



Good food, Good life

Code de conduite des affaires de Nestlé

Faire des affaires à la manière de Nestlé

Po

Policy
Mandatory

General Use

Service émetteur

Group Legal and Compliance

Public cible

All employees

Approbateur

Board of Directors

Executive Board

Date d'approbation

April, 2025

Dépôt

All Nestlé Principles and Policies, Standards and Guidelines can be found in *NestléDocs*, on the Nest.

Droits d'auteur et confidentialité

All rights belong to Société des Produits Nestlé S.A., Vevey, Switzerland.

©2025, Société des Produits Nestlé S.A.

Table des matières

Un message de notre président et de notre PDG	4
Ce que nous défendons	5
Chapitre 1: À propos de notre code	6
Comment utiliser notre code	8
Faites ce qui est juste : Un guide pour prendre des décisions à la manière de Nestlé	9
Respect de notre code - et de la loi	10
Exprimez-vous	11
Chapitre 2: Nos consommateurs	12
Nous défendons la qualité et la sécurité des produits	13
Nous commercialisons nos produits de manière responsable	14
Chapitre 3: Notre personnel et notre chaîne de valeur	15
Nous favorisons un lieu de travail sûr et sain	16
Nous nous respectons mutuellement	17
Nous promouvons la dignité humaine et respectons les droits de l'homme	18
Nous nous approvisionnons avec soin et travaillons pour protéger la planète	19
Chapitre 4: Notre intégrité commerciale	20
Nous évitons et divulguons les conflits d'intérêts	21
Nous sommes responsables des cadeaux, des divertissements et de l'hospitalité	23
Nous interdisons la corruption	24
Nous tenons des registres précis et prévenons la fraude	26
Nous protégeons les actifs de l'entreprise	27
Nous protégeons les informations confidentielles	28
Nous respectons les règles sur le délit d'initié	29
Nous prévenons le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme	30
Nous respectons les sanctions commerciales	31
Nous livrons une concurrence féroce, mais loyale	32
Nous communiquons et plaidons de manière responsable	33
Nous gérons les données de manière éthique	34
Ressources	35
Glossaire	36



Un message de notre président et de notre PDG

Cher collègue,

Nous sommes au début d'un nouveau chapitre passionnant chez Nestlé, et nous sommes plus concentrés que jamais sur placer les consommateurs, les clients et nos collaborateurs au cœur de tout ce que nous faisons.

Animés par notre objectif et guidés par nos valeurs, nous avons l'opportunité d'être les meilleurs de l'industrie - en ravissant les consommateurs avec notre portefeuille emblématique de marques.

Notre code de conduite professionnelle est là pour nous aider dans ce voyage. Il fournit des conseils pratiques sur la manière de respecter les valeurs et les principes commerciaux de Nestlé et de se conformer aux normes élevées que nous exigeons de nous-mêmes et des autres.

Lisez le code. Discutez-en avec des collègues. Demandez à votre responsable hiérarchique ou à un membre de l'équipe juridique et de conformité s'il y a quelque chose que vous ne comprenez pas. Nous opérons dans un environnement mondial complexe, et il est crucial que notre travail soit ancré dans l'intégrité et le respect. Nous avons la responsabilité personnelle et collective de faire ce qu'il faut, chaque jour, partout où nous opérons.

Si vous observez ou soupçonnez un comportement qui enfreint notre code ou la loi, vous devez vous exprimer. Soyez assuré que si vous soulevez des préoccupations honnêtes concernant des inconduites chez Nestlé, vous serez entendu.

C'est à nous de façonner le succès futur de notre entreprise. Ensemble, nous faisons Nestlé.



Paul Bulcke
Président



Laurent Freixe
Administrateur délégué



Ce que nous défendons

Notre objectif

Libérer le pouvoir de la nourriture pour améliorer la qualité de vie de tous, aujourd'hui et pour les générations à venir.

Nos valeurs

Nos valeurs de respect - pour nous-mêmes, pour les autres, pour la diversité et pour l'avenir - sont la déclaration la plus simple de qui nous sommes et de comment nous vivons notre but. Nos valeurs ont guidé et inspiré notre travail depuis plus de 150 ans et continuent d'inspirer tout ce que nous faisons, chaque jour, où que nous soyons.

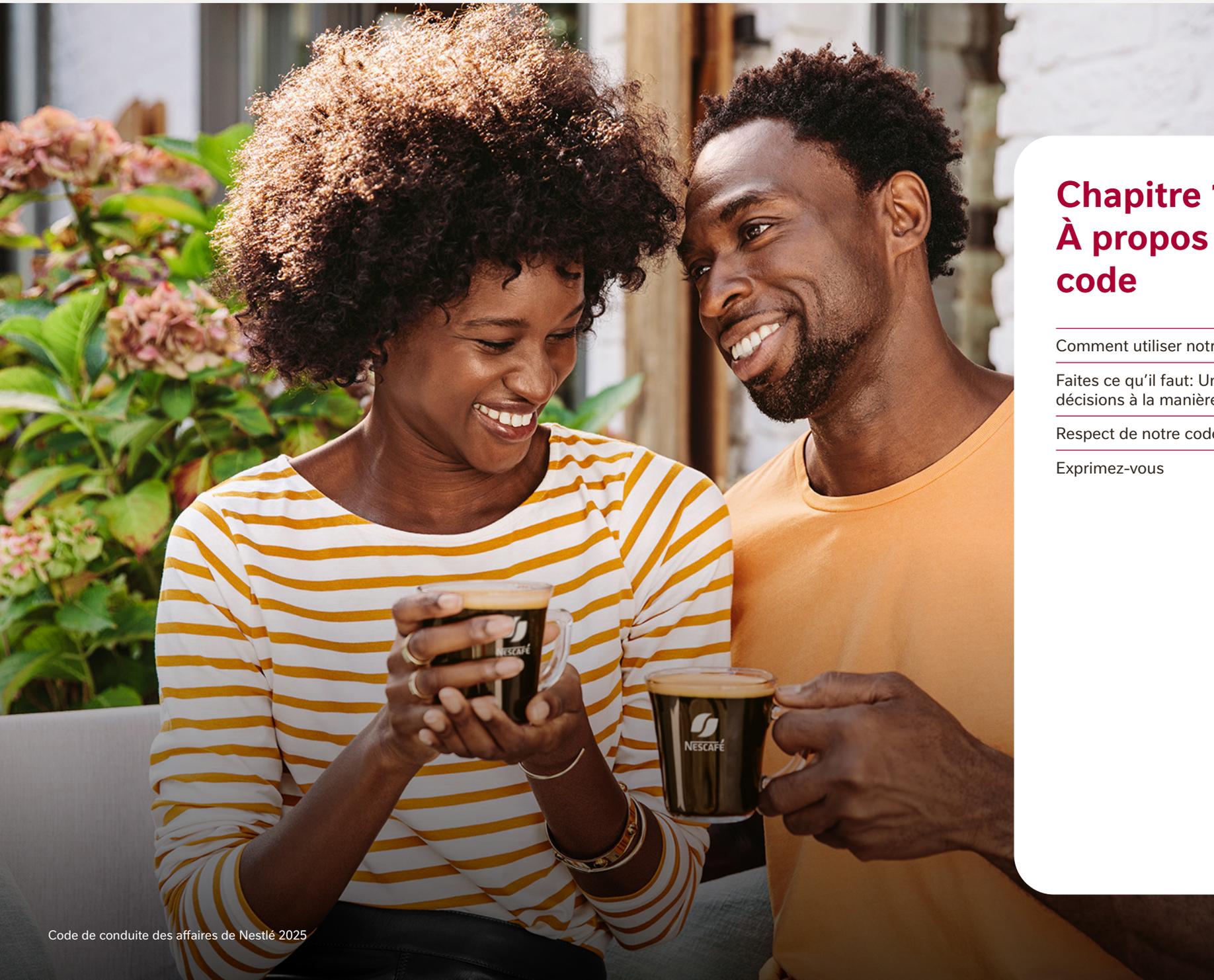
Nos principes

Nos principes de conduite des affaires régissent la manière dont nous faisons des affaires en tant qu'entreprise et définissent nos responsabilités envers les actionnaires, les clients, les employés, les partenaires commerciaux et la société. Ils fournissent un cadre pour la façon dont nous opérons avec intégrité, créant de la valeur partagée à chaque étape du parcours.

Notre Code

Notre code de conduite professionnelle sous-tend notre programme de conformité. Il établit les comportements requis pour tous ceux qui travaillent chez Nestlé et nous guide sur la manière de nous conduire, à la manière de Nestlé.





Chapitre 1: À propos de notre code

Comment utiliser notre code	8
Faites ce qu'il faut: Un guide pour prendre des décisions à la manière de Nestlé	9
Respect de notre code - et de la loi	10
Exprimez-vous	11

Nous faisons Nestlé

Nous sommes la société leader mondiale en nutrition, santé et bien-être, offrant des produits exceptionnels à nos consommateurs et clients et travaillant pour améliorer la vie tout au long du chemin.

Notre passion et notre innovation combinées à une intégrité inébranlable et à nos valeurs d'entreprise vécues contribuent à créer une valeur durable pour les actionnaires de Nestlé et pour la société.

C'est la manière de Nestlé.



Comment utiliser notre code

Ce Code de conduite professionnelle (le « Code ») est pour chacun de nous et établit les normes de comportement attendues dans tout ce que nous faisons.

Bien que le Code ne puisse pas fournir de réponses à chaque situation, il établit un cadre pour nous aider à agir avec intégrité chez Nestlé et prendre de bonnes décisions éthiques. Il fournit également des liens vers des ressources importantes et suggère à qui parler si nous avons des préoccupations ou besoin de conseils supplémentaires. Notre code est périodiquement examiné et mis à jour selon les besoins.

