



Good food, Good life

Кодекс ділової етики Nestlé

Ведення бізнесу у спосіб Nestlé

PO

Policy
Mandatory

General Use

Відділ, що видав Кодекс

Відділ з юридичних питань та комплаєнсу групи компаній Nestlé

Цільова аудиторія

Усі працівники

Затверджувач

Рада директорів

Виконавчий комітет

Дата затвердження

Квітень, 2025

Місце зберігання

Всі принципи та політики Nestlé, стандарти та рекомендації можна знайти в *NestléDocs*, на платформі Nest.

Авторські права та конфіденційність

Усі права належать Société des Produits Nestlé S.A., Веве, Швейцарія.
©2025, Société des Produits Nestlé S.A.

Зміст

Повідомлення від Голови ради директорів та Генерального виконавчого директора	4
Що ми відстоюємо	5
Розділ 1: Про наш Кодекс	6
Як використовувати Кодекс	8
Робіть правильні речі: Посібник з прийняття рішень у спосіб Nestlé	9
Дотримання Кодексу та законів	10
Повідомлення про порушення	11
Розділ 2: Наші споживачі	12
Ми підтримуємо якість та безпечність продукції	13
Ми відповідально просуваємо наші продукти на ринку	14
Розділ 3: Наші люди та наш ланцюг створення цінностей	15
Ми сприяємо безпечним та здоровим умовам праці	16
Ми дотримуємося взаємної поваги	17
Ми шануємо особисту гідність та поважаємо права людини	18
Ми використовуємо ресурси з турботою до планети та працюємо над її захистом	19
Розділ 4: Наша ділова доброчесність	20
Ми уникаємо та розкриваємо всі випадки конфлікту інтересів	21
Ми відповідально ставимося до подарунків, розваг та частувань	23
Ми забороняємо хабарництво та корупцію	24
Ми ведемо точний облік та запобігаємо шахрайству	26
Ми забезпечуємо захист активів компанії	27
Ми захищаємо конфіденційну інформацію	28
Ми дотримуємося правил торгівлі з використанням інсайдерської інформації	29
Ми запобігаємо відмиванню грошей та фінансуванню тероризму	30
Ми дотримуємося торговельних санкцій	31
Ми конкуруємо рішуче, але чесно	32
Ми комунікуємо відповідально та відстоюємо свої інтереси	33
Ми забезпечуємо етичне управління даними	34
Ресурси	35
Термінологія	36



Повідомлення від Голови ради директорів та Генерального виконавчого директора

Шановний колего,

Ми на початку захопливого нового етапу для Nestlé, і ми більше, ніж будь-коли, зосереджені на тому, щоб ставити споживачів, клієнтів та наших працівників у центр всього, що ми робимо.

Керуючись нашою метою та цінностями, ми маємо можливість бути найкращими в галузі – надихаючи споживачів нашими видатними брендами.

Наш Кодекс ділової етики призначений для того, щоб допомогти нам на цьому шляху. Він надає практичні поради щодо того, як дотримуватися цінностей та бізнес-принципів Nestlé та досягати високих стандартів, які ми вимагаємо від себе та один від одного.

Прочитайте Кодекс. Обговоріть його з колегами. Зверніться до свого лінійного керівника або відділу з юридичних питань та комплаєнсу, якщо є щось, що ви не розумієте. Ми працюємо в складному глобальному середовищі, і важливо, щоб наша робота була заснована на чесності та повазі. У нас є особиста та колективна відповідальність робити правильні речі кожного дня, скрізь, де ми здійснюємо свою бізнес-діяльність.

Якщо ви спостерігаєте або підозрюєте поведінку, яка порушує наш Кодекс або закон, ви повинні повідомити про порушення. Будьте впевнені, що якщо ви висловите чесні занепокоєння щодо неправомірних дій в Nestlé, вас почують.

Від нас залежить майбутній успіх нашого бізнесу. Разом ми створюємо Nestlé.

Пабло Ісла
Голова ради директорів

Філіпп Навратіл
Генеральний
виконавчий директор



Що ми відстоюємо

Наша мета

Розкрити потенціал продуктів харчування, підвищуючи якість життя для всіх, сьогодні і для майбутніх поколінь.

Наші цінності

Наші цінності - це повага до себе, до інших, до різноманітності та до майбутнього, що є найпростішим висловленням того, хто ми є і як ми втілюємо нашу мету. Наші цінності керують і надихають нашу роботу протягом більше ніж 150 років і продовжують надихати все, що ми робимо, щодня, де б ми не були.

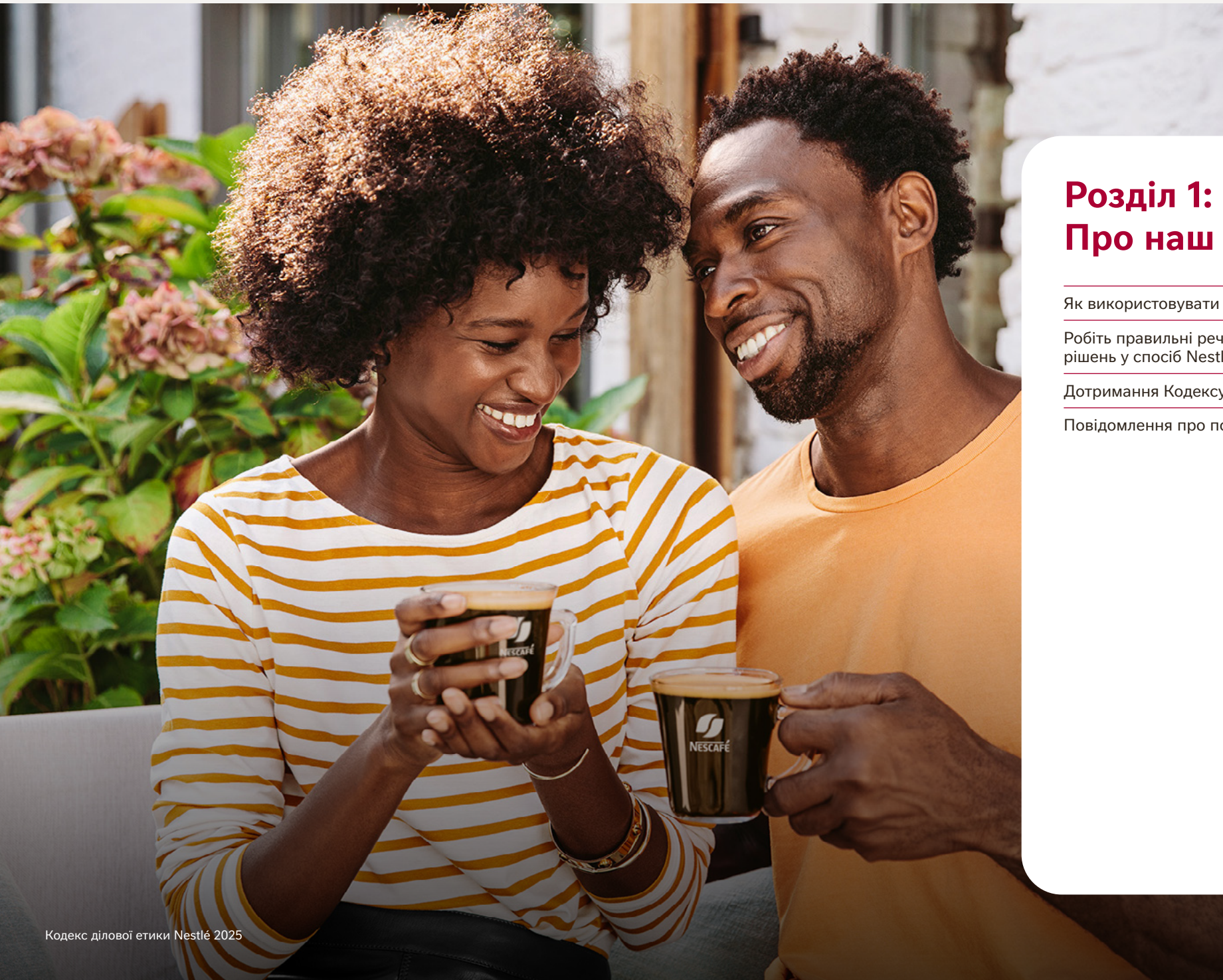
Наші принципи

Наші Корпоративні бізнес-принципи визначають, як ми ведемо бізнес як компанія, і окреслюють наші обов'язки перед акціонерами, клієнтами, працівниками, бізнес-партнерами та суспільством. Вони забезпечують основу для того, як ми діємо з чесністю, створюючи спільну цінність на кожному етапі шляху.

Наш Кодекс

Наш Кодекс ділової етики лежить в основі нашої програми комплаєнсу. Він визначає необхідні поведінкові норми для всіх, хто працює в Nestlé, і надає нам орієнтири щодо того, як ми повинні діяти у спосіб Nestlé.





Розділ 1: Про наш Кодекс

Як використовувати наш Кодекс	8
Робіть правильні речі: Посібник з прийняття рішень у спосіб Nestlé	9
Дотримання Кодексу та законів	10
Повідомлення про порушення	11

Ми створюємо Nestlé

Ми є провідною компанією в галузі харчування, здоров'я та благополуччя, що постачає виняткові продукти нашим споживачам і клієнтам та працює над покращенням життя загалом.

Наша пристрасть та інновації, поєднані з непохитною чесністю та нашими цінностями, що втілюються в житті компанії, сприяють створенню тривалої цінності для акціонерів Nestlé та суспільства.

Це і є спосіб Nestlé.



Як використовувати Кодекс

Даний Кодекс ділової етики (далі - «Кодекс») стосується кожного з нас і встановлює стандарти поведінки, які очікуються в усьому, що ми робимо.

Хоча Кодекс не може надати відповіді на кожну ситуацію, він встановлює рамки, щоб допомогти нам діяти чесно в межах нашої діяльності в Nestlé та приймати етичні рішення. Він містить посилання на важливі ресурси та визначає, до кого можна звернутися, якщо у нас є занепокоєння або потрібна додаткова консультація. Кодекс періодично переглядається та оновлюється за потреби.

Це є «золотими правилами» для кожного з нас в Nestlé:

- Знати Кодекс та розуміти, як він застосовується в нашій роботі.
- Здійснювати свою діяльність з повагою, етично та чесно в усьому, що ми робимо.
- Бути обізнаними із законами та правилами, що застосовуються до нашого бізнесу.
- Уникати будь-якої поведінки, яка може завдати шкоди інтересам або репутації Nestlé.
- Проходити усі обов'язкові навчальні тренінги.
- Звертатися за порадою, якщо ви не впевнені у своєму рішенні або дії.
- Повідомляти про порушення, якщо маєте підозри щодо неправомірної поведінки або дій.

Керівники

Як керівник, від вас очікується, що ви будете прикладом у всьому, що ви робите.

- Говоріть про Кодекс та нагадуйте своїй команді, що бізнес-результати завжди повинні досягатися чесно. Те, як ми досягаємо наших цілей, так само важливо, як і те, що ми досягаємо.
- Переконайтеся, що ваша команда усвідомлює ризики, з якими вони можуть зіткнутися у своїх ролях, та як ними керувати.
- Забезпечте проходження обов'язкових навчальних тренінгів вашими членами команди.
- Сприяйте формуванню культури комплаєнсу, забезпечуючи доступність відповідних законів та правил для вашої команди. Будьте готовими відповідати на запитання та знайте, куди звертатися за відповідями, коли це необхідно.
- Сприяйте атмосфері поваги, довіри та залучення, де люди відчувають підтримку та впевненість, щоб висловлювати свою думку.

До кого застосовується наш Кодекс?

Дотримання Кодексу є обов'язковим для всіх працівників Nestlé, включаючи наш Виконавчий комітет, керівників вищого рівня, лінійних керівників, працівників та тих, хто є тимчасовими агентськими працівниками. Це також поширюється на нашу Раду директорів та на всіх працівників **дочірніх компаній групи Nestlé**.

Від наших постачальників та бізнес-партнерів ми очікуємо дотримання рівнозначних стандартів етичної практики, як це визначено в Основних вимогах відповідального постачання Nestlé та наших Корпоративних бізнес-принципах.





Робіть правильні речі: Посібник з прийняття рішень у спосіб Nestlé


Хоча ми завжди намагаємося використовувати раціональні судження, можуть виникати ситуації, коли правильне рішення не є очевидним.

