



Good food, Good life

Nestlé Code of Business Conduct

Geschäftstätigkeit nach Nestlé-Art

Po

Policy
Mandatory

General Use

Autor

Group Legal and Compliance

Zielpublikum

All employees

Genehmiger

Board of Directors
Executive Board

Datum der Zulassung

April, 2025

Speicherort

All Nestlé Principles and Policies, Standards and Guidelines can be found in *NestléDocs*, on the Nest.

Urheberrecht und Datenschutz

All rights belong to Société des Produits Nestlé S.A., Vevey, Switzerland.
©2025, Société des Produits Nestlé S.A.

Inhaltsverzeichnis

Nachricht von unserem Verwaltungsratspräsidenten und unserem CEO	4
Wofür wir stehen	5
Kapitel 1: Über unseren Code	6
Wie unseren Code anwenden	8
Tue das Richtige: Ein Leitfaden zur Entscheidungsfindung bei Nestlé	9
Compliance mit unserem Code und dem Gesetz	10
Speaking Up	11
Kapitel 2: Unsere KonsumentInnen	12
Wir setzen uns für Qualität und Produktsicherheit ein	13
Wir vermarkten unsere Produkte verantwortungsbewusst	14
Kapitel 3: Unsere MitarbeiterInnen und unsere Wertschöpfungskette	15
Wir fördern einen sicheren und gesunden Arbeitsplatz	16
Wir zeigen einander Respekt	17
Wir schützen die Menschenwürde & respektieren die Menschenrechte	18
Unsere Beschaffung erfolgt verantwortungsvoll, und wir setzen uns für den Schutz unseres Planeten ein	19
Kapitel 4: Unsere Geschäftsintegrität	20
Wir sorgen dafür, dass Interessenkonflikte vermieden und offengelegt werden	21
Wir gehen verantwortungsvoll mit Geschenken, Unterhaltung und Einladungen um	23
Wir dulden keine Form von Bestechung oder Korruption	24
Wir achten auf transparente und fehlerfreie Dokumentation, um Betrug vorzubeugen	26
Wir sichern die Vermögenswerte unseres Unternehmens	27
Der Schutz vertraulicher Daten hat für uns oberste Priorität	28
Wir halten uns an die Vorschriften zum Insiderhandel	29
Wir setzen Maßnahmen gegen Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung um	30
Wir befolgen die Vorschriften zu Handelsanktionen	31
Wir konkurrieren hart, aber fair	32
Wir fördern verantwortungsbewusste Kommunikation und Engagement	33
Wir stellen sicher, dass Daten verantwortungsvoll genutzt werden	34
Ressourcen	35
Glossar	36



Eine Nachricht von unserem Verwaltungsratspräsidenten und unserem CEO

Liebe Kollegin, lieber Kollege,

Wir stehen am Anfang eines aufregenden neuen Kapitels bei Nestlé, und wir sind mehr denn je darauf konzentriert, Verbraucher, Kunden und unsere Mitarbeiter in den Mittelpunkt all unserer Aktivitäten zu stellen.

Angetrieben durch unseren Zweck und geleitet von unseren Werten haben wir die Möglichkeit, die Besten in der Branche zu sein und Verbraucher mit unserem ikonischen Markenportfolio zu begeistern.

Unser Code of Business Conduct soll uns auf dieser Reise helfen. Er bietet praktische Hilfestellungen für die Aufrechterhaltung unserer Werte und Unternehmensgrundsätze und die Sicherstellung der Einhaltung der hohen Standards, die wir uns gesetzt haben.

Lies den Code. Tausche dich mit deinen Kolleg:innen dazu aus. Frage deinen Vorgesetzten oder einen Mitarbeiter aus der Rechts- und Complianceabteilung, wenn du etwas nicht verstehst. Wir agieren in einer komplexen globalen Umgebung, und es ist entscheidend, dass unsere Tätigkeit auf Integrität und Respekt basiert. Wir haben eine persönliche und kollektive Verantwortung, jeden Tag und überall dort, wo wir tätig sind, das Richtige zu tun.

Wenn du ein rechtswidriges Verhalten beobachtest oder vermutest, das gegen unseren Code of Business Conduct oder ein Gesetz verstoßen wird, bist du verpflichtet es zu melden. Sei versichert, dass du angehört wirst, wenn du ehrliche Bedenken über Fehlverhalten bei Nestlé äusserst.

Es liegt an uns, den zukünftigen Erfolg unseres Unternehmens zu gestalten. Gemeinsam machen wir Nestlé.



Paul Bulcke
Verwaltungsratspräsident



Laurent Freixe
Chief Executive Officer



Wofür wir stehen

Unser Unternehmenssinn

In guter Nahrung liegt die Kraft zu einem besseren Leben für alle. Wir setzen diese Kraft frei – heute und für zukünftige Generationen.

Unsere Werte

Our values of respect – for ourselves, for others, for diversity, In unserem Wert Respekt – für uns selbst, für andere, für Vielfalt und für die Zukunft – liegt die einfachste Erklärung, wer wir sind und wie wir unseren Unternehmenssinn umsetzen. Unsere Werte begleiteten und inspirierten uns bei unserer Tätigkeit bereits seit über 150 Jahren. Und sie begleiten und inspirieren uns weiterhin jeden Tag, bei allem was wir tun und wo auch immer wir sind.

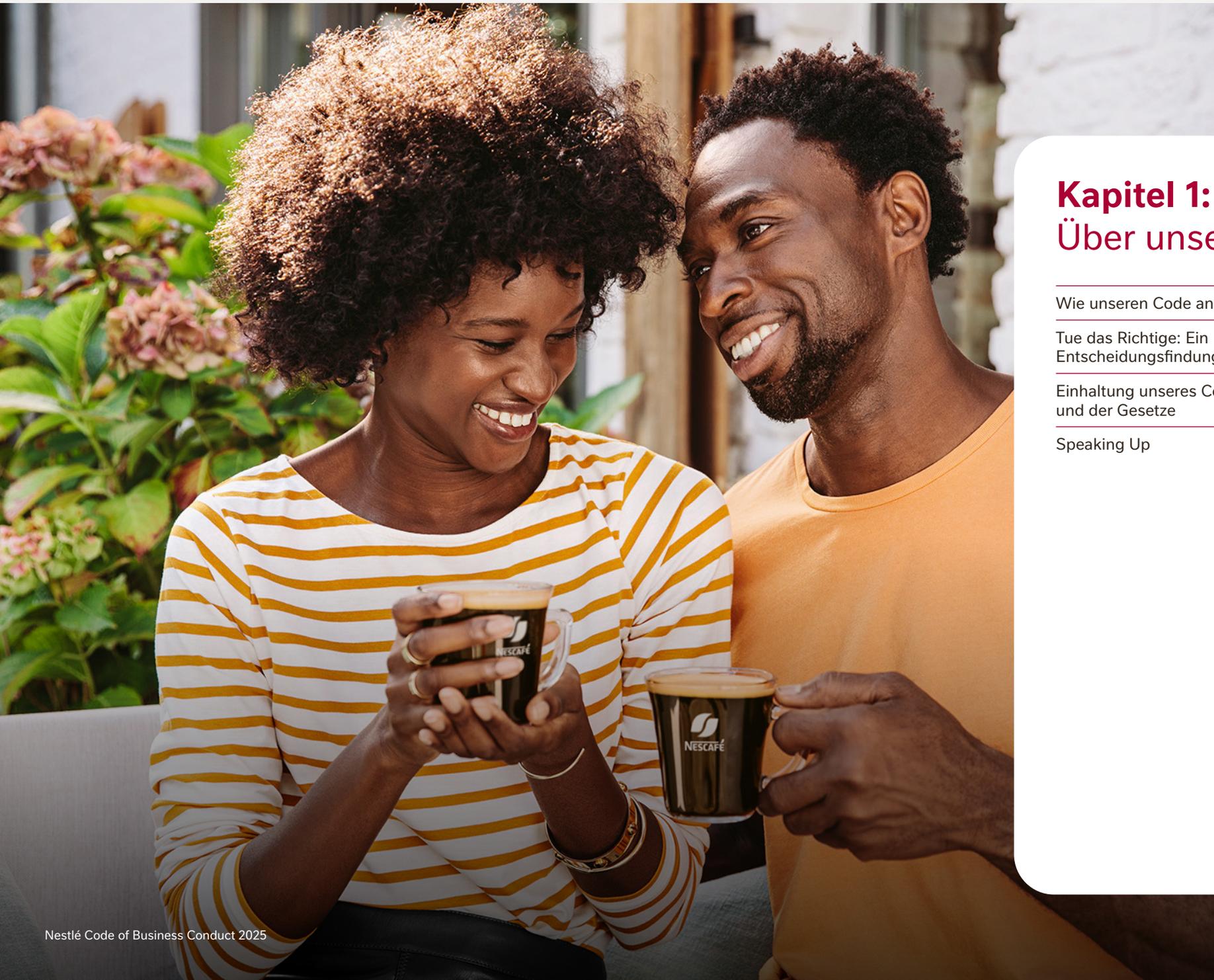
Unsere Grundsätze

Unsere Unternehmensgrundsätze bestimmen, wie wir unsere Geschäftstätigkeit ausüben und legen unsere Verantwortung gegenüber Aktionären, Kunden, Mitarbeitern, Geschäftspartnern und der Gesellschaft fest. Sie bilden dabei die Richtlinie für unser integriertes Handeln und Verhalten, um stets eine gemeinsame Wertschöpfung zu ermöglichen.

Unser Code

Unser Code of Business Conduct bildet das Fundament unseres Compliance-Programms. Er bestimmt die verbindlichen Verhaltensweisen für alle Mitarbeiter:innen und zeigt uns, wie wir uns auf die Nestlé-Art verhalten sollen.





Kapitel 1: Über unseren Code

Wie unseren Code anwenden	8
Tue das Richtige: Ein Leitfaden zur Entscheidungsfindung bei Nestlé	9
Einhaltung unseres Codes und der Gesetze	10
Speaking Up	11

Wir sind Nestlé

Wir sind das weltweit führende Unternehmen für Ernährung, Gesundheit und Wohlbefinden und stellen unseren Verbrauchern und Kunden außergewöhnliche Produkte zur Verfügung. Dabei setzen wir uns dafür ein, das Leben der Gemeinschaft zu verbessern.

Unsere Leidenschaft und Innovation in Verbindung mit unerschütterlicher Integrität und unseren gelebten Unternehmenswerten tragen dazu bei, langfristigen Wert für die Aktionäre von Nestlé und die Gesellschaft zu schaffen.

Das ist die Nestlé-Art.



Wie unseren Code anwenden

Dieser Code of Business Conduct (der „Code“) gilt für jeden von uns und legt die geforderten Verhaltensweisen fest, in allem was wir tun.

Obwohl der Code keine Antworten für jede Situation liefern kann, legt er einen Rahmen fest, um uns dabei zu helfen, integer zu handeln und gute ethische Entscheidungen zu treffen. Er beinhaltet auch Links zu wichtigen Quellen und empfiehlt, mit wem wir sprechen können, wenn wir Bedenken haben oder weitere Hilfe benötigen. Unser Code wird regelmäßig überprüft und bei Bedarf aktualisiert.

Das sind die 'goldenen Regeln' für alle Nestlé Mitarbeiter:innen:

- Mache dich mit den Inhalten des Codes vertraut und entwickle ein Verständnis dafür, wie er sich auf unsere Rollen auswirkt.
- Stelle bei deinem Tun stets sicher, dass dein Handeln respektvoll, ethisch und ehrlich ist.
- Mache dich mit den Gesetzen und Vorschriften vertraut, die für unsere Geschäftstätigkeit gelten.
- Vermeide jegliches Verhalten, das Nestlé oder unserem Ruf schaden könnte.
- Absolviere alle für dich verpflichtende Schulungen.
- Frage nach Rat, wenn du dir bei einer Entscheidung oder Handlung unsicher bist.
- Melde, wenn du etwas Verdächtiges vermutest.

Führungskräfte

Als Führungskraft wird von dir erwartet, dass du bei allem, was du tust, mit gutem Beispiel vorangehst.

- Sprich über den Code und erinnere dein Team daran, dass Geschäftsergebnisse immer mit Integrität erreicht werden müssen. Wie wir unsere Ziele erreichen, ist genauso wichtig wie das, was wir erreichen.
- Stelle sicher, dass deinem Team die Risiken bekannt sind, denen sie in ihren Rollen begegnen, und wie sie diese bewältigen können.
- Stelle sicher, dass deine Teammitglieder alle verpflichtenden Schulungen absolvieren.
- Fördere eine Compliance-Kultur, indem du deinem Team die geltenden Gesetze und Vorschriften zur Verfügung stellst. Sei ansprechbar für Fragen und informiere dich, wo du im Zweifel Antworten finden kannst.
- Fördere eine Arbeitsatmosphäre des Respekts, Vertrauens und der Inklusion, in der sich die Menschen sicher und unterstützt fühlen, ihre Meinung zu äußern.

Für wen gilt unser Code?

Die Einhaltung des Codes ist für alle Nestlé-Mitarbeiter:innen verpflichtend, einschließlich unseres Executive Boards, leitender Angestellter, Führungskräfte, Mitarbeiter:innen und derjenigen, die als Leiharbeiter tätig sind. Dies gilt auch für unseren Verwaltungsrat und für alle Mitarbeiter der **Tochtergesellschaften der Nestlé-Gruppe**.

Unsere Lieferanten und Geschäftspartner sollen die gleichen Standards ethischen Handelns einhalten, wie sie in den Kernanforderungen für verantwortungsvolle Beschaffung von Nestlé und unseren Unternehmensgrundsätzen festgelegt sind.