Voici les 'règles d'or' pour chacun de nous chez Nestlé:

- Connaître le code et comprendre comment il s'applique à nos rôles.
- Agir avec respect, éthique et honnêteté dans tout ce que nous faisons.
- Se familiariser avec les lois et réglementations applicables à notre entreprise.
- Éviter tout comportement qui pourrait nuire à Nestlé ou à sa réputation.
- Suivre toute formation obligatoire applicable.
- Demander des conseils en cas d'incertitude concernant une décision ou une action.
- Parler si nous soupçonnons que quelque chose ne va pas.

Managers

En tant que manager, on attend de vous que vous donniez l'exemple dans tout ce que vous faites.

- Parlez du code et rappelez à votre équipe que les résultats commerciaux doivent toujours être obtenus avec intégrité. *La façon dont nous atteignons nos objectifs est tout aussi importante que ce que nous atteignons.*
- Assurez-vous que votre équipe est consciente des risques auxquels elle pourrait être confrontée dans ses fonctions et de la manière de les gérer.
- Assurez-vous que les membres de votre équipe terminent leurs formations obligatoires.
- Favorisez une culture de conformité en rendant les lois et règlements applicables accessibles à votre équipe. Soyez disponible pour répondre aux questions et savoir où aller chercher des réponses en cas de besoin.
- Promouvoir un climat de respect, de confiance et d'inclusion où les gens se sentent confiants et soutenus pour s'exprimer.

À qui s'applique notre code?

Le respect du Code est obligatoire pour tous les employés de Nestlé, y compris notre conseil exécutif, nos dirigeants seniors, nos responsables, nos employés et ceux qui sont des travailleurs temporaires d'agence. Cela s'applique également à notre conseil d'administration et à tous les employés des **filiales du groupe Nestlé.**

Nos fournisseurs et partenaires commerciaux sont tenus de suivre des normes équivalentes de pratique éthique telles que définies dans les Exigences fondamentales en matière d'approvisionnement responsable de Nestlé et nos Principes commerciaux d'entreprise.



Faites ce qui est juste : Un guide pour prendre des décisions à la manière de Nestlé

Bien que nous nous efforcions toujours d'utiliser un bon jugement, il peut y avoir des situations où la bonne chose à faire n'est pas claire.

Lorsqu'on est confronté à une décision difficile ou à une demande inhabituelle, les questions suivantes peuvent vous aider à déterminer la bonne manière - la manière de Nestlé - de se comporter:

- 01  Ma décision est-elle conforme à la loi?
- 02  Ma décision est-elle conforme aux valeurs de Nestlé, aux principes commerciaux de l'entreprise, au code de conduite professionnelle et aux politiques de l'entreprise ?
- 03  Serai-je à l'aise pour expliquer ma décision à un collègue, à ma famille ou à un ami ?
- 04  Suis-je confiant que ma décision n'aura pas d'impact négatif sur Nestlé ?
- 05  Ai-je l'autorité de prendre cette décision?

Si la réponse à l'une de ces questions est "non" ou "Je ne suis pas sûr", ce n'est probablement pas la bonne chose à faire. Arrêtez-vous et demandez conseil à votre responsable, aux ressources humaines ou à l'équipe locale de conformité et de légalité.



Respect de notre code - et de la loi

Nous prenons très au sérieux le respect du Code et des lois dans les pays où nous opérons.

Les violations de notre code et de la loi peuvent avoir de graves conséquences - pour nos consommateurs, clients, collègues et partenaires commerciaux, notre entreprise et pour vous.

Le non-respect du Code, des Principes de l'entreprise ou de la politique de l'entreprise peut entraîner des mesures disciplinaires, y compris la possibilité de licenciement. Dans les cas graves, il peut également y avoir des sanctions civiles ou pénales à l'encontre des particuliers ou de Nestlé.

Nous devons nous conformer aux lois et réglementations applicables. Dans les cas où les lois et règlements locaux pourraient entrer en conflit avec le Code, ou si quelque chose n'est pas clair, consultez l'équipe juridique et de conformité pour obtenir des conseils.



Exprimez-vous

Rendre Nestlé responsable des normes élevées d'intégrité que nous exigeons de nous-mêmes est notre responsabilité collective. Nestlé promeut activement une culture dans laquelle les employés se sentent à l'aise de parler ouvertement de n'importe quel sujet.

Si jamais nous observons ou sommes soumis à un comportement qui contredit notre Code, ou si on nous demande de faire quelque chose d'incompatible avec nos valeurs, notre Code ou nos Principes de conduite des affaires, les politiques de l'entreprise ou la loi, nous devons nous parler.

Il existe plusieurs façons de s'exprimer chez Nestlé:

Discutez de toute question avec votre responsable, les ressources humaines ou l'équipe juridique et de conformité.

Signalez votre préoccupation via le système confidentiel "Speak Up" de Nestlé. Il est exploité par un tiers indépendant et est disponible 24 heures sur 24, tous les jours, de n'importe quel endroit. Les rapports peuvent être soumis anonymement là où la loi le permet.

Si vous faites un rapport, vous pourriez être contacté pour plus d'informations. Une enquête juste et impartiale suivra, et vous serez tenu informé dans les limites de la confidentialité et de la vie privée. Les employés doivent coopérer aux enquêtes internes concernant d'éventuels comportements répréhensibles.

Notre système "Speak Up" est ouvert aux employés de Nestlé ainsi qu'aux parties prenantes externes.

Confidentialité et non-représailles

Si vous signalez des actes répréhensibles potentiels **de bonne foi**, nous ferons tout notre possible pour protéger votre confidentialité, tout en menant une enquête approfondie. Vous ne serez pas pénalisé si votre rapport s'avère être incorrect. Nous protégerons également les droits de toute personne impliquée.

Les représailles contre quiconque fait un rapport de bonne foi sont strictement interdites. Signaler sciemment des informations fausses ou trompeuses est inacceptable et passible de sanctions disciplinaires. Cela peut également entraîner des poursuites civiles ou pénales.

Qu'est-ce que la représaille?

La représaille est tout comportement défavorable ou traitement moins favorable envers un individu en réponse à sa soumission d'une préoccupation ou sa participation à une enquête. Cela pourrait prendre la forme de menaces, de refus d'augmentation de salaire ou de promotion, de rétrogradation ou d'isolement de l'équipe. Si vous croyez que vous ou quelqu'un d'autre avez été victime de représailles pour avoir soulevé une préoccupation, exprimez-vous. Nestlé n'accepte aucune forme de représailles contre quiconque soulève une préoccupation de bonne foi.



Speak up

Parlez à votre responsable, aux ressources humaines ou au service juridique et de conformité, ou signalez vos préoccupations via notre plateforme "Speak Up".





Chapitre 2: Nos consommateurs

Nous défendons la qualité et la sécurité
des produits 13

Nous commercialisons nos produits
de manière responsable 14

Nous défendons la qualité et la sécurité des produits

La manière de Nestlé

Une marque Nestlé devrait assurer à nos consommateurs que nos produits sont sûrs et de la plus haute qualité.

Notre engagement envers l'excellence en matière de sécurité et de qualité des produits traverse tous les coins de notre entreprise: de la conception et de la fabrication à la livraison des produits, jusqu'à l'expérience du consommateur et même au service après-vente. Nous promovons et encourageons une culture forte de la sécurité et de la qualité des produits partout où nous faisons des affaires.

Nous promovons et encourageons une culture forte de la sécurité et de la qualité des produits partout où nous faisons des affaires.



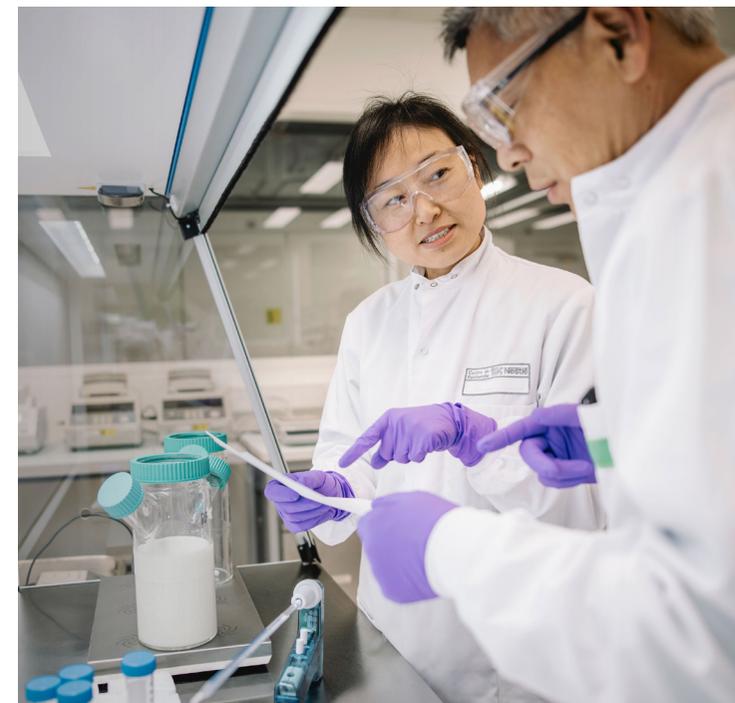
Comment nous le vivons, chaque jour

- ✓ La sécurité, la qualité et la conformité des produits sont les résultats de nos actions. Comprendre et appliquer nos règles, politiques et normes de sécurité et de qualité, même lorsque personne ne regarde.
- ✓ Ne prenez jamais de risques avec ou ne compromettez jamais la sécurité de nos produits. Ce qui peut sembler insignifiant peut avoir un impact critique sur la sécurité du produit.
- ✓ Si vous voyez quelque chose de mal, exprimez-vous. En agissant pour prévenir ou résoudre un problème, vous contribuez à maintenir la confiance des consommateurs et à protéger la réputation de Nestlé.