Коли ви стикаєтеся зі складним рішенням або незвичайним запитом, наступні питання можуть допомогти вам визначити правильний шлях - шлях Nestlé - у ваших діях:

01  Чи відповідає моє рішення законодавству?

02  Чи відповідає моє рішення цінностям Nestlé, Корпоративним бізнес-принципам, Кодексу ділової етики та політикам компанії?

03  Чи було б мені комфортно пояснити своє рішення колезі, родині чи другу?

04  Чи впевнений я, що моє рішення не матиме негативного впливу на Nestlé?

05  Чи маю я повноваження приймати дане рішення?

Якщо відповідь на будь-яке з цих питань - «ні» або «я невпевнений/невпевнена», то ймовірно, це неправильне рішення. Зупиніться і зверніться за порадою до свого лінійного керівника, відділу управління персоналом, або до відділу з юридичних питань та комплаєнсу.



Дотримання Кодексу та законів

Ми дуже серйозно ставимося до виконання Кодексу та законів у країнах, де ми здійснюємо свою бізнес-діяльність.

Порушення нашого Кодексу та законів можуть мати серйозні наслідки – для наших споживачів, клієнтів, колег та бізнес-партнерів, нашої компанії та для вас.

Недотримання Кодексу, Корпоративних бізнес-принципів або політик компанії може призвести до дисциплінарних стягнень, включаючи можливість звільнення. У серйозних випадках наслідком також може бути цивільна або кримінальна відповідальність для фізичних осіб або для компанії Nestlé.

Ми повинні дотримуватися чинних законів та нормативних актів. У випадках, коли місцеві закони та правила можуть суперечити Кодексу, або щось є незрозумілим, зверніться до відділу з юридичних питань та комплаєнсу за порадою.



Повідомлення про порушення

Вимагати від Nestlé відповідальності за високі стандарти доброчесності, які ми вимагаємо від себе, є нашим спільним обов'язком. Nestlé активно сприяє культурі, в якій працівники відчують себе комфортно, щоб відкрито обговорити будь-яке питання.

Якщо ми спостерігаємо або стаємо свідками поведінки, яка суперечить нашому Кодексу, або якщо нас просять зробити щось, що суперечить нашим цінностям, нашому Кодексу або Корпоративним бізнес-принципам, політикам компанії або закону, ми повинні повідомити про це.

Є декілька способів повідомити про порушення в Nestlé:

Обговоріть будь-яке питання з вашим лінійним керівником, відділом управління персоналом або відділом з юридичних питань та комплаєнсу.

Повідомте про свої занепокоєння через конфіденційну систему Nestlé Speak Up. Дана система управляється незалежною третьою стороною і доступна цілодобово, щодня, з будь-якого місця. Повідомлення можуть бути подані анонімно там, де це дозволено законом.

Якщо ви повідомляєте про порушення, з вами можуть зв'язатися для отримання додаткової інформації. Після цього буде проведено справедливе та неупереджене розслідування, під час якого вас будуть інформувати в межах конфіденційності та приватності. Працівники повинні співпрацювати в рамках внутрішніх розслідувань щодо можливих порушень.

Наша система Speak Up є доступною для працівників Nestlé, а також для зовнішніх зацікавлених сторін.

Конфіденційність та відсутність переслідування

Якщо ви повідомляєте про потенційне порушення **доброчесно**, ми зробимо все можливе, щоб захистити вашу конфіденційність відповідно до проведеного ретельного розслідування. Ви не будете покарані, якщо ваше повідомлення про порушення виявиться помилковим. Ми також будемо захищати права будь-якої залученої особи.

Переслідування будь-якої особи, яка повідомляє про порушення доброчесно, суворо заборонено. Свідоме повідомлення неправдивої або оманливої інформації є неприйнятним і може мати наслідком дисциплінарні стягнення. Це також може призвести до цивільної або кримінальної відповідальності.

Що таке переслідування?

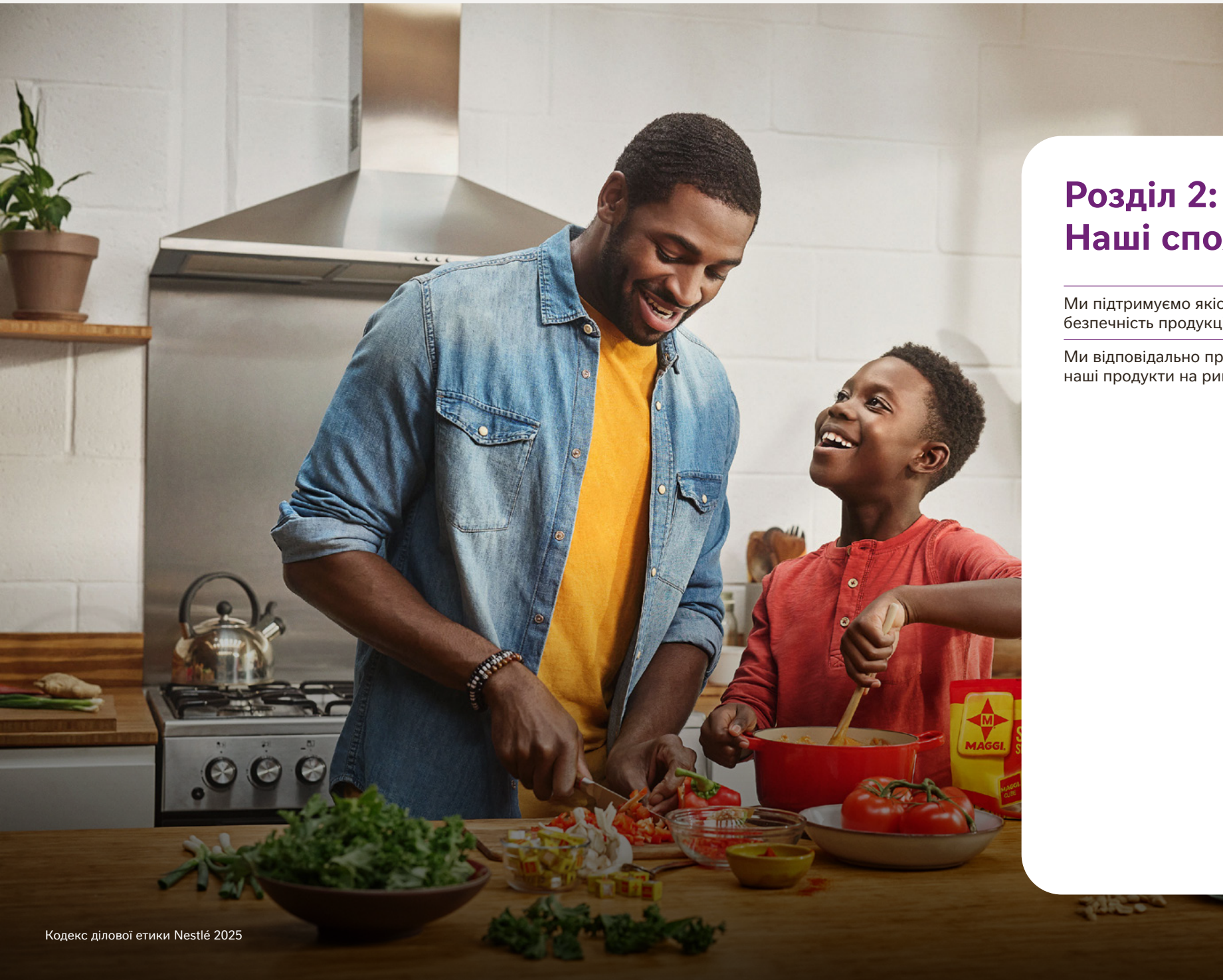
Переслідування - це будь-яка негативна поведінка або менш сприятливе ставлення до особи у відповідь на те, що вона висловила занепокоєння або взяла участь у розслідуванні. Це може проявлятися у формі погроз, відмови у підвищенні заробітної плати або підвищенні на посаді, пониження у посаді або ізоляції від команди. Якщо ви вважаєте, що ви або хтось інший зазнали переслідування через висловлення свого занепокоєння, повідомте про це. Nestlé має нульову толерантність до будь-якої форми переслідування осіб, які повідомляють свої занепокоєння доброчесно.



Speak up

Зверніться до свого лінійного керівника, відділу управління персоналом або відділу з юридичних питань та комплаєнсу, або повідомте про свої занепокоєння через платформу **Speak Up**.





Розділ 2: Наші споживачі

Ми підтримуємо якість та безпеку продукції	13
Ми відповідально просуваємо наші продукти на ринку	14

Ми підтримуємо якість та безпечність продукції

Спосіб Nestlé

Ім'я бренду Nestlé повинно запевняти наших споживачів у тому, що наші продукти є безпечними та найвищої якості.

Наша відданість досконалості в безпечності та якості продукції охоплює кожен куточок нашої компанії: від розробки та виробництва до поставки продукції, а також до взаємодії зі споживачем та після-продажного обслуговування. Ми сприяємо створенню міцної культури безпечності та якості продукції скрізь, де ми здійснюємо свою бізнес-діяльність, та просуваємо цю культуру.

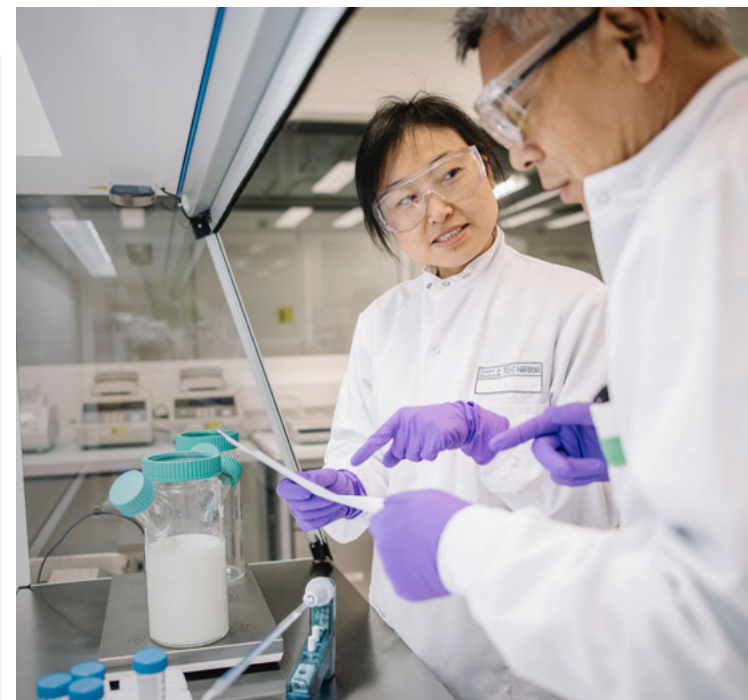
Як ми реалізуємо це щодня

- ✓ Безпечність, якість та відповідність продукції усім застосовним нормам є результатом наших дій. Розумійте та застосовуйте наші правила, політики та стандарти безпечності та якості, навіть коли ніхто не бачить.
- ✓ Ніколи не ризикуйте безпечністю наших продуктів та не йдіть на компроміс у цьому питанні. Те, що може здаватися незначним, може мати критичний вплив на безпечність продукту.
- ✓ Якщо ви бачите щось неправильне, повідомте про це. Діючи з метою запобігання або вирішення проблеми, ви допомагаєте зберегти довіру споживачів та захистити репутацію Nestlé.

Ми сприяємо створенню міцної культури безпечності та якості продукції скрізь, де ми здійснюємо свою бізнес-діяльність, та просуваємо цю культуру.

Перевірка Кодексу на практиці

- П.** На початку моєї зміни я помітив, що перевірки металошукачем не проводилися протягом останніх трьох годин, незважаючи на стандартні протоколи, які вимагають їх проведення щогодини. Що я повинен робити?
 - В.** Невиконання наших стандартів або процедур може вплинути на безпечність продукту. негайно повідомте своє спостереження своєму керівнику для отримання вказівок щодо подальших дій.
-
- П.** У зв'язку з обмеженнями в часі не вдалося провести розширені дослідження терміну придатності нового продукту для мого проекту, тому я визначив термін придатності на основі даних щодо аналогічних продуктів. Скарги споживачів вказують на потенційно коротший термін придатності, ніж очікувалося. Що я повинен робити?
 - В.** Безпечність та якість продукту починаються на етапі розробки. Ви повинні вжити заходів для розслідування першопричини скарг та визначити, чи пов'язані вони з недоліком розробки продукту, щоб ми могли знайти рішення.



