκ μέρους μας, ενημερώστε άμεσα το τμήμα Νομικών Υπηρεσιών και Συμμόρφωσης.

E. Τι γίνεται αν η φυσική μας ασφάλεια είναι σε κίνδυνο εκτός αν δωροδοκήσουμε;

A. Στη δυσάρεστη περίπτωση που ένας υπάλληλος ή ένα συνδεδεμένο τρίτο μέρος αντιμετωπίζει απειλές ή πιθανολογούμενη σωματική βλάβη εφόσον αρνηθεί να δωροδοκήσει εκ μέρους της Nestlé, η ασφάλεια των ανθρώπων μας είναι προτεραιότητα. Το τμήμα Νομικών Υπηρεσιών και Συμμόρφωσης καθώς και η Ομάδα Ασφαλείας του ομίλου πρέπει να ενημερωθούν το συντομότερο δυνατό προκειμένου να λάβουν τις κατάλληλες διορθωτικές ενέργειες.



Πηγές

Κάντε κλικ για περισσότερες πληροφορίες και εσωτερικές πηγές.



Μιλήστε

Μιλήστε με τον Προϊστάμενο σας, τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού ή το τμήμα Νομικών Υπηρεσιών και Συμμόρφωσης, ή αναφέρετε τις ανησυχίες σας μέσω της πλατφόρμας μας **Speak Up**.

Αν έχετε ερωτήσεις σχετικά με τον Κώδικά μας, απευθυνθείτε στον Προϊστάμενό σας ή το τμήμα Νομικών Υπηρεσιών και Συμμόρφωσης.

Διατηρούμε ακριβή αρχεία και αποτρέπουμε την απάτη

Ο τρόπος της Nestlé

Όταν σχεδιάζουμε για το μέλλον μας, όταν οι επενδυτές λαμβάνουν αποφάσεις, όταν οι ενδιαφερόμενοι αξιολογούν τον αντίκτυπο της Nestlé στη ζωή των ανθρώπων και στο μέλλον των τροφίμων απαιτείται διαφάνεια και ακρίβεια στην πληροφόρηση προκειμένου να δοθεί μια αληθινή εικόνα των λογαριασμών και των λειτουργιών μας, καθώς και των ευκαιριών και προκλήσεων που αντιμετωπίζουμε ως εταιρεία.

Όλοι μας έχουμε την ευθύνη να διασφαλίσουμε την ακρίβεια των επιχειρηματικών, οικονομικών και μη οικονομικών αρχείων που διαχειριζόμαστε, συμπεριλαμβανομένων των λογαριασμών, αποθεμάτων, παραγγελιών, τιμολογίων πωλήσεων, ειδοποιήσεων παραλαβής αγαθών, συμβάσεων, προβλέψεων πωλήσεων, αναφορών δαπανών, KPIs, υπολογιστικών φύλλων και πολλών άλλων. Απαγορεύεται η παραπληροφόρηση ή η ανέντιμη συμπεριφορά που περιλαμβάνει ψευδείς εγγραφές ή αναφορές.

Όλοι μας έχουμε ευθύνη να διασφαλίσουμε την ακρίβεια των επιχειρηματικών, οικονομικών και μη οικονομικών αρχείων που διαχειριζόμαστε.



Πώς το βιώνουμε, κάθε μέρα

- ✓ Ακολουθήστε τις εσωτερικές διαδικασίες και πολιτικές, ώστε οι εγγραφές να αντικατοπτρίζουν με σαφήνεια, ακρίβεια και πληρότητα τις συναλλαγές.
- ✓ Ποτέ μην κάνετε ψευδείς δηλώσεις, παραποιείτε την αλήθεια ή εμπλακείτε σε δόλια δραστηριότητα που εμπλέκει τη Nestlé ή οποιονδήποτε τρίτο.
- ✓ Εάν έχετε την ευθύνη για την υποβολή χρηματοοικονομικών ή μη οικονομικών στοιχείων, βεβαιωθείτε ότι αυτά είναι δίκαια και ακριβή και ευθυγραμμίζονται με τις ισχύουσες πολιτικές και πρότυπα της Nestlé.



Εφαρμόζοντας τον Κώδικά μας

- E.** Έλαβα μια παραγγελία από έναν μακροχρόνιο προμηθευτή και μέρος αυτής έλειπε κατά λάθος. Με ρώτησαν αν θα υπογράψω το δελτίο παράδοσης, εξηγώντας ότι θα παραδώσουν το υπόλοιπο της παραγγελίας μέσα στην εβδομάδα. Τι πρέπει να κάνω;
- A.** Η εν γνώση υπογραφή ανακριβών τιμολογίων ή δελτίων παράδοσης αποτελεί απάτη. Μπορεί να βλάψει τη φήμη της Nestlé και να θέσει εσάς σε κίνδυνο πειθαρχικών κυρώσεων και ενδεχόμενων νομικών συνεπειών. Παρακαλούμε ζητήστε από τον προμηθευτή να συμπληρώσει το δελτίο παράδοσης που αντιστοιχεί στις ποσότητες που παραδόθηκαν. Αν έχετε λόγο να πιστεύετε ότι ο προμηθευτής προσπαθεί εσκεμμένα να εξαπατήσει τη Nestlé, ενημερώστε τον Προϊστάμενό σας ή το τμήμα Νομικών Υπηρεσιών και Συμμόρφωσης.



Πηγές

Κάντε κλικ για περισσότερες πληροφορίες και εσωτερικές πηγές.



Μιλήστε

Μιλήστε με τον Προϊστάμενο σας, τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού ή το τμήμα Νομικών Υπηρεσιών και Συμμόρφωσης, ή αναφέρετε τις ανησυχίες σας μέσω της πλατφόρμας μας **Speak Up**.

Αν έχετε ερωτήσεις σχετικά με τον Κώδικά μας, απευθυνθείτε στον Προϊστάμενό σας ή το τμήμα Νομικών Υπηρεσιών και Συμμόρφωσης.