Mettre le code à l'épreuve

- Q. Au début de mon service, j'ai remarqué que les contrôles du détecteur de métaux n'ont pas été effectués au cours des trois dernières heures, malgré les protocoles standard pour les effectuer toutes les heures. Que dois-je faire?**
- A.** Ne pas suivre nos normes ou procédures peut avoir un impact sur la sécurité du produit. Signalez immédiatement vos découvertes à votre superviseur pour obtenir des conseils sur les actions à entreprendre.
- Q. En raison de contraintes de temps, des études approfondies sur la durée de conservation n'ont pas pu être menées pour mon projet, j'ai donc déterminé la durée de conservation sur la base de données provenant de produits similaires. Les plaintes des consommateurs suggèrent une durée de conservation potentiellement plus courte que prévue. Que dois-je faire?**
- A.** Product safety and quality start at the design phase. You must act to investigate the root cause of the complaints and determine if they are related to a product design flaw so we can identify a solution.



Ressources

[Cliquez](#) pour plus d'informations et de ressources internes.



Speak up

Parlez à votre responsable, aux ressources humaines ou au service juridique et de conformité, ou signalez vos préoccupations via notre plateforme "Speak Up".

Si vous avez des questions sur notre Code, parlez à votre responsable ou au service juridique et de conformité.

Nous commercialisons nos produits de manière responsable

La manière de Nestlé

Nos marques, logos et slogans font partie des plus aimés et des plus reconnaissables au monde. Alors que nos communications marketing ont le pouvoir d'avoir un impact positif sur la vie de nos consommateurs, cela s'accompagne d'une grande responsabilité.

Nous nous engageons à des communications marketing responsables et fiables pour permettre à nos consommateurs de faire des choix éclairés. Notre publicité célèbre notre base de consommateurs mondiale et vise à refléter la société dans son ensemble. Nous fournissons des informations utiles, compréhensibles et pertinentes sur les impacts nutritionnels et sanitaires de nos produits.

Nous prenons un grand soin dans la commercialisation des produits conçus pour les nourrissons et les enfants conformément à nos directives internes et aux lois et réglementations locales, et nous commercialisons les aliments pour nourrissons en conformité avec notre politique mettant en œuvre le Code de l'Organisation mondiale de la santé (OMS) concernant la commercialisation des substituts du lait maternel.

Nous nous engageons à des communications marketing responsables et fiables pour permettre à nos consommateurs de faire des choix éclairés.

Comment nous le vivons, chaque jour

- ✓ Communiquez avec les consommateurs de manière authentique et responsable, conforme aux engagements de Nestlé et aux réglementations applicables en matière de publicité et de marketing.
- ✓ Refléter la diversité de notre base de consommateurs et créer des campagnes inclusives.
- ✓ Commercialiser et étiqueter les produits Nestlé de manière honnête et transparente, en fournissant des informations précises.
- ✓ Soyez particulièrement attentif à la communication marketing destinée aux enfants et aux jeunes publics, en suivant les directives internes pour promouvoir une consommation responsable, des modes de vie sains et des choix nutritifs, aidant ainsi les parents et les personnes en charge à faire des choix responsables pour les enfants dont ils s'occupent.

Mettre notre code à l'épreuve

- Q. Si un produit ne cible pas les enfants, doit-il suivre la politique de marketing de Nestlé à l'égard des enfants?**
- A.** Oui. Tous les produits Nestlé sont inclus dans le cadre de notre politique de communication marketing envers les enfants. Nous ne cibons pas la communication marketing vers les enfants de moins de six ans, et nous ne collaborons pas avec des influenceurs de moins de 18 ans, et nous ne collectons pas de données personnelles auprès des jeunes de moins de 18 ans dans le but de diffuser des communications marketing. Les produits spécifiques doivent suivre des règles supplémentaires telles que ne pas cibler les enfants de moins de 16 ans via la publicité payante.



Ressources

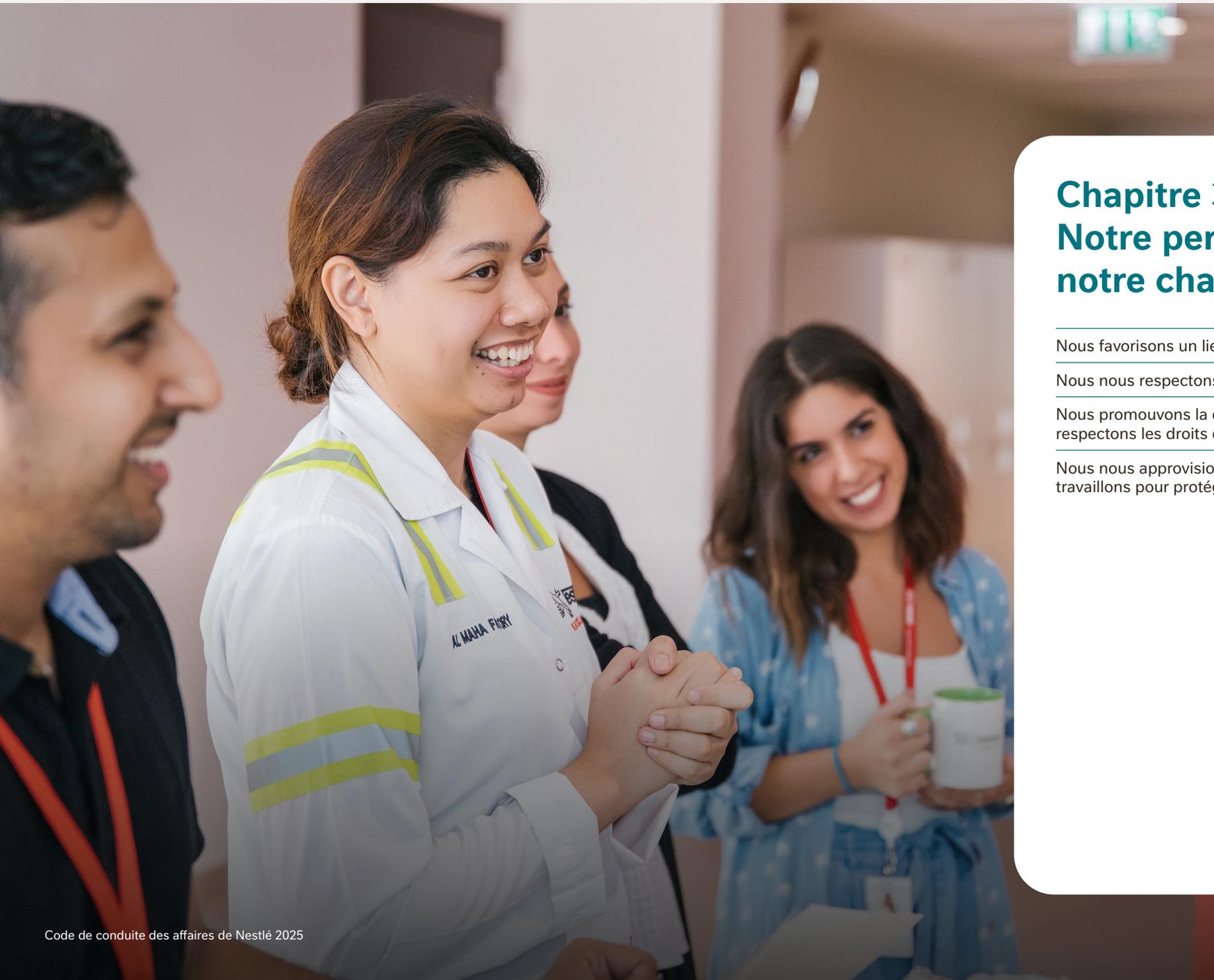
Cliquez pour plus d'informations et de ressources internes.



Speak up

Parlez à votre responsable, aux ressources humaines ou au service juridique et de conformité, ou signalez vos préoccupations via notre plateforme **"Speak Up"**.

Si vous avez des questions sur notre Code, parlez à votre responsable ou au service juridique et de conformité.



Chapitre 3: Notre personnel et notre chaîne de valeur

Nous favorisons un lieu de travail sûr et sain	16
Nous nous respectons mutuellement	17
Nous promovons la dignité humaine et respectons les droits de l'homme	18
Nous nous approvisionnons avec soin et travaillons pour protéger la planète	19

Nous favorisons un lieu de travail sûr et sain

La manière de Nestlé

Nos employés sont au cœur de notre entreprise et leur sécurité, santé et protection sont des priorités absolues. Nous promouvons une culture de travail sûre et favorable enracinée dans nos valeurs de respect.

Chacun de nous est responsable de maintenir notre culture de la sécurité et de la santé, de prévenir les incidents liés au travail et les maladies professionnelles, et de nous protéger, ainsi que nos collègues et les travailleurs externes, sur les sites de Nestlé. Nous surveillons notre performance en vue d'un environnement de travail sans danger et nous nous efforçons d'améliorer continuellement nos pratiques.

Nous surveillons notre performance en vue d'un environnement de travail sans danger et nous nous efforçons d'améliorer continuellement nos pratiques.



Comment nous le vivons, chaque jour

- ✓ Comprenez et appliquez nos Règles de Sauvetage et les procédures de sécurité et de santé qui s'appliquent à vos activités. Ne prenez jamais de raccourcis en matière de sécurité.
- ✓ Identifier, évaluer et gérer de manière proactive les risques évitables et signaler immédiatement tout problème de sécurité, les risques pour la santé ou les incidents de sécurité à votre responsable, à l'équipe de sécurité et de santé ou à la sécurité du groupe.
- ✓ Soyez attentif et protégez votre propre sécurité et santé, ainsi que celle de vos collègues. Soyez attentif si quelqu'un éprouve des difficultés et montrez que vous vous souciez en offrant de l'aide.