Ресурси

Натисніть для отримання додаткової інформації та внутрішніх ресурсів.



Speak up

Зверніться до свого лінійного керівника, відділу управління персоналом або відділу з юридичних питань та комплаєнсу, або повідомте про свої занепокоєння через платформу **Speak Up**.

Якщо у вас є питання щодо нашого Кодексу, зверніться до свого лінійного керівника або відділу з юридичних питань та комплаєнсу.

Ми відповідально просуваємо наші продукти на ринку

Спосіб Nestlé

Наші бренди, логотипи та слогани - одні з найулюбленіших і найвідоміших у світі. В той час, як наші маркетингові комунікації мають можливість позитивно впливати на життя наших споживачів, це передбачає велику відповідальність.

Ми зобов'язуємося здійснювати відповідальні та надійні маркетингові комунікації, щоб надати нашим споживачам можливість робити обґрунтований вибір. Наша реклама підкреслює різноманітність нашої глобальної споживчої бази і має на меті відобразити суспільство в цілому. Ми надаємо корисну, зрозумілу та актуальну інформацію про харчові властивості та вплив на здоров'я наших продуктів.

Ми з великою увагою підходимо до просування продуктів для немовлят та дітей на ринку, дотримуючись наших внутрішніх вимог, місцевих законів і нормативних актів. Ми також суворо дотримуємося нашої політики, яка реалізує Кодекс Всесвітньої організації охорони здоров'я (ВООЗ) щодо маркетингу заміників грудного молока, що підтверджує нашу відповідальність у просуванні таких продуктів.



Як ми реалізуємо це щодня

- ✓ Комунікуйте зі споживачами достовірним та відповідальним чином, відповідно до зобов'язань Nestlé та застосованих рекламних і маркетингових правил.
- ✓ Відображайте різноманітність наших споживачів та створюйте інклюзивні рекламні кампанії.
- ✓ Чесно та прозоро просувайте на ринку та маркуйте продукти Nestlé, надаючи точну інформацію.
- ✓ Будьте особливо уважними до маркетингових комунікацій для дітей та молодшої аудиторії, дотримуючись внутрішніх рекомендацій для сприяння відповідальному споживанню, здоровому способу життя та поживному вибору, допомагаючи батькам та опікунам робити відповідальний вибір для дітей, про яких вони піклуються.



Перевірка Кодексу на практиці

- П. Якщо продукт не спрямований на дітей, чи повинен він відповідати вимогам, встановленим Політикою Nestlé щодо маркетингової комунікації з дітьми?**
- В.** Так. Всі продукти Nestlé повинні відповідати вимогам, встановленим Політикою Nestlé щодо маркетингової комунікації з дітьми. Ми не спрямовуємо маркетингову комунікацію на дітей до шести років, і ми не співпрацюємо з інфлюенсерами молодшими 18 років, а також не збираємо особисті дані людей молодших 18 років з метою здійснення маркетингової комунікації. Конкретні продукти повинні відповідати додатковим вимогам, таким як відсутність спрямованості маркетингової комунікації на дітей до 16 років через платну медіа-рекламу.



Ресурси

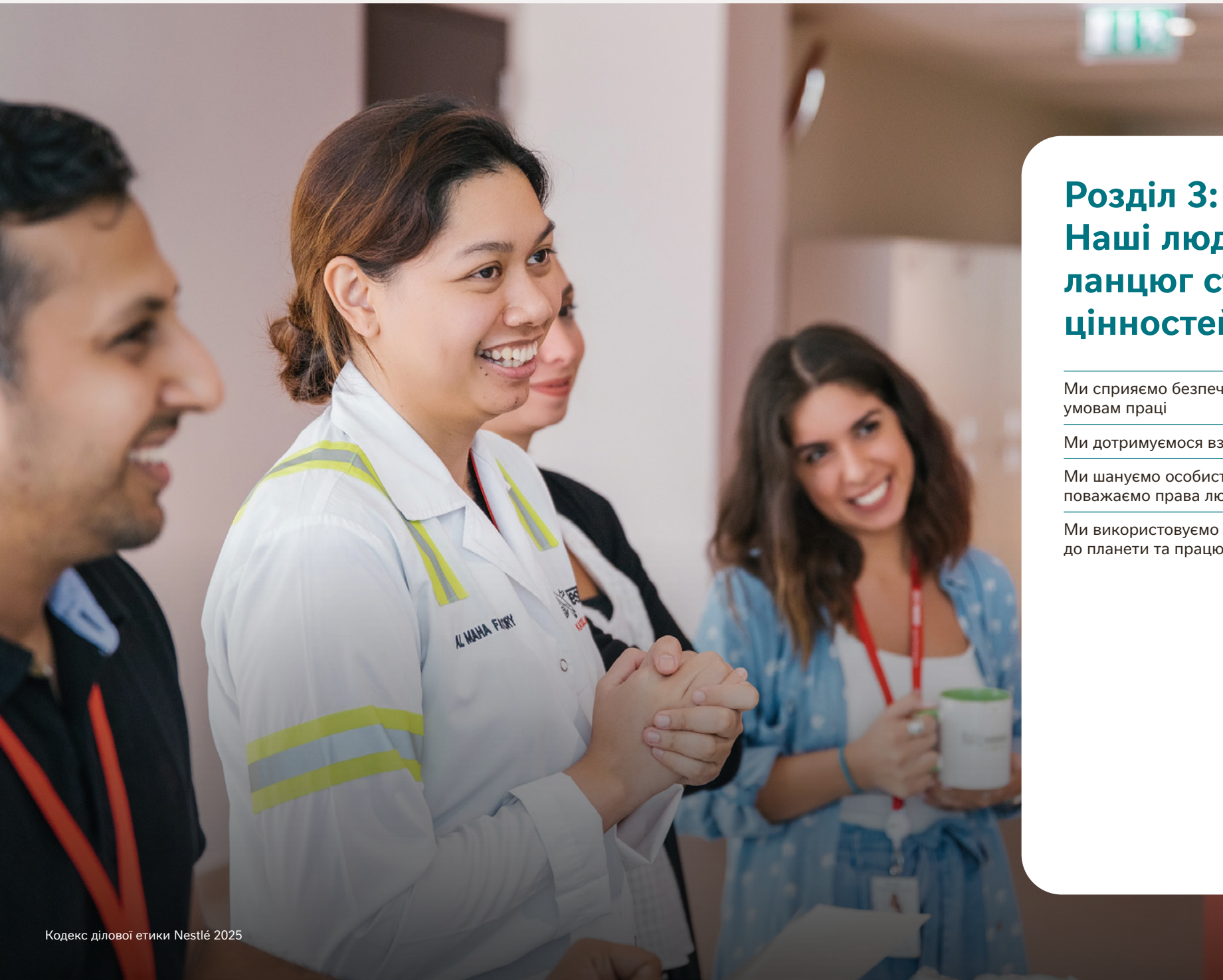
Натисніть для отримання додаткової інформації та внутрішніх ресурсів.



Speak up

Зверніться до свого лінійного керівника, відділу управління персоналом або відділу з юридичних питань та комплаєнсу, або повідомте про свої занепокоєння через платформу **Speak Up**.

Якщо у вас є питання щодо нашого Кодексу, зверніться до свого лінійного керівника або відділу з юридичних питань та комплаєнсу.



Розділ 3: Наші люди та наш ланцюг створення цінностей

Ми сприяємо безпечним та здоровим умовам праці	16
Ми дотримуємося взаємної поваги	17
Ми шануємо особисту гідність та поважаємо права людини	18
Ми використовуємо ресурси з турботою до планети та працюємо над її захистом	19

Ми сприяємо безпечним та здоровим умовам праці

Спосіб Nestlé

Наші люди в серці нашого бізнесу, і їх безпека, здоров'я та захищеність є найважливішими нашими пріоритетами. Ми сприяємо культурі безпеки та підтримки на робочому місці, що ґрунтується на наших цінностях поваги.

Кожен з нас несе відповідальність за підтримку нашої культури безпеки та здоров'я, запобігання нещасним випадкам на робочому місці та професійним захворюванням, а також за захист себе, своїх колег та працівників партнерів на території Nestlé. Ми контролюємо нашу діяльність, спрямовану на безпечне робоче середовище з «нульовим рівнем шкоди» та прагнемо до постійного вдосконалення наших практик.

Як ми реалізуємо це щодня

- ✓ Розумійте та застосовуйте наші Правила, що рятують життя та процедури з безпеки та охорони здоров'я, які стосуються вашої діяльності. Ніколи не йдіть на компроміси, коли мова йде про безпеку.
- ✓ Проактивно виявляйте, оцінюйте та управляйте ризиками для їх запобігання та негайно повідомляйте про будь-які проблеми з безпекою, загрози для здоров'я або випадки порушення безпеки свого лінійного керівника, команду з охорони праці або службу безпеки.
- ✓ Будьте уважними та подбайте про свою власну безпеку та здоров'я, а також безпеку та здоров'я своїх колег. Звертайте увагу, якщо хтось має труднощі, і проявляйте турботу, пропонуючи допомогу.

Перевірка Кодексу на практиці

- П.** Я помітила, що одна з машин на моїй фабриці нагрівається швидше, ніж зазвичай. Немає жодних ознак того, що хтось повідомив про цю проблему. Що я повинна робити?
- В.** Ніколи не йдіть на компроміси щодо безпеки. Зупиніть виконання даної роботи та переконайтеся, що ніхто не перебуває в зоні безпосередньої небезпеки. Потім повідомте свого керівника і, якщо можете, відповідальну особу команди з охорони праці, що знаходиться на локації, щоб в разі потреби швидко вжити необхідні заходи безпеки.
- П.** Останнім часом мій колега переживає великий стрес і проявляє ознаки тривоги. Як я можу допомогти?
- В.** Ментальне здоров'я є так само важливим, як і фізичне здоров'я. Підійдіть до ситуації з чутливістю та турботою, оскільки вона може бути спричинена різними факторами. Запитайте, як він себе почуває. Заохочуйте його поговорити зі своїм лінійним керівником та HR бізнес-партнером, та поважайте його приватність протягом усього процесу.

Ми контролюємо нашу діяльність, спрямовану на безпечне робоче середовище з «нульовим рівнем шкоди» та прагнемо до постійного вдосконалення наших практик.



Ресурси

Натисніть для отримання додаткової інформації та внутрішніх ресурсів.



Speak up

Зверніться до свого лінійного керівника, відділу управління персоналом або відділу з юридичних питань та комплаєнсу, або повідомте про свої занепокоєння через платформу **Speak Up**.

Якщо у вас є питання щодо нашого Кодексу, зверніться до свого лінійного керівника або відділу з юридичних питань та комплаєнсу.

Ми дотримуємося взаємної поваги

Спосіб Nestlé

Повага має особливе й потужне значення в Nestlé. Вона глибоко впливає на те, як ми працюємо та ведемо наш бізнес. Ми цінуємо різноманіття культур і способів мислення в Nestlé, які допомагають нам розкрити повний потенціал наших людей та нашого бізнесу. Наш інклюзивний робочий простір - це той простір, в якому кожен може розвиватися у середовищі співпраці та поваги, відчуваючи свою цінність та бути у безпеці. Ми сприяємо залученню всіх спільнот, культур та вікових груп у наш колектив, постійно працюючи над покращенням гендерного балансу та забезпеченням рівних можливостей. Ми маємо нульову толерантність до будь-якої форми насильства, домагань або дискримінації.

📅 Як ми реалізуємо це щодня

- ✓ Ставтеся до всіх з повагою та гідністю. Приймайте різноманітні точки зору.
- ✓ Будьте уважними до того, як ваші слова та поведінка можуть впливати на інших, як на робочому місці, так і поза його межами. Навіть ненавмисно певні дії, зауваження та певні жарти можуть бути зневажливими.
- ✓ Ніколи не вдавайтеся до та не толеруйте дискримінаційну поведінку або домагання. Взаємодійте з повагою та пропонуйте підтримку, або звертайтеся за порадою до свого лінійного керівника чи HR бізнес-партнера, або повідомте про це через систему Speak Up.