Tu das Richtige: Ein Leitfaden zur Entscheidungsfindung nach der Nestlé-Methode

Obwohl wir immer bestrebt sind, ein gutes Urteilsvermögen zu verwenden, kann es Situationen geben, in denen das Richtige nicht klar ist.

Wenn Sie mit einer schwierigen Entscheidung oder einer ungewöhnlichen Anfrage konfrontiert sind, können Ihnen die folgenden Fragen dabei helfen, den richtigen Weg – den Nestlé-Weg – zu bestimmen, wie Sie sich verhalten sollen:

-  **01** Ist meine Entscheidung mit dem Gesetz vereinbar?
-  **02** Ist meine Entscheidung im Einklang mit den Werten, den Unternehmensgrundsätzen, dem Code und den Unternehmensrichtlinien von Nestlé?
-  **03** Würde es mir leicht fallen, meine Entscheidung einem Kollegen, Familienmitglied oder Freund zu erklären?
-  **04** Bin ich zuversichtlich, dass meine Entscheidung keine negativen Auswirkungen auf Nestlé haben wird?
-  **05** Habe ich die Befugnis, diese Entscheidung zu treffen?

Wenn die Antwort auf eine dieser Fragen **„nein“** oder **„Ich bin mir nichtsicher“** ist, ist es wahrscheinlich nicht die richtige Entscheidung. Halte inne und suche Rat bei Deinem Personalmanager, der Personalabteilung oder dem örtlichen Rechts- und Compliance-Team.



Einhaltung unseres Codes - und der Gesetze

Wir nehmen die Einhaltung des Codes und der Gesetze in den Ländern, in denen wir tätig sind, sehr ernst.

Verstöße gegen unseren Verhaltenskodex und das Gesetz können ernste Konsequenzen haben – für unsere Verbraucher, Kunden, Kollegen und Geschäftspartner, für unser Unternehmen und für Dich.

Nichteinhaltung des Codes, der Unternehmensgrundsätze oder der Unternehmensrichtlinien kann disziplinarische Maßnahmen nach sich ziehen, einschließlich der Möglichkeit einer Kündigung. In schweren Fällen können auch zivil- oder strafrechtliche Sanktionen gegen Einzelpersonen oder gegen Nestlé verhängt werden.

Wir sind verpflichtet geltende Gesetzen und Vorschriften einzuhalten. In Fällen, in denen lokale Gesetze und Vorschriften im Widerspruch zum Code stehen oder etwas unklar ist, frage das Rechts- und Compliance-Team um Rat.



Speaking up

Es liegt in unserer gemeinsamen Verantwortung, Nestlé an die hohen Standards der Integrität zu binden, die wir von uns selbst fordern. Nestlé fördert aktiv eine Kultur, in der sich Mitarbeiter ermutigt fühlen, offen über jede Angelegenheit zu sprechen.

Wenn wir jemals Verhalten beobachten oder selbst einem Verhalten ausgesetzt sind, das unserem Code widerspricht, oder wenn wir aufgefordert werden, etwas zu tun, das im Widerspruch zu unseren Werten, unserem Kodex oder den Unternehmensgrundsätzen, Unternehmensrichtlinien oder dem Gesetz steht, müssen wir das melden.

Es gibt mehrere Möglichkeiten, bei Nestlé eine Meldung zu machen:

Bespreche alle Angelegenheiten mit deinem Vorgesetzten, der Personalabteilung oder dem Rechts- und Compliance-Team.

Melde dein Anliegen über das vertrauliche Speak Up-System von Nestlé. Es wird von einer unabhängigen Drittpartei betrieben und ist rund um die Uhr an jedem Tag von jedem Ort aus verfügbar. Soweit dies gesetzlich zulässig ist, können Berichte anonym eingereicht werden.

Wenn du eine Meldung abgibst, kannst du für Rückfragen kontaktiert werden. Es wird eine faire und unparteiische Untersuchung folgen, über die du innerhalb der Grenzen von Vertraulichkeit und Privatsphäre informiert werden wirst. Mitarbeiter müssen bei internen Untersuchungen zu potenziellem Fehlverhalten kooperieren.

Unser Speak Up-System steht Nestlé-Mitarbeitern sowie externen Beteiligten offen.

Vertraulichkeit und keine Vergeltung

Wenn du potenzielles Fehlverhalten **in gutem Glauben meldest**, setzen wir alles daran deine Vertraulichkeit zu schützen, soweit dies die Durchführung einer gründlichen Untersuchung zulässt. Du wirst nicht bestraft, wenn sich Deine Meldung als falsch herausstellt. Wir werden zudem die Rechte aller beteiligten Person schützen.

Vergeltung gegen jeden, der einen Bericht in gutem Glauben erstattet, ist strengstens untersagt. Das absichtliche Melden falscher oder irreführender Informationen ist inakzeptabel und kann disziplinarische Maßnahmen zur Folge haben. Es kann auch zu zivil- oder strafrechtlichen Konsequenzen führen.

Was ist Vergeltung?

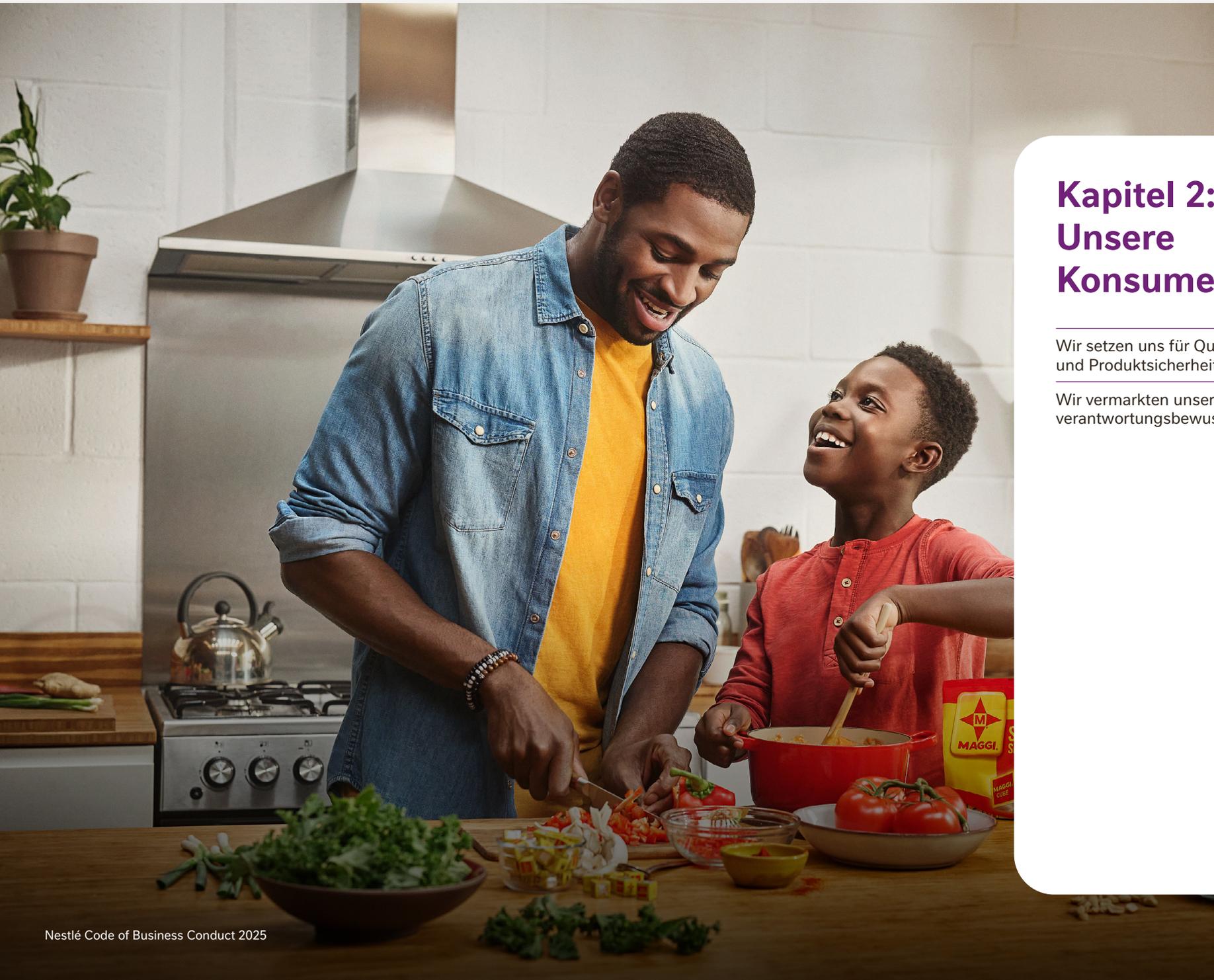
Vergeltung ist jedes nachteilige Verhalten oder jede ungünstige Behandlung gegenüber einer Person als Reaktion darauf, dass sie eine Beschwerde erhebt oder an einer Untersuchung teilnimmt. Dies kann in Form von Drohungen, Verweigerung einer Gehaltserhöhung oder Beförderung, einer Herabstufung oder als Isolierung vom Team erfolgen. Wenn du glaubst, dass du oder jemand anders wegen der Äußerung eines Anliegens schikaniert wurde, melde es. Nestlé duldet keinerlei Form von Vergeltung gegen jemanden, der in gutem Glauben Bedenken äußert.



Speak up

Sprich mit deinem Manager, der Personalabteilung, der Rechts- und Compliance-Abteilung oder melde deine Bedenken über unsere Plattform **Speak Up**.





Kapitel 2: Unsere KonsumentInnen

Wir setzen uns für Qualität
und Produktsicherheit ein 13

Wir vermarkten unsere Produkte
verantwortungsbewusst 14

Wir setzen uns für Qualität und Produktsicherheit ein

Unsere Art zu handeln bei Nestlé

Ein jeder Nestlé-Markename sollte unsere Verbraucher davon überzeugen, dass unsere Produkte sicher und von höchster Qualität sind.

Unser Engagement für Exzellenz in der Produktsicherheit und -qualität zieht sich durch alle Bereiche unseres Unternehmens: von Design und Fertigung über die Produktlieferung bis hin zur Verbrauchererfahrung und sogar dem After-Sales-Service. Wir fördern und pflegen eine starke Kultur der Produktsicherheit und -qualität überall, wo wir Geschäfte tätigen.

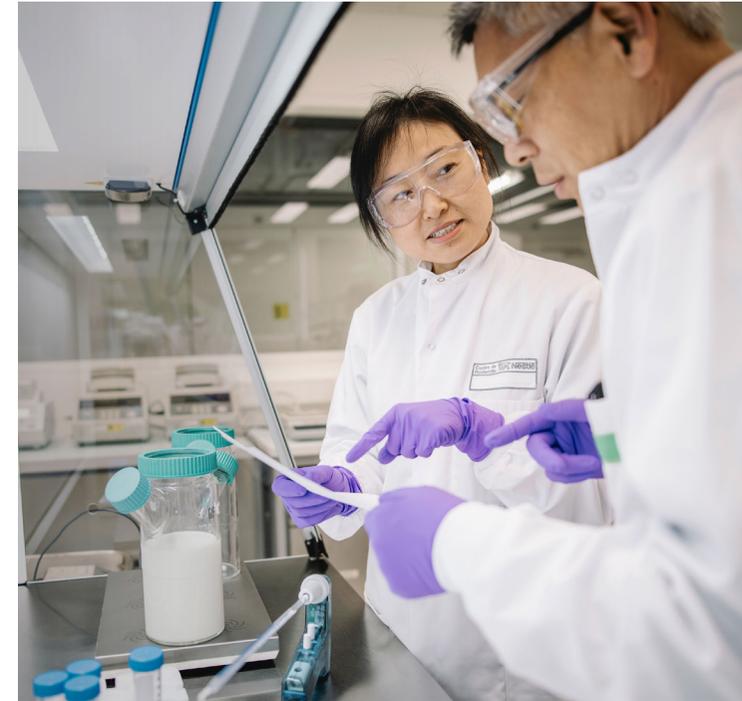
Wie wir es Tag für Tag umsetzen

- ✓ Produktsicherheit, Qualität und Einhaltung sind die Ergebnisse unserer Handlungen. Verstehe und befolge unsere Sicherheits- und Qualitätsregeln, Richtlinien und Standards, auch wenn niemand zusieht.
- ✓ Nimm niemals Risiken in Bezug auf die Sicherheit unserer Produkte in Kauf und setze deren Sicherheit niemals aufs Spiel. Was auf den ersten Blick unbedeutend erscheinen mag, kann einen entscheidenden Einfluss auf die Produktsicherheit haben.
- ✓ Wenn du etwas Unrechtes siehst, melde es. Indem du aktiv wirst, um ein Problem zu verhindern oder zu lösen, trägst du dazu bei, das Vertrauen der Verbraucher zu erhalten und den Ruf von Nestlé zu schützen.

Wir fördern und pflegen eine starke Produkt- und Qualitätssicherheitskultur überall dort, wo wir Geschäfte machen.