Mettre le code à l'épreuve

- Q. J'ai remarqué qu'une machine dans mon usine chauffe plus rapidement que d'habitude. Il n'y a aucune indication que cela soit pris en compte. Que dois-je faire?**
- A.** Ne jamais compromettre la sécurité. Mettez votre tâche en attente et assurez-vous que personne dans la zone ne court un danger immédiat. Ensuite, informez votre superviseur et, si possible, une personne de l'équipe de sécurité et de santé sur place afin que les mesures de sécurité appropriées puissent être rapidement mises en place, si nécessaire.
- Q. Dernièrement, mon collègue a été très stressé et montre des signes d'anxiété. Comment puis-je aider?**
- A.** La santé mentale est tout aussi importante que la santé physique. Abordez la situation avec sensibilité et précaution car elle pourrait être causée par plusieurs facteurs. Demandez comment ils vont. Encouragez-les à parler à leur responsable hiérarchique et à leur partenaire commercial RH et respectez leur vie privée tout au long.



Ressources

Cliquez pour plus d'informations et de ressources internes.



Speak up

Parlez à votre responsable, aux ressources humaines ou au service juridique et de conformité, ou signalez vos préoccupations via notre plateforme **"Speak Up"**.

Si vous avez des questions sur notre Code, parlez à votre responsable ou au service juridique et de conformité.

Nous nous respectons mutuellement

La manière de Nestlé

Le respect a un sens spécial et puissant chez Nestlé. Cela influence profondément la façon dont nous travaillons et gérons notre entreprise. Nous célébrons la diversité des cultures et des modes de pensée au sein de Nestlé, qui nous aident à libérer tout le potentiel de nos collaborateurs et de notre entreprise. Notre lieu de travail inclusif est un endroit où tout le monde peut s'épanouir dans un environnement collaboratif et respectueux, se sentant valorisé et en sécurité. Nous promovons l'inclusion de toutes les communautés, cultures et âges au sein de notre personnel, travaillant continuellement à améliorer l'équilibre entre les sexes et à offrir des opportunités égales. Nous avons une tolérance zéro pour toute forme de violence, de harcèlement ou de discrimination.

Comment nous le vivons, chaque jour

- ✓ Traitez tout le monde avec respect et dignité. Adoptez des points de vue divers.
- ✓ Soyez conscient de l'impact que vos paroles et votre comportement peuvent avoir sur les autres, tant au travail qu'à l'extérieur. Même involontairement, certaines actions, remarques et types d'humour peuvent être irrespectueux.
- ✓ Ne jamais tolérer ou participer à un comportement discriminatoire ou de harcèlement. Intervenez avec respect et offrez votre soutien, ou demandez conseil à votre responsable ou partenaire commercial en ressources humaines, ou signalez-le via "Speak Up".

Nous célébrons la diversité des cultures et des modes de pensée au sein de Nestlé.

Mettre notre code à l'épreuve

- Q. Plusieurs collègues ont fait des commentaires désagréables sur un nouveau membre de notre équipe, en plaisantant sur son accent et en l'excluant des réunions d'équipe. Quand j'ai dénoncé le comportement, ils ont dit que c'était une blague et que je devrais "détendre l'atmosphère". Que dois-je faire?**
- A.** Les blagues aux dépens d'autrui peuvent être irrespectueuses et dénigrantes. Exclure quelqu'un de cette manière pourrait aussi être considéré comme du harcèlement. Parlez à votre responsable ou aux ressources humaines, ou utilisez "Speak Up". Encouragez les autres qui partagent vos préoccupations à prendre la parole également.

Vous voyez quelque chose? Dites quelque chose.

La violence et le harcèlement sur le lieu de travail peuvent prendre de nombreuses formes, dont certaines incluent:

- Commentaires désobligeants
- Menaces verbales ou physiques
- Blagues offensantes ou dénigrantes
- Agression physique ou interférence
- Toucher non désiré
- Commentaires ou comportements sexuels
- Intimidation

La discrimination fondée sur une caractéristique protégée est interdite, y compris:

- Nationalité
- Religion
- Race
- Genre
- Âge
- Handicap
- Orientation sexuelle



Ressources

Cliquez pour plus d'informations et de ressources internes.



Speak up

Parlez à votre responsable, aux ressources humaines ou au service juridique et de conformité, ou signalez vos préoccupations via notre plateforme "Speak Up".

Si vous avez des questions sur notre Code, parlez à votre responsable ou au service juridique et de conformité.

Nous promovons la dignité humaine et respectons les droits de l'homme

La manière de Nestlé

Le respect des droits de l'homme est l'une de nos valeurs les plus anciennes et fondamentales. Du fermier qui cultive la récolte, aux travailleurs de nos chaînes d'approvisionnement, à nos collègues, consommateurs et clients, et à tous ceux que nous affectons entre-deux, nous travaillons vers une transition juste qui permette aux gens de mieux subvenir à leurs besoins et à ceux de leur famille.

Nous respectons et promovons les droits de l'homme dans l'ensemble de notre chaîne de valeur, conformément aux Principes directeurs des Nations unies et aux Dix Principes du Pacte mondial des Nations unies. Nous cherchons à maintenir le dialogue avec les parties prenantes concernant nos efforts pour atténuer et remédier aux préjudices, en mettant l'accent sur les groupes vulnérables. Nous attendons de nos fournisseurs et partenaires commerciaux qu'ils respectent des normes similaires et gèrent les risques tout au long de leur chaîne de valeur.

Nos priorités en matière de droits de l'homme

- Travail des enfants et accès à l'éducation
- Travail forcé et recrutement responsable
- Revenu décent et salaire décent
- Équité des genres, non-discrimination et non-harcèlement
- Sécurité et santé au travail
- Liberté d'association et négociation collective
- Droit à l'eau et à l'assainissement
- Droits fonciers des peuples autochtones et des communautés locales
- Protection des données et vie privée
- Droit à l'alimentation et accès à des régimes nutritifs, abordables et adéquats

Comment nous le vivons, chaque jour

- ✓ Familiarisez-vous avec nos engagements en matière de droits de l'homme tels que décrits dans la Politique et le Cadre et feuille de route des droits de l'homme.
- ✓ Adoptez une perspective des droits de l'homme dans vos activités professionnelles et vos décisions. Soyez attentif aux conditions de travail des personnes que vous rencontrez à l'intérieur et à l'extérieur de l'entreprise, et comment les décisions commerciales prises dans votre domaine d'activité peuvent avoir un impact sur les personnes et les communautés.
- ✓ Identifiez les risques en matière de droits de l'homme et les politiques qui peuvent s'appliquer à vos activités professionnelles, en particulier lors de l'examen de nouveaux fournisseurs, produits, processus commerciaux ou partenariats.

Mettre notre code à l'épreuve

- Q. Pendant une visite chez un fournisseur, j'ai remarqué plusieurs travailleurs qui semblent étonnamment jeunes. Ils peuvent être mineurs. Que dois-je faire?**
- A.** Le travail des enfants est une préoccupation sérieuse. Si vous soupçonnez que quelque chose ne va pas chez l'un de nos fournisseurs, clients ou partenaires commerciaux, demandez conseil à votre responsable ou au service juridique et conformité, ou signalez-le via "Speak Up". Chacun de nous doit faire sa part pour défendre les droits de l'homme chez Nestlé et s'assurer que tout le monde à travers notre chaîne de valeur soit traité avec dignité et respect.



Ressources

Cliquez pour plus d'informations et de ressources internes.



Speak up

Parlez à votre responsable, aux ressources humaines ou au service juridique et de conformité, ou signalez vos préoccupations via notre plateforme "Speak Up".

Si vous avez des questions sur notre Code, parlez à votre responsable ou au service juridique et de conformité.

Nous nous approvisionnons avec soin et travaillons pour protéger la planète

La manière de Nestlé

La position unique de Nestlé en tant que plus grande entreprise alimentaire et de boissons au monde nous donne l'opportunité d'avoir un impact positif sur les personnes, les communautés, le climat et l'avenir des écosystèmes alimentaires.

Dans notre propre entreprise, nous visons à avoir un impact positif sur la planète en travaillant vers des émissions de gaz à effet de serre nettes nulles, une économie plus circulaire avec des emballages recyclables et une utilisation efficace des ressources. Nous mettons également en œuvre nos exigences fondamentales en matière d'approvisionnement responsable dans l'ensemble de notre chaîne de valeur, promouvant une transition juste et la promotion de systèmes alimentaires régénératifs à grande échelle.

Nous visons à avoir un impact positif sur la planète en travaillant vers des émissions nettes de gaz à effet de serre égales à zéro.

Comment nous le vivons, chaque jour

- ✓ Soyez conscient de la manière dont vos actions au travail contribuent à notre empreinte carbone et impactent l'environnement naturel. Réduisez, réutilisez et recyclez autant que possible et prenez des mesures pour atténuer les impacts négatifs lorsque vous le pouvez.
- ✓ Assurez-vous que nous savons avec qui nous travaillons en suivant nos processus de sélection et d'appel d'offres pour les partenaires commerciaux.
- ✓ Agir sur toute violation de nos normes. Nos fournisseurs et partenaires commerciaux doivent adhérer aux exigences fondamentales en matière d'approvisionnement responsable de Nestlé pour faire des affaires avec nous.

Mettre notre code à l'épreuve

- Q. J'ai entendu des rumeurs selon lesquelles un fournisseur local étend sa production dans une zone qu'il a convertie à partir d'une forêt naturelle. Je ne suis pas sûr que ce soit correct; dois-je faire quelque chose à ce sujet?**
- A.** Oui, vous devriez agir. Nos fournisseurs doivent respecter nos exigences fondamentales en matière d'approvisionnement responsable et notifier directement à Nestlé toute non-conformité à ces obligations. Si cela ne s'est pas produit, vous devriez le signaler à votre responsable ou au service juridique et de conformité, ou utiliser "Speak Up", afin qu'il puisse être enquêté de manière appropriée.