Προστατεύουμε τα περιουσιακά στοιχεία της εταιρείας

Ο τρόπος της Nestlé

Δουλεύοντας στη Nestlé, μας ανατίθεται η χρήση της περιουσίας της Nestlé προκειμένου να μπορούμε να κάνουμε το καλύτερο δυνατό κάθε μέρα. Αυτό περιλαμβάνει:

- Φυσικά περιουσιακά στοιχεία, όπως το απόθεμα των προϊόντων μας, φορητοί υπολογιστές, τηλέφωνα, οχήματα καθώς και εξοπλισμός εργοστασίου, εξοπλισμός έρευνας και ανάπτυξης, που ανήκουν στην εταιρεία.
- Ψηφιακά και ηλεκτρονικά στοιχεία, συμπεριλαμβανομένου του λογισμικού και των πληροφοριακών συστημάτων, των βάσεων δεδομένων πελατών και καταναλωτών καθώς και των δεδομένων μάρκετινγκ και διαφήμισης.
- Διανοητική ιδιοκτησία, όπως εμπορικά σήματα, διπλώματα ευρεσιτεχνίας, εμπορικά μυστικά, ιδέες και εφευρέσεις.

Έχουμε όλοι την ευθύνη να κάνουμε σωστή και αποτελεσματική χρήση των περιουσιακών στοιχείων της εταιρείας - είναι κλειδί για την ικανότητα της Nestlé να επεκτείνεται και να επιτυγχάνει. Η Nestlé διατηρεί το δικαίωμα να παρακολουθεί και να επιθεωρεί πώς χρησιμοποιούνται τα περιουσιακά της στοιχεία από τους υπαλλήλους, στο βαθμό που επιτρέπεται από το ισχύον δίκαιο.



📅 Πώς το βιώνουμε, κάθε μέρα

- ✓ Να μεταχειρίζεστε την ιδιοκτησία της Nestlé με την ίδια φροντίδα σαν να ήταν δική σας και να την προστατεύετε την από απώλεια, ζημιά, κακή χρήση, κλοπή ή απάτη.
- ✓ Χρησιμοποιήστε τα εταιρικά περιουσιακά στοιχεία για τον προοριζόμενο σκοπό τους. Μη χρησιμοποιείτε την ιδιοκτησία ή την τεχνολογία της Nestlé για παράνομες ή ανήθικες δραστηριότητες, συμπεριλαμβανομένης της πρόσβασης ή της διάδοσης προσβλητικού περιεχομένου.
- ✓ Να θυμάστε ότι τα εταιρικά περιουσιακά στοιχεία ανήκουν στη Nestlé. Μη χρησιμοποιείτε την περιουσία της εταιρείας για προσωπικό όφελος και βεβαιωθείτε ότι όλα τα περιουσιακά στοιχεία και οι ιδιότητες πληροφορίες επιστρέφονται όταν αποχωρείτε από την εταιρεία. Η λήψη ή η αντιγραφή πληροφοριών χωρίς άδεια αποτελεί παραβίαση της πολιτικής της εταιρείας και μπορεί να οδηγήσει σε πειθαρχικές ή νομικές συνέπειες.

❓ Εφαρμόζοντας τον Κώδικά μας

- Ε. Ταξίδια για επαγγελματικούς λόγους όταν έκλεψαν τον φορητό υπολογιστή μου. Τι πρέπει να κάνω;**
- Α.** Πρέπει πάντα να επιδεικνύετε την δέουσα προσοχή και να φυλάσσετε τις συσκευές με ασφάλεια. Να αναφέρετε άμεσα την απωλεσθείσα συσκευή σας στον Προϊστάμενό σας και το τμήμα Πληροφορικής (IT).

Έχουμε όλοι ευθύνη να κάνουμε προσηκούς και αποτελεσματική χρήση των περιουσιακών στοιχείων της εταιρείας - αποτελεί κλειδί για τη δυνατότητα της Nestlé να επεκτείνεται και να επιτυγχάνει.



📌 **Πηγές**
Κάντε κλικ για περισσότερες πληροφορίες και εσωτερικές πηγές.



Μιλήστε

Μιλήστε με τον Προϊστάμενό σας, τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού ή το τμήμα Νομικών Υπηρεσιών και Συμμόρφωσης, ή αναφέρετε τις ανησυχίες σας μέσω της πλατφόρμας μας **Speak Up**.

Αν έχετε ερωτήσεις σχετικά με τον Κώδικά μας, απευθυνθείτε στον Προϊστάμενό σας ή το τμήμα Νομικών Υπηρεσιών και Συμμόρφωσης.

Προστατεύουμε τις εμπιστευτικές πληροφορίες

Ο τρόπος της Nestlé

Από την ανάπτυξη νέων μορφών και γεύσεων μέχρι τη βελτίωση της βιωσιμότητας και των διατροφικών οφελών, διευρύνουμε τα όρια του τι σημαίνει για τη Nestlé να είναι η εταιρεία της Καλής Τροφής, Καλής Ζωής. Αυτό απαιτεί επίσης προσεκτική διαχείριση εμπιστευτικών και άλλων μη δημόσιων πληροφοριών για τη διασφάλιση του ανταγωνιστικού πλεονεκτήματος της Nestlé.

Η κοινοποίηση εμπιστευτικών πληροφοριών χωρίς άδεια αποτελεί παραβίαση της πολιτικής της εταιρείας και θα μπορούσε να επιφέρει νομικές συνέπειες. Η Nestlé δεν θα επιδιώξει ποτέ να αποκτήσει ή να κάνει χρήση εμπιστευτικών πληροφοριών ή ιδιοκτητών πληροφοριών από υπαλλήλους τις οποίες ενδέχεται να είχαν αποκτήσει κατά τη διάρκεια προηγούμενης απασχόλησής τους.

Πώς το βιώνουμε, κάθε μέρα

- ✓ Κατανοήστε τις κατηγορίες πληροφοριών που διαχειρίζεστε και τους κανόνες που ισχύουν. Ζητήστε καθοδήγηση εάν δεν είστε σίγουροι.
- ✓ Μοιραστείτε εμπιστευτικές πληροφορίες μόνο εάν έχετε εξουσιοδότηση να το κάνετε. Αυτό περιλαμβάνει και τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης και τους φίλους και την οικογένειά σας και εκτείνεται πέραν του χρόνου απασχόλησής σας στη Nestlé. Να είστε προσεκτικοί όταν μοιράζετε πληροφορίες εσωτερικά.
- ✓ Επιδείξτε την ίδια επιμέλεια και σεβασμό για τις ιδιόκτητες πληροφορίες και τις εμπιστευτικές πληροφορίες των επιχειρηματικών μας εταίρων, προμηθευτών και πελατών.
- ✓ Χρησιμοποιήστε μόνο λογισμικό, τεχνολογία και πληροφοριακά συστήματα που έχουν εγκριθεί από τη Nestlé στις εταιρικές σας συσκευές και όταν διαχειρίζεστε εταιρικά δεδομένα. Να ακολουθείτε καλές πρακτικές ασφάλειας δεδομένων και προστατέψτε όλες τις ηλεκτρονικές συσκευές.