? Den Code auf die Probe stellen

- Q. At the start of my shift, I noticed metal detector Zu Beginn meiner Schicht habe ich festgestellt, dass die Kontrollen mit Metalldetektoren in den letzten drei Stunden nicht durchgeführt wurden, obwohl Standardprotokolle vorsehen, dass sie stündlich durchgeführt werden. Was soll ich tun?**
- A.** Das Nichtbefolgen unserer Standards oder Verfahren kann die Produktsicherheit beeinträchtigen. Teile deine Beobachtungen sofort deinem Vorgesetzten mit, um Anweisungen für weitere Schritte zu erhalten.
-
- Q. Aufgrund von Zeitbeschränkungen konnten keine umfangreichen Haltbarkeitsstudien für mein Projekt durchgeführt werden, daher habe ich die Haltbarkeit anhand von Daten ähnlicher Produkte bestimmt. Verbraucherbeschwerden deuten auf eine möglicherweise kürzere Haltbarkeit hin als erwartet. Was soll ich tun?**
- A.** Die Produktsicherheit und -qualität beginnen bereits in der Designphase. Du musst handeln, um die Ursachen der Beschwerden zu untersuchen und bestimmen, ob sie mit einem Mangel im Produktdesign zusammenhängen, damit wir eine Lösung finden können.



! Ressourcen

Klicke für weitere Informationen und interne Ressourcen.



Speak up

Sprich mit deinem Manager, der Personalabteilung, der Rechts- und Compliance-Abteilung oder melde deine Bedenken über unsere Plattform **Speak Up**.

Wenn du Fragen zu unserem Code hast, sprich mit deinem Manager oder der Rechts- und Compliance-Abteilung.

Wir vermarkten unsere Produkte verantwortungsbewusst

Unsere Art zu handeln bei Nestlé

Unsere Marken, Logos und Slogans gehören zu den beliebtesten und bekanntesten der Welt. Während unsere Marketingkommunikation in der Lage ist, das Leben unserer Konsumenten positiv zu beeinflussen, bringt dies auch eine erhebliche Verantwortung mit sich.

Wir sind bestrebt, verantwortungsvolle und zuverlässige Marketingkommunikationen zu gewährleisten, damit unsere Verbraucher fundierte Entscheidungen treffen können. Unsere Werbung würdigt unsere weltweite Konsumentenbasis und hat das Ziel, die Gesellschaft als Ganzes abzubilden. Wir bieten nützliche, verständliche und relevante Informationen über die Auswirkungen unserer Produkte auf Ernährung und Gesundheit.

Bei der Vermarktung von Produkten, die für Säuglinge und Kinder bestimmt sind, handeln wir mit größter Sorgfalt und befolgen unsere internen Richtlinien sowie die lokalen Gesetze und Vorschriften. Außerdem vermarkten wir Säuglingsnahrung gemäß unserer Richtlinie, die den WHO-Kodex für die Vermarktung von Ersatzprodukten für Muttermilch umsetzt.

Wir sind bestrebt, verantwortungsvolle und zuverlässige Marketingkommunikationen zu gewährleisten, damit unsere Verbraucher fundierte Entscheidungen treffen können.



Wie wir es Tag für Tag verwirklichen

- ✓ Kommuniziere mit Konsument:innen auf eine authentische und verantwortungsbewusste Weise, die im Einklang mit den Verpflichtungen von Nestlé und den geltenden Werbe- und Marketingvorschriften steht.
- ✓ Berücksichtige die Vielfalt unserer Konsument:innen und erstelle inklusive Kampagnen.
- ✓ Vermarkte und kennzeichne Nestlé-Produkte ehrlich und transparent, indem Du genaue Informationen bereitstellst.
- ✓ Sei besonders sorgfältig mit der Marketingkommunikation an Kinder und jüngere Zielgruppen, indem du interne Richtlinien befolgst, um verantwortungsbewussten Konsum, gesunde Lebensstile und ernährungsbewusste Entscheidungen zu fördern und Eltern sowie Sorgeberechtigten zu helfen, verantwortungsvolle Entscheidungen für die Kinder in ihrer Obhut zu treffen.



Wie wir es Tag für Tag verwirklichen

- Q. Wenn ein Produkt nicht auf Kinder abzielt, muss es dann der Marketingrichtlinie von Nestlé für Kinder folgen?**
- A.** Ja. Alle Nestlé-Produkte fallen in den Geltungsbereich unserer Marketingkommunikation an Kinder-Richtlinie. Wir richten keine Marketingkommunikation an Kinder unter sechs Jahren und arbeiten nicht mit Influencern unter 18 Jahren zusammen. Zudem erfassen wir keine persönlichen Daten von jungen Menschen unter 18 Jahren für die Bereitstellung von Marketingkommunikation. Spezifische Produkte müssen zusätzliche Vorschriften einhalten, wie etwa, dass sie Kinder unter 16 Jahren nicht über bezahlte Medienwerbung ansprechen.



Resources

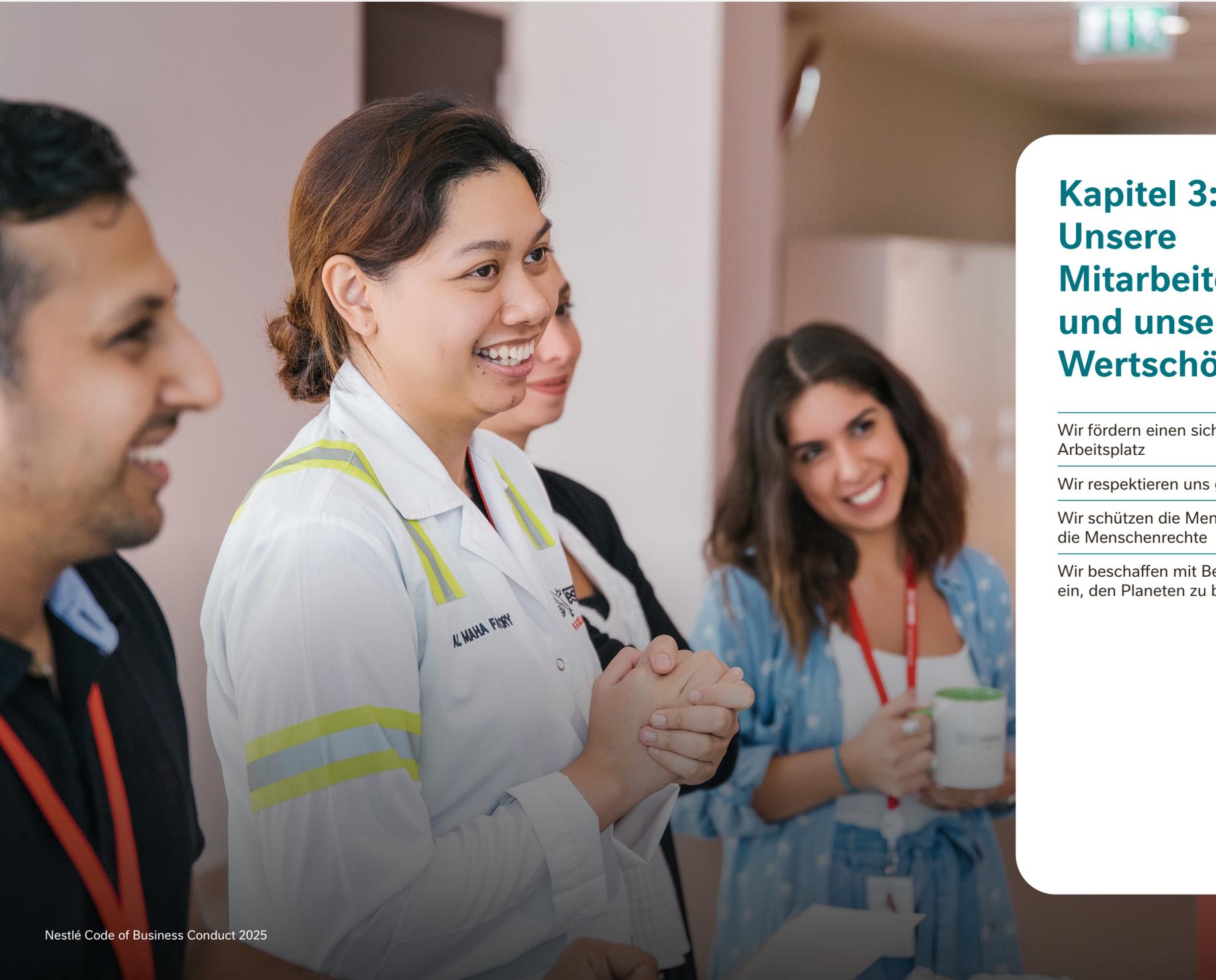
Klicken für weitere Informationen und interne Ressourcen.



Speak up

Sprich mit deinem Manager, der Personalabteilung, der Rechts- und Compliance-Abteilung oder melde deine Bedenken über unsere Plattform **Speak Up**.

Wenn du Fragen zu unserem Code hast, sprich mit deinem Manager oder der Rechts- und Compliance-Abteilung.



Kapitel 3: Unsere Mitarbeiter:innen und unsere Wertschöpfungskette

Wir fördern einen sicheren und gesunden Arbeitsplatz	16
Wir respektieren uns gegenseitig	17
Wir schützen die Menschenwürde & respektieren die Menschenrechte	18
Wir beschaffen mit Bedacht und setzen uns dafür ein, den Planeten zu bewahren	19

Wir fördern einen sicheren und gesunden Arbeitsplatz

Unsere Art zu handeln bei Nestlé

Unsere Mitarbeiter sind das Herz unseres Unternehmens, und ihre Sicherheit, Gesundheit und Sicherheit haben oberste Priorität. Wir fördern eine sichere und unterstützende Arbeitsplatzkultur, die auf unseren Werten des Respekts basiert.

Jeder von uns ist dafür verantwortlich, unsere Sicherheits- und Gesundheitskultur aufrechtzuerhalten, Arbeitsunfälle und arbeitsbedingte Krankheiten zu verhindern und uns selbst, unsere Kolleg:innen und externe Mitarbeiter:innen auf dem Gelände von Nestlé zu schützen. Wir kontrollieren unsere Leistung auf dem Weg zu einer „Null-Schaden“-Arbeitsumgebung und setzen uns für eine kontinuierliche Verbesserung unserer Vorgehensweise ein.

Wir kontrollieren unsere Leistung auf dem Weg zu einer „Null-Schaden“-Arbeitsumgebung und setzen uns für eine kontinuierliche Verbesserung unserer Vorgehensweise ein.



Wie wir es Tag für Tag verwirklichen

- ✓ Verstehe und befolge unsere Lebensrettenden Regeln und die Sicherheits- und Gesundheitsverfahren, die für deine Tätigkeiten zutreffen. Gehe niemals Kompromisse ein, wenn es um Sicherheit geht.
- ✓ Erkenne, bewerte und gehe proaktiv mit vermeidbaren Risiken um und melde umgehend alle Sicherheitsbedenken, Gesundheitsgefahren oder Sicherheitsvorfälle an deinen Vorgesetzten, das Sicherheits- und Gesundheitsteam oder Group Security.
- ✓ Sei achtsam und Sorge für deine eigene Sicherheit und Gesundheit sowie die deiner Kollegen. Achte darauf, wenn jemand Schwierigkeiten hat, und zeige, dass dir seine Situation wichtig ist, indem du Hilfe anbietest.



Den Code auf die Probe stellen

- Q. Ich habe bemerkt, dass eine Maschine in meiner Fabrik schneller überhitzt als gewöhnlich. Es gibt keinen Hinweis, dass dies in Angriff genommen wird. Was soll ich tun?**
- A.** Setze niemals die Sicherheit aufs Spiel. Unterbreche deine Tätigkeit und überprüfe, ob sich niemand in der Nähe in unmittelbarer Gefahr befindet. Danach informiere Deinen Vorgesetzten und, wenn möglich, eine Person aus dem Sicherheits- und Gesundheitsteam vor Ort, damit bei Bedarf schnell geeignete Sicherheitsmaßnahmen getroffen werden können.
- Q. In letzter Zeit ist mein Kollege sehr gestresst und zeigt Anzeichen von Angstzuständen. Wie kann ich helfen?**
- A.** Die geistige Gesundheit ist genauso wichtig wie die körperliche Gesundheit. Gehe mit Feingefühl und Sorgfalt an die Situation heran, da sie durch unterschiedliche Faktoren bedingt sein könnte. Erkundige dich nach seinem Befinden. Ermutige sie, mit ihrem Vorgesetzten und dem HR-Business-Partner zu sprechen und respektiere dabei ihre Privatsphäre.



Ressourcen

Klicken für weitere Informationen und interne Ressourcen.



Speak up

Sprich mit deinem Manager, der Personalabteilung, der Rechts- und Compliance-Abteilung oder melde deine Bedenken über unsere Plattform **Speak Up**.

Wenn du Fragen zu unserem Code hast, sprich mit deinem Manager oder der Rechts- und Compliance-Abteilung.

Wir respektieren uns gegenseitig

Unsere Art zu handeln bei Nestlé

Respekt hat eine besondere und starke Bedeutung bei Nestlé. Es wirkt sich erheblich auf unsere Arbeitsweise und die Führung unseres Geschäfts aus. Wir feiern die Vielfalt der Kulturen und Denkweisen innerhalb von Nestlé, die uns helfen, das volle Potenzial unserer Mitarbeiter und unseres Geschäfts zu entfalten. An unserem inklusiven Arbeitsplatz kann jeder in einer gemeinschaftlichen und respektvollen Atmosphäre gedeihen, sich wertgeschätzt und sicher fühlen. Wir fördern die Einbeziehung aller Gemeinschaften, Kulturen und Altersgruppen in unserer Belegschaft und arbeiten kontinuierlich daran, das Geschlechterverhältnis zu verbessern und Chancengleichheit zu schaffen. Wir zeigen keine Toleranz gegenüber Gewalt, Belästigung oder Diskriminierung in jeglicher Form.