Ressources

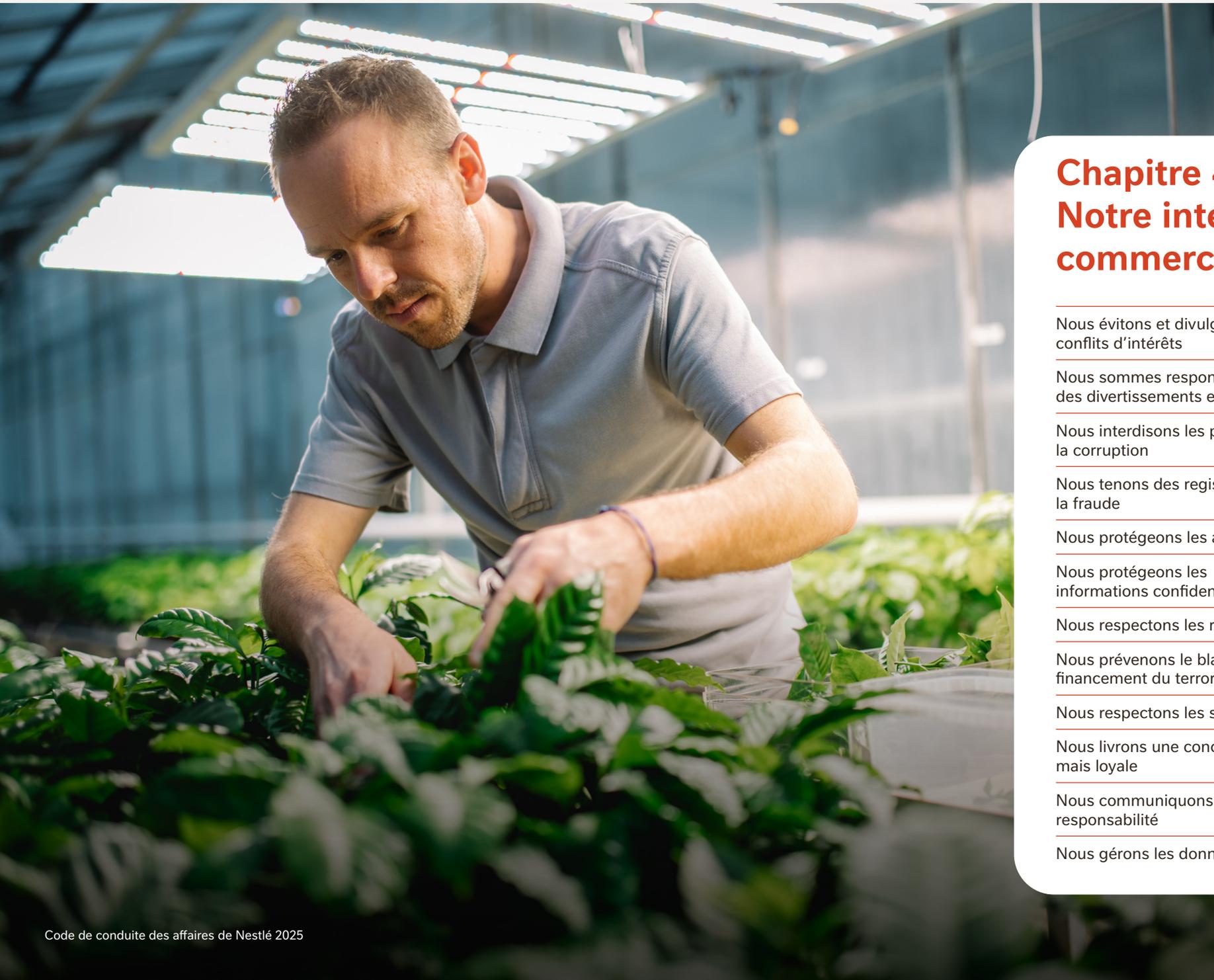
[Cliquez](#) pour plus d'informations et de ressources internes



Speak up

Parlez à votre responsable, aux ressources humaines ou au service juridique et de conformité, ou signalez vos préoccupations via notre plateforme "Speak Up".

Si vous avez des questions sur notre Code, parlez à votre responsable ou au service juridique et de conformité.



Chapitre 4: Notre intégrité commerciale

Nous évitons et divulguons les conflits d'intérêts	21
Nous sommes responsables des cadeaux, des divertissements et de l'hospitalité	23
Nous interdisons les pots-de-vin et la corruption	24
Nous tenons des registres précis et prévenons la fraude	26
Nous protégeons les actifs de l'entreprise	27
Nous protégeons les informations confidentielles	28
Nous respectons les règles sur le délit d'initié	29
Nous prévenons le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme	30
Nous respectons les sanctions commerciales	31
Nous livrons une concurrence féroce, mais loyale	32
Nous communiquons et défendons la responsabilité	33
Nous gérons les données de manière éthique	34

Nous évitons et divulguons les conflits d'intérêts

La manière de Nestlé

Nestlé est une entreprise pleine de personnes motivées et dynamiques avec des relations et des engagements en dehors de notre vie professionnelle.

Cependant, si nos intérêts personnels entrent en concurrence avec les intérêts de Nestlé, des conflits d'intérêts peuvent survenir. Dans ces situations, il peut être difficile de remplir notre responsabilité d'agir pleinement dans l'intérêt de Nestlé. Même l'apparence d'un conflit peut nuire à la réputation de Nestlé et compromettre la confiance des autres en notre entreprise.

Même l'apparence d'un conflit peut nuire à la réputation de Nestlé et compromettre la confiance des autres en notre entreprise.



Comment nous le vivons, chaque jour

- ✓ Soyez transparent et honnête concernant les situations de conflit d'intérêts. Lorsque des conflits existent, semblent exister ou pourraient se développer, signalez-les rapidement à votre responsable hiérarchique ou au service juridique et de conformité en suivant les procédures locales afin que les conflits puissent être gérés.
- ✓ Ne laissez pas vos décisions chez Nestlé être influencées par des considérations personnelles, telles que les activités extérieures, les intérêts financiers ou les relations personnelles. Retirez-vous de tout processus de prise de décision si vous pensez que votre jugement pourrait être compromis.
- ✓ Poursuivez des activités extérieures uniquement si elles ne interfèrent pas avec vos responsabilités chez Nestlé ou ne créent de risque pour l'entreprise.



Mettre notre code à l'épreuve

- Q. Un poste s'est ouvert chez Nestlé et mon cousin est idéalement qualifié pour cela. Puis-je les recommander pour le rôle?**
- A.** Si votre cousin a les qualifications, les compétences et l'expérience pour le poste, alors oui, vous pouvez le suggérer pour le poste. Assurez-vous de divulguer votre relation pour éviter toute apparence de conflit et vous assurer de ne pas être impliqué dans le processus d'embauche. Si elles obtiennent le poste, vous devez également vous assurer de ne pas avoir de relation hiérarchique directe. Si c'est une relation de reporting indirecte, des mesures d'atténuation appropriées pourraient être nécessaires.



Ressources

Cliquez pour plus d'informations et de ressources internes.



Speak up

Parlez à votre responsable, aux ressources humaines ou au service juridique et de conformité, ou signalez vos préoccupations via notre plateforme "Speak Up".

Si vous avez des questions sur notre Code, parlez à votre responsable ou au service juridique et de conformité.

Nous évitons et divulguons les conflits d'intérêts (cont.)

Davantage à savoir

Il existe de nombreuses situations qui peuvent présenter des conflits d'intérêts potentiels. Apprenez à reconnaître les conflits afin de les éviter et, s'ils surviennent, de les divulguer rapidement par le biais de la procédure de conflit d'intérêts.

Mandats d'administrateur externe ou positions externes:

Cela peut inclure le fait de siéger au conseil d'administration d'autres organisations, d'être membre consultatif, dirigeant, employé, partenaire ou consultant.

Ces éléments peuvent être acceptables tant qu'ils n'interfèrent pas avec nos responsabilités ni ne créent de risques pour la réputation et les intérêts de Nestlé, et avec l'autorisation préalable de votre responsable de marché ou du responsable de l'unité GMB/fonctionnelle. Les adhésions au conseil d'administration des sociétés cotées en bourse nécessitent l'approbation préalable du PDG. Les membres du conseil d'administration doivent obtenir l'approbation préalable du PDG, du président et du comité de nomination du conseil.

Familles et proches collaborateurs: Cela peut inclure l'embauche ou la promotion de membres de la famille, de partenaires ou de proches collaborateurs au sein de Nestlé. Il pourrait également inclure l'engagement, ou le souhait d'engager, avec un partenaire commercial pour lequel l'un de ces travaux ou a un intérêt financier. Il pourrait également se produire lorsque l'un de ces travaux pour un concurrent direct.

Nous devons déclarer toutes ces situations et nous retirer de toutes les décisions impliquant de telles relations. Les déclarations seront évaluées et gérées grâce à des mesures d'atténuation appropriées.

Les relations de reporting direct entre les membres de la famille, les partenaires et les proches associés ne sont pas autorisées. Les lignes de reporting indirectes doivent être déclarées et évaluées au cas par cas.

Chaque décision que nous prenons chez Nestlé doit être équitable et transparente, suivant des procédures approuvées sans traitement préférentiel basé sur des intérêts personnels, y compris les intérêts des membres de la famille ou des proches associés.

Opportunités d'affaires: Cela peut inclure la recherche d'un travail rémunéré chez un concurrent, un client, un fournisseur ou un partenaire commercial ou tirer parti personnellement des opportunités d'affaires avec Nestlé ou d'autres entreprises découvertes pendant l'emploi.

Chacun de nous doit être pleinement engagé à faire avancer les activités de Nestlé. En aucun cas, nous ne devrions nous engager dans des entreprises qui concurrencent directement ou indirectement la société. Une nouvelle opportunité commerciale découverte dans le cadre de votre travail avec Nestlé doit être communiquée à votre responsable hiérarchique. Vous pouvez être autorisé à le poursuivre de manière indépendante si Nestlé renonce à son droit de le faire et si cela ne rentre pas en conflit avec vos responsabilités existantes ou ne rentre pas en concurrence avec Nestlé. Vous devez également informer votre responsable hiérarchique si vous souhaitez être considéré comme un fournisseur de Nestlé via une entreprise personnelle distincte.