- ✓ Αποφύγετε να συζητάτε εμπιστευτικές πληροφορίες σε δημόσιους χώρους όπου μπορεί να σας ακούσουν.


Εφαρμόζοντας τον Κώδικά μας

- Ε.** Είμαστε έτοιμοι να κυκλοφορήσουμε ένα νέο προϊόν για το οποίο εργαζόμαστε εδώ και αρκετούς μήνες. Κατά τη διάρκεια ποτού με πρώην συναδέλφους, έρχεται η συζήτηση στο προϊόν καθώς επιτέλους αυτό υλοποιείται. Μπορώ να μιλήσω γι' αυτό;
- Α.** Αν μιλάτε με ανθρώπους έξω από την εταιρεία ή σε δημόσιο χώρο, συμπεριλαμβανομένων των πρώην συναδέλφων, θα πρέπει να είστε πολύ προσεκτικοί να μη συζητάτε καμία εμπιστευτική πληροφορία, συμπεριλαμβανομένων πληροφοριών σχετικά με την ανάπτυξη και κυκλοφορία νέων προϊόντων. Ως κανόνα, να αποφεύγετε να αποκαλύπτετε οποιαδήποτε πληροφορία που δεν έχει καταστεί δημόσια γνωστή από τη Nestlé.

Υπάρχουν πολλά παραδείγματα εμπιστευτικών πληροφοριών. Εδώ θα βρείτε μερικά από αυτά:

- Εμπορικά μυστικά
- Τεχνολογία
- Επιχειρηματικά σχέδια
- Εξελίξεις σε Έρευνα και Ανάπτυξη
- Στρατηγικές μάρκετινγκ και τιμολόγησης
- Αντιλήψεις καταναλωτών
- Ιδέες μηχανικής και κατασκευών
- Συνταγές προϊόντων
- Εμπορικά σήματα και σχέδια
- Πληροφορίες σχετικά με τον μισθό
- Μη δημοσιευμένα οικονομικά στοιχεία



 **Πηγές**
Κάντε κλικ για περισσότερες πληροφορίες και εσωτερικές πηγές.



Μιλήστε

Μιλήστε με τον Προϊστάμενο σας, τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού ή το τμήμα Νομικών Υπηρεσιών και Συμμόρφωσης, ή αναφέρετε τις ανησυχίες σας μέσω της πλατφόρμας μας **Speak Up**.

Αν έχετε ερωτήσεις σχετικά με τον Κώδικά μας, απευθυνθείτε στον Προϊστάμενό σας ή το τμήμα Νομικών Υπηρεσιών και Συμμόρφωσης.

Σεβόμαστε τους κανόνες για την εκμετάλλευση εμπιστευτικών πληροφοριών

Ο τρόπος της Nestlé

Κατά τη διάρκεια της εργασίας σας στη Nestlé, ενδέχεται να έχετε πρόσβαση σε εμπιστευτικές ή μη δημόσιες πληροφορίες σχετικά με την εταιρεία μας, ή με τους προμηθευτές και επιχειρηματικούς μας εταίρους, οι οποίες έχουν τη δυνατότητα να επηρεάσουν την τιμή της μετοχής της εταιρείας μας ή μιας άλλης εταιρείας. Αυτό θα μπορούσε να περιλαμβάνει πιθανές συγχωνεύσεις και εξαγορές, αλλαγές στην ηγεσία, κυκλοφορίες προϊόντων, σημαντικές νομικές αντιδικίες ή πωλήσεις και οικονομικά αποτελέσματα. Όλες αυτές αποτελούν «εσωτερική πληροφόρηση» και είναι παράνομο να τις χρησιμοποιείτε για προσωπικό όφελος για συναλλαγές με μετοχές.

Η Nestlé απαγορεύει την αγορά και πώληση μετοχών ή τίτλων που βασίζονται ενδεχομένως σε σχετικές πληροφορίες για την τιμή των μετοχών που δεν έχουν δημοσιευτεί ακόμα. Η μη συμμόρφωση μπορεί να συνεπάγεται πειθαρχικές συνέπειες συμπεριλαμβανομένης της απόλυσης και ενδέχεται επίσης να οδηγήσει και σε ποινικές δίωξεις.

📅 Πώς το βιώνουμε, κάθε μέρα

- ✓ Κατανοήστε τους κανόνες για την **εκμετάλλευση εμπιστευτικών πληροφοριών** και μην αγοράζετε ή πωλείτε μετοχές ή τίτλους βασισμένοι σε εμπιστευτικές πληροφορίες.
- ✓ Διατηρήστε τις εσωτερικές πληροφορίες εμπιστευτικές. Η αποκάλυψη, η μετάδοση ή η διαρροή εμπιστευτικών εσωτερικών πληροφοριών σε άλλο άτομο απαγορεύεται καθώς θα μπορούσαν να τις χρησιμοποιήσουν για να λάβουν επενδυτικές αποφάσεις.
- ✓ Σεβαστείτε τους κανόνες της Nestlé για τις **περιόδους κλεισίματος**. Οι συνάδελφοι που εμπλέκονται στην προετοιμασία και δημοσίευση των οικονομικών καταστάσεων και των στοιχείων των πωλήσεων πρέπει να κατανοούν και να συμμορφώνονται με τους επιπρόσθετους κανόνες που ισχύουν κατά τη διάρκεια αυτών των περιόδων.

❓ Εφαρμόζοντας τον Κώδικά μας

- E.** Ένας συνάδελφος προετοιμάζεται να κυκλοφορήσει ένα νέο brand που ξέρω ότι θα πάει πολύ καλά στην αγορά. Ξέρω ότι δεν μπορώ να αγοράσω μόνος μου μετοχές, αλλά μπορώ να ενημερώσω τον/την σύζυγό μου και να τον/την ενθαρρύνω να αγοράσει μετοχές;
- A.** Αν οι πληροφορίες σχετικά με το νέο brand δεν είναι ακόμα δημόσιες, τότε αυτό είναι εσωτερική πληροφόρηση, οπότε η κοινοποίησή τους και η σύσταση σε άλλο άτομο να αγοράσει αυτές τις μετοχές θα μπορούσε να αποτελέσει 'προειδοποίηση'. Απαγορεύεται από το νόμο, ακόμα κι αν δεν λάβετε προσωπικά εσείς κάποιο όφελος από αυτό.