Wie wir es Tag für Tag verwirklichen

- ✓ Behandle jeden mit Respekt und Würde. Akzeptiere unterschiedliche Sichtweisen.
- ✓ Sei achtsam, wie deine Worte und dein Verhalten andere beeinflussen können, sowohl im Arbeitsumfeld als auch außerhalb. Selbst unbeabsichtigt können einige Handlungen, Bemerkungen und Arten von Humor respektlos sein.
- ✓ Beteilige dich niemals an und toleriere unter keinen Umständen diskriminierendes Verhalten oder Belästigung. Handle respektvoll und biete Hilfe an, oder wende dich an deinen Vorgesetzten oder HR Business Partner, oder melde es durch Speak Up.

Wir feiern die Vielfalt der Kulturen und Denkweisen innerhalb von Nestlé.



Den Code in der Praxis testen

- Q. Mehrere Kollegen haben unangenehme Bemerkungen über einen neuen Mitarbeiter in unserem Team gemacht, über seinen Akzent gewitzelt und ihn von Team-Meetings ausgeschlossen. Als ich das Verhalten angesprochen habe, sagten sie, es sei nur ein Scherz und ich solle "lockerer werden". Was soll ich tun?**
- A.** Scherze auf Kosten anderer können respektlos und herabsetzend sein. Jemanden auf diese Weise auszuschließen, könnte auch als Belästigung angesehen werden. Sprich mit deinem Manager, HR-Business-Partner oder nutze Speak Up. Ermutige auch andere, die deine Bedenken teilen, sich zu äußern.



Hast du etwas gesehen? Sag etwas

Gewalt und Belästigung am Arbeitsplatz können viele Formen annehmen, darunter:

- Abwertende Kommentare
- Verbale oder physische Bedrohungen
- Beleidigende oder herabsetzende Witze
- Körperliche Gewalt oder Übergriffe
- Unerwünschte Berührungen
- Sexuelle Kommentare oder Verhaltensweisen
- Mobbing

Diskriminierung aufgrund eines geschützten Merkmals ist verboten, einschließlich:

- Herkunft
- Religion
- Rennen
- Geschlecht
- Alter
- Behinderung
- Sexuelle Orientierung



Ressourcen

[Klicken](#) für weitere Informationen und interne Ressourcen.



Speak up

Sprich mit deinem Manager, der Personalabteilung, der Rechts- und Compliance-Abteilung oder melde deine Bedenken über unsere Plattform **Speak Up**.

Wenn du Fragen zu unserem Code hast, sprich mit deinem Manager oder der Rechts- und Compliance-Abteilung.

Wir setzen uns für die Menschenwürde ein und achten die Menschenrechte

Unsere Art zu handeln bei Nestlé

Die Achtung der Menschenrechte gehört zu unseren am längsten bestehenden und grundlegendsten Werten. Vom Bauern, der die Pflanzen anbaut, über die Arbeiter in unseren Lieferketten, bis hin zu unseren Kolleg:innen, Verbraucher:innen und Kund:innen und allen, die wir dazwischen beeinflussen, arbeiten wir auf einen gerechten Übergang hin, der es den Menschen ermöglicht, sich selbst und ihre Familien besser zu unterstützen.

Wir respektieren und fördern die Menschenrechte entlang unserer Wertschöpfungskette im Einklang mit den Leitprinzipien der Vereinten Nationen und den zehn Prinzipien des UN Global Compact. Wir möchten den Austausch mit den Stakeholdern über unsere Anstrengungen zur Minderung und Behebung von Schäden aufrechterhalten, insbesondere mit Blick auf vulnerable Gruppen. Wir erwarten von unseren Lieferanten und Geschäftspartnern, ähnliche Standards einzuhalten und Risiken entlang ihrer Wertschöpfungsketten zu managen.

Unsere zentralen Menschenrechtsthemen

- Kinderarbeit und Zugang zur Bildung
- Zwangsarbeit und verantwortungsvolle Personalbeschaffung
- Existenzsicherndes Einkommen und existenzsichernder Lohn
- Geschlechtergerechtigkeit, Nichtdiskriminierung und Schutz vor Belästigung
- Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz
- Versammlungsfreiheit und faire Tarifverhandlungen
- Recht auf sicheren Zugang zu Wasser und Hygiene
- Landrechte indigener Völker und lokaler Gemeinschaften
- Datenschutz und Privatsphäre
- Anspruch auf Lebensmittelversorgung und gesunde, bezahlbare Ernährung



Wie wir es Tag für Tag verwirklichen

- ✓ Mache dich mit unseren Menschenrechtsprinzipien vertraut, die im Nestlé-Rahmenwerk und in der Roadmap verankert sind.
- ✓ Betrachte deine Arbeitsaktivitäten und Entscheidungen aus der Perspektive der Menschenrechte. Denke daran, wie sich die Arbeitsbedingungen deiner Kolleginnen und Kollegen sowie externer Partner gestalten und welche Auswirkungen deine Entscheidungen auf Menschen und Gemeinschaften haben können.
- ✓ Berücksichtige mögliche Menschenrechtsrisiken und Richtlinien in deiner Arbeit, besonders bei der Auswahl neuer Lieferanten, Produkte, Geschäftsprozesse oder Partnerschaften.



Den Code in der Praxis testen

- Q. Während eines Besuchs bei einem Lieferanten bemerkte ich mehrere Arbeiter, die ungewöhnlich jung aussehen. Sie könnten minderjährig sein. Was soll ich tun?**
- A.** Kinderarbeit ist ein ernstes Anliegen. Solltest du bei einem unserer Geschäftspartner, Lieferanten oder Kunden Unregelmäßigkeiten feststellen, suche Unterstützung bei deiner Führungskraft oder der Abteilung für Recht und Compliance oder nutze Speak Up zur Meldung. Jeder von uns muss seinen Teil dazu beitragen, die Menschenrechte bei Nestlé zu wahren und sicherstellen, dass jeder in unserer Wertschöpfungskette mit Würde und Respekt behandelt wird.



Resources

Klicken für weitere Informationen und interne Ressourcen.



Speak up

Sprich mit deinem Manager, der Personalabteilung, der Rechts- und Compliance-Abteilung oder melde deine Bedenken über unsere Plattform **Speak Up**.

Wenn du Fragen zu unserem Code hast, sprich mit deinem Manager oder der Rechts- und Compliance-Abteilung.

Unsere Beschaffung erfolgt verantwortungsvoll, und wir setzen uns für den Schutz unseres Planeten ein

Unsere Art zu handeln bei Nestlé

Als größtes Lebensmittel- und Getränkeunternehmen der Welt hat Nestlé die Chance, Menschen, Gemeinschaften und die Umwelt positiv zu beeinflussen und die Zukunft der Ernährung mitzugestalten

Unser Unternehmen verfolgt das Ziel, die Umwelt zu schützen, indem wir auf Netto-Null-Treibhausgasemissionen hinarbeiten, eine Kreislaufwirtschaft mit wiederverwertbaren Verpackungen unterstützen und Ressourcen effizient einsetzen. Unsere Anforderungen an verantwortungsvolle Beschaffung werden in der gesamten Wertschöpfungskette umgesetzt, um eine gerechte Transformation und die Skalierung regenerativer Ernährungssysteme zu unterstützen.

Wir setzen uns dafür ein, die Erde zu schützen, indem wir auf eine klimaneutrale Zukunft hinarbeiten.



Wie wir es Tag für Tag verwirklichen

- ✓ Achte darauf, wie deine Entscheidungen im Arbeitsalltag zur CO₂-Bilanz beitragen und die Umwelt beeinflussen. Achte darauf, Abfall zu reduzieren, Materialien wiederzuverwenden und zu recyceln, und handle bewusst, um schädliche Auswirkungen zu vermeiden.
- ✓ Achte darauf, dass wir unsere Partnerunternehmen bewusst auswählen, indem du unsere Auswahl- und Ausschreibungsrichtlinien befolgst.
- ✓ Handle konsequent bei jeder Verletzung unserer Standards. Nestlés Anforderungen an verantwortungsbewusste Beschaffung sind für alle unsere Lieferanten und Geschäftspartner verbindlich.



Den Code in der Praxis testen

- Q. Es gibt Gerüchte, dass ein lokaler Lieferant seine Produktion auf eine Fläche verlagert, die früher ein Naturwald war. Ich bin mir nicht sicher, ob das richtig ist; muss ich etwas dagegen tun?**
- A.** Ja, du solltest handeln. Unsere Geschäftspartner und Lieferanten sind verpflichtet, die Anforderungen für nachhaltige Beschaffung zu erfüllen und Nestlé über jede Nichteinhaltung dieser Verpflichtungen unverzüglich zu informieren. Sollte das nicht erfolgt sein, melde es deinem Vorgesetzten oder der Compliance-Abteilung oder nutze Speak Up, damit es geprüft werden kann.



Ressourcen

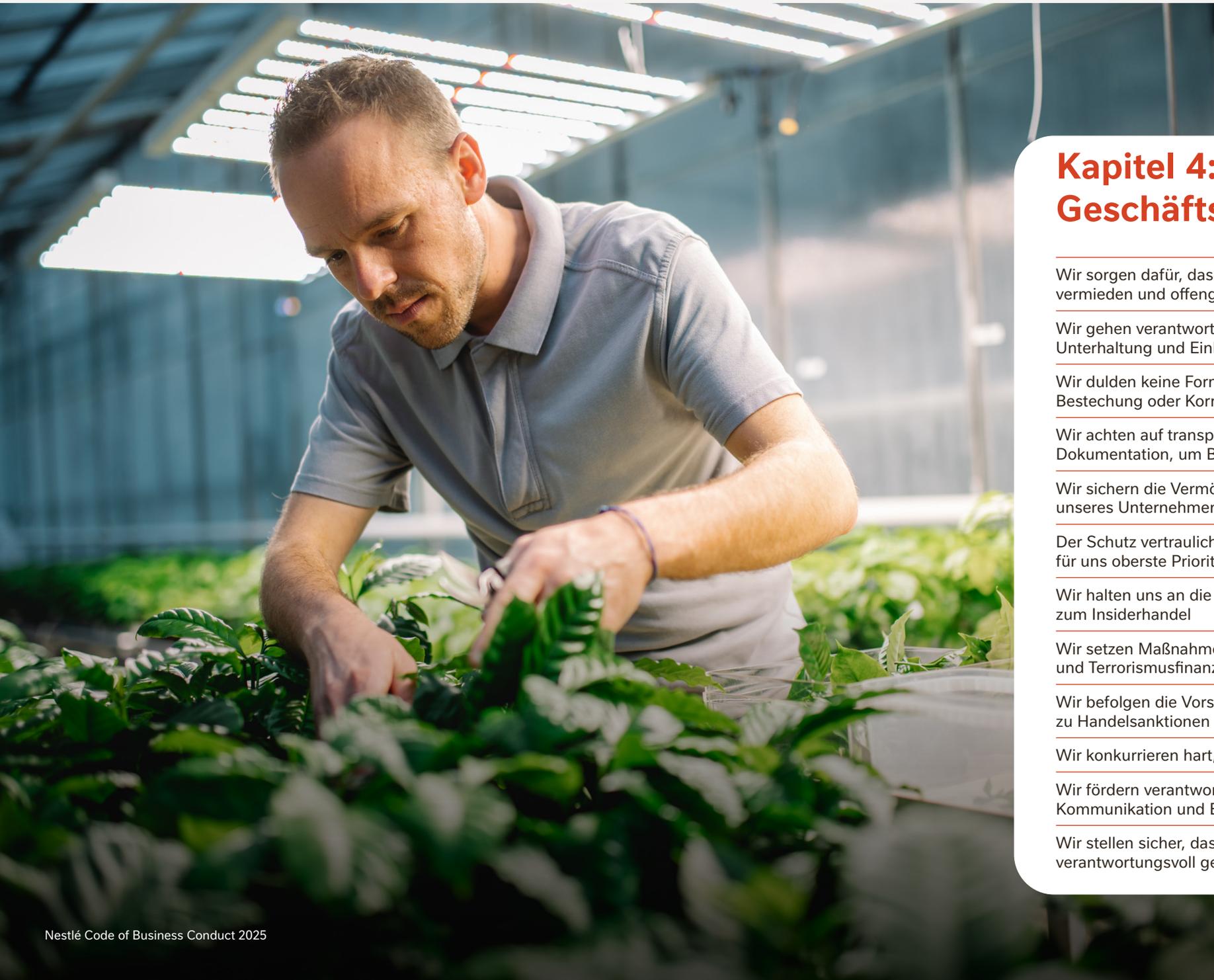
Klicken für weitere Informationen und interne Ressourcen.



Speak up

Sprich mit deinem Manager, der Personalabteilung, der Rechts- und Compliance-Abteilung oder melde deine Bedenken über unsere Plattform **Speak Up**.

Wenn du Fragen zu unserem Code hast, sprich mit deinem Manager oder der Rechts- und Compliance-Abteilung.



Kapitel 4: Unsere Geschäftsintegrität

Wir sorgen dafür, dass Interessenkonflikte vermieden und offengelegt werden	21
Wir gehen verantwortungsvoll mit Geschenken, Unterhaltung und Einladungen um	23
Wir dulden keine Form von Bestechung oder Korruption	24
Wir achten auf transparente und fehlerfreie Dokumentation, um Betrug vorzubeugen	26
Wir sichern die Vermögenswerte unseres Unternehmens	27
Der Schutz vertraulicher Daten hat für uns oberste Priorität	28
Wir halten uns an die Vorschriften zum Insiderhandel	29
Wir setzen Maßnahmen gegen Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung um	30
Wir befolgen die Vorschriften zu Handelsanktionen	31
Wir konkurrieren hart, aber fair	32
Wir fördern verantwortungsbewusste Kommunikation und Engagement	33
Wir stellen sicher, dass Daten verantwortungsvoll genutzt werden	34

Wir sorgen dafür, dass Interessenkonflikte vermieden und offengelegt werden

Unsere Art zu handeln bei Nestlé

Nestlé ist ein Unternehmen voller motivierter und lebendiger Menschen mit Beziehungen und Engagements außerhalb unseres Arbeitslebens.