Intérêts financiers: Cela peut inclure avoir un intérêt financier substantiel dans un concurrent, un fournisseur ou un autre partenaire commercial de Nestlé. Avant de prendre tout intérêt financier de ce genre, déclarez-le et demandez l'approbation.

Autres activités extérieures: Cela peut inclure la réception de paiements ou de frais de la part des fournisseurs, des clients, des partenaires commerciaux ou d'autres **tiers** pour fournir des informations, ou participer à des événements ou des engagements de parole.

Notre expertise, notre savoir-faire et notre expérience font partie de nos atouts les plus précieux chez Nestlé. Bien que la participation à des événements et à des interventions publiques puisse avoir un effet positif sur la réputation de Nestlé et nous permettre de dialoguer avec d'autres sur des questions importantes, évitez d'accepter des frais ou un paiement pour de telles apparitions lorsque vous participez en tant que représentant de Nestlé. Si vous participez à un événement lié aux affaires à titre personnel, informez votre responsable et assurez-vous que votre participation ne crée pas de risques pour la réputation de Nestlé. Ne partagez jamais d'informations propriétaires.

Interrogez-vous

Posez-vous ces questions si vous n'êtes pas sûr que vous êtes dans une situation de conflit d'intérêts potentielle:

Moi, des membres de ma famille ou des proches recevrons-nous un avantage ou un bénéfice non mérité de cette situation?

Est-ce que cela pourrait ressembler à un conflit d'intérêts pour quelqu'un d'autre?

Cette situation pourrait-elle affecter mon jugement de quelque manière que ce soit?

Est-ce que je me sentrais mal à l'aise si mes collègues, mon responsable ou le public connaissaient cette situation?

Si la réponse à l'une de ces questions est "oui" ou "je ne suis pas sûr", parlez à votre responsable.

Nous sommes responsables des cadeaux, des divertissements et de l'hospitalité

La manière de Nestlé

Nous croyons en menant nos affaires avec transparence, honnêteté et intégrité. Nos relations avec nos partenaires commerciaux doivent toujours être exemptes d'influences inappropriées.

Les cadeaux, les divertissements ou l'hospitalité inappropriés peuvent amener les autres à remettre en question nos valeurs. Même s'il n'y a pas de mauvaise intention, offrir ou échanger des cadeaux peut être perçu comme une forme de corruption et pourrait avoir de graves conséquences.

Comment nous le vivons, chaque jour

- ✓ Nous décourageons l'échange de cadeaux, de divertissements et d'hospitalité.
- ✓ Si les traditions culturelles ou les pratiques locales justifient leur échange, faites preuve de bon jugement et assurez-vous qu'elles soient modestes, raisonnables et liées à un but légitime.
- ✓ Respectez votre politique locale et les limites de valeur et suivez les règles de divulgation et d'enregistrement de cadeaux, de divertissements et d'hospitalités. Si aucune politique de ce type n'est disponible, nos exigences minimales et la pratique locale la plus stricte doivent être suivies.
- ✓ Ne jamais offrir ou accepter de cadeau, de divertissement ou d'hospitalité sous forme d'argent, de prêts, de **pots-de-vin** ou d'autres équivalents en espèces, quelle que soit leur valeur.

Mettre notre code à l'épreuve

- Q. J'ai reçu une invitation de l'un de nos fournisseurs pour les rejoindre dans la loge de luxe lors d'un événement sportif de championnat. La valeur des billets dépasse la limite de valeur sur mon marché, mais si je refuse le cadeau, je pourrais offenser notre fournisseur. Que dois-je faire?**
- A.** Si la valeur du cadeau dépasse la limite de valeur locale, envisagez de le refuser. Si vous pensez que cela pourrait avoir un impact sur la relation commerciale, consultez votre responsable et le service juridique et de conformité pour obtenir des conseils sur la marche à suivre et suivez les procédures locales.

Que dire des cadeaux et des divertissements pour les fonctionnaires publics?

Les cadeaux et divertissements offerts aux fonctionnaires publics peuvent facilement être interprétés comme un pot-de-vin et doivent être soigneusement contrôlés. Vous devez suivre les règles et obtenir l'approbation préalable du responsable du marché ou d'un autre dirigeant supérieur désigné avant d'offrir un cadeau à des fonctionnaires gouvernementaux, à leur famille ou à d'autres proches collaborateurs.

Aucun cadeau d'aucune nature, y compris les produits Nestlé, ne doit être offert à une autorité ou à un fonctionnaire gouvernemental dans le cadre d'une décision en attente ou imminente et qui affecte Nestlé.



Ressources

Cliquez pour plus d'informations et de ressources internes.



Speak up

Parlez à votre responsable, aux ressources humaines ou au service juridique et de conformité, ou signalez vos préoccupations via notre plateforme "Speak Up".

Si vous avez des questions sur notre Code, parlez à votre responsable ou au service juridique et de conformité.

Nous interdisons la corruption

La manière de Nestlé

Nestlé n'accepte aucune forme de pots-de-vin et de corruption. Nous respectons les lois et nos engagements anti-corruption dans le cadre du Pacte mondial des Nations Unies. Nous réussissons en fonction de la valeur de notre marque, de la qualité de nos produits, de notre compétitivité et de notre performance en matière de durabilité, et non en cherchant à obtenir des avantages incorrects.

Nous n'offrons ni ne promettons de payer **des rémunérations illicites**, et nous n'autorisons pas les agents, intermédiaires ou autres tiers à le faire en notre nom. De même, nous n'acceptons jamais rien de valeur en échange d'un traitement préférentiel. Nos partenaires commerciaux doivent se conformer aux lois anti-corruption et se soumettre à nos procédures de diligence raisonnable, conformément aux Exigences Fondamentales de Nestlé en matière d'Approvisionnement Responsable et à nos Principes d'Entreprise.

Peu importe où nous opérons ou quelle est la situation, nous menons nos activités avec la plus grande intégrité. Notre tolérance zéro à l'égard des pots-de-vin et de la corruption s'applique même lorsque la loi locale est plus indulgente, et les lois ou procédures locales plus strictes ont la priorité là où elles existent.

Nos partenaires commerciaux doivent se conformer aux lois anti-corruption et se soumettre à nos procédures de diligence raisonnable.



Comment nous le vivons, chaque jour

- ✓ Soyez conscient des risques de corruption et de pots-de-vin dans votre secteur d'activité et restez attentif aux interactions qui pourraient sembler non éthiques aux yeux des autres.
- ✓ Ne jamais offrir ou promettre un avantage personnel ou inapproprié, financier ou autre, pour influencer une décision d'un tiers, ni accepter quoi que ce soit de valeur en échange d'une faveur inappropriée. Cela inclut des pots-de-vin indirects ou des paiements à des membres de la famille ou à d'autres proches collaborateurs.
- ✓ Veiller à ce que toutes les transactions commerciales et financières soient correctement enregistrées, classées et documentées. Cela comprend des cadeaux, des divertissements, de l'hospitalité, des bourses, des subventions, du parrainage et des contributions caritatives.
- ✓ Soyez prudent lorsque vous traitez avec des fonctionnaires gouvernementaux ou des employés du secteur public. **Les paiements de facilitation** pour sécuriser ou « accélérer » les actions administratives de routine peuvent également être des pots-de-vin et ne sont pas acceptables.



Mettre notre code à l'épreuve

- Q. Mon département a engagé un cabinet de conseil pour fournir des "conseils stratégiques" sur l'environnement réglementaire dans un nouveau marché que nous entrons. Les services décrits dans le contrat sont minimales et génériques, sans livrables ni échéancier précis, pourtant les frais de succès sont substantiels et doivent être payés de manière irrégulière. Que dois-je faire?**
- A.** Les accords de conseil vagues peuvent être utilisés pour dissimuler des paiements illicites. En l'absence de résultats clairement établis, il est difficile de mesurer le service réellement fourni, ce qui permet aux comportements contraires à l'éthique et illégaux de passer plus facilement inaperçus. Signalez vos préoccupations à votre responsable, au service juridique et de conformité ou parlez.



Vous entendez quelque chose? Dites quelque chose

"Gardons ceci entre nous."

"Nous pouvons régler cela avec un arrangement spécial."

"J'aurai besoin de quelque chose en plus pour accélérer ce processus."

"Un don vous placera en haut de la liste."

Les commissions secrètes, les faveurs financières, les offres d'emploi, les cadeaux ou les dons politiques peuvent tous être des pots-de-vin déguisés. Si cela ressemble à une faveur impropre, c'est probablement le cas. Signalez-le immédiatement.



Ressources

[Cliquez](#) pour plus d'informations et de ressources internes.



Speak up

Parlez à votre responsable, aux ressources humaines ou au service juridique et de conformité, ou signalez vos préoccupations via notre plateforme "Speak Up".

Si vous avez des questions sur notre Code, parlez à votre responsable ou au service juridique et de conformité.

Nous interdisons les pots-de-vin et la corruption (cont.)



Davantage à savoir

Q. Pouvons-nous faire des dons politiques?

A. Les lois électorales dans de nombreuses juridictions interdisent les contributions politiques des entreprises aux partis politiques ou aux candidats. Nestlé interdit de telles contributions, sauf celles faites par la maison mère en Suisse. Toute contribution ou déviation de cette politique doit être approuvée par le PDG et le président.

Q. Que dire des bourses, des parrainages non commerciaux, des contributions caritatives ou des subventions?

A. De temps en temps, Nestlé peut offrir des bourses, des subventions, des contributions caritatives ou des parrainages non commerciaux pour soutenir la science, la nutrition, les soins de santé ou d'autres objectifs socialement bénéfiques.

Ces derniers ne doivent jamais être utilisés pour obtenir un avantage impropre pour Nestlé ou être conditionnés à la promotion de nos produits. Les procédures d'examen et d'approbation appropriées doivent être suivies, y compris l'évaluation de la réputation, du bilan et de la pertinence du destinataire pour l'objectif prévu ainsi que les avantages sociaux.

Les affaires corporatives doivent être impliquées dans le processus de révision et de sélection. Les dépenses importantes doivent être approuvées par le responsable du marché ou un autre dirigeant senior désigné et documentées par écrit.