Αναρωτηθείτε

Αν δεν είστε βέβαιοι εάν έχετε εσωτερική πληροφόρηση, **αναρωτηθείτε:**

Είναι αυτή η πληροφορία άγνωστη στο κοινό;

Θα θεωρούσα εγώ, ή ένας επενδυτής, αυτές τις πληροφορίες σημαντικές κατά την απόφασή μου/του για το αν θα αγοράσει ή θα πουλήσει μετοχές ή άλλους τίτλους;

Αν ναι, τότε μπορεί να είναι εσωτερική πληροφόρηση.



ℹ Πηγές

Κάντε κλικ για περισσότερες πληροφορίες και εσωτερικές πηγές.



Μιλήστε

Μιλήστε με τον Προϊστάμενο σας, τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού ή το τμήμα Νομικών Υπηρεσιών και Συμμόρφωσης, ή αναφέρετε τις ανησυχίες σας μέσω της πλατφόρμας μας **Speak Up**.

Αν έχετε ερωτήσεις σχετικά με τον Κώδικά μας, απευθυνθείτε στον Προϊστάμενό σας ή το τμήμα Νομικών Υπηρεσιών και Συμμόρφωσης.

Αποτρέπουμε το ξέπλυμα χρήματος και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας

Ο τρόπος της Nestlé

Όπου κι αν εργαζόμαστε, η Nestlé συμμορφώνεται με τους ισχύοντες νόμους για την πρόληψη της νομιμοποίησης εσόδων από εγκληματικές δραστηριότητες και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας και επιδιώκει μόνο επιχειρηματικές συνεργασίες με αξιόπιστους, ευυπόληπτους συνεργάτες. Η Nestlé δεν θα έχει καμία σχέση με αυτά τα εγκλήματα.



Πώς το βιώνουμε, κάθε μέρα

- ✓ Πριν εισέλθετε σε οποιαδήποτε επαγγελματική σχέση, λάβετε μέτρα προκειμένου να μάθετε με ποιον έχετε να κάνετε. Ακολουθήστε τις διαδικασίες ελέγχου και δέουσας επιμέλειας που σχετίζονται με τον ρόλο σας και το σχετικό τρίτο μέρος.
- ✓ Βεβαιωθείτε ότι οι πληρωμές πραγματοποιούνται μόνο σε σαφώς προσδιορισμένα πρόσωπα ή εταιρείες. Μη χρησιμοποιείτε μη εγκεκριμένους λογαριασμούς ενδιάμεσων ή τρίτων μερών για συναλλαγές.
- ✓ Εξοικειωθείτε με τα προειδοποιητικά σημάδια για το ξέπλυμα χρήματος και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας και αναφέρετε άμεσα οποιοσδήποτε ανησυχίες.



Εφαρμόζοντας τον Κώδικά μας

- Ε.** Ένας προμηθευτής ζήτησε ξαφνικά να πληρωθεί σε ένα διαφορετικό λογαριασμό από ότι συνήθως ο οποίος εντοπίζεται σε διαφορετική χώρα. Αποτελεί αυτό ρίσκο;
- Α.** Να είστε προσεκτικοί αν λάβετε στοιχεία τραπεζικού λογαριασμού από έναν προμηθευτή με αίτημα να πληρωθεί σε διαφορετική χώρα και λογαριασμό από ότι συνήθως, ιδιαίτερα εάν η δικαιοδοσία θεωρείται φορολογικός παράδεισος. Αυτό μπορεί να υποδηλώνει κίνδυνο απάτης ή ξέπλυμα χρήματος. Αν έχετε οποιοσδήποτε αμφιβολίες, μην προχωρήσετε με την πληρωμή και ζητήστε καθοδήγηση από τον προϊστάμενό σας ή το Procurement.



Βλέπεις κάτι; Πες κάτι

Αν φαίνεται ανήθικο, πιθανόν να είναι. Όλα αυτά είναι προειδοποιητικά σημάδια για το ξέπλυμα χρήματος και τη χρηματοδότηση της τρομοκρατίας.

- Αιτήσεις για συναλλαγές με μετρητά
- Συναλλαγές ασυνήθιστα μεγάλου όγκου
- Αιτήσεις για ασυνήθιστες μεταφορές κεφαλαίων προς ή από ξένες χώρες
- Αντισυμβαλλόμενοι με αδιαφανείς ή υπερβολικά πολύπλοκες ιδιοκτησιακές δομές
- Ξαφνικές ή αναιτίες αλλαγές στις οδηγίες πληρωμής
- Αιτήματα για είσπραξη από ή πληρωμή προς τραπεζικούς λογαριασμούς σε άλλη χώρα
- Αιτήματα για χρήση ανταλλακτηρίων



Πηγές

Κάντε κλικ για περισσότερες πληροφορίες και εσωτερικές πηγές.



Μιλήστε

Μιλήστε με τον Προϊστάμενο σας, τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού ή το τμήμα Νομικών Υπηρεσιών και Συμμόρφωσης, ή αναφέρετε τις ανησυχίες σας μέσω της πλατφόρμας μας **Speak Up**.

Αν έχετε ερωτήσεις σχετικά με τον Κώδικά μας, απευθυνθείτε στον Προϊστάμενό σας ή το τμήμα Νομικών Υπηρεσιών και Συμμόρφωσης.

Συμμορφωνόμαστε με τις εμπορικές κυρώσεις

Ο τρόπος της Nestlé

Σε σχεδόν κάθε γωνιά του πλανήτη, η Nestlé εργάζεται να ξεκλειδώσει τη δύναμη του φαγητού για να βελτιώσει την ποιότητα ζωής τόσο για το σήμερα όσο και για τις μελλοντικές γενιές. Η παγκόσμια παρουσία μας απαιτεί τη συμμόρφωσή μας με εθνικούς και διεθνείς νόμους περί **εμπορικών κυρώσεων** και ελέγχου του εμπορίου που διέπουν την εισαγωγή και εξαγωγή των προϊόντων και υπηρεσιών μας και των τεχνολογιών που χρησιμοποιούμε για τη λειτουργία της επιχείρησής μας.