Ми цінуємо різноманіття культур і способів мислення в Nestlé.

❓ Перевірка Кодексу на практиці

- П.** Декілька колег роблять неприємні коментарі про нового працівника нашої команди, жартуючи над його акцентом та виключаючи його з командних зустрічей. Коли я викрила їх поведінку, вони сказали, що це був жарт, і що мені варто "розслабитися". Що я повинна робити?
- В.** Жарти за рахунок інших можуть бути зневажливими та принизливими. Виключення когось таким чином також може бути сприйнято як домагання. Зверніться до свого лінійного керівника або HR бізнес-партнера, або скористайтеся системою Speak Up. Заохочуйте інших, які поділяють ваше занепокоєння, також висловити свою думку.

👁️ Побачили щось? Повідомте про це

Насильство, утиски та домагання на робочому місці можуть набувати багатьох форм, деякі з яких включають:

- Зневажливі коментарі
- Вербальні або фізичні погрози
- Образливі або принизливі жарти
- Фізичне насильство або посягання
- Небажані дотики
- Сексистські коментарі або поведінку
- Булінг

Дискримінація на підставі будь-якої особистісної ознаки заборонена, включаючи:

- Національність
- Релігія
- Раса
- Стать
- Вік
- Інвалідність
- Сексуальна орієнтація



🗨️ Ресурси

Натисніть для отримання додаткової інформації та внутрішніх ресурсів.



Speak up

Зверніться до свого лінійного керівника, відділу управління персоналом або відділу з юридичних питань та комплаєнсу, або повідомте про свої занепокоєння через платформу **Speak Up**.

Якщо у вас є питання щодо нашого Кодексу, зверніться до свого лінійного керівника або відділу з юридичних питань та комплаєнсу.

Ми шануємо особисту гідність та поважаємо права людини

Спосіб Nestlé

Повага до прав людини є однією з наших найдавніших і основоположних цінностей. Від фермера, який вирощує врожай, до працівників на всіх ланках постачання, до наших колег, споживачів та клієнтів, а також усіх, на кого ми впливаємо, ми працюємо над справедливим переходом, який краще дозволяє людям забезпечувати себе та свої родини.

Ми поважаємо та сприяємо дотриманню прав людини на кожному етапі нашого ланцюга створення цінностей і відповідності до Керівних принципів ООН та Десяти принципів Глобального договору ООН. Ми прагнемо підтримувати діалог із зацікавленими сторонами щодо наших зусиль у зменшенні та усуненні шкоди, зосереджуючи увагу на вразливих групах. Ми очікуємо, що наші постачальники та бізнес-партнери будуть дотримуватися рівнозначних стандартів та управляти ризиками в межах їх ланцюга створення цінностей.

Наші пріоритети у боротьбі з порушенням прав людини

- Дитяча праця та доступ до освіти
- Примусова праця та відповідальний підбір персоналу
- Мінімальний дохід та прожитковий мінімум
- Гендерна рівність, недискримінація та відсутність утисків і домагань
- Безпека та охорона здоров'я на робочому місці
- Свобода об'єднань та укладення колективного договору
- Право на воду та санітарію
- Право на землю корінних народів та місцевих громад
- Захист даних та конфіденційність
- Право на їжу та доступ до поживного, доступного та належного раціону



Як ми реалізуємо це щодня

- ✓ Ознайомтеся з нашими зобов'язаннями щодо прав людини, як це описано в Політиці Nestlé щодо прав людини, Рамковій угоді та Дорожній карті.
- ✓ Приймайте до уваги права людини у своїй роботі та прийнятті рішень. Будьте уважними до умов праці людей, з якими ви стикаєтеся як всередині компанії, так і за її межами, а також до того, як бізнес-рішення, прийняті вами в рамках вашої діяльності, можуть вплинути на людей та громади.
- ✓ Визначте будь-які ризики порушення прав людини та політики, які можуть стосуватися вашої роботи, особливо під час розгляду нових постачальників, продуктів, бізнес-процесів або партнерств.



Перевірка Кодексу на практиці

- П.** Під час візиту до постачальника я помітив кількох працівників, які виглядають доволі молодими. Вони можуть бути неповнолітніми. Що я повинен робити?
- В.** Дитяча праця є серйозною проблемою. Якщо ви підозрюєте, що один з наших постачальників, клієнтів або бізнес-партнерів вчиняє якісь неправомірні дії, звертайтеся за порадою до свого лінійного керівника або відділу з юридичних питань та комплаєнсу, або ж повідомте про це через систему Speak Up. Кожен з нас повинен робити свій внесок для дотримання прав людини в Nestlé та забезпечити, щоб до кожного у межах нашого ланцюга створення цінностей відносилися з гідністю та повагою.



Ресурси

Натисніть для отримання додаткової інформації та внутрішніх ресурсів.



Speak up

Зверніться до свого лінійного керівника, відділу управління персоналом або відділу з юридичних питань та комплаєнсу, або повідомте про свої занепокоєння через платформу **Speak Up**.

Якщо у вас є питання щодо нашого Кодексу, зверніться до свого лінійного керівника або відділу з юридичних питань та комплаєнсу.

Ми використовуємо ресурси з турботою до планети та працюємо над її захистом

Спосіб Nestlé

Унікальна позиція Nestlé, як найбільшої у світі компанії з виробництва продуктів харчування та напоїв, дає нам можливість здійснювати позитивний вплив на людей, громади, клімат та майбутнє харчових екосистем.

У нашому бізнесі ми прагнемо мати позитивний вплив на планету, працюючи для досягнення нульових викидів парникових газів, більш циркулярну економіку з вторинною переробкою упаковки та ефективним використанням ресурсів. Ми також впроваджуємо наші Основні вимоги до відповідального постачання на усіх етапах створення наших продуктів, сприяючи справедливому переходу та розвитку відновлювальних харчових систем у великому масштабі.

Ми прагнемо мати позитивний вплив на планету, працюючи для досягнення нульових викидів парникових газів.



Як ми реалізуємо це щодня

- ✓ Будьте уважними до того, як ваші дії на роботі впливають на наш вуглецевий слід та природне середовище. Зменшуйте, використовуйте повторно та переробляйте, де це можливо, і вживайте заходів для зменшення негативних наслідків, де це можливо.
- ✓ Переконайтеся, що ми знаємо, з ким працюємо, дотримуючись наших процесів відбору та тендерних процедур для бізнес-партнерів.
- ✓ Дійте у разі будь-якого порушення наших стандартів. Наші постачальники та бізнес-партнери повинні дотримуватися Основних вимог Nestlé до відповідального постачання, щоб мати можливість співпрацювати з нами.



Перевірка Кодексу на практиці

- П.** До мене дійшли чутки, що місцевий постачальник розширює виробництво на територію, на якій був розташований природний ліс. Я не впевнений, що це правильно; чи потрібно мені щось з цим зробити?
- В.** Так, ви повинні діяти. Наші постачальники повинні дотримуватися наших Основних вимог до відповідального постачання та безпосередньо повідомляти Nestlé про будь-які випадки невиконання цих зобов'язань. Якщо цього не сталося, вам слід повідомити про це свого лінійного керівника або відділ з юридичних питань та комплаєнсу, або ж скористатися системою Speak Up для того, щоб було проведено відповідне розслідування.



Ресурси

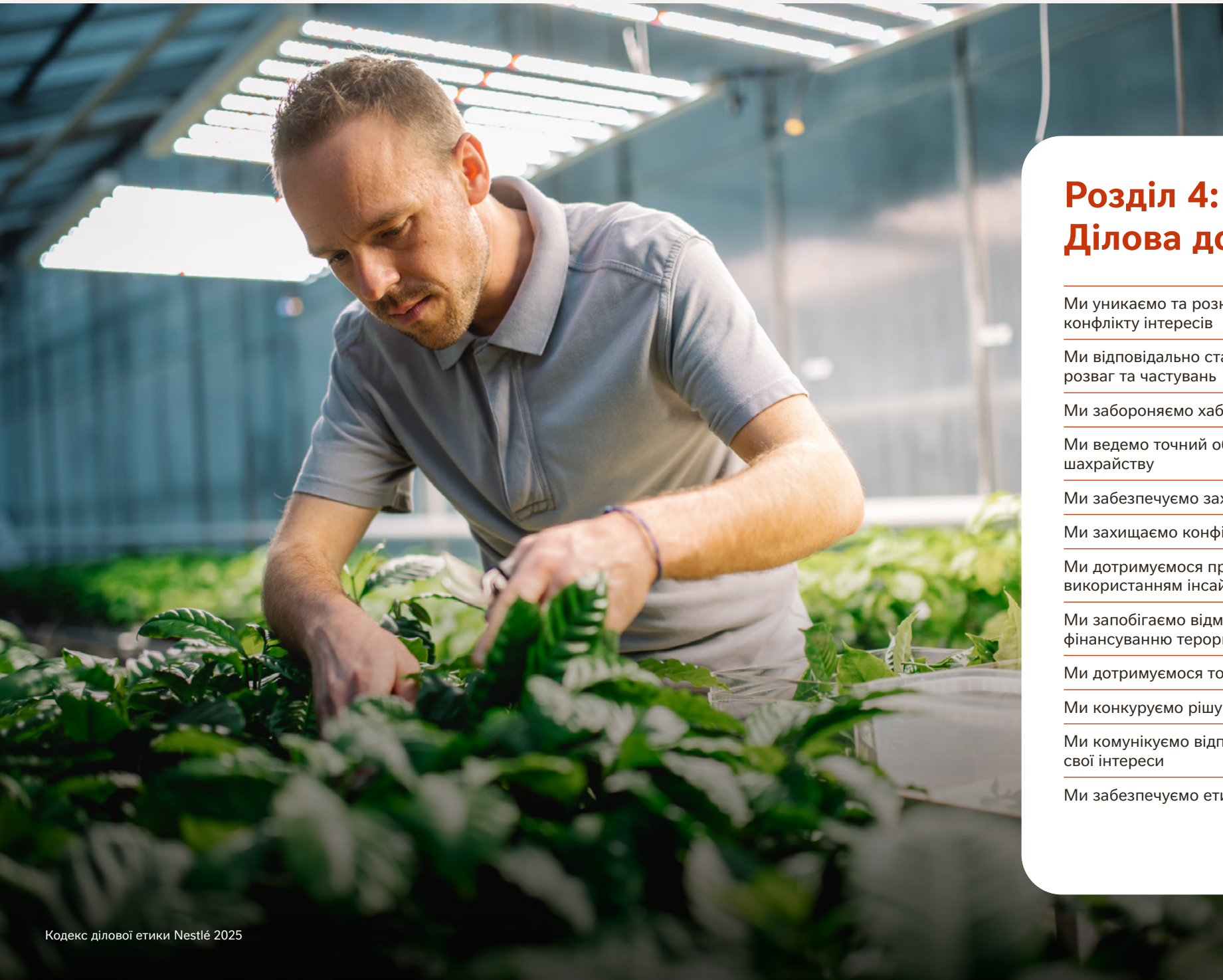
Натисніть для отримання додаткової інформації та внутрішніх ресурсів.



Speak up

Зверніться до свого лінійного керівника, відділу управління персоналом або відділу з юридичних питань та комплаєнсу, або повідомте про свої занепокоєння через платформу **Speak Up**.

Якщо у вас є питання щодо нашого Кодексу, зверніться до свого лінійного керівника або відділу з юридичних питань та комплаєнсу.



Розділ 4: Ділова доброчесність

Ми уникаємо та розкриваємо всі випадки конфлікту інтересів	21
Ми відповідально ставимося до подарунків, розваг та частувань	23
Ми забороняємо хабарництво та корупцію	24
Ми ведемо точний облік та запобігаємо шахрайству	26
Ми забезпечуємо захист активів компанії	27
Ми захищаємо конфіденційну інформацію	28
Ми дотримуємося правил торгівлі з використанням інсайдерської інформації	29
Ми запобігаємо відмиванню грошей та фінансуванню тероризму	30
Ми дотримуємося торговельних санкцій	31
Ми конкуруємо рішуче, але чесно	32
Ми комунікуємо відповідально та відстоюємо свої інтереси	33
Ми забезпечуємо етичне управління даними	34

Ми уникаємо та розголошуємо всі випадки конфлікту інтересів

Спосіб Nestlé

Nestlé - це компанія, де працюють мотивовані та енергійні люди, які мають взаємовідносини та справи поза межами нашого робочого життя.