Q. Comment empêchons-nous les autres de se comporter de manière inappropriée en notre nom?

A. Nestlé ne fera jamais appel à des tiers pour payer des pots-de-vin ou se livrer à des pratiques corrompues. Nous demandons à nos fournisseurs, prestataires de services, distributeurs et tiers agissant en notre nom d'agir avec intégrité et en conformité avec les lois anti-corruption.

La décision d'acheter auprès d'un fournisseur spécifique, de faire appel à un prestataire de services ou de nommer un agent commercial ou un distributeur doit suivre un processus approprié de diligence raisonnable. S'il devient clair ou semble probable qu'un tiers s'engage dans des pratiques inappropriées ou illicites en notre nom, informez immédiatement l'équipe juridique et de conformité.

Q. Et si notre sécurité physique est en danger à moins que nous ne payions un pot-de-vin?

A. Dans le malheureux cas où un employé ou une tierce partie affiliée serait confronté à des menaces ou à un risque potentiel de préjudice physique s'ils refusent de payer un pot-de-vin au nom de Nestlé, la sécurité de nos collaborateurs est une priorité. La direction juridique et de la conformité ainsi que la sécurité du groupe doivent être informées dès que possible pour entreprendre les actions correctives appropriées.



Ressources

[Cliquez](#) pour plus d'informations et de ressources internes.



Speak up

Parlez à votre responsable, aux ressources humaines ou au service juridique et de conformité, ou signalez vos préoccupations via notre plateforme "Speak Up".

Si vous avez des questions sur notre Code, parlez à votre responsable ou au service juridique et de conformité.

Nous tenons des registres précis et prévenons la fraude

La manière de Nestlé

Lorsque nous planifions notre avenir; lorsque les investisseurs prennent des décisions; lorsque les parties prenantes évaluent l'impact de Nestlé sur la vie des gens et l'avenir de l'alimentation: des informations transparentes et précises sont nécessaires pour donner une vue véridique de nos comptes et de nos opérations, ainsi que des opportunités et des défis auxquels nous sommes confrontés en tant qu'entreprise.

Nous avons chacun la responsabilité de garantir l'exactitude des documents commerciaux, financiers et non-financiers que nous gérons, y compris les comptes, les inventaires, les bons de commande, les factures de vente, les avis de réception de marchandises, les contrats, les prévisions de vente, les rapports de dépenses, les KPIs, les feuilles de temps et plus encore. La représentation inexacte ou la conduite malhonnête impliquant une tenue de registres ou des déclarations fausses est interdite.

Nous avons chacun la responsabilité de garantir l'exactitude des dossiers commerciaux, financiers et non-financiers que nous gérons.



Comment nous le vivons, chaque jour

- ✓ Suivez les processus et les politiques internes afin que les dossiers reflètent clairement, avec précision et complètement les transactions.
- ✓ Ne jamais faire de fausses déclarations, déformer la vérité ni se livrer à des activités frauduleuses impliquant Nestlé ou tout tiers.
- ✓ Si vous avez la responsabilité de rapporter des données financières ou non-financières, assurez-vous qu'elles sont justes et précises et alignées sur les politiques et normes applicables de Nestlé.



Mettre notre code à l'épreuve

- Q. J'ai reçu une livraison d'un fournisseur de longue date et une partie de la commande manquait involontairement. Ils ont demandé si je voulais signer le bon de livraison, en expliquant qu'ils livreront le reste de la commande dans la semaine. Que dois-je faire?**
- A.** Signer sciemment des factures ou des bons de livraison inexacts est une fraude. Cela peut nuire à la réputation de Nestlé et vous exposer à des mesures disciplinaires et potentiellement à des conséquences légales. Veuillez demander au fournisseur de compléter un bon de livraison correspondant aux quantités livrées. Si vous avez des raisons de croire que le fournisseur essaie délibérément de frauder Nestlé, signalez-le à votre responsable ou à l'équipe juridique et de conformité.



Ressources

Cliquez pour plus d'informations et de ressources internes.



Speak up

Parlez à votre responsable, aux ressources humaines ou au service juridique et de conformité, ou signalez vos préoccupations via notre plateforme "Speak Up".

Si vous avez des questions sur notre Code, parlez à votre responsable ou au service juridique et de conformité.

Nous protégeons les actifs de l'entreprise

La manière de Nestlé

Dans notre travail chez Nestlé, nous sommes chargés de l'utilisation des biens de Nestlé pour nous permettre de donner le meilleur de nous-mêmes chaque jour. Cela inclut:

- Les actifs physiques, tels que notre inventaire de produits, ordinateurs portables, téléphones, véhicules ainsi que l'équipement exclusif de l'usine et de la R&D;
- Les actifs numériques et électroniques, y compris les logiciels et les systèmes d'information, les bases de données clients et consommateurs, ainsi que les données marketing et publicitaires ; et
- la propriété intellectuelle, telle que nos marques de commerce, brevets, secrets commerciaux, idées et inventions.

We each have a responsibility to make proper and efficient use of Nestlé's assets - it's the key to Nestlé's capacity to develop and succeed. Nestlé reserves the right to monitor and inspect the way its assets are used by employees, in accordance with applicable law.



📅 Comment nous le vivons, chaque jour

- ✓ Traitez la propriété de Nestlé avec le même soin que si c'était la vôtre et protégez-la contre la perte, les dommages, l'abus, le vol ou la fraude.
- ✓ Utilisez les actifs de l'entreprise à des fins prévues. N'utilisez pas les biens ou la technologie de Nestlé à des fins illégales ou non éthiques, y compris l'accès ou la diffusion de contenu offensant.
- ✓ N'oubliez pas que les actifs de l'entreprise appartiennent à Nestlé. N'utilisez pas les biens de l'entreprise à des fins personnelles, et assurez-vous que tous les biens et informations propriétaires sont restitués lorsque vous quittez l'entreprise. Le téléchargement ou la copie d'informations sans autorisation est une violation de la politique de l'entreprise et peut entraîner des conséquences disciplinaires ou légales.

❓ Mettre notre code à l'épreuve

- Q. J'étais en voyage d'affaires lorsque mon ordinateur portable a été volé. Que dois-je faire?**
- A.** Vous devriez toujours faire preuve de diligence et stocker les appareils de manière sûre et sécurisée. Signalez rapidement la perte de votre appareil à votre responsable et à l'organisation informatique.

Nous avons chacun la responsabilité de faire un usage adéquat et efficace des actifs de l'entreprise - c'est la clé de la capacité de Nestlé à se développer et à réussir.



📌 Ressources

[Cliquez](#) pour plus d'informations et de ressources internes.



Speak up

Parlez à votre responsable, aux ressources humaines ou au service juridique et de conformité, ou signalez vos préoccupations via notre plateforme "Speak Up".

Si vous avez des questions sur notre Code, parlez à votre responsable ou au service juridique et de conformité.

Nous protégeons les informations confidentielles

La manière de Nestlé

Du développement de nouveaux formats et saveurs à l'amélioration de la durabilité et des avantages nutritionnels, nous repoussons les limites de ce que signifie pour Nestlé être une entreprise de bonne alimentation et de bonne vie. Cela nécessite également une gestion prudente des informations confidentielles et d'autres informations non publiques pour protéger l'avantage concurrentiel de Nestlé.

Le partage d'informations confidentielles sans autorisation est une violation de la politique de l'entreprise et pourrait entraîner des conséquences juridiques. Nestlé ne cherchera jamais à obtenir ou à utiliser des informations propriétaires ou confidentielles provenant d'employés qu'ils auraient pu obtenir dans le cadre d'un emploi antérieur.

Comment nous le vivons, chaque jour

- ✓ Comprenez les types d'informations que vous gérez et les règles qui s'appliquent. Demandez de l'aide si vous n'êtes pas sûr.
- ✓ Ne partagez que des informations confidentielles si vous y êtes autorisé. Cela inclut sur les réseaux sociaux, avec vos amis et votre famille, et va au-delà de votre période d'emploi chez Nestlé. Soyez également attentif lorsque vous partagez des informations en interne.
- ✓ Démontrer le même soin et respect pour les informations propriétaires et confidentielles de nos partenaires commerciaux, fournisseurs et clients.
- ✓ Utilisez uniquement les logiciels, technologies et systèmes d'information approuvés par Nestlé sur les appareils de l'entreprise et lors de la manipulation des données de l'entreprise. Suivez les bonnes pratiques de sécurité des données et protégez tous les appareils électroniques.
- ✓ Évitez de discuter d'informations confidentielles dans des lieux publics où vous pourriez être entendu.

Mettre notre code à l'épreuve

- Q. Nous sommes sur le point de lancer un nouveau produit sur lequel je travaille depuis plusieurs mois. Autour de verres avec d'anciens collègues, le sujet du produit est évoqué alors qu'il arrive enfin à maturité. Puis-je en parler?**
- A.** Si vous parlez à des personnes en dehors de l'entreprise ou dans un lieu public, y compris d'anciens collègues, veillez à ne pas discuter de toute information confidentielle, y compris des informations sur le développement de produits et les lancements de nouveaux produits. En règle générale, évitez de révéler toute information qui n'a pas été rendue publique par Nestlé.

Il existe de nombreux exemples d'informations confidentielles. Voici quelques-uns d'entre eux:

- Secrets commerciaux
- Savoir-faire
- Plans d'affaires
- Développements R&D
- Stratégies de marketing et de tarification
- Perspectives des consommateurs
- Idées d'ingénierie et de fabrication
- Recettes de produits
- Marques et dessins
- Informations salariales
- Données financières non publiées



Ressources

Cliquez pour plus d'informations et de ressources internes.



Speak up

Parlez à votre responsable, aux ressources humaines ou au service juridique et de conformité, ou signalez vos préoccupations via notre plateforme "Speak Up".

Si vous avez des questions sur notre Code, parlez à votre responsable ou au service juridique et de conformité.