Wenn unsere persönlichen Interessen mit den Interessen von Nestlé konkurrieren, können Interessenkonflikte entstehen. Unter diesen Umständen fällt es uns möglicherweise schwer, unsere Verpflichtung gegenüber Nestlé uneingeschränkt zu erfüllen. Selbst der bloße Verdacht eines Konflikts kann Nestlés Glaubwürdigkeit untergraben und das Vertrauen unserer Partner beeinträchtigen.

Selbst das Auftreten eines Konflikts kann den Ruf von Nestlé schädigen und das Vertrauen anderer in unser Unternehmen beeinträchtigen.



Wie wir es Tag für Tag verwirklichen

- ✓ Offenheit und Ehrlichkeit bei Interessenkonflikten sind unerlässlich. Bestehende, potenzielle oder scheinbare Konflikte sollten zeitnah dem Vorgesetzten oder der Rechts- und Compliance-Abteilung gemäß den lokalen Vorschriften offengelegt werden, damit sie effektiv gehandhabt werden können.
- ✓ Lass deine Entscheidungen bei Nestlé nicht von persönlichen Erwägungen wie externen Aktivitäten, finanziellen Interessen oder persönlichen Beziehungen beeinflussen. Ziehe dich aus jedem Entscheidungsprozess zurück, wenn du glaubst, dass dein Urteilsvermögen beeinträchtigt sein könnte.
- ✓ Engagiere dich außerhalb von Nestlé nur, wenn es deine beruflichen Pflichten nicht beeinträchtigt oder Risiken für das Unternehmen verursacht.



Den Code in der Praxis testen

- Q. Bei Nestlé hat sich eine Stelle eröffnet und mein Cousin ist ideal qualifiziert dafür. Kann ich sie für die Rolle empfehlen?**
- A.** Wenn Ihr Cousin die Qualifikationen, Fähigkeiten und Erfahrungen für die Rolle hat, dann ja, können Sie ihn für die Position vorschlagen. Stellen Sie sicher, dass Sie Ihre Beziehung offenlegen, um jeglichen Anschein eines Konflikts zu vermeiden und sicherzustellen, dass Sie nicht am Einstellungsprozess beteiligt sind. Wenn sie die Position bekommen, sollten Sie auch sicherstellen, dass Sie keine direkte oder indirekte Berichtsbeziehung haben. Wenn es sich um eine indirekte Berichtsbeziehung handelt, können geeignete Minderungsmaßnahmen erforderlich sein.



Ressourcen

Klicken für weitere Informationen und interne Ressourcen.



Speak up

Sprich mit deinem Manager, der Personalabteilung, der Rechts- und Compliance-Abteilung oder melde deine Bedenken über unsere Plattform **Speak Up**.

Wenn du Fragen zu unserem Code hast, sprich mit deinem Manager oder der Rechts- und Compliance-Abteilung.

Wir sorgen dafür, dass Interessenkonflikte vermieden und offengelegt werden (Fortf.)

Mehr Wissenswertes

Es gibt zahlreiche Gelegenheiten, in denen Interessenkonflikte entstehen können. Lerne, Interessenkonflikte zu identifizieren und zu umgehen. Falls sie auftreten, solltest du sie umgehend über das entsprechende Verfahren melden.

Externe Führungspositionen oder Tätigkeiten: Dies kann die Mitarbeit in anderen Organisationen als Vorstandsmitglied, Berater, leitender Angestellter, Mitarbeiter, Partner oder Berater beinhalten.

Solche Tätigkeiten sind möglicherweise zulässig, sofern sie unsere Aufgaben nicht beeinträchtigen und keine Risiken für Nestlés Ansehen und Interessen schaffen, vorausgesetzt, sie werden vorher von deinem Market Head oder dem Leiter der GMB/Funktionseinheit genehmigt. Die Übernahme eines Vorstandspostens in einem börsennotierten Unternehmen muss zuvor vom CEO genehmigt werden. Vorstandsmitglieder benötigen die vorherige Zustimmung des CEO, des Vorsitzenden und des Nominierungsausschusses des Unternehmens.

Familien und enge Vertraute: Dies kann die Einstellung oder Beförderung von Familienmitgliedern, Partnern oder engen Kontakten innerhalb von Nestlé umfassen. Ebenso kann es bedeuten, dass Du mit einem Geschäftspartner zusammenarbeitest oder zusammenarbeiten möchtest, bei dem einer dieser Personen beschäftigt ist oder ein finanzielles Interesse hat. Eine mögliche Herausforderung entsteht auch, wenn einer dieser Personen für einen direkten Konkurrenten tätig ist.

Alle diese Situationen müssen offengelegt werden, und wir müssen uns aus allen Entscheidungen heraushalten, die solche Beziehungen betreffen. Die Erklärungen werden geprüft und durch geeignete Maßnahmen zur Risikominderung geregelt.

Ein direktes Berichtsverhältnis zwischen Familienmitgliedern, Partnern und engen Vertrauten ist nicht erlaubt. Indirekte Berichtslinien müssen offengelegt und im Einzelfall bewertet werden.

Jede Entscheidung, die wir bei Nestlé treffen, sollte fair und transparent sein, den genehmigten Verfahren folgen und keine

Bevorzugung aufgrund persönlicher Interessen – einschließlich der Interessen von Familienmitgliedern, Partnern oder engen Kontakten – beinhalten.

Geschäftsmöglichkeiten: Dazu zählt die Möglichkeit, bezahlte Arbeit bei einem Wettbewerber, Kunden, Lieferanten oder Geschäftspartner anzunehmen oder persönliche Vorteile aus Geschäftsmöglichkeiten mit Nestlé oder anderen während der Beschäftigung entdeckten Unternehmungen zu ziehen.

Jeder Einzelne von uns sollte sich aktiv für den Fortschritt von Nestlé einsetzen. Wir dürfen uns unter keinen Umständen an Geschäften beteiligen, die in direkter oder indirekter Konkurrenz zu Nestlé stehen. Falls du während deiner Tätigkeit bei Nestlé eine neue Geschäftsmöglichkeit entdeckst, musst du deinen Vorgesetzten darüber informieren. Du darfst diese Geschäftsmöglichkeit unter Umständen selbstständig weiterverfolgen, wenn Nestlé sein Recht darauf aufgibt und sie weder deine bestehenden Pflichten beeinträchtigt noch mit Nestlé konkurriert. Wenn du Nestlé über ein separates persönliches Unternehmen beliefern möchtest, musst du dies deinem Vorgesetzten mitteilen.

Wirtschaftliche Interessen: Das umfasst möglicherweise ein großes wirtschaftliches Interesse an einem Mitbewerber, Zulieferer oder einem anderen Geschäftspartner von Nestlé. Bevor du eine finanzielle Beteiligung dieser Art eingehst, lege sie offen und bitte um Zustimmung.

Andere externe Tätigkeiten: Dazu zählt möglicherweise das Entgegennehmen von Vergütungen oder Gebühren von Lieferanten, Kunden, Geschäftspartnern oder anderen **Drittparteien** für das Weitergeben von Informationen oder die Mitwirkung an Veranstaltungen und Redebeiträgen.

Unsere Expertise, unser Know-how und unsere Erfahrung gehören zu unseren kostbarsten Ressourcen bei Nestlé. Die Mitwirkung an Events und Vorträgen trägt zur positiven Wahrnehmung von Nestlé bei und fördert den Austausch zu wichtigen Themen. Doch wenn du als Nestlé-Vertreter auftrittst, solltest du auf die Annahme von Honoraren oder Vergütungen verzichten. Solltest du als Privatperson an einer geschäftlichen Veranstaltung teilnehmen, informiere deinen Vorgesetzten und Sorge dafür, dass dadurch keine Reputationsrisiken für Nestlé entstehen. Teile keine vertraulichen Informationen.

Frag dich selbst

Überlege dir diese Fragen, wenn du unsicher bist, ob du dich in einem möglichen Interessenkonflikt befindest:

Bringt diese Situation mir, meinen Familienangehörigen oder nahestehenden Personen einen unverdienten Vorteil oder eine ungerechtfertigte Begünstigung?

Könnte es für jemand anderen wie ein Interessenkonflikt aussehen?

Könnte diese Situation meine Urteilsfähigkeit in irgendeiner Weise beeinflussen?

Würde ich mich unwohl fühlen, wenn meine Kollegen, mein Manager oder die Öffentlichkeit von dieser Situation wüssten?

Solltest du eine dieser Fragen mit „Ja“ beantworten oder unsicher sein, kläre die Situation mit deinem Vorgesetzten.

Wir sind achtsam im Umgang mit Geschenken, Unterhaltung und Einladungen

Unsere Art zu handeln bei Nestlé

Wir sind überzeugt davon, unser Geschäft mit Transparenz, Ehrlichkeit und Integrität zu führen. Die Zusammenarbeit mit Geschäftspartnern sollte immer unabhängig von unzulässigen Einflussnahmen sein.

Wenn Geschenke, Unterhaltung oder Einladungen nicht angemessen sind, könnte dies unsere Integrität in Frage stellen. Selbst wenn keine schlechte Absicht dahintersteckt, könnte das Geben oder Tauschen von Geschenken als Bestechung ausgelegt werden und ernste Konsequenzen nach sich ziehen.

Wie wir es Tag für Tag verwirklichen

- ✓ Wir raten von dem Austausch von Geschenken, Unterhaltung und Einladungen ab.
- ✓ Wenn kulturelle oder lokale Gepflogenheiten den Austausch rechtfertigen, sei umsichtig und stelle sicher, dass die Geschenke maßvoll, vertretbar und mit einem legitimen Anlass verbunden sind.
- ✓ Befolge die geltenden Richtlinien und Wertlimits und achte darauf, dass Geschenke, Unterhaltung und Einladungen ordnungsgemäß offengelegt und registriert werden. Wenn keine solche Richtlinie verfügbar ist, befolge mindestens unsere grundlegenden Vorgaben und die strengsten lokalen Gepflogenheiten.
- ✓ Geschenke, Einladungen oder Unterhaltung in Form von Bargeld, Krediten, **Rückvergütungen** oder anderen geldähnlichen Vorteilen dürfen weder angeboten noch angenommen werden – ungeachtet ihres Wertes.

Den Code in der Praxis testen

- Q. Einer unserer Lieferanten hat mich eingeladen, mit ihm das Meisterschafts-Sportevent in einer Luxus-Loge zu erleben. Der Wert der Tickets übersteigt die Wertgrenze in meinem Markt, aber wenn ich das Geschenk ablehne, könnte ich unseren Lieferanten vor den Kopf stoßen. Was soll ich tun?**
- A.** Falls der Wert des Geschenks die lokale Wertgrenze übersteigt, solltest du in Betracht ziehen, es abzulehnen. Solltest du befürchten, dass dies die Geschäftsbeziehung beeinträchtigen könnte, hole dir Unterstützung von deinem Vorgesetzten und der Rechts- und Compliance-Abteilung und halte dich an die lokalen Vorgaben.

Welche Regeln gelten für Geschenke und Unterhaltung für Amtsträger?

Geschenke und Einladungen für Amtsträger können als Bestechung interpretiert werden und müssen mit großer Sorgfalt gehandhabt und kontrolliert werden. Halte dich an die Regeln und hole dir vorab die Genehmigung vom Marktleiter oder einer anderen verantwortlichen Führungskraft, bevor du einem Regierungsbeamten, dessen Familienmitgliedern oder engen Vertrauten ein Geschenk anbietest.

Es dürfen keine Geschenke jeglicher Art, einschließlich Nestlé-Produkte, an Behörden oder Regierungsbeamte angeboten werden, wenn eine Entscheidung aussteht oder unmittelbar bevorsteht und Nestlé betrifft.



Ressourcen

Klicken für weitere Informationen und interne Ressourcen.



Speak up

Sprich mit deinem Manager, der Personalabteilung, der Rechts- und Compliance-Abteilung oder melde deine Bedenken über unsere Plattform **Speak Up**.

Wenn du Fragen zu unserem Code hast, sprich mit deinem Manager oder der Rechts- und Compliance-Abteilung.

Bestechung und Korruption sind bei uns strikt untersagt

Unsere Art zu handeln bei Nestlé

Nestlé verfolgt eine strikte Null-Toleranz-Politik gegenüber Bestechung und Korruption. Wir verpflichten uns zur Einhaltung der Anti-Bestechungsgesetze und unserer Antikorruptionsmaßnahmen im Rahmen des UN Global Compact. Wir bauen unseren Erfolg auf unseren Markenwert, die Qualität unserer Produkte, unsere Wettbewerbsfähigkeit und unsere nachhaltige Leistung – nicht auf unlautere Vorteile.

Wir lehnen **Bestechung** strikt ab - weder bieten wir sie an, noch erlauben wir es Agenten, Vermittler oder anderen Dritten, in unserem Namen zu tun. Ebenso akzeptieren wir niemals etwas von Wert als Gegenleistung für eine bevorzugte Behandlung. Unsere Geschäftspartner sind verpflichtet, die Anti-Korruptionsgesetze zu befolgen und unsere Due-Diligence-Prozesse gemäß den Nestlé Responsible Sourcing Core Requirements und unseren Corporate Business Principles zu durchlaufen.