Οφείλουμε όλοι να εξασφαλίσουμε ότι η Nestlé δεν έχει καμία συμμετοχή σε παραβιάσεις εμπορικών κυρώσεων και δεν προκαλεί ακούσια σε άλλους την αθέτηση των εμπορικών κανόνων που ισχύουν για αυτούς. Οι παραβάσεις των νόμων περί εμπορικών κυρώσεων μπορεί να οδηγήσουν σε αστικές ή ποινικές ενέργειες κατά της Nestlé και των εμπλεκόμενων υπαλλήλων της.

Ακολουθήστε τις διαδικασίες δέουσας επιμέλειάς μας κατά την ένταξη των επιχειρηματικών εταίρων και άλλων τρίτων μερών.



Πώς το βιώνουμε, κάθε μέρα

- ✓ Κατανοήστε τους κανόνες εμπορικής συμμόρφωσης που ισχύουν για την υπηκοότητα, τον ρόλο, την περιοχή και/ή τις λειτουργίες σας, και συμμορφωθείτε με όλες τις ισχύουσες διαδικασίες. Σε περίπτωση αμφιβολίας, ζητήστε καθοδήγηση από το τμήμα Νομικών Υπηρεσιών και Συμμόρφωσης ή το Group Sanctions Compliance Competence Center.
- ✓ Ακολουθήστε τις διαδικασίες δέουσας επιμέλειας μας κατά την ένταξη των επιχειρηματικών εταίρων και άλλων τρίτων μερών. Να είστε ιδιαίτερα προσεκτικοί όταν έχετε επαφές με τις υπηρεσίες εμπορίου και τους τελωνειακούς υπαλλήλους.
- ✓ Μην προσπαθείτε να αποφύγετε τις εμπορικές κυρώσεις χρησιμοποιώντας τρίτα μέρη για να διεξαγάγετε συναλλαγές εκ μέρους της Nestlé ή να μεταφέρετε αγαθά, υπηρεσίες ή τεχνολογία σε χώρες όπου έχουν επιβληθεί κυρώσεις μέσω εναλλακτικών διαδρομών διαμέσου χωρών στις οποίες δεν έχουν επιβληθεί κυρώσεις.



Εφαρμόζοντας τον Κώδικά μας

- Ε.** Έμαθα ότι ένας προμηθευτής που χρησιμοποιούμε εδώ και χρόνια έχει θυγατρική εταιρεία σε χώρα που έχουν επιβληθεί κυρώσεις. Πρέπει να τερματίσουμε όλες τις εμπορικές σχέσεις με αυτόν τον προμηθευτή;
- Α.** Οι νόμοι περί εμπορικών κυρώσεων είναι πολύπλοκοι. Εάν υποψιάζεστε ότι η επιχείρησή μας έχει οποιαδήποτε σχέση με μια χώρα στην οποία έχουν επιβληθεί κυρώσεις, πρέπει να επικοινωνήσετε με το τμήμα Νομικών Υπηρεσιών και Συμμόρφωσης για να εξετάσετε την κατάσταση.



Πηγές

Κάντε κλικ για περισσότερες πληροφορίες και εσωτερικές πηγές.



Μιλήστε

Μιλήστε με τον Προϊστάμενο σας, τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού ή το τμήμα Νομικών Υπηρεσιών και Συμμόρφωσης, ή αναφέρετε τις ανησυχίες σας μέσω της πλατφόρμας μας **Speak Up**.

Αν έχετε ερωτήσεις σχετικά με τον Κώδικά μας, απευθυνθείτε στον Προϊστάμενό σας ή το τμήμα Νομικών Υπηρεσιών και Συμμόρφωσης.

Ανταγωνιζόμαστε με σθένος αλλά δίκαια

Ο τρόπος της Nestlé

Πιστεύουμε στη σημασία του ανταγωνισμού. Όλοι είμαστε καταναλωτές προϊόντων και υπηρεσιών και εκτιμούμε το να έχουμε πρόσβαση σε επιλογές σε σχέση με την ποιότητα και την τιμή, καθώς και σε ποικιλία, καινοτομία και επιπτώσεις βιωσιμότητας.

Η Nestlé ανταγωνίζεται έντονα, συμμορφούμενη με τους ισχύοντες κανόνες θεμιτού και ελεύθερου ανταγωνισμού σε ολόκληρο τον κόσμο. Εφαρμόζουμε αυστηρές διαδικασίες για να εξασφαλίσουμε ότι δρούμε ανεξάρτητα και δεν συντονίζουμε τη στρατηγική και ανταγωνιστική συμπεριφορά της Nestlé με αυτή των άλλων εταιρειών. Με αυτόν τον τρόπο προστατεύουμε τη φήμη μας και διατηρούμε το υψηλό επίπεδο εμπιστοσύνης που δείχνουν οι καταναλωτές, οι επενδυτές και οι επιχειρηματικοί μας εταίροι στην εταιρεία μας.

Η Nestlé ανταγωνίζεται έντονα, συμμορφούμενη με τους ισχύοντες κανόνες θεμιτού και ελεύθερου ανταγωνισμού σε ολόκληρο τον κόσμο.

Πώς το βιώνουμε, κάθε μέρα

- ✓ Εξοικειωθείτε με τους κινδύνους του ανταγωνισμού που μπορεί να ισχύουν για τον ρόλο σας. Να έχετε καλή κρίση και να ζητάτε καθοδήγηση αν έχετε ερωτήσεις ή ανησυχίες σχετικά με πιθανολογούμενες ανταγωνιστικές πρακτικές.
- ✓ Ποτέ μη συμφωνείτε, επίσημα ή ανεπίσημα, με άλλες εταιρείες να:
 - καθορίζετε τους μισθούς ή τις τιμές (αγοράς ή πώλησης)
 - κατανέμετε ή να αποκλείετε πελάτες ή προμηθευτές ή να διαιρείτε περιοχές ή αγορές προϊόντων
 - συμμετέχετε σε οποιαδήποτε μορφή νόθευσης διαγωνισμών
 - περιορίζετε την αγορά εργασίας ή να εμποδίζετε νέους ανταγωνιστές
- ✓ Να είστε επιφυλακτικοί όταν συναναστρέφεστε με ανταγωνιστές, συμπεριλαμβανομένων των νόμιμων συνεργασιών σας καθώς και όταν συμμετέχετε σε εμπορικές ενώσεις και παρόμοιους φορείς. Να αποχωρήσετε από τη συζήτηση εφόσον χρειαστεί. Να θυμάστε, η Nestlé ανταγωνίζεται εταιρείες που πωλούν παρόμοια προϊόντα στους καταναλωτές, όπως ο καφές, και ανταγωνιζόμαστε επίσης εταιρείες που αγοράζουν υλικά όπως οι συσκευασίες που απαιτούνται προκειμένου να διατεθούν τα προϊόντα μας στην αγορά.
- ✓ Συγκεντρώστε πληροφορίες αγοράς με ηθικό και νόμιμο τρόπο. Να μην ανταλλάσσετε εμπιστευτικές πληροφορίες με μια άλλη εταιρεία χωρίς νόμιμο λόγο και κατάλληλο νομικό πλαίσιο.