Однак, якщо наші особисті інтереси конкурують з інтересами Nestlé, може виникнути конфлікт інтересів. У таких ситуаціях може бути складно виконувати наш обов'язок діяти повною мірою в найкращих інтересах Nestlé. Навіть сама наявність конфлікту інтересів може зашкодити репутації Nestlé та підірвати довіру інших до нашої компанії.

Навіть сама наявність конфлікту інтересів може зашкодити репутації Nestlé та підірвати довіру інших до нашої компанії.



Як ми реалізуємо це щодня

- ✓ Будьте відкритими та чесними щодо ситуацій конфлікту інтересів. У разі наявності конфлікту інтересів, його можливого виникнення або розвитку, негайно повідомте про нього своєму лінійному керівнику або відділу з юридичних питань та комплаєнсу, дотримуючись локальних процедур, з метою належного врегулювання конфлікту інтересів.
- ✓ Не дозволяйте, щоб ваші рішення в Nestlé піддавалися впливу особистих міркувань, таких як зовнішня діяльність, фінансові інтереси або особисті стосунки. Утримайтеся від будь-якого процесу прийняття рішень, якщо вважаєте, що ваше рішення може бути скомпрометоване.
- ✓ Займайтеся іншою діловою діяльністю за межами компанії лише в тому випадку, якщо вона не перешкоджає виконанню ваших обов'язків у Nestlé або не створює ризиків для компанії.



Перевірка Кодексу на практиці

- П.** В Nestlé відкрилася вакансія, і мій двоюрідний брат ідеально підходить для неї. Чи можу я рекомендувати його на цю роль?
- В.** Якщо ваш двоюрідний брат має необхідну кваліфікацію, навички та досвід для цієї посади, то так, ви можете запропонувати його на цю посаду. Обов'язково розкрийте свої родинні зв'язки, щоб уникнути будь-якого прояву конфлікту інтересів та переконайтеся, що ви не берете участі в процесі найму. Якщо він отримає цю позицію, вам також слід переконаватися, що у вас немає прямого або непрямого підпорядкування.



Ресурси

Натисніть для отримання додаткової інформації та внутрішніх ресурсів.



Speak up

Зверніться до свого лінійного керівника, відділу управління персоналом або відділу з юридичних питань та комплаєнсу, або повідомте про свої занепокоєння через платформу **Speak Up**.

Якщо у вас є питання щодо нашого Кодексу, зверніться до свого лінійного керівника або відділу з юридичних питань та комплаєнсу.

Ми уникаємо та розголошуємо всі випадки конфлікту інтересів (прод.)

Дізнатися більше

Існує багато ситуацій, які можуть призвести до потенційного конфлікту інтересів. Важливо навчитися розпізнавати такий конфлікт інтересів, а в разі виникнення – своєчасно повідомляти про нього відповідно до політики управління конфліктом інтересів.

Зовнішні директорські посади або зовнішні посади: Це може включати виконання обов'язків у інших організаціях у якості члена ради директорів, дорадчого члена, посадової особи, працівника, партнера або консультанта.

Ці посади можуть бути прийнятними, якщо вони не перешкоджають виконанню наших обов'язків і не створюють ризиків для репутації та інтересів Nestlé, а також за умови попереднього погодження з вашим Керівником ринку або Керівником бізнесу/функціонального підрозділу, управління яким здійснюється глобально. Членство в рада директорів публічних компаній, зареєстрованих на біржі, потребує попереднього погодження від Генерального виконавчого директора. Члени Виконавчого комітету повинні отримати попередню згоду від Генерального виконавчого директора, Голови ради директорів та Комітету з номінацій до Ради директорів.

Сім'ї та близькі особи: Це може включати найм або просування членів сім'ї, партнерів або близьких осіб в Nestlé. Це також може включати співпрацю або бажання співпрацювати з бізнес-партнером, в якому будь-хто з цих осіб працює або має фінансовий інтерес. Це може також стосуватися ситуацій, коли будь-хто з цих осіб працює на прямого конкурента.

Ми повинні декларувати всі ці ситуації та утримуватися від будь-яких рішень, пов'язаних з такими відносинами. Декларації підлягатимуть оцінці та врегулюванню за допомогою належних заходів для зменшення ризиків.

Пряме підпорядкування між членами сім'ї, партнерами та близькими особами не допускається. Непряме підпорядкування повинно декларуватися та оцінюватися в кожному окремому випадку.

Кожне рішення, яке ми приймаємо в Nestlé, повинно бути справедливим та прозорим, відповідати затвердженим процедурам і не передбачати надання переваг особистим

інтересам, включаючи інтереси членів сім'ї, партнерів або близьких осіб.

Бізнес-можливості: Це може включати здійснення оплачуваної роботи з конкурентом, клієнтом, постачальником або бізнес-партнером, або використання особистої вигоди від бізнес-можливостей з Nestlé або іншими підприємствами, виявленими під час працевлаштування.

Кожен з нас повинен бути повністю відданим розвитку бізнесу Nestlé. У жодному випадку ми не повинні брати участь у діяльності підприємств, які конкурують з компанією, прямо чи опосередковано. Про нову бізнес-можливість, виявлену в процесі вашої роботи з Nestlé, необхідно повідомити вашому лінійному керівнику. Вам може бути надано погодження на самостійну реалізацію даної бізнес-можливості, якщо Nestlé відмовиться від свого права це зробити, і якщо це не буде суперечити вашим існуючим обов'язкам або конкурувати з Nestlé. Ви також повинні повідомити свого лінійного керівника, якщо ви бажаєте, щоб вас розглянули як постачальника для Nestlé через окремий особистий бізнес.

Фінансові інтереси: Це може включати наявність значного фінансового інтересу у конкуренті, постачальнику або іншому бізнес-партнері Nestlé. Перед тим як приймати будь-який фінансовий інтерес такого роду, задекларуйте його та подайте запит на затвердження.

Інша зовнішня діяльність: Це може включати отримання платежів або гонорарів від постачальників, клієнтів, бізнес-партнерів або інших **третіх сторін** за надання інформації, участь у заходах або виступах.

Наша експертиза, ноу-хау та досвід є одними з наших найцінніших активів в Nestlé. Хоча участь у заходах та виступах може мати позитивний вплив на репутацію Nestlé та дозволяє нам взаємодіяти з іншими щодо важливих питань, уникайте отримання гонорарів або оплати за такі виступи, коли ви берете участь як представник Nestlé. Якщо ви берете участь у бізнес-заході у особистому статусі, повідомте свого лінійного керівника та переконайтеся, що ваша участь не створює репутаційних ризиків для Nestlé. Ніколи не поширюйте конфіденційну інформацію.

Запитайте себе

Поставте собі ці питання, якщо ви не впевнені, чи перебуваєте в ситуації потенційного конфлікту інтересів:

Чи отримаю я, члени моєї родини або близькі особи будь-яку неправомірну вигоду або перевагу з цієї ситуації?

Чи може це виглядати як конфлікт інтересів для когось іншого?

Чи може ця ситуація вплинути на моє рішення в будь-який спосіб?

Чи почувався б я некомфортно, якби мої колеги, мій керівник або громадськість дізналися про цю ситуацію?

Якщо відповідь на будь-яке з цих питань – «так» або «я невпевнений/невпевнена», поговоріть зі своїм лінійним керівником.

Ми відповідально ставимося до подарунків, розваг та частувань

Спосіб Nestlé

Ми віримо в те, що ведемо наш бізнес прозоро, чесно та з дотриманням принципів доброчесності. Наші відносини з бізнес-партнерами завжди повинні бути вільними від неналежного впливу.

Неналежні подарунки, розваги або частування можуть викликати у інших сумніви щодо наших цінностей. Навіть без злого наміру, пропозиція або обмін подарунками можуть бути сприйняті як форма хабарництва і мати серйозні наслідки.

Як ми реалізуємо це щодня

- ✓ Ми не заохочуємо обмін подарунками, розвагами та частуванням.
- ✓ Якщо культурні традиції або місцеві звичаї виправдовують їх обмін, застосовуйте розсудливість та переконайтеся, що вони є скромними, розумними та пов'язаними із законною метою.
- ✓ Дотримуйтеся локальної політики та встановлених лімітів вартості, а також правил щодо розкриття та реєстрації подарунків, розваг та частування. Якщо така політика відсутня, дотримуйтеся наших мінімальних вимог та найсуворіших локальних практик.
- ✓ Ніколи не пропонуйте або не приймайте жодних подарунків, розваг або частувань у формі готівки, позик, **відкатів** або інших грошових еквівалентів, незалежно від їх вартості.

Перевірка Кодексу на практиці

- П.** Я отримала запрошення від одного з наших постачальників приєднатися до них у ложі підвищеного комфорту на події спортивного чемпіонату. Вартість квитків перевищує ліміти вартості на моєму ринку, але якщо я відмовлюся від подарунку, я можу образити нашого постачальника. Що я повинна робити?
- В.** Якщо вартість подарунку перевищує локальні ліміти вартості, розгляньте можливість відмовитися від нього. Якщо ви вважаєте, що це може вплинути на бізнес-відносини з постачальником, зверніться до свого лінійного керівника та відділу з юридичних питань та комплаєнсу для отримання порад щодо подальших дій та дотримуйтеся локальних процедур.

Що на рахунок подарунків та розваг для державних службовців?

Подарунки та розваги, надані державним службовцям, легко можуть бути сприйняті як хабар, тому їх слід ретельно контролювати. Ви повинні дотримуватися правил щодо локальних лімітів та інструкцій, а також отримати попереднє погодження від керівника ринку або іншого визначеного старшого керівника перед тим, як пропонувати будь-який подарунок державним службовцям або членам їхніх сімей, чи іншим близьким особам.

Жодні подарунки будь-якого роду, включаючи продукти Nestlé, не повинні пропонуватися будь-якому державному органу чи державному службовцю в контексті рішення, на яке ми очікуємо або яке є невідкладним та має вплив на Nestlé.



Ресурси

Натисніть для отримання додаткової інформації та внутрішніх ресурсів.



Speak up

Зверніться до свого лінійного керівника, відділу управління персоналом або відділу з юридичних питань та комплаєнсу, або повідомте про свої занепокоєння через платформу **Speak Up**.

Якщо у вас є питання щодо нашого Кодексу, зверніться до свого лінійного керівника або відділу з юридичних питань та комплаєнсу.

Ми забороняємо хабарництво та корупцію

Спосіб Nestlé

Nestlé має нульову толерантність до хабарництва та корупції. Ми дотримуємося антикорупційних законів та наших зобов'язань у сфері протидії корупції в рамках Глобального договору ООН. Ми досягаємо успіху завдяки цінності наших брендів, якості наших продуктів, нашої конкурентоспроможності та результатах у сфері сталого розвитку, а не завдяки спробам отримати неправомірні переваги.

Ми не пропонуємо та не обіцяємо платити **хабарі**, а також не дозволяємо агентам, посередникам або іншим третім сторонам робити це від нашого імені. Таким же чином, ми ніколи не приймаємо нічого цінного в обмін на більш сприятливе ставлення. Наші бізнес-партнери повинні дотримуватися антикорупційних законів та проходити нашу процедуру комплексної юридичної перевірки відповідно до Основних вимог відповідального постачання Nestlé та наших Корпоративних бізнес-принципів.

Незалежно від того, де ми працюємо чи в якій ситуації опинилися, ми ведемо бізнес з максимальною доброчесністю. Наша нульова толерантність до хабарництва та корупції діє навіть у випадках, коли місцеве законодавство є більш м'яким, а більш суворі місцеві закони або процедури мають пріоритет там, де вони існують.

Наші бізнес-партнери повинні дотримуватися антикорупційних законів та проходити нашу процедуру комплексної юридичної перевірки.