Unabhängig davon, wo wir tätig sind oder wie die Situation ist, führen wir unser Geschäft mit größter Integrität. Unsere strikte Ablehnung von Bestechung und Korruption bleibt bestehen, selbst wenn lokale Gesetze weniger streng sind – strengere Vorschriften oder Verfahren haben stets Vorrang.

Unsere Geschäftspartner sind verpflichtet, die Anti-Korruptionsgesetze zu befolgen und unsere Due-Diligence-Prozesse zu durchlaufen.



Wie wir es Tag für Tag verwirklichen

- ✓ Bleibe aufmerksam für Bestechungs- und Korruptionsrisiken in deinem Geschäftsbereich und hinterfrage Interaktionen, die möglicherweise unethisch erscheinen.
- ✓ Weder bieten noch versprechen wir persönliche oder unrechtmäßige Vorteile, finanzieller oder anderer Art, um eine Entscheidung eines Dritten zu beeinflussen – ebenso wenig akzeptieren wir Gegenleistungen für unzulässige Gefälligkeiten. Dazu gehören auch indirekte Zahlungen oder Vergünstigungen für Familienangehörige oder andere nahestehende Personen.
- ✓ Stelle sicher, dass alle geschäftlichen und finanziellen Transaktionen ordnungsgemäß erfasst, klassifiziert und dokumentiert werden. Dies umfasst Geschenke, Veranstaltungen, Bewirtung, Stipendien, Fördermittel, Sponsoring und gemeinnützige Beiträge.
- ✓ Achte darauf, wie du mit Regierungsvertretern und Angestellten des öffentlichen Dienstes umgehst. **Zahlungen zur Beschleunigung oder Erleichterung** administrativer Prozesse können als Bestechung gelten und sind nicht zulässig.



Den Code in der Praxis testen

- Q. Meine Abteilung hat eine Consulting-Firma engagiert, um strategische Empfehlungen zur regulatorischen Landschaft in einem neuen Markt zu erhalten. Die in dem Vertrag beschriebenen Dienstleistungen sind minimal und allgemein gehalten, ohne spezifische Ergebnisse oder Zeitplan, dennoch sind die Erfolgsvergütungen erheblich und unregelmäßig zu zahlen. Was soll ich tun?**
- A.** Unklare Beratungsverträge können verwendet werden, um illegale Zahlungen zu verschleiern. Ohne eindeutige Vorgaben zur Leistungserbringung lässt sich der tatsächliche Service schwer nachvollziehen, was unethisches und rechtswidriges Verhalten begünstigen kann. Melde deine Bedenken deinem Vorgesetzten, der Rechts- und Compliance-Abteilung oder über Speak Up. Report your concerns to your people manager, Legal and Compliance or Speak Up.



Hast du etwas gehört? Äußere dich

“Behalten wir das für uns.”

“Wir können das mit einer speziellen Vereinbarung regeln.”

“Ich werde etwas Extra brauchen, um diesen Prozess zu beschleunigen.”

“Eine Spende wird Sie an die Spitze der Liste setzen.”

Verdeckte Provisionen, finanzielle Vorteile, Stellenangebote, Geschenke oder politische Spenden können als getarnte Bestechung betrachtet werden. Wenn es sich wie eine unzulässige Gefälligkeit anhört, ist es das wahrscheinlich auch. Berichte es unverzüglich.



Ressourcen

Klicken für weitere Informationen und interne Ressourcen.



Speak up

Sprich mit deinem Manager, der Personalabteilung, der Rechts- und Compliance-Abteilung oder melde deine Bedenken über unsere Plattform **Speak Up**.

Wenn du Fragen zu unserem Code hast, sprich mit deinem Manager oder der Rechts- und Compliance-Abteilung.

Bestechung und Korruption sind bei uns strikt untersagt (Fortf.)

Mehr erfahren

Q. Ist es erlaubt, politische Spenden zu tätigen?

- A. In zahlreichen Ländern untersagen Wahlgesetze Unternehmensspenden an politische Parteien oder Kandidaten. Nestlé untersagt solche Spenden, mit Ausnahme derjenigen, die von der Konzernzentrale in der Schweiz getätigt werden. Alle derartigen Beiträge oder Abweichungen von dieser Richtlinie müssen vom CEO und dem Vorsitzenden genehmigt werden.

Q. Was ist mit Stipendien, nicht-kommerziellem Sponsoring, Spenden oder Zuschüssen?

- A. Nestlé bietet gelegentlich Stipendien, Zuschüsse, Spenden oder nicht-kommerzielle Sponsorings an, um Forschung, Ernährung, Gesundheitswesen oder andere gesellschaftlich wertvolle Projekte zu unterstützen.

Solche Zuwendungen dürfen weder zur Erlangung eines unzulässigen Vorteils für Nestlé dienen noch an die Bewerbung unserer Produkte gekoppelt sein. Angemessene Überprüfungs- und Genehmigungsverfahren müssen eingehalten werden, einschließlich der Bewertung des Rufes, der Erfolgsbilanz und der Eignung des Empfängers für den beabsichtigten Zweck sowie der sozialen Vorteile.

Corporate Affairs muss in den Überprüfungs- und Auswahlprozess einbezogen werden. Größere Ausgaben müssen durch den Market Head oder eine andere designierte Führungskraft genehmigt und schriftlich dokumentiert werden.

Q. Wie verhindern wir, dass andere in unserem Namen unangemessen handeln?

- A. Nestlé wird unter keinen Umständen Dritte beauftragen, Bestechungsgelder zu leisten oder sich an korrupten Praktiken beteiligen. Wir erwarten von allen Geschäftspartnern, einschließlich Lieferanten, Dienstleistern und Vertriebspartnern, dass sie sich an die Anti-Korruptionsvorschriften halten und mit Integrität handeln.

Die Entscheidung, einen bestimmten Lieferanten auszuwählen, einen Dienstleister zu beauftragen oder einen Handelsvertreter bzw. Vertriebspartner zu ernennen, muss einem angemessenen Due-Diligence-Prozess folgen. Sollte sich zeigen oder der Verdacht bestehen, dass ein Dritter unzulässige oder rechtswidrige Handlungen in unserem Namen vornimmt, muss das Legal- und Compliance-Team sofort informiert werden.

Q. Wie sollen wir handeln, wenn unsere körperliche Sicherheit nur durch eine Bestechung gewährleistet werden kann?

- A. Sollte ein Mitarbeiter oder eine externe Partei unter Druck gesetzt oder körperlich gefährdet werden, weil sie eine Bestechungszahlung für Nestlé verweigert, steht die Sicherheit unserer Mitarbeiter an erster Stelle. Legal, Compliance und Group Security müssen umgehend benachrichtigt werden, um entsprechende Maßnahmen zur Schadensbegrenzung einzuleiten.



Ressourcen

[Klicken](#) für weitere Informationen und interne Ressourcen.



Speak up

Sprich mit deinem Manager, der Personalabteilung, der Rechts- und Compliance-Abteilung oder melde deine Bedenken über unsere Plattform **Speak Up**.

Wenn du Fragen zu unserem Code hast, sprich mit deinem Manager oder der Rechts- und Compliance-Abteilung.

Wir führen genaue Aufzeichnungen und verhindern Betrug

Unsere Art zu handeln bei Nestlé

Ob es um unsere Zukunftsstrategie geht, um Investorenentscheidungen oder um die Einschätzung von Nestlés Wirkung auf Gesellschaft und Ernährung – klare und verlässliche Informationen sind unerlässlich, um unsere Finanzen, Prozesse sowie die Chancen und Herausforderungen unseres Unternehmens korrekt darzustellen.

Jeder von uns trägt die Verantwortung, die Genauigkeit aller geschäftlichen, finanziellen und nicht-finanziellen Dokumente sicherzustellen, darunter Konten, Inventare, Bestellungen, Rechnungen, Wareneingangsbestätigungen, Verträge, Verkaufsprognosen, Spesenabrechnungen, KPIs, Arbeitszeiterfassungen und weitere wichtige Unterlagen. Täuschung oder unehrliches Verhalten im Zusammenhang mit falscher Buchführung oder Berichterstattung ist verboten.

Wir alle tragen die Verantwortung dafür, die Genauigkeit der geschäftlichen, finanziellen und nicht-finanziellen Aufzeichnungen, die wir verwalten, sicherzustellen.



Wie wir es Tag für Tag verwirklichen

- ✓ Halte dich an interne Verfahren und Vorgaben, um eine transparente, präzise und vollständige Dokumentation von Transaktionen sicherzustellen.
- ✓ Mache niemals falsche Angaben, verdrehe nicht die Wahrheit und beteilige dich nicht an betrügerischen Aktivitäten im Zusammenhang mit Nestlé oder Dritten.
- ✓ Wer für die Berichterstattung finanzieller oder nicht-finanzieller Informationen verantwortlich ist, muss sicherstellen, dass diese fair, präzise und entsprechend den Nestlé-Richtlinien und Standards dokumentiert werden.



Den Code in der Praxis testen

- Q. Ich habe eine Bestellung von einem vertrauten Lieferanten erhalten, doch ein Teil wurde versehentlich nicht mitgeliefert. Ich wurde gebeten, den Lieferschein zu unterzeichnen, mit dem Hinweis, dass die restliche Ware innerhalb einer Woche geliefert wird. Was soll ich tun?**
- A.** Wissentlich falsche Rechnungen oder Lieferscheine zu unterzeichnen ist Betrug. Dein Handeln kann Nestlés Reputation schaden und für dich sowohl disziplinarische als auch mögliche rechtlichen Konsequenzen nach sich ziehen. Bitte den Lieferanten, einen Lieferschein entsprechend der gelieferten Mengen zu erstellen. Solltest du Anzeichen dafür sehen, dass der Lieferant Nestlé gezielt betrügen könnte, sprich mit deinem Vorgesetzten oder wende dich an das Legal- und Compliance-Team.



Ressourcen

[Klicken](#) für weitere Informationen und interne Ressourcen.



Speak up

Sprich mit deinem Manager, der Personalabteilung, der Rechts- und Compliance-Abteilung oder melde deine Bedenken über unsere Plattform **Speak Up**.

Wenn du Fragen zu unserem Code hast, sprich mit deinem Manager oder der Rechts- und Compliance-Abteilung.

Wir achten darauf, dass die Ressourcen des Unternehmens geschützt werden

Unsere Art zu handeln bei Nestlé

Wir sind bei Nestlé dafür verantwortlich, die Unternehmensressourcen sinnvoll einzusetzen, um jeden Tag unser Bestes zu leisten. Dies beinhaltet:

- Unternehmenswerte wie Produktinventar, Laptops, Mobiltelefone, Fahrzeuge und geschützte Fabrik- sowie Forschungseinrichtungen;
- Digitale und elektronische Vermögenswerte, einschließlich Software und Informationssysteme, Kunden- und Verbraucherdatenbanken sowie Marketing- und Werbedaten; und
- Geistiges Eigentum, wie unsere Marken, Patente, Geschäftsgeheimnisse, Ideen und Erfindungen.

Wir alle tragen die Verantwortung, die Unternehmensressourcen sinnvoll und effizient einzusetzen, damit Nestlé sich weiterentwickeln und erfolgreich bleiben kann. Im Rahmen der gesetzlichen Bestimmungen behält sich Nestlé das Recht vor, die Verwendung seiner Ressourcen durch Mitarbeitende zu kontrollieren und zu prüfen.



Wie wir es Tag für Tag verwirklichen

- ✓ Behandle Nestlé-Eigentum mit derselben Sorgfalt, als wäre es dein eigenes, und schütze es vor Verlust, Beschädigung, Missbrauch, Diebstahl oder Betrug.
- ✓ Nutze Unternehmenswerte ausschließlich für ihren vorgesehenen Zweck. Setze Nestlé-Besitz nicht für unerlaubte oder moralisch fragwürdige Zwecke ein, insbesondere nicht zur Betrachtung oder Verbreitung von anstößigen Inhalten.
- ✓ Vergiss nicht, dass alle Firmenressourcen Eigentum von Nestlé sind. Verwende Unternehmensressourcen nicht für persönliche Zwecke und denke daran, dass alle firmeneigenen Informationen und Materialien bei deinem Ausscheiden zurückgegeben werden müssen. Das Herunterladen oder Kopieren von Informationen ohne Genehmigung verstößt gegen die Unternehmensrichtlinien und kann disziplinarische oder rechtliche Konsequenzen nach sich ziehen.

Den Code in der Praxis testen

Q. Ich war beruflich unterwegs, als mein Laptop gestohlen wurde. Was soll ich tun?

- A.** Achte darauf, dass du deine Geräte mit Umsicht behandelst und sie an einem sicheren Ort aufbewahrst. Teile den Verlust deines Geräts unverzüglich deinem Vorgesetzten und der IT-Abteilung mit.

Stelle sicher, dass du Unternehmensgüter verantwortungsvoll und effizient nutzt – nur so kann Nestlé wachsen und florieren.



Ressourcen

Klicken für weitere Informationen und interne Ressourcen.



Speak up

Sprich mit deinem Manager, der Personalabteilung, der Rechts- und Compliance-Abteilung oder melde deine Bedenken über unsere Plattform **Speak Up**.

Wenn du Fragen zu unserem Code hast, sprich mit deinem Manager oder der Rechts- und Compliance-Abteilung.

Wir schützen vertrauliche Informationen

Unsere Art zu handeln bei Nestlé

Wir treiben Innovation voran – sei es bei neuen Produktvarianten, nachhaltigeren Lösungen oder besseren Nährwerten – und definieren Nestlés Rolle als “Good Food, Good Life”-Marke neu. Der Schutz vertraulicher und nicht öffentlicher Informationen ist entscheidend, um Nestlés Position im Wettbewerb zu erhalten.