Πηγές

Κάντε κλικ για περισσότερες πληροφορίες και εσωτερικές πηγές.



Μιλήστε

Μιλήστε με τον Προϊστάμενο σας, τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού ή το τμήμα Νομικών Υπηρεσιών και Συμμόρφωσης, ή αναφέρετε τις ανησυχίες σας μέσω της πλατφόρμας μας **Speak Up**.

Αν έχετε ερωτήσεις σχετικά με τον Κώδικά μας, απευθυνθείτε στον Προϊστάμενό σας ή το τμήμα Νομικών Υπηρεσιών και Συμμόρφωσης.

Επικοινωνούμε και στηρίζουμε με υπευθυνότητα

Ο τρόπος της Nestlé

Η Nestlé συμμετέχει ενεργά στην κοινωνία προκειμένου να προωθήσει και συμβάλει στην οικοδόμηση μιας υγιούς ζωής και ενός υγιούς πλανήτη. Η παγκόσμια κλίμακα και το εύρος μας σημαίνει ότι λειτουργούμε σε ένα πολύπλοκο πολιτισμικό, ρυθμιστικό και πολιτικό περιβάλλον.

Αναζητάμε να συνεργαστούμε εποικοδομητικά με την αγορά και την κοινωνία των πολιτών προκειμένου να προωθήσουμε λύσεις για τις παγκόσμιες προκλήσεις σε σχέση με το κλίμα και τη βιωσιμότητα. Οι σχέσεις μας με τις κυβερνήσεις και άλλους εμπλεκόμενους φορείς πρέπει να είναι διαφανείς και υπεύθυνες, και πάντα συνεπείς με τις αξίες μας και τις Εταιρικές Επιχειρηματικές Αρχές μας.



📅 Πώς το βιώνουμε, κάθε μέρα

- ✓ Να ενεργείτε με εντιμότητα και ειλικρίνεια κατά την αλληλεπίδρασή σας με κυβερνητικούς αξιωματούχους, δημόσιες αρχές, την κοινωνία των πολιτών ή βιομηχανικές ενώσεις.
- ✓ Διατηρήστε ευπρεπείς τις αλληλεπιδράσεις σας στα μέσα κοινωνικές δικτύωσης. Εάν σχολιάζετε πολιτικά ή κομματικά θέματα, καταστήστε σαφές ότι οι απόψεις που διατυπώνετε είναι προσωπικές.
- ✓ Εάν συμμετέχετε σε δραστηριότητες άσκησης πίεσης (lobbying) ή υποστήριξης (advocacy) βεβαιωθείτε ότι είστε εγγεγραμμένοι από τον Προϊστάμενό σας ως εξουσιοδοτημένος εξωτερικός εκπρόσωπος των συμφερόντων της Nestlé. Μεταφέρετε μόνο τις εγκεκριμένες θέσεις της Nestlé και αναφέρετε άμεσα και με ακρίβεια το περιεχόμενο και τα συμπεράσματα αυτών των συζητήσεων.

❓ Εφαρμόζοντας τον Κώδικά μας

- Ε.** Είμαι γενικός διευθυντής μιας εργοστασιακής μονάδας σε μια χώρα όπου η Nestlé έχει περιορισμένη παρουσία. Ένας τοπικός σύμβουλος με προσκάλεσε να συμμετάσχω σε μία εκδήλωση. Συνήθως δεν εκπροσωπώ την εταιρεία εξωτερικά. Τι πρέπει να κάνω;
- Α.** Πριν αποδεχτείτε μια πρόσκληση όπου μπορεί να θεωρηθεί ότι εκπροσωπείτε τη Nestlé, συζητήστε το με τον Προϊστάμενό σας προκειμένου να διαπιστώσετε εάν είναι κατάλληλο για εσάς και για τη Nestlé. Ο Προϊστάμενός σας μπορεί επίσης να συμβουλευτεί το τμήμα Νομικών Υπηρεσιών και Συμμόρφωσης καθώς και το τμήμα Corporate Affairs/Communications. Εάν στην εκδήλωση θα παρίστανται και δημόσιοι αξιωματούχοι, θα πρέπει να εγγραφείτε ως το πρόσωπο που εκπροσωπεί τα συμφέροντα της Nestlé και να κρατήσετε και προσκομίσετε αρχείο των συζητήσεων που έλαβαν χώρα στην εκδήλωση.



📌 Πηγές

Κάντε κλικ για περισσότερες πληροφορίες και εσωτερικές πηγές.



Μιλήστε

Μιλήστε με τον Προϊστάμενό σας, τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού ή το τμήμα Νομικών Υπηρεσιών και Συμμόρφωσης, ή αναφέρετε τις ανησυχίες σας μέσω της πλατφόρμας μας **Speak Up**.

Αν έχετε ερωτήσεις σχετικά με τον Κώδικά μας, απευθυνθείτε στον Προϊστάμενό σας ή το τμήμα Νομικών Υπηρεσιών και Συμμόρφωσης.

Διαχειριζόμαστε τα δεδομένα με ηθικό τρόπο

Ο τρόπος της Nestlé

Στη Nestlé, οι αξίες μας έχουν τις ρίζες τους στον σεβασμό, συμπεριλαμβανομένου του σεβασμού για την ιδιωτική ζωή των ατόμων. Λαμβάνουμε σοβαρά το καθήκον μας να προστατεύουμε τα προσωπικά δεδομένα και προσπαθούμε να μας εμπιστευτούν για τις πρακτικές απορρήτου μας χρησιμοποιώντας τα δεδομένα με ηθικό και υπεύθυνο τρόπο.