Як ми реалізуємо це щодня

- ✓ Звертайте увагу на ризики хабарництва та корупції у вашій діяльності та будьте пильними до взаємодій, які можуть виглядати неетично для інших.
- ✓ Ніколи не пропонуйте та не обіцяйте жодних особистих або неправомірних переваг, фінансових чи інших, щоб вплинути на рішення третьої сторони, а також не приймайте нічого цінного в обмін на неправомірну послугу. Це включає непрямі (опосередковані) відкати або платежі членам сім'ї або іншим близьким особам.
- ✓ Забезпечте належну реєстрацію, класифікацію та документування усіх бізнесових та фінансових операцій. Це стосується подарунків, розваг, частування, стипендій, грантів, спонсорства та благодійних внесків.
- ✓ Будьте обережними при взаємодії з державними службовцями або працівниками державного сектору. **Платежі за сприяння** для забезпечення або 'прискорення' рутинних адміністративних дій також можуть бути хабарями і є неприйнятними.



Перевірка Кодексу на практиці

- П.** Мій відділ найняв консалтингову компанію для надання 'стратегічних консультацій' щодо регуляторного середовища на новому ринку, на який ми розширюємо свою бізнес-діяльність. Послуги, описані в контракті, є мінімальними та загальними, без конкретних результатів або термінів виконання, але винагорода за успіх є значною та повинна виплачуватися на нерегулярній основі. Що мені робити?
- В.** Розміті консалтингові угоди можуть використовуватися для приховування незаконних платежів. Відсутність чітко визначених результатів ускладнює оцінку фактично наданих послуг, що зменшує можливість виявлення недобросовісної та незаконної поведінки. Повідомте про свої занепокоєння своєму лінійному керівнику, відділу з юридичних питань та комплаєнсу, або через систему Speak Up.



Почули щось? Повідомте про це

"Давайте тримати це між нами."

"Ми можемо вирішити це за допомогою спеціальної домовленості."

"Мені знадобиться дещо додаткове, щоб пришвидшити цей процес."

"Певний подарунок дозволить вам бути на першому місці у списку."

Таємні комісійні, фінансові пільги, пропозиції про роботу, подарунки або політичні внески можуть бути замаскованим хабарем. Якщо це звучить як неправомірний вигода, то, ймовірно, так і є. Повідомте про це негайно.



Ресурси

Натисніть для отримання додаткової інформації та внутрішніх ресурсів.



Speak up

Зверніться до свого лінійного керівника, відділу управління персоналом або відділу з юридичних питань та комплаєнсу, або повідомте про свої занепокоєння через платформу **Speak Up**.

Якщо у вас є питання щодо нашого Кодексу, зверніться до свого лінійного керівника або відділу з юридичних питань та комплаєнсу.

Ми забороняємо хабарництво та корупцію (прод.)

Дізнатися більше

П. Чи можемо ми робити політичні внески?

В. Виборче законодавство в багатьох юрисдикціях забороняє корпораціям здійснювати політичні внески політичним партіям або кандидатам. Nestlé забороняє такі внески, за винятком тих, що здійснюються материнською компанією в Швейцарії. Будь-які такі внески або відхилення від цієї політики повинні бути затверджені Генеральним виконавчим директором та Головою ради директорів.

П. Що на рахунок стипендій, некомерційного спонсорства, благодійних внесків чи грантів?

В. Час від часу Nestlé може надавати стипендії, гранти, благодійні внески або некомерційні спонсорські внески для підтримки науки, харчування, охорони здоров'я або інших соціально-корисних цілей.

Ці засоби ніколи не повинні використовуватися для отримання неправомірної переваги для Nestlé або бути умовою для просування наших продуктів. Необхідно дотримуватись відповідних процедур перевірки та погодження, включаючи оцінку репутації отримувача, його досвіду та відповідності для запланованої мети, а також соціальних вигод.

Відділ корпоративних комунікацій та зв'язків з громадськістю повинен бути залучений до процесу перевірки та відбору. Значні виплати повинні бути затверджені керівником ринку або іншим призначеним старшим керівником та задокументовані у письмовій формі.

П. Як ми можемо запобігти іншим діяти неправомірно від нашого імені?

В. Nestlé ніколи не використовуватиме третіх осіб для виплати хабарів або здійснення корупційної діяльності. Ми вимагаємо від наших постачальників товарів і послуг, дистриб'юторів та третіх сторін, які діють від нашого імені, діяти добросовісно та відповідно до антикорупційного законодавства.

Рішення про закупівлю у певного постачальника, залучення постачальника послуг або призначення комерційного агента чи дистриб'ютора повинно бути прийняте в рамках відповідного процесу комплексної юридичної перевірки. Якщо вам стане очевидно або ймовірно, що третя сторона займається неналежною або незаконною діяльністю від нашого імені, негайно повідомте про це відділ з юридичних питань та комплаєнсу.

П. Як діяти у випадку, якщо наша фізична безпека може опинитися під загрозою, якщо ми не заплатимо хабар?

В. У разі нещасного випадку, коли працівник або пов'язана третя сторона стикається із погрозами або потенційною фізичною шкодою, якщо вони відмовляться заплатити хабар від імені Nestlé, безпека наших людей є пріоритетом. Необхідно якомога швидше повідомити відділ з юридичних питань та комплаєнсу, а також службу безпеки для вжиття відповідних заходів.



Ресурси

Натисніть для отримання додаткової інформації та внутрішніх ресурсів.



Speak up

Зверніться до свого лінійного керівника, відділу управління персоналом або відділу з юридичних питань та комплаєнсу, або повідомте про свої занепокоєння через платформу **Speak Up**.

Якщо у вас є питання щодо нашого Кодексу, зверніться до свого лінійного керівника або відділу з юридичних питань та комплаєнсу.

Ми ведемо точний облік та запобігаємо шахрайству

Спосіб Nestlé

Коли ми плануємо наше майбутнє; коли інвестори приймають рішення; коли зацікавлені сторони оцінюють вплив Nestlé на життя людей та майбутнє харчової промисловості: прозора і точна інформація необхідна для того, щоб дати достовірну оцінку нашої фінансової звітності та операцій, а також можливостей та викликів, з якими ми стикаємося як компанія.

Кожен з нас несе відповідальність за забезпечення точності ведення бізнесової, фінансової та нефінансової звітності, включаючи рахунки, товарні запаси, замовлення на закупівлю, рахунки-фактури, повідомлення про отримання товарів, контракти, прогнози продажів, звіти про витрати, ключові показники ефективності, табелі обліку робочого часу та інше. Забороняється викривлення інформації або нечесна поведінка, що включає неправдиве ведення обліку або звітності.

Кожен з нас несе відповідальність за забезпечення точності ведення бізнесової, фінансової та нефінансової звітності.



Як ми реалізуємо це щодня

- ✓ Дотримуйтеся внутрішніх процесів та політик, щоб наша звітність чітко, точно та повною мірою відображала усі здійснені транзакції.
- ✓ Ніколи не робіть неправдивих заяв, не перекручуйте правду та не беріть участь у шахрайських діях із залученням Nestlé або будь-якої третьої сторони.
- ✓ Якщо ви відповідаєте за фінансову або нефінансову звітність, переконайтеся, щоб вона була чесною і точною, та відповідала чинним політикам і стандартам Nestlé.



Перевірка Кодексу на практиці

- П.** Я отримав доставку від постачальника, з яким ми співпрацюємо вже тривалий час, і частина замовлення була випадково відсутня. Постачальник попросив мене підписати товарну накладну одразу, пояснивши, що він доставить решту замовлення протягом тижня. Що я повинен робити?
- В.** Свідоме підписання недостовірних рахунків-фактур або накладних є шахрайством. Це може нашкодити репутації Nestlé та наразити вас на ризик застосування дисциплінарних заходів і потенційних юридичних наслідків. Ввічливо попросіть постачальника заповнити накладну, що відповідає кількості поставлених товарів. Якщо у вас є підстави вважати, що постачальник намагається умисно обманути Nestlé, повідомте про це свого лінійного керівника або відділ з юридичних питань та комплаєнсу.



Ресурси

Натисніть для отримання додаткової інформації та внутрішніх ресурсів.



Speak up

Зверніться до свого лінійного керівника, відділу управління персоналом або відділу з юридичних питань та комплаєнсу, або повідомте про свої занепокоєння через платформу **Speak Up**.

Якщо у вас є питання щодо нашого Кодексу, зверніться до свого лінійного керівника або відділу з юридичних питань та комплаєнсу.

Ми забезпечуємо захист активів компанії

Спосіб Nestlé

У нашій роботі в Nestlé нам довірено використовувати власність компанії, щоб ми кожного дня могли демонструвати найкращі результати. Це включає:

- Фізичні активи, такі як наші запаси продукції, ноутбуки, телефони, транспортні засоби, а також власне обладнання для виробництва та для досліджень і розробок;
- Цифрові та електронні активи, включаючи програмне забезпечення та інформаційні системи, бази даних клієнтів та споживачів, маркетингові та рекламні дані; та
- Інтелектуальну власність, таку як наші торгові марки, патенти, торгові таємниці, ідеї та винаходи.

Кожен з нас несе відповідальність за належне та ефективне використання активів компанії - це є ключовим для здатності Nestlé розширювати свою діяльність та досягати успіху. Nestlé залишає за собою право контролювати та перевіряти, як її активи використовуються працівниками, в межах, дозволених чинним законодавством.



📅 Як ми реалізуємо це щодня

- ✓ Ставтеся до активів Nestlé з такою ж увагою та обережністю, як до власних, та захищайте їх від втрати, пошкодження, нецільового використання, крадіжки або шахрайства.
- ✓ Використовуйте активи компанії за їх призначенням. Не використовуйте власність або технології Nestlé для незаконної або неетичної діяльності, включаючи доступ до образливого контенту або його розповсюдження.
- ✓ Пам'ятайте, що активи компанії належать Nestlé. Не використовуйте власність компанії для особистої вигоди та забезпечте повернення всього майна та конфіденційної інформації, коли ви залишаєте компанію. Завантаження або копіювання конфіденційної інформації без дозволу є порушенням політики компанії і може призвести до дисциплінарних та інших юридичних наслідків.

❓ Перевірка Кодексу на практиці

- П.** Я подорожував у справах, коли мій ноутбук було викрадено. Що я повинен робити?
- В.** Ви завжди повинні дотримуватися належної обережності та зберігати пристрої в безпечному та надійному місці. Негайно повідомте про втрачений пристрій свого лінійного керівника та відділ ІТ.

Кожен з нас несе відповідальність за належне та ефективне використання активів компанії - це є ключовим для здатності Nestlé розширювати свою діяльність та досягати успіху.



🗉 Ресурси

Натисніть для отримання додаткової інформації та внутрішніх ресурсів.



Speak up

Зверніться до свого лінійного керівника, відділу управління персоналом або відділу з юридичних питань та комплаєнсу, або повідомте про свої занепокоєння через платформу **Speak Up**.

Якщо у вас є питання щодо нашого Кодексу, зверніться до свого лінійного керівника або відділу з юридичних питань та комплаєнсу.

Ми захищаємо конфіденційну інформацію

Спосіб Nestlé

Від розробки нових форматів та смаків до покращення сталого розвитку та харчових переваг, ми розширюємо межі того, що означає для Nestlé бути компанією, яка пропонує якісну продукцію та здоровий спосіб життя ("Good food, Good life"). Це також вимагає ретельного управління конфіденційною та іншою непублічною інформацією для забезпечення конкурентної переваги Nestlé.

Поширення конфіденційної інформації без дозволу є порушенням політики компанії і може призвести до юридичних наслідків. Nestlé ніколи не буде намагатися отримати або використовувати приватну або конфіденційну інформацію від працівників, яку вони могли отримати під час попередньої роботи.

📅 Як ми реалізуємо це щодня

- ✓ Розумійте види інформації, якою ви управляєте, та правила, що застосовуються до них. Звертайтеся за порадою, якщо ви не впевнені.
- ✓ Поширюйте конфіденційну інформацію лише у випадку, якщо маєте на це право і повноваження. Це стосується всіх форм комунікації, включаючи соціальні мережі, спілкування з друзями та родиною, і це правило продовжує діяти навіть після закінчення вашого трудового договору з Nestlé. Будьте уважні також під час внутрішнього обміну інформацією.
- ✓ Проявляйте таку ж обережність і повагу до конфіденційної інформації наших бізнес-партнерів, постачальників та клієнтів.
- ✓ Використовуйте лише програмне забезпечення, технології та інформаційні системи, погоджені Nestlé, на корпоративних пристроях та при роботі з даними компанії. Дотримуйтеся належних практик безпеки даних і захищайте всі електронні пристрої.
- ✓ Уникайте обговорення конфіденційної інформації в громадських місцях, де вас можуть почути.