Die Weitergabe vertraulicher Informationen ohne Genehmigung verstößt gegen die Unternehmensrichtlinien und kann rechtliche Konsequenzen nach sich ziehen. Wir nehmen keine vertraulichen oder geschützten Informationen von Mitarbeitenden entgegen, die sie während ihrer früheren beruflichen Tätigkeiten erworben haben.

Wie wir es Tag für Tag verwirklichen

- ✓ Mach dir bewusst, welche Informationen du bearbeitest und welche Vorschriften dafür gelten. Frag nach, wenn du dir über etwas nicht sicher bist.
- ✓ Teile vertrauliche Informationen nur, wenn du dazu berechtigt bist. Dies gilt auch für soziale Medien sowie für Freunde und Familie und bleibt über deine Anstellungszeit bei Nestlé hinaus bestehen. Sorgfalt ist auch bei der internen Kommunikation von sensiblen Daten wichtig.
- ✓ Der verantwortungsvolle Umgang mit vertraulichen und geschützten Daten gilt nicht nur für uns, sondern auch für die Informationen unserer Geschäftspartner, Lieferanten und Kunden.
- ✓ Verwende ausschließlich von Nestlé zugelassene Software, Technik und IT-Systeme auf Firmengeräten und bei der Verarbeitung von Unternehmensdaten. Halte dich an gute Datenschutzpraktiken und Sorge für den Schutz deiner elektronischen Geräte.
- ✓ Sprich nicht über vertrauliche Informationen an öffentlichen Orten, wo du möglicherweise belauscht werden kannst.

Den Code in der Praxis testen

- Q. Wir stehen kurz vor der Markteinführung eines neuen Produkts, an dem ich seit mehreren Monaten arbeite. Während eines gemütlichen Abends mit ehemaligen Kollegen kommt das Produkt zur Sprache, da es nun kurz vor der Fertigstellung steht. Kann ich darüber sprechen?**
- A.** Besondere Vorsicht ist geboten, wenn du außerhalb der Firma oder in öffentlichen Räumen mit anderen redest, insbesondere mit ehemaligen Kollegen – halte Produktentwicklungen und neue Markteinführungen strikt vertraulich. Vermeide es grundsätzlich, vertrauliche Informationen preiszugeben, die Nestlé nicht öffentlich bekannt gegeben hat.

Es gibt viele Beispiele für vertrauliche Informationen. Hier sind einige von ihnen:

- Geschäftsgeheimnisse
- Know-how
- Geschäftspläne
- Innovationen und Trends in Forschung und Entwicklung
- Marketing- und Preisstrategien
- Einblicke in das Verbraucherverhalten
- Innovationen in Technik und Herstellung
- Produktrezepte
- Marken und Designs
- Gehaltsinformationen
- Vertrauliche Finanzdaten, die nicht öffentlich zugänglich sind



Ressourcen

Klicken für weitere Informationen und interne Ressourcen.



Speak up

Sprich mit deinem Manager, der Personalabteilung, der Rechts- und Compliance-Abteilung oder melde deine Bedenken über unsere Plattform **Speak Up**.

Wenn du Fragen zu unserem Code hast, sprich mit deinem Manager oder der Rechts- und Compliance-Abteilung.

Wir halten uns an die Vorschriften zum Insiderhandel

Unsere Art zu handeln bei Nestlé

Deine Arbeit bei Nestlé könnte dir Zugang zu vertraulichen Informationen verschaffen, die sich auf den Aktienkurs unseres Unternehmens oder eines anderen Unternehmens auswirken könnten. Dies könnte Fusionen und Übernahmen, Veränderungen in der Geschäftsleitung, neue Produkte, wichtige Gerichtsverfahren oder finanzielle und verkaufsbezogene Ergebnisse umfassen. Sämtliche dieser Informationen fallen unter Insiderwissen, und es ist rechtswidrig, sie für eigene Gewinne beim Handel mit Aktien zu verwenden.

Nestlé verbietet den Kauf und Verkauf von Aktien oder Wertpapieren auf der Grundlage potenziell kursrelevanter Informationen, die noch nicht öffentlich sind.

Nichteinhaltung kann disziplinarische Maßnahmen nach sich ziehen, einschließlich Kündigung, und möglicherweise auch zu strafrechtlichen Konsequenzen führen.



Wie wir es Tag für Tag verwirklichen

- ✓ Halte dich an die Vorschriften zum **Insiderhandel** und tätige keine Käufe oder Verkäufe von Aktien oder Wertpapieren mit Insiderwissen.
- ✓ Achte darauf, dass interne Informationen geheim bleiben. Die Weitergabe oder Offenlegung von Insiderinformationen an andere Personen ist verboten, da sie diese für Investitionsentscheidungen nutzen könnten.
- ✓ Halte dich an Nestlés Regeln für Sperrfristen. Kollegen, die an der Vorbereitung und Kommunikation von Finanzberichten und Umsatzzahlen beteiligt sind, müssen die zusätzlichen Regeln verstehen und einhalten, die in diesen Zeiträumen gelten.

? Den Code in der Praxis testen

- Q. Ein Kollege bereitet sich darauf vor, eine neue Marke auf den Markt zu bringen, von der ich weiß, dass sie sehr gut ankommen wird. Ich weiß, dass ich selbst keine Aktien kaufen kann, aber kann ich meinem Ehepartner Bescheid geben und ihn ermutigen, Aktien zu kaufen?**
- A.** Ist die Information über die neue Marke noch nicht veröffentlicht, zählt sie als Insiderwissen. Ihre Weitergabe und die Empfehlung zum Aktienkauf könnten als unzulässige Einflussnahme gewertet werden. Dieses Verhalten ist durch das Gesetz untersagt, selbst wenn du keinen eigenen Gewinn daraus erzielst.

Frag dich selbst

Falls du nicht sicher bist, ob es sich um Insiderwissen handelt, **stelle dir folgende Frage:**

Ist diese Information der Öffentlichkeit unbekannt?

Würde ich oder würde ein Investor diese Informationen als relevant betrachten, wenn es darum geht, ob man Aktien oder Wertpapiere kaufen oder verkaufen soll?

Falls ja, könnte es sich um Insiderinformationen handeln.



! Ressourcen

Klicken für weitere Informationen und interne Ressourcen.



Speak up

Sprich mit deinem Manager, der Personalabteilung, der Rechts- und Compliance-Abteilung oder melde deine Bedenken über unsere Plattform **Speak Up**.

Wenn du Fragen zu unserem Code hast, sprich mit deinem Manager oder der Rechts- und Compliance-Abteilung.

Wir verhindern Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung

Unsere Art zu handeln bei Nestlé

Wo immer wir Geschäfte machen, hält sich Nestlé an geltende Gesetze zur Verhinderung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung und strebt nur Geschäfte mit vertrauenswürdigen, seriösen Partnern an. Nestlé wird keine Verbindung zu diesen Straftaten haben.

Wie wir es Tag für Tag verwirklichen

- ✓ Vor dem Beginn einer Geschäftsbeziehung solltest du sicherstellen, dass du weißt, mit wem wir zusammenarbeiten. Achte darauf, die vorgeschriebenen Prozesse zur Überprüfung und Sorgfaltspflicht entsprechend deiner Rolle und den beteiligten Dritten einzuhalten.
- ✓ Achte darauf, dass Zahlungen ausschließlich an klar definierte Empfänger geleistet werden. Vermeide die Nutzung nicht zugelassener Zwischenhändler oder Drittparteien für finanzielle Transaktionen.
- ✓ Mach dich mit den Warnsignalen für Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung vertraut und melde Bedenken umgehend.

? Den Code in der Praxis testen

- Q. Ein Zulieferer hat plötzlich eine Zahlung auf ein ausländisches Konto angefordert, das nicht dem bisherigen entspricht. Ist das ein Risiko?**
- A.** Sei wachsam, falls ein Geschäftspartner eine Änderung der Bankverbindung verlangt und das neue Konto sich in einem steuerlich fragwürdigen Land befindet. Das könnte ein Hinweis auf mögliche betrügerische Aktivitäten oder Geldwäsche sein. Falls du Zweifel hast, führe die Zahlung nicht durch und hole dir Rat bei deinem Vorgesetzten oder deinem Ansprechpartner im Einkauf.

👁 Hast du etwas gesehen? Sag etwas

Wenn es unethisch aussieht, ist es wahrscheinlich auch so. Das sind alles Hinweise auf mögliche Geldwäsche oder Terrorismusfinanzierung.

- **Anfragen zum Umgang mit Bargeld**
- **Verdächtig große Geldbewegungen**
- **Anfragen für ungewöhnliche Geldüberweisungen ins Ausland oder aus dem Ausland**
- **Geschäftspartner mit schwer nachvollziehbaren oder komplizierten Besitzverhältnissen**
- **Spontane oder fragwürdige Änderungen bei Zahlungsanweisungen**
- **Forderungen nach Zahlungen auf oder von ausländischen Bankkonten**
- **Anfragen zur Nutzung einer Wechselstube**



🗨 Ressourcen

Klicken für weitere Informationen und interne Ressourcen.



Speak up

Sprich mit deinem Manager, der Personalabteilung, der Rechts- und Compliance-Abteilung oder melde deine Bedenken über unsere Plattform **Speak Up**.

Wenn du Fragen zu unserem Code hast, sprich mit deinem Manager oder der Rechts- und Compliance-Abteilung.

Wir halten uns an Handelssanktionen

Unsere Art zu handeln bei Nestlé

Nestlé setzt sich weltweit dafür ein, das Potenzial von Lebensmitteln zu nutzen, um die Lebensqualität jetzt und in Zukunft zu steigern. Unsere globale Präsenz verpflichtet uns, die nationalen und internationalen **Handelssanktionen** einzuhalten, die den Import und Export unserer Produkte, Dienstleistungen und Technologien regeln.

Wir alle sind dafür verantwortlich, sicherzustellen, dass Nestlé keine Handelsanktionen verletzt oder unbeabsichtigt andere dazu bringt, gegen geltende Handelsgesetze zu verstoßen. Missachtungen von Handelssanktionsgesetzen können zivil- oder strafrechtliche Folgen für Nestlé und seine Mitarbeiter nach sich ziehen.

Befolgen Sie unsere Sorgfaltspflichtverfahren bei der Einführung von Geschäftspartnern und anderen Dritten.



Wie wir es Tag für Tag verwirklichen

- ✓ Achte darauf, die Handelsvorschriften zu kennen, die für deine Staatsangehörigkeit(en), deine berufliche Rolle, deine Region und deine Geschäftsabläufe gelten, und halte dich an alle entsprechenden Verfahren. Wenn du unsicher bist, wende dich an die Rechts- und Compliance-Abteilung oder das Kompetenzzentrum für Sanktions-Compliance.
- ✓ Befolge unsere Due-Diligence-Verfahren bei der Aufnahme von Geschäftspartnern und anderen Drittparteien. Sei besonders gründlich, wenn du die Dienste von Handels- und Zollagenten in Anspruch nimmst.
- ✓ Umgehe keine Handelssanktionen, indem du Drittparteien für Transaktionen im Namen von Nestlé einsetzt oder Waren, Dienstleistungen oder Technologien über nicht sanktionierte Länder in sanktionierte Regionen leitest.



Den Code in der Praxis testen

- Q. Ich habe herausgefunden, dass ein Lieferant, mit dem wir seit Jahren arbeiten, eine Tochterfirma in einem sanktionierten Land hat. Sind wir verpflichtet, die gesamte Zusammenarbeit mit diesem Anbieter einzustellen?**
- A.** Handelssanktionsgesetze sind komplex. Wenn du den Verdacht hast, dass die Firma mit einem sanktionierten Land in Verbindung steht, wende dich an die Rechts- und Compliance-Abteilung zur Untersuchung.



Ressourcen

Klicken für weitere Informationen und interne Ressourcen.



Speak up

Sprich mit deinem Manager, der Personalabteilung, der Rechts- und Compliance-Abteilung oder melde deine Bedenken über unsere Plattform **Speak Up**.

Wenn du Fragen zu unserem Code hast, sprich mit deinem Manager oder der Rechts- und Compliance-Abteilung.

Wir konkurrieren hart, aber fair

Unsere Art zu handeln bei Nestlé

Wir glauben an die Bedeutung von Wettbewerb. Wir alle sind Verbraucher von Produkten und Dienstleistungen und schätzen die Wahlfreiheit in Qualität und Preis sowie Vielfalt, Innovation und Nachhaltigkeit.

Nestlé konkurriert entschlossen und hält sich dabei an die geltenden Wettbewerbs- und Kartellgesetze weltweit. Wir haben strenge Prozesse, um sicherzustellen, dass wir unabhängig konkurrieren und Nestlés strategisches und wettbewerbsbezogenes Verhalten nicht mit anderen Unternehmen abstimmen. Auf diese Weise schützen wir unseren Ruf und bewahren das hohe Vertrauen, das Verbraucher, Investoren und Geschäftspartner in unser Unternehmen haben.

Nestlé konkurriert entschlossen und hält sich dabei an die geltenden Wettbewerbs- und Kartellgesetze weltweit.