Συμμορφωνόμαστε με τους ισχύοντες νόμους περί απορρήτου και προστασίας δεδομένων οπουδήποτε δραστηριοποιούμαστε επιχειρηματικά. Το Global Privacy Program and Data Ethics Framework μας προχωρούν περαιτέρω προκειμένου να ενσωματώσουν την προστασία της ιδιωτικής ζωής και την ηθική διαχείριση των δεδομένων σε όλες τις επιχειρηματικές μας δραστηριότητες.

📅 Πώς το βιώνουμε, κάθε μέρα

- ✓ Να κατανοήσετε και να είστε διαφανείς σχετικά με τις πρακτικές χρήσης των δεδομένων της Nestlé. Να συλλέγετε και επεξεργάζεστε προσωπικά δεδομένα μόνο όταν αυτό είναι απαραίτητο και πραγματοποιείται για ένα συγκεκριμένο, νόμιμο και δίκαιο σκοπό.
- ✓ Σεβαστείτε την ιδιωτικότητα των άλλων - συναδέλφων, πελατών, καταναλωτών και επιχειρηματικών εταίρων - και να έχετε υπόψη σας πώς μπορείτε να αποτρέψετε εξαρχής τις παραβιάσεις απορρήτου.
- ✓ Αναφέρετε οποιαδήποτε ανησυχία ή περιστατικό που σχετίζεται με το απόρρητο και την ασφάλεια των δεδομένων στο Cyber Security Operations Center της Nestlé.

Στη Nestlé οι αξίες μας έχουν τις ρίζες τους στον σεβασμό, συμπεριλαμβανομένου του σεβασμού για την ιδιωτική ζωή των ατόμων.

❓ Εφαρμόζοντας τον Κώδικά μας

- Ε. Έχω κοινοποιηθεί κατά λάθος σε ένα email που περιέχει ευαίσθητες προσωπικές πληροφορίες σε σχέση με αρκετούς συναδέλφους. Τι πρέπει να κάνω;**
 - Α.** Αυτές οι πληροφορίες μπορεί να θεωρηθούν προσωπικά δεδομένα και αυτό μπορεί να αποτελέσει παραβίαση προσωπικών δεδομένων. Διαγράψτε το email και ειδοποιήστε άμεσα τον αποστολέα. Εάν χρειάζεστε περαιτέρω καθοδήγηση, επικοινωνήστε με τον τοπικό Data Protection Champion που θα σας συμβουλευσει αναφορικά με τις κατάλληλες ενέργειες.

Τι είναι τα προσωπικά δεδομένα;

Προσωπικές πληροφορίες, ή προσωπικά δεδομένα, είναι οποιαδήποτε δεδομένα μπορούν να χρησιμοποιηθούν για την ταυτοποίηση ενός προσώπου. Παραδείγματα:

- Ονόματα
- Διευθύνσεις
- Τηλεφωνικοί αριθμοί
- Διευθύνσεις ηλεκτρονικού ταχυδρομείου
- Αριθμοί ταυτότητας υπαλλήλου

Τα ευαίσθητα προσωπικά δεδομένα

προστατεύονται με επιπλέον μέτρα ασφαλείας. Παραδείγματα περιλαμβάνουν δεδομένα του προσώπου σχετικά με:

- Θρησκευτικές πεποιθήσεις
- Φυλετική ή εθνοτική προέλευση
- Πολιτικές πεποιθήσεις
- Δεδομένα υγείας ή βιομετρικά δεδομένα
- Σεξουαλική ζωή ή σεξουαλικός προσανατολισμός
- Συμμετοχή σε συνδικαλιστική οργάνωση

Τι γίνεται με την Τεχνητή Νοημοσύνη;

Η τεχνητή νοημοσύνη (TN) φέρνει ταχύτητα στην επανάσταση στην επιχειρηματική και καθημερινή ζωή. Ενώ δημιουργεί συναρπαστικές ευκαιρίες για τη Nestlé, παρουσιάζει ταυτόχρονα σημαντικές νομικές και ηθικές προκλήσεις. Εδώ είναι ό,τι πρέπει να γνωρίζετε:

- Κατανοήστε τις ευκαιρίες και τους περιορισμούς της τεχνητής νοημοσύνης και βεβαιωθείτε για την καταλληλότητά της για τον σκοπό που τη θέλετε πριν από τη χρήση της.
- Συμμορφωθείτε με τις πολιτικές και τα πρότυπα της Nestlé κατά τη χρήση της τεχνητής νοημοσύνης και ζητήστε καθοδήγηση εάν δεν είστε βέβαιοι για κάποια συγκεκριμένη χρήση της τεχνητής νοημοσύνης.
- Εφαρμόστε τα απαραίτητα μέτρα αξιολόγησης κινδύνου και ελέγχου (συμπεριλαμβανομένης της ανθρώπινης επίβλεψης) για να διασφαλίσετε την υπεύθυνη και ηθική χρήση της τεχνητής νοημοσύνης.

📄 Πηγές

Κάντε κλικ για περισσότερες πληροφορίες και εσωτερικές πηγές.



Μιλήστε

Μιλήστε με τον Προϊστάμενο σας, τη Διεύθυνση Ανθρώπινου Δυναμικού ή το τμήμα Νομικών Υπηρεσιών και Συμμόρφωσης, ή αναφέρετε τις ανησυχίες σας μέσω της πλατφόρμας μας **Speak Up**.

Αν έχετε ερωτήσεις σχετικά με τον Κώδικά μας, απευθυνθείτε στον Προϊστάμενό σας ή το τμήμα Νομικών Υπηρεσιών και Συμμόρφωσης.