❓ Перевірка Кодексу на практиці

- П.** Ми збираємося запустити новий продукт, над яким я працювала протягом кількох місяців. Під час розмови за келихом з колишніми колегами згадується тема продукту, оскільки врешті-решт він буде реалізований. Чи можу я це обговорювати?
- В.** Якщо ви спілкуєтеся з людьми поза межами компанії або в громадському місці, включаючи колишніх колег, будьте дуже обережні та не обговорюйте будь-яку конфіденційну інформацію, включаючи інформацію про розробку продукту та запуск нового продукту. Як правило, уникайте розголошення будь-якої інформації, яка не була оприлюднена компанією Nestlé.

Існує багато прикладів конфіденційної інформації. Ось деякі з них:

- Комерційна таємниця
- Ноу-хау
- Бізнес-плани
- Розробки та дослідження
- Маркетингові стратегії та стратегії ціноутворення
- Споживчі інсайти
- Ідеї в галузі інженерії та виробництва
- Рецептури продуктів
- Торгові марки та дизайни
- Інформація про оплату праці
- Неопубліковані фінансові дані



🗨️ Ресурси

Натисніть для отримання додаткової інформації та внутрішніх ресурсів.



Speak up

Зверніться до свого лінійного керівника, відділу управління персоналом або відділу з юридичних питань та комплаєнсу, або повідомте про свої занепокоєння через платформу **Speak Up**.

Якщо у вас є питання щодо нашого Кодексу, зверніться до свого лінійного керівника або відділу з юридичних питань та комплаєнсу.

Ми дотримуємося правил торгівлі з використанням інсайдерської інформації

Спосіб Nestlé

Працюючи в Nestlé, ви можете мати доступ до конфіденційної або непублічної інформації про нашу компанію, або про наших постачальників та бізнес-партнерів, яка може впливати на ціну акцій нашої компанії або іншої компанії. Це може включати потенційні злиття та поглинання, зміни в керівному складі, запуски продуктів, значні судові процеси або продажі та фінансові результати. Все це становить собою 'інсайдерську інформацію', і використання її для особистої вигоди шляхом торгівлі акціями є незаконним.

Nestlé забороняє купівлю та продаж акцій або цінних паперів на основі важливої інформації, що потенційно може вплинути на ціну акцій, та яка ще не є публічною. Недотримання цих вимог може призвести до дисциплінарних заходів, включаючи звільнення, а також до кримінальної відповідальності.

Як ми реалізуємо це щодня

- ✓ Ознайомтеся з правилами **торгівлі з використанням інсайдерської інформації** та не купуйте або не продавайте акції або цінні папери на підставі такої інформації.
- ✓ Зберігайте інсайдерську інформацію в таємниці. Розголошення, передача або витік інсайдерської інформації іншим особам заборонено, оскільки вони можуть використати її для прийняття інвестиційних рішень.
- ✓ Дотримуйтеся правил Nestlé щодо заборони розголошення фінансових результатів протягом **закритих періодів**. Колеги, які беруть участь у підготовці та комунікації фінансової звітності та показників продажів, повинні розуміти та дотримуватися додаткових правил, які діють протягом цих періодів.

Перевірка Кодексу на практиці

- П.** Колега готується до запуску нового бренду, який, як я знаю, матиме дуже хороший успіх на ринку. Я знаю, що не можу сам купувати акції, але чи можу я повідомити свою дружину та підтримати її у покупці акцій?
- В.** Якщо інформація про новий бренд ще не є публічною, це інсайдерська інформація, тому її розголошення та рекомендація іншій особі купити ці акції може вважатися «підказкою». Це заборонено законом, навіть якщо ви особисто не отримуєте від цього жодної вигоди.

Поставте собі запитання

Якщо ви не впевнені, чи володієте інсайдерською інформацією, **запитайте себе:**

Чи є ця інформація невідомою громадськості?

Чи вважаю я, або інвестор цю інформацію важливою під час прийняття рішення про купівлю чи продаж акцій або цінних паперів?

Якщо відповідь на ці питання «так», то це може бути інсайдерською інформацією.



Ресурси

Натисніть для отримання додаткової інформації та внутрішніх ресурсів.



Speak up

Зверніться до свого лінійного керівника, відділу управління персоналом або відділу з юридичних питань та комплаєнсу, або повідомте про свої занепокоєння через платформу **Speak Up**.

Якщо у вас є питання щодо нашого Кодексу, зверніться до свого лінійного керівника або відділу з юридичних питань та комплаєнсу.

Ми запобігаємо відмиванню грошей та фінансуванню тероризму

Спосіб Nestlé

Де б ми не здійснювали свою бізнес-діяльність, Nestlé завжди дотримується чинного законодавства про запобігання відмиванню грошей та фінансуванню тероризму та прагне вести бізнес лише з надійними, добросовісними партнерами. Nestlé не матиме жодного відношення до цих злочинів.

Як ми реалізуємо це щодня

- ✓ Перед тим, як розпочати будь-які бізнес-відносини, вживайте заходи, щоб дізнатися, з ким ми маємо справу. Дотримуйтеся процедур комплексної юридичної перевірки та належної обачності, що стосуються вашої ролі та відповідної третьої сторони.
- ✓ Переконайтеся, що платежі здійснюються лише чітко ідентифікованим особам або компаніям. Не використовуйте незатверджених посередників або рахунки третіх осіб для транзакцій.
- ✓ Ознайомтеся з переліком тривожних сигналів, що вказують на можливе відмивання грошей та фінансування тероризму, і негайно повідомляйте про будь-які занепокоєння.

Питання: Перевірка Кодексу на практиці

- П.** Постачальник раптово попросив провести оплату на інший рахунок, ніж зазвичай, який зареєстровано в іншій країні. Чи це становить для нас ризик?
- В.** Будьте обережні, якщо ви отримуєте банківські реквізити від постачальника з проханням здійснити оплату на інший рахунок та в іншій країні, ніж зазвичай, особливо якщо ця юрисдикція вважається офшорною зоною. Це може вказувати на ризик шахрайства або відмивання грошей. Якщо у вас є сумніви, не здійснюйте оплату і зверніться за порадою до свого лінійного керівника або контактної особи із команди закупівель.

Побачили щось? Повідомте про це

Якщо це виглядає неетично, то, ймовірно, так воно і є. Усі ці ознаки є тривожними сигналами для відмивання грошей та фінансування тероризму.

- Запити на здійснення операцій готівкою
- Незвичні транзакції з високим обсягом
- Запити на незвичайні перекази коштів до або з іноземних країн
- Контрагенти з непрозорими або надто складними структурами власності
- Раптові або необґрунтовані зміни в платіжних інструкціях
- Запити на отримання або оплату на банківські рахунки в іншій країні
- Запити на використання обміну валюти



Ресурси

Натисніть для отримання додаткової інформації та внутрішніх ресурсів.



Speak up

Зверніться до свого лінійного керівника, відділу управління персоналом або відділу з юридичних питань та комплаєнсу, або повідомте про свої занепокоєння через платформу **Speak Up**.

Якщо у вас є питання щодо нашого Кодексу, зверніться до свого лінійного керівника або відділу з юридичних питань та комплаєнсу.

Ми дотримуємося торговельних санкцій

Спосіб Nestlé

Майже в кожному куточку світу Nestlé працює над тим, щоб розкрити силу продуктів харчування для покращення якості життя сьогодні та для майбутніх поколінь. Наша глобальна присутність вимагає від нас дотримання національних та міжнародних законів про **торговельні санкції** та контроль за торгівлею, які регулюють імпорт та експорт наших товарів та послуг, а також технології, які ми використовуємо для здійснення нашої діяльності.

Ми всі несемо відповідальність за те, щоб Nestlé не брало участі у порушеннях торговельних санкцій або ненавмисно сприяло іншим порушувати торговельні закони, які до них застосовуються. Порушення законів про торговельні санкції може призвести до цивільних позовів або кримінального процесу проти Nestlé та залучених працівників.

Дотримуйтеся наших процедур комплексної юридичної перевірки при залученні бізнес-партнерів та інших третіх сторін.



Як ми реалізуємо це щодня

- ✓ Ознайомтеся з правилами дотримання торговельних законів, які стосуються вашого громадянства(в), ролі, регіону та/або операцій, і дотримуйтеся усіх відповідних процедур. Якщо у вас є сумніви, зверніться за порадою до відділу з юридичних питань та комплаєнсу; або до Центру компетенцій з питань санкційного комплаєнсу.
- ✓ Дотримуйтеся наших процедур комплексної юридичної перевірки при залученні бізнес-партнерів та інших третіх сторін. Будьте особливо ретельними, коли залучаєте послуги торгових та митних агентів.
- ✓ Не намагайтеся ухилитися від торговельних санкцій, використовуючи треті сторони для здійснення операцій від імені Nestlé або переміщення товарів, послуг або технологій до країн, що знаходяться під санкціями, через альтернативні маршрути, що проходять через країни, які не зазнали санкційних обмежень.



Перевірка Кодексу на практиці

- П.** Я дізнався, що постачальник, з яким ми співпрацюємо протягом багатьох років, має дочірню компанію в країні, яка перебуває під санкціями. Чи повинні ми завершити всі комерційні відносини з даним постачальником?
- В.** Закони про торговельні санкції є досить складними. Якщо ви підозрюєте, що компанія має будь-який зв'язок з країною, що перебуває під санкціями, вам слід звернутися до відділу з юридичних питань та комплаєнсу для оцінки відповідної ситуації.



Ресурси

Натисніть для отримання додаткової інформації та внутрішніх ресурсів.



Speak up

Зверніться до свого лінійного керівника, відділу управління персоналом або відділу з юридичних питань та комплаєнсу, або повідомте про свої занепокоєння через платформу **Speak Up**.

Якщо у вас є питання щодо нашого Кодексу, зверніться до свого лінійного керівника або відділу з юридичних питань та комплаєнсу.

Ми конкуруємо рішуче, але чесно

Спосіб Nestlé

Ми віримо у важливість конкуренції. Ми всі є споживачами продуктів та послуг і цінуємо доступ до вибору в аспектах якості та ціни, а також різноманіття, інновацій та впливу на сталий розвиток.

Nestlé рішуче конкурує, дотримуючись чинних законів про конкуренцію та антимонопольного законодавства у всьому світі. У нас запроваджено суворі процеси, які забезпечують незалежну конкуренцію та виключають координацію стратегічної та конкурентної поведінки Nestlé з іншими компаніями. Завдяки цьому ми захищаємо нашу репутацію та зберігаємо високий рівень довіри, який споживачі, інвестори та наші бізнес-партнери мають до нашої компанії.

**Nestlé рішуче конкурує,
дотримуючись чинних законів про
конкуренцію та антимонопольного
законодавства у всьому світі.**



Як ми реалізуємо це щодня

- ✓ Ознайомтеся з конкурентними ризиками, які можуть стосуватися вашої ролі. Будьте розсудливими та звертайтеся за порадою, якщо у вас виникають питання або занепокоєння щодо потенційно антиконкурентних практик.
- ✓ Ніколи не домовляйтеся, формально чи неформально, з іншими компаніями про:
 - встановлення (фіксацію) заробітних плат або цін (закупівлі або продажу)
 - розподіл або внесення до чорного списку клієнтів або постачальників, чи поділ територій або ринків продукції
 - участь у будь-якій формі змови при проведенні тендерів
 - обмеження ринку праці або перешкоджання новим конкурентам
- ✓ Будьте пильними при взаємодії з конкурентами, зокрема, в рамках законної співпраці та участі у торгових асоціаціях та подібних форумах. Залиште обговорення, якщо виникла така необхідність. Пам'ятайте, що Nestlé конкурує з компаніями, які продають споживачам аналогічні продукти, наприклад, каву, а також конкурує з компаніями, які закуповують матеріали, такі як упаковка, необхідні для доставки наших продуктів на ринок.
- ✓ Збирайте ринкову інформацію етично та відповідно до чинного законодавства. Не обмінюйтеся конфіденційною інформацією з іншою компанією без законної причини та належних правових підстав.



Ресурси

Натисніть для отримання додаткової інформації та внутрішніх ресурсів.