Wie wir es Tag für Tag verwirklichen

- ✓ Mache dich mit den Wettbewerbsrisiken vertraut, die für deine Rolle gelten könnten. Nutze dein Urteilsvermögen und hole dir Rat, wenn du Fragen oder Bedenken zu potenziell wettbewerbswidrigen Praktiken hast.
- ✓ Treffe keine Absprachen, weder formell noch informell, mit anderen Unternehmen um:
 - Löhne oder Preise (beim Einkauf oder Verkauf) festzusetzen
 - Kunden oder Lieferanten zu sperren oder Marktsegmente zuzuweisen
 - an jeder Form von Preisabsprachen teilnehmen
 - an wettbewerbswidrigen Bieterabsprachen teilzunehmen
- ✓ Sei wachsam im Umgang mit Wettbewerbern, auch bei rechtmäßigen Kooperationen und der Teilnahme an Handelsverbänden und ähnlichen Foren. Falls erforderlich, beende die Unterhaltung. Vergiss nicht, dass Nestlé sowohl mit Unternehmen im Wettbewerb steht, die ähnliche Produkte wie Kaffee verkaufen, als auch mit Firmen, die Verpackungsmaterialien für unsere Produkte erwerben.
- ✓ Gewinne Marktdaten verantwortungsvoll und im Einklang mit geltendem Recht. Gib keine vertraulichen Informationen an ein anderes Unternehmen weiter, ohne einen rechtmäßigen Grund und einen angemessenen rechtlichen Rahmen.



Ressourcen

Klicken für weitere Informationen und interne Ressourcen.



Speak up

Sprich mit deinem Manager, der Personalabteilung, der Rechts- und Compliance-Abteilung oder melde deine Bedenken über unsere Plattform **Speak Up**.

Wenn du Fragen zu unserem Code hast, sprich mit deinem Manager oder der Rechts- und Compliance-Abteilung.

Wir äußern und engagieren uns auf verantwortungsvolle Weise

Unsere Art zu handeln bei Nestlé

Nestlé engagiert sich aktiv in der Gesellschaft, um gesunde Lebensweisen und einen gesunden Planeten zu fördern und mitzugestalten. Durch unsere weltweite Präsenz bewegen wir uns in einem anspruchsvollen kulturellen, rechtlichen und politischen Umfeld.

Wir setzen uns für eine enge Kooperation mit Wirtschaft und Gesellschaft ein, um nachhaltige und klimafreundliche Lösungen voranzutreiben. Wir handeln gegenüber Regierungen und anderen Stakeholdern offen und verantwortungsbewusst, immer in Übereinstimmung mit unseren Werten und Prinzipien.



📅 Wie wir es Tag für Tag verwirklichen

- ✓ Handle mit Integrität und Ehrlichkeit im Umgang mit Regierungsvertretern, Behörden, der Zivilgesellschaft oder Wirtschaftsverbänden.
- ✓ Sei respektvoll in deinen Gesprächen auf Social Media. Wenn du dich zu politischen oder parteiischen Themen äußerst, mache deutlich, dass es sich um deine persönliche Meinung handelt.
- ✓ Wenn du dich an Lobbying- oder Interessenvertretung beteiligst, achte darauf, dass dein Vorgesetzter dich offiziell als Vertreter von Nestlé registriert. Gib ausschließlich freigegebene Nestlé-Standpunkte weiter und dokumentiere die Inhalte und Ergebnisse dieser Gespräche präzise und zeitnah.

❓ Den Code in der Praxis testen

- Q.** Ich bin Geschäftsführer einer Produktionsstätte in einem Land, in dem Nestlé nur begrenzt aktiv ist. Ein kommunaler Vertreter hat mich eingeladen, an einer Veranstaltung teilzunehmen. Ich bin normalerweise nicht für die externe Repräsentation des Unternehmens zuständig. Was soll ich tun?
- A.** Bevor du eine Einladung annimmst, bei der du als Vertreter von Nestlé wahrgenommen werden könntest, besprich dies mit deinem Vorgesetzten, um zu klären, ob es für dich und Nestlé angemessen ist. Dein Vorgesetzter kann sich auch mit der Rechts- und Compliance-Abteilung sowie mit Unternehmenskommunikation und Public Affairs beraten. Falls die Veranstaltung öffentliche Amtsträger umfasst, musst du dich als Vertreter der Nestlé-Interessen registrieren und eine Aufzeichnung der geführten Gespräche bereitstellen.



🗨️ Ressourcen

[Klicken](#) für weitere Informationen und interne Ressourcen.



Speak up

Sprich mit deinem Manager, der Personalabteilung, der Rechts- und Compliance-Abteilung oder melde deine Bedenken über unsere Plattform **Speak Up**.

Wenn du Fragen zu unserem Code hast, sprich mit deinem Manager oder der Rechts- und Compliance-Abteilung.

Wir verwalten Daten auf verantwortungsvolle Weise

Unsere Art zu handeln bei Nestlé

At Nestlé, our values are rooted in respect, including Unsere Werte bei Nestlé beruhen auf Respekt, insbesondere auf der Achtung der Privatsphäre von Menschen. Wir sind uns unserer Verantwortung bewusst, persönliche Daten zu schützen, und setzen alles daran, durch ethischen und verantwortungsvollen Umgang mit Daten Vertrauen zu schaffen.

Wir befolgen die jeweils gültigen Datenschutzbestimmungen in allen Ländern, in denen wir geschäftlich aktiv sind. Mit unserem globalen Datenschutzprogramm und unserem Datenethik-Rahmen stellen wir sicher, dass Datenschutz und ethische Datenverwaltung tief in unsere Geschäftsprozesse integriert sind.

Wie wir es Tag für Tag verwirklichen

- ✓ Sei dir der Datenverwendungsrichtlinien von Nestlé bewusst und kommuniziere sie klar und offen. Erhebe und verarbeite personenbezogene Daten nur, wenn es notwendig ist und einem bestimmten, rechtmäßigen und fairen Zweck dient.
- ✓ Respektiere die Privatsphäre anderer – Kollegen, Kunden, Verbraucher und Geschäftspartner – und sei achtsam, um Datenschutzverletzungen von vornherein zu vermeiden.
- ✓ Melde Bedenken oder Vorfälle im Zusammenhang mit Datenschutz und Datensicherheit beim Nestlé Cyber Security Operations Center.

Unsere Werte bei Nestlé beruhen auf Respekt, insbesondere auf der Achtung der Privatsphäre von Menschen.

Den Code in der Praxis testen

- Q. Ich habe unbeabsichtigt eine E-Mail erhalten, die vertrauliche Daten über einige meiner Kollegen enthält. Was soll ich tun?**
- A.** Diese Informationen könnten als personenbezogene Daten gelten und möglicherweise eine Datenschutzverletzung darstellen. Lösche die E-Mail und benachrichtige den Absender sofort. Falls du weitere Unterstützung benötigst, wende dich an deinen lokalen Datenschutzbeauftragten, der dich über die geeigneten Maßnahmen beraten wird.

Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Informationen, oder personenbezogene Daten sind alle Daten, die zur Identifizierung einer lebenden Person verwendet werden können. Beispiele hierfür sind:

- Namen
- Adressen
- Telefonnummern
- E-Mail-Adressen
- Mitarbeiter-ID-Nummern

Sensible persönliche Daten werden durch zusätzliche Sicherheitsvorkehrungen geschützt. Beispielsweise zählen dazu Daten, die sich auf eine Person beziehen:

- Religiöse Überzeugungen
- Ethnischer oder kultureller Hintergrund
- Politische Überzeugungen
- Gesundheitsbezogene oder biometrische Angaben
- Sexualleben oder sexuelle Orientierung
- Gewerkschaftsmitgliedschaft

Was ist mit KI?

KI verändert rasant die Geschäftswelt und das tägliche Leben. Während es spannende Chancen für Nestlé schafft, bringt es auch erhebliche rechtliche und ethische Herausforderungen mit sich. Das solltest du wissen:

- Verstehe die Chancen und Grenzen der KI und stelle sicher, dass sie für den vorgesehenen Zweck geeignet ist, bevor du sie nutzt.
- Halte dich bei der Nutzung von KI an die Richtlinien und Standards von Nestlé und hole dir Rat, wenn du dir bei einer bestimmten Anwendung unsicher bist.
- Wende notwendige Risikobewertungen und Überwachungsmaßnahmen an (einschließlich menschlicher Aufsicht), um eine verantwortungsvolle und ethische Nutzung von KI sicherzustellen.

Ressourcen

Klicken für weitere Informationen und interne Ressourcen.



Speak up

Sprich mit deinem Manager, der Personalabteilung, der Rechts- und Compliance-Abteilung oder melde deine Bedenken über unsere Plattform **Speak Up**.

Wenn du Fragen zu unserem Code hast, sprich mit deinem Manager oder der Rechts- und Compliance-Abteilung.

Ressourcen

- > Nestlé Purpose and Values
- > Nestlé Corporate Business Principles
- > Nestlé Strategic Virtuous Circle

Kapitel 2: Unsere Verbraucher

Wir stehen für höchste Qualität und sichere Produkte

- > Nestlé Quality Policy

Wir vermarkten unsere Produkte verantwortungsvoll

- > Brand ESG Communications Standard
- > Brand Communication Guidelines related to D&I
- > Consumer Communication Principles
- > Data Ethics Charter
- > Good For You Strategy
- > Marketing Communication to Children Policy
- > Marketing Communication to Children Guidelines
- > Nestlé Digital Responsibility Plan
- > Policy For Implementing the WHO Code

Kapitel 3: Unsere Mitarbeiter und unsere Wertschöpfungskette

Wir fördern einen sicheren und gesunden Arbeitsplatz

- > Policy on Safety and Health at Work
- > Policy on Conditions of Work and Employment
- > Life-Saving Rules
- > Employee Assistance Program (EAP), where available

Wir respektieren uns gegenseitig

- > Nestlé Policy Against Discrimination, Violence and Harassment at Work
- > Policy on Conditions of Work and Employment
- > Employee Relations Policy
- > Guidance on Disability

Wir setzen uns für die Würde des Menschen ein und achten die Menschenrechte

- > Human Rights Policy
- > Human Rights Framework and Roadmap
- > Human Rights Salient Issue Action Plans
- > Responsible Sourcing Core Requirements

Wir handeln nachhaltig und tragen aktiv zum Schutz der Umwelt bei

- > Nestlé Responsible Sourcing Core Requirements
- > Nestlé Net Zero Roadmap

Kapitel 4: Unsere Geschäftsintegrität

Wir vermeiden und offenlegen Interessenkonflikte

- > The Nest - Conflicts-of-interest page
- > Off-cycle conflict-of-interest reporting form

Wir handeln umsichtig bei Geschenken, Events und Einladungen

- > Minimum Requirements for Gifts, Entertainment and Hospitality

Wir dulden keine Bestechung und Korruption

- > Community Giving Handbook

Wir führen genaue Aufzeichnungen und verhindern Betrug

- > Financial Information Disclosure Policy
- > Non-Financial Reporting Standard
- > Nestlé Accounting Standards
- > Records Retention & Destruction Standard
- > Fraud Investigation and Reporting Guidelines

Wir achten darauf, dass die Ressourcen des Unternehmens geschützt werden

- > The Nest - IT Security & Compliance page
- > Nestlé End User Security Policy
- > Protecting trade secrets RISE form

Wir schützen vertrauliche Informationen

- > Information Classification Standard
- > Financial Information Disclosure Policy
- > Nestlé End User Security Policy

Wir halten uns an die Vorschriften zum Insiderhandel

- > Policy on Inside Information

Wir halten uns an Handelssanktionen

- > Sanctions Compliance Standard

Wir konkurrieren hart, aber fair

- > Nestlé Group Antitrust Policy

Wir verwalten Daten ethisch

- > Privacy Policy
- > Privacy Standard
- > Information Classification Standard
- > Nestlé End User Security Policy
- > Generative Artificial Intelligence Responsible Use Guidance

Wir kommunizieren klar und engagieren uns verantwortungsvoll

- > Nestlé Policy on Transparent Interactions with Public Authorities
- > Employee Guidelines for Digital and Social Media

Glossar

Bestechungsgelder

Geschenke, Darlehen, Gebühren, Belohnungen oder andere Vorteile, die einer Person angeboten oder von ihr erhalten werden, um sie zu einer unehrlichen oder illegalen Handlung zu bewegen.

Geschlossener Zeitraum

Sperrfrist vor der Veröffentlichung von Nestlés Finanzergebnissen, während der Insider nicht handeln dürfen. Die Abschlusszeiträume erstrecken sich vom 1. Tag jedes Quartals des Jahres bis einschließlich des Tages der Veröffentlichung der Finanzergebnisse/Verkaufszahlen.

Schmiergeldzahlungen

Kleine Zahlungen zur Beschleunigung oder Sicherstellung einer routinemäßigen behördlichen Handlung durch einen Beamten, wie Zollabfertigungen, Visa, Genehmigungen oder Lizenzen.

‘Im guten Glauben’

Aufrichtig und ehrlich handeln, ohne die Absicht zu täuschen.

Insiderhandel

Gewinn aus oder Versuch, von vertraulichen und kursrelevanten Informationen zu profitieren, indem Nestlé-Wertpapiere genutzt, offengelegt oder Transaktionen gefördert werden.

Rückvergütung (“Kickbacks”)

Illegale Zahlungen, die in der Regel als Belohnung für die unsachgemäße Erleichterung einer Transaktion geleistet werden.

Tochtergesellschaften der Nestlé-Gruppe

Alle vollständig integrierten Tochtergesellschaften der Nestlé-Gruppe, die in den konsolidierten Finanzberichten erfasst sind.

Drittparteien

Kunden, Distributoren, Lieferanten, Dienstleister, Regierungsbeamte, Ärzte oder andere Fachleute, mit denen Nestlé interagiert.

Handelssanktionen

Wirtschafts- und Exportkontrollgesetze sowie Vorschriften, einschließlich Handelsbarrieren, Zölle und außenpolitischer Handelsbeschränkungen, die Einzelpersonen, Unternehmen oder Rechtsräume betreffen können, deren Verstöße zu administrativen oder strafrechtlichen Maßnahmen führen können.