Πηγές

- > Nestlé Purpose and Values
- > Nestlé Corporate Business Principles
- > Nestlé Strategic Virtuous Circle

Κεφάλαιο 2: Οι καταναλωτές μας

Βελτιώνουμε την ποιότητα και ασφάλεια των προϊόντων

- > Nestlé Quality Policy

Εμπορευόμαστε τα προϊόντα μας υπεύθυνα

- > Brand ESG Communications Standard
- > Brand Communication Guidelines related to D&I
- > Consumer Communication Principles
- > Data Ethics Charter
- > Good For You Strategy
- > Marketing Communication to Children Policy
- > Marketing Communication to Children Guidelines
- > Nestlé Digital Responsibility Plan
- > Policy For Implementing the WHO Code

Κεφάλαιο 3: Οι άνθρωποί μας και η αλυσίδα αξίας μας

Προάγουμε έναν ασφαλή και υγιή χώρο εργασίας

- > Policy on Safety and Health at Work
- > Policy on Conditions of Work and Employment
- > Life-Saving Rules
- > Employee Assistance Program (EAP), where available

Σεβόμαστε ο ένας τον άλλον

- > Nestlé Policy Against Discrimination, Violence and Harassment at Work
- > Policy on Conditions of Work and Employment
- > Employee Relations Policy
- > Guidance on Disability

Προωθούμε την ανθρώπινη αξιοπρέπεια και τον σεβασμό στα ανθρώπινα δικαιώματα

- > Human Rights Policy
- > Human Rights Framework and Roadmap
- > Human Rights Salient Issue Action Plans
- > Responsible Sourcing Core Requirements

Προμηθευόμαστε με προσοχή και εργαζόμαστε για την προστασία του πλανήτη

- > Nestlé Responsible Sourcing Core Requirements
- > Nestlé Net Zero Roadmap

Κεφάλαιο 4: Η επιχειρηματική μας ακεραιότητα

Αποφεύγουμε και αποκαλύπτουμε συγκρούσεις συμφερόντων

- > The Nest - Conflicts-of-interest page
- > Off-cycle conflict-of-interest reporting form
- > Policy of non-hiring close family members of employees in the Greek market

Είμαστε υπεύθυνοι με τα δώρα, τη διασκέδαση και τη φιλοξενία

- > Minimum Requirements for Gifts, Entertainment and Hospitality

Απαγορεύουμε τη δωροδοκία και τη διαφθορά

- > Community Giving Handbook

Τηρούμε ακριβή αρχεία και εμποδίζουμε την απάτη

- > Financial Information Disclosure Policy
- > Non-Financial Reporting Standard
- > Nestlé Accounting Standards
- > Records Retention & Destruction Standard
- > Fraud Investigation and Reporting Guidelines

Προστατεύουμε τα περιουσιακά στοιχεία της εταιρείας

- > The Nest - IT Security & Compliance page
- > Nestlé End User Security Policy
- > Protecting trade secrets RISE form

Προστατεύουμε τις εμπιστευτικές πληροφορίες

- > Information Classification Standard
- > Financial Information Disclosure Policy
- > Nestlé End User Security Policy

Σεβόμαστε τους κανόνες για την εκμετάλλευση εμπιστευτικών πληροφοριών

- > Policy on Inside Information

Συμμορφωνόμαστε με τις εμπορικές κυρώσεις

- > Sanctions Compliance Standard

Ανταγωνιζόμαστε με σθένος αλλά δίκαια

- > Nestlé Group Antitrust Policy

Διαχειριζόμαστε τα δεδομένα με ηθικό τρόπο

- > Privacy Policy
- > Privacy Standard
- > Information Classification Standard
- > Nestlé End User Security Policy
- > Generative Artificial Intelligence Responsible Use Guidance

Επικοινωνούμε και στηρίζουμε με υπευθυνότητα

- > Nestlé Policy on Transparent Interactions with Public Authorities
- > Employee Guidelines for Digital and Social Media

Ορισμοί

Δωροδοκίες

Δώρα, δάνεια, τέλη, ανταμοιβές ή άλλα οφέλη που δίνονται ή λαμβάνονται από άλλο άτομο ως κίνητρο για να κάνει κάτι που είναι ανήθικο ή παράνομο.

Περίοδος κλεισίματος

Ένα διάστημα πριν από τη δημοσίευση των οικονομικών αποτελεσμάτων της Nestlé, κατά τη διάρκεια του οποίου οι εσωτερικοί της εταιρείας απαγορεύεται να εμπορεύονται σε κινητές αξίες της Nestlé. Οι Περίοδοι Κλεισίματος τρέχουν από την 1η μέρα κάθε τριμήνου του έτους και μέχρι την ημέρα δημοσίευσης των οικονομικών αποτελεσμάτων/ νούμερων πωλήσεων.

Πληρωμές διευκόλυνσης

Συνήθως μικρές πληρωμές που γίνονται για να επιταχύνουν ή να εξασφαλίσουν την εκτέλεση μιας τυπικής διοικητικής ενέργειας από δημόσιο υπάλληλο, όπως οι εκτελωνισμοί, οι δωροδοκίες, οι εγκρίσεις ή οι άδειες.

Με καλή πίστη

Να ενεργείτε έντιμα και ειλικρινά χωρίς πρόθεση εξαπάτησης.

Εκμετάλλευση εμπιστευτικών πληροφοριών

Η αποκόμιση κέρδους από, ή η προσπάθεια αποκόμισης οφέλους από τη γνώση ευαίσθητων πληροφοριών σε σχέση με την τιμή καθώς και άλλων εμπιστευτικών πληροφοριών μέσω της χρήσης, της γνωστοποίησης ή της ενθάρρυνσης συναλλαγών κινητών αξιών της Nestlé που βασίζονται σε τέτοια πληροφόρηση.

Χρηματισμός

Οι παράνομες πληρωμές που γίνονται συνήθως ως ανταμοιβή για ανάρμοστη διευκόλυνση μιας συναλλαγής.

Θυγατρικές εταιρείες του Ομίλου Nestlé

Όλες οι θυγατρικές εταιρείες της Nestlé που περιλαμβάνονται μέσω πλήρους ενοποίησης στις ενοποιημένες οικονομικές καταστάσεις του Ομίλου Nestlé.

Τρίτα μέρη

Πελάτες, διανομείς, προμηθευτές, παροχείς υπηρεσιών, κυβερνητικοί αξιωματούχοι, γιατροί ή άλλοι επαγγελματίες με τους οποίους αλληλεπιδρά η Nestlé.

Εμπορικές κυρώσεις

Όπως εμπορικοί φραγμοί, δασμοί και άλλοι εμπορικοί περιορισμοί βάσει εξωτερικής πολιτικής, οι οποίοι μπορεί να επιβληθούν σε πρόσωπα, εταιρείες ή δικαιοδοσίες, και προβλέπονται σε νόμους και κανονισμούς οικονομικών και ελέγχου εξαγωγών και οι παραβιάσεις των οποίων δύνανται να οδηγήσουν σε διοικητικές ή ποινικές ενέργειες.