Speak up

Зверніться до свого лінійного керівника, відділу управління персоналом або відділу з юридичних питань та комплаєнсу, або повідомте про свої занепокоєння через платформу **Speak Up**.

Якщо у вас є питання щодо нашого Кодексу, зверніться до свого лінійного керівника або відділу з юридичних питань та комплаєнсу.

Ми комунікуємо відповідально та відстоюємо свої інтереси

Спосіб Nestlé

Nestlé активно взаємодіє з суспільством, щоб сприяти та робити свій внесок у побудову здорового життя та здорової планети. Наш глобальний масштаб і різноманітність означають, що ми працюємо в складному культурному, регуляторному та політичному середовищі.

Ми прагнемо конструктивно співпрацювати з промисловістю та громадянським суспільством для вирішення глобальних кліматичних викликів та проблем сталого розвитку. Наша взаємодія з урядами та іншими зацікавленими сторонами повинна бути прозорою та відповідальною, завжди відповідати нашим цінностям та Корпоративним бізнес-принципам.



Як ми реалізуємо це щодня

- ✓ Дійте чесно та добросовісно під час взаємодії з представниками уряду, державними органами, громадянським суспільством або галузевими асоціаціями.
- ✓ Дотримуйтесь ввічливості у спілкуванні в соціальних мережах. Якщо ви коментуєте політичні або ідеологічні теми, чітко зазначайте, що це є вашою особистою думкою.
- ✓ Якщо ви приймаєте участь у лобюванні або адвокаційній діяльності, переконайтеся, що ваш лінійний керівник затвердив вас як уповноваженого представника інтересів Nestlé для зовнішніх взаємодій. Передавайте лише погоджені позиції Nestlé та своєчасно і точно звітуйте про зміст і результати цих взаємодій.

Перевірка Кодексу на практиці

- П.** Я обіймаю посаду генерального директора фабрики в країні, де Nestlé має обмежену присутність. Член місцевої ради запросив мене відвідати один захід. Зазвичай я не представляю компанію на зовнішньому рівні. Що я повинен робити?
- В.** Перед тим, як прийняти запрошення, де вас можуть сприймати як представника Nestlé, обговоріть це питання з вашим лінійним керівником, щоб визначити, чи є це доречним для вас і для Nestlé. Ваш лінійний керівник також може звернутися до відділу з юридичних питань та комплаєнсу, а також до відділу корпоративних комунікацій та зв'язків з громадськістю. Якщо захід передбачає участь посадових осіб державної влади, вам потрібно буде підтвердити свій статус особи, що уповноважена представляти інтереси Nestlé та надати звіт про обговорення, які відбулися під час заходу.



Ресурси

Натисніть для отримання додаткової інформації та внутрішніх ресурсів.



Speak up

Зверніться до свого лінійного керівника, відділу управління персоналом або відділу з юридичних питань та комплаєнсу, або повідомте про свої занепокоєння через платформу **Speak Up**.

Якщо у вас є питання щодо нашого Кодексу, зверніться до свого лінійного керівника або відділу з юридичних питань та комплаєнсу.

Ми забезпечуємо етичне управління даними

Спосіб Nestlé

У Nestlé наші цінності ґрунтуються на повазі, включаючи повагу до приватності осіб. Ми серйозно ставимося до нашого обов'язку захищати особисті дані та прагнемо бути надійними у наших практиках дотримання конфіденційності, використовуючи дані етично та відповідально.

Ми дотримуємося чинних законів про конфіденційність та захист даних у всіх країнах, де ми здійснюємо свою бізнес-діяльність. Наша Глобальна програма конфіденційності та Рамкова програма етики даних доповнюють наші зусилля із впровадження конфіденційності та етичного управління даними в усі аспекти наших бізнес-операцій.



Як ми реалізуємо це щодня

- ✓ Розумійте та забезпечуйте прозорість у практиках використання даних Nestlé. Збирайте та обробляйте персональні дані лише в разі необхідності, та для конкретної, законної та справедливої мети.
- ✓ Поважайте приватність інших – колег, клієнтів, споживачів та бізнес-партнерів – і звертайте увагу на те, як ви можете запобігти порушенням конфіденційності з самого початку.
- ✓ Повідомляйте про будь-які занепокоєння або інциденти, пов'язані з конфіденційністю та безпекою даних, до Центру кібербезпеки Nestlé.

У Nestlé наші цінності ґрунтуються на повазі, включаючи повагу до приватності осіб.



Перевірка Кодексу на практиці

- П.** Мене ненавмисно додали в копію електронного листа, що містить конфіденційну особисту інформацію про кількох колег. Що я повинна робити?
- В.** Ця інформація може вважатися персональними даними, що може призвести до порушення конфіденційності. Видаліть електронного листа та негайно повідомте відправника. Якщо вам потрібна додаткова допомога, зверніться до свого Чемпіона з питань захисту даних, який надасть рекомендації щодо подальших дій.

Що таке персональні дані?

Персональна інформація, або персональні дані, - це будь-які дані, які можуть бути використані для ідентифікації окремої особи. Приклади включають:

- Імена
- Адреси
- Телефонні номери
- Адреси електронної пошти
- Ідентифікаційні номери працівників

Чутливі персональні дані підлягають додатковим заходам безпеки. Приклади включають дані, що стосуються безпосередньо особи:

- Релігійні переконання
- Расове або етнічне походження
- Політичні переконання
- Дані про стан здоров'я або біометричні дані
- Статеве життя або сексуальна орієнтація
- Членство в профспілці

Що на рахунок штучного інтелекту?

Штучний інтелект (ШІ) швидко революціонує бізнес та повсякденне життя. Хоча він створює захоплюючі можливості для Nestlé, він також ставить перед нами значні юридичні та етичні виклики. Ось що вам потрібно знати:

- Розумійте можливості та обмеження ШІ, а також переконайтеся, що він відповідає поставленим цілям перед його використанням.
- Дотримуйтеся політик та стандартів Nestlé при використанні штучного інтелекту та звертайтеся за порадою, якщо ви сумніваєтеся у будь-якому конкретному використанні ШІ.
- Застосовуйте необхідні заходи оцінки ризиків та моніторингу (включаючи контроль з боку людини), щоб забезпечити відповідальне та етичне використання ШІ.



Ресурси

Натисніть для отримання додаткової інформації та внутрішніх ресурсів.



Speak up

Зверніться до свого лінійного керівника, відділу управління персоналом або відділу з юридичних питань та комплаєнсу, або повідомте про свої занепокоєння через платформу **Speak Up**.

Якщо у вас є питання щодо нашого Кодексу, зверніться до свого лінійного керівника або відділу з юридичних питань та комплаєнсу.

Ресурси

- > Мета та цінності Nestlé
- > Корпоративні бізнес-принципи Nestlé
- > Коло розвитку Nestlé

Розділ 2: Наші споживачі

Ми підтримуємо якість та безпечність продукції

- > Політика Nestlé щодо якості

Ми відповідально просуваємо наші продукти на ринку

- > Стандарт комунікації бренду щодо екологічних, соціальних та управлінських аспектів
- > Керівні принципи комунікації бренду, пов'язані з різноманіттям та інклюзивністю
- > Принципи комунікації зі споживачами
- > Кодекс з етики використання даних
- > Стратегія "Добре для вас"
- > Політика маркетингової комунікації для дітей
- > Керівні принципи маркетингової комунікації для дітей
- > План цифрової відповідальності Nestlé
- > Політика з впровадження Кодексу BOO3

Розділ 3: Наші люди та наш ланцюг створення цінностей

Ми сприяємо безпечним та здоровим умовам праці

- > Політика з охорони праці
- > Політика щодо умов праці та зайнятості
- > Правила, що рятують життя
- > Програма допомоги працівникам, там, де дана програма є доступною

Ми дотримуємося взаємної поваги

- > Політика Nestlé проти дискримінації, насильства та переслідування на роботі
- > Політика щодо умов праці та зайнятості

- > Політика щодо відносин з працівниками
- > Керівні принципи щодо питань інвалідності

Ми шануємо особисту гідність та поважаємо права людини

- > Політика з прав людини
- > Рамкова програма та дорожня карта з прав людини
- > Плани дій щодо важливих питань прав людини
- > Основні вимоги відповідального постачання

Ми використовуємо ресурси з турботою до планети та працюємо над її захистом

- > Основні вимоги відповідального постачання Nestlé
- > Дорожня карта Nestlé щодо досягнення нульових викидів

Розділ 4: Наша ділова доброчесність

Ми уникаємо та розкриваємо всі випадки конфлікту інтересів

- > Сторінка "Конфлікт інтересів" на платформі Nest
- > Форма звітування про конфлікт інтересів (поза межами регулярної кампанії)

Ми відповідально ставимося до подарунків, розваг та частувань

- > Мінімальні вимоги до подарунків, розваг та частувань

Ми забороняємо хабарництво та корупцію

- > Керівництво щодо питань благодійності

Ми ведемо точний облік та запобігаємо шахрайству

- > Політика з розкриття фінансової інформації
- > Стандарт нефінансової звітності
- > Стандарт бухгалтерського обліку Nestlé
- > Стандарт зберігання та знищення записів
- > Керівні принципи з питань розслідування та звітування випадків шахрайства

Ми забезпечуємо захист активів компанії

- > Сторінка "Інформаційна безпека та комплаєнс" на платформі Nest
- > Політика Nestlé з безпеки кінцевого користувача
- > Форма повідомлення для захисту комерційних таємниць

Ми захищаємо конфіденційну інформацію

- > Стандарт з класифікації інформації
- > Політика з розкриття фінансової інформації
- > Політика Nestlé з безпеки кінцевого користувача

Ми дотримуємося правил торгівлі з використанням інсайдерської інформації

- > Політика з питань інсайдерської інформації

Ми дотримуємося торговельних санкцій

- > Стандарт з дотримання санкцій

Ми конкуруємо рішуче, але чесно

- > Політика групи Nestlé з питань антимонопольного законодавства

Ми забезпечуємо етичне управління даними

- > Політика з питань конфіденційності
- > Стандарт з конфіденційності
- > Стандарт з класифікації інформації
- > Політика Nestlé з безпеки кінцевого користувача
- > Рекомендації щодо відповідального використання генеративного штучного інтелекту

Ми комунікуємо відповідально та відстоюємо свої інтереси

- > Політика Nestlé щодо прозорих взаємовідносин з державними органами
- > Рекомендації для працівників щодо роботи з цифровими медіа та соціальними мережами

Термінологія

Хабарі

Подарунки, позики, комісійні, винагороди або інші переваги, надані або отримані від іншої особи з метою спонукання до вчинення нечесних або незаконних дій.

Закритий період

Період часу перед публічним оприлюдненням фінансових результатів Nestlé, під час якого працівникам компанії заборонено торгувати цінними паперами Nestlé. Закриті періоди тривають від першого числа кожного кварталу року до дня публікації компанією фінансових результатів/обсягів продажів включно.

Платежі за сприяння

Зазвичай це невеликі виплати, які здійснюються для прискорення або забезпечення виконання рутинних адміністративних дій державними службовцями, таких як митні оформлення, візи, дозволи або ліцензії.

'Добросовісно'

Діяти щиро і чесно без наміру обманювати.

Торгівля з використанням інсайдерської інформації

Отримання прибутку або спроба отримати прибуток, використовуючи знання про чутливу цінову та іншу конфіденційну інформацію, шляхом використання, розкриття або заохочення угод з цінними паперами Nestlé на основі такої інформації.

Відкати

Неправомірні платежі, що виплачуються, зазвичай як винагорода за неправомірне сприяння в укладенні або виконанні угоди.

Дочірні компанії групи Nestlé

Усі дочірні компанії Nestlé, які включені до зведених фінансових звітів групи Nestlé за принципом повної консолідації.

Треті сторони

Клієнти, дистриб'ютори, постачальники сировини, упаковки, обладнання, постачальники послуг, державні службовці, неурядові організації, лікарі або інші фахівці, з якими взаємодіє Nestlé.

Торговельні санкції

Економічні та експортні контрольні закони і нормативні акти, такі як торгові бар'єри, мита та інші обмеження торгівлі на основі зовнішньої політики, які можуть бути спрямовані на окремих осіб, організації або юрисдикції, порушення яких може призвести до адміністративних або кримінальних заходів.