Nous respectons les règles sur le délit d'initié

La manière de Nestlé

En travaillant chez Nestlé, vous pouvez avoir accès à des informations confidentielles ou non publiques sur notre entreprise, ou sur nos fournisseurs et partenaires commerciaux, qui ont le potentiel d'influencer le cours de notre entreprise, ou celui d'une autre entreprise. Cela pourrait inclure des fusions et acquisitions potentielles, des changements au sein de l'équipe de direction, des lancements de produits, des litiges importants ou des résultats de ventes et financiers. Tout cela constitue des 'informations privilégiées' et il est illégal de les utiliser à des fins personnelles en négociant des actions.

Nestlé interdit l'achat et la vente d'actions ou de titres basés sur des informations potentiellement pertinentes pour le cours de l'action qui ne sont pas encore publiques. Le non-respect peut entraîner des mesures disciplinaires, y compris le licenciement, et peut également entraîner des poursuites pénales.

Comment nous le vivons, chaque jour

- ✓ Comprenez les règles sur le **délit d'initié** et ne pas acheter ou vendre des actions ou des titres sur la base d'informations privilégiées.
- ✓ Gardez confidentielles les informations internes. Divulguer, transmettre ou donner des informations privilégiées à une autre personne est interdit car elles pourraient les utiliser pour prendre des décisions d'investissement.
- ✓ Respectez les règles de Nestlé concernant les **périodes de clôture**. Les collègues impliqués dans la préparation et la communication des états financiers et des chiffres de vente doivent comprendre et se conformer aux règles supplémentaires qui s'appliquent pendant ces périodes.

Mettre notre code à l'épreuve

- Q. Un collègue se prépare à lancer une nouvelle marque qui, je le sais, sera très performante sur le marché. Je sais que je ne peux pas acheter des actions moi-même, mais est-ce que je peux informer mon conjoint et l'encourager à acheter des actions?**
- A.** Si des informations sur la nouvelle marque ne sont pas encore publiques, il s'agit d'informations privilégiées, donc les partager et recommander à une autre personne d'acheter ces actions pourrait constituer un délit d'initié. Il est interdit par la loi, même si vous n'en retirez aucun gain personnel.

Interrogez-vous

Si vous n'êtes pas sûr d'avoir des informations privilégiées, **demandez-vous**:

Cette information est-elle inconnue du public?

Est-ce que moi, ou un investisseur, considérerions-nous cette information pertinente lors de la décision d'acheter ou de vendre des actions ou des titres?

Si oui, cela peut être une information privilégiée.



Ressources

[Cliquez](#) pour plus d'informations et de ressources internes.



Speak up

Parlez à votre responsable, aux ressources humaines ou au service juridique et de conformité, ou signalez vos préoccupations via notre plateforme "Speak Up".

Si vous avez des questions sur notre Code, parlez à votre responsable ou au service juridique et de conformité.

Nous prévenons le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme

La manière de Nestlé

Partout où nous faisons des affaires, Nestlé se conforme aux lois applicables en matière de prévention du blanchiment d'argent et du financement du terrorisme et vise uniquement à faire des affaires avec des partenaires dignes de confiance et réputés. Nestlé n'aura aucune association avec ces crimes.

Comment nous le vivons, chaque jour

- ✓ Avant d'entrer dans toute relation d'affaires, prenez des mesures pour savoir avec qui nous traitons. Suivez les procédures de dépistage et de diligence raisonnable qui concernent votre rôle et le tiers pertinent.
- ✓ Veillez à ce que les paiements soient effectués uniquement à des individus ou des entreprises clairement identifiés. N'utilisez pas d'intermédiaires non approuvés ou de comptes tiers pour les transactions.
- ✓ Soyez familier avec les signaux d'alerte pour le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme et signalez immédiatement toute préoccupation.

Mettre notre code à l'épreuve

- Q. Un fournisseur a soudainement demandé à être payé dans un compte différent de d'habitude et situé dans un pays différent. Est-ce un risque?**
- A.** Soyez prudent si vous recevez les coordonnées bancaires d'un fournisseur avec une demande de paiement dans un pays et un compte différents de d'habitude, en particulier si la juridiction est considérée comme un paradis fiscal, cela peut suggérer un risque de fraude ou de blanchiment d'argent. Si vous avez des doutes, ne procédez pas au paiement et demandez conseil à votre responsable ou à votre contact en approvisionnement.

Vous voyez quelque chose? Dites quelque chose

Si cela semble peu éthique, c'est probablement le cas. Tous ces éléments sont des signaux d'alerte pour le blanchiment d'argent et le financement du terrorisme.

- Demandes de traiter en espèces
- Transactions inhabituelles à volume élevé
- Demandes de transferts de fonds inhabituels vers ou depuis des pays étrangers
- Contreparties avec des structures de propriété opaques ou excessivement complexes
- Changements soudains ou déraisonnables aux instructions de paiement
- Demandes de recevoir ou de payer sur des comptes bancaires dans un autre pays
- Demandes d'utilisation d'un bureau de change



Ressources

[Cliquez](#) pour plus d'informations et de ressources internes.



Speak up

Parlez à votre responsable, aux ressources humaines ou au service juridique et de conformité, ou signalez vos préoccupations via notre plateforme "Speak Up".

Si vous avez des questions sur notre Code, parlez à votre responsable ou au service juridique et de conformité.

Nous respectons les sanctions commerciales

La manière de Nestlé

Dans presque tous les coins du globe, Nestlé s'efforce de libérer le pouvoir de l'alimentation pour améliorer la qualité de vie aujourd'hui et pour les générations à venir. Notre présence mondiale nous oblige à respecter les lois nationales et internationales en matière de **sanctions commerciales** et de contrôle des échanges qui régissent l'importation et l'exportation de nos produits et services ainsi que les technologies que nous utilisons pour gérer notre entreprise.

Nous sommes tous responsables de veiller à ce que Nestlé ne participe à aucune violation des sanctions commerciales ou ne pousse pas par inadvertance d'autres entreprises à enfreindre les lois commerciales qui s'appliquent à elles. Les violations des lois sur les sanctions commerciales peuvent entraîner des poursuites civiles ou pénales contre Nestlé et les employés impliqués.

Suivez nos procédures de diligence raisonnable lors de l'intégration de partenaires commerciaux et d'autres tiers.



Comment nous le vivons, chaque jour

- ✓ Comprenez les règles de conformité commerciale qui s'appliquent à votre(s) citoyenneté(s), rôle, région et/ou opérations, et respectez toutes les procédures applicables. En cas de doute, demandez des conseils au service juridique et de conformité ou au Centre de compétence en conformité des sanctions du groupe.
- ✓ Suivez nos procédures de diligence raisonnable lors de l'intégration de partenaires commerciaux et d'autres tiers. Soyez particulièrement minutieux lors de l'engagement des services d'agents commerciaux et douaniers.
- ✓ Ne tentez pas d'éviter les sanctions commerciales en utilisant des tiers pour effectuer des transactions au nom de Nestlé ou en déplaçant des biens, des services ou des technologies vers des pays sanctionnés via des itinéraires alternatifs à travers des pays non sanctionnés.



Mettre notre code à l'épreuve

- Q. J'ai appris qu'un fournisseur que nous utilisons depuis des années a une filiale dans un pays sanctionné. Devons-nous mettre fin à toutes les relations commerciales avec ce fournisseur?**
- A.** Les lois sur les sanctions commerciales sont complexes. Si vous soupçonnez que l'entité a un lien avec un pays sanctionné, vous devriez contacter le service juridique et de conformité pour enquêter sur la situation.



Ressources

Cliquez pour plus d'informations et de ressources internes.



Speak up

Parlez à votre responsable, aux ressources humaines ou au service juridique et de conformité, ou signalez vos préoccupations via notre plateforme "Speak Up".

Si vous avez des questions sur notre Code, parlez à votre responsable ou au service juridique et de conformité.

Nous livrons une concurrence féroce, mais loyale

La manière de Nestlé

Nous croyons en l'importance de la concurrence. Nous sommes tous des consommateurs de produits et de services et apprécions l'accès au choix en matière de qualité et de prix, ainsi que la variété, l'innovation et l'impact sur la durabilité.

Nestlé participe activement au respect des lois applicables en matière de concurrence et d'antitrust dans le monde entier. Nous avons des processus stricts en place pour garantir que nous concurrençons de manière indépendante et ne coordonnons pas le comportement stratégique et concurrentiel de Nestlé avec d'autres entreprises. En agissant ainsi, nous protégeons notre réputation et préservons le haut niveau de confiance que les consommateurs, les investisseurs et nos partenaires commerciaux ont en notre entreprise.

Nestlé concourt vigoureusement dans le respect des lois applicables en matière de concurrence et d'antitrust dans le monde entier.

Comment nous le vivons, chaque jour

- ✓ Familiarisez-vous avec les risques de concurrence qui peuvent s'appliquer à votre rôle. Faites preuve de bon jugement et demandez des conseils si vous avez des questions ou des préoccupations concernant des pratiques potentiellement anti-concurrentielles.
- ✓ N'acceptez jamais, formellement ou informellement, avec d'autres entreprises de:
 - fixer les salaires ou les prix (achat ou vente)
 - allouer ou mettre sur liste noire des clients ou des fournisseurs ou diviser des territoires ou des marchés de produits
 - participer à toute forme de trucage d'enchères
 - restreindre le marché du travail ou entraver de nouveaux concurrents
- ✓ Soyez vigilant lors de l'engagement avec les concurrents, y compris dans les collaborations légales et lors de la participation à des associations commerciales et des forums similaires. Quittez la discussion si nécessaire. N'oubliez pas, Nestlé est en concurrence avec des entreprises qui vendent des produits similaires aux consommateurs, comme le café, et nous sommes également en concurrence avec des entreprises qui achètent des matériaux tels que l'emballage nécessaire pour que nos produits soient livrés sur le marché.
- ✓ Recueillez des informations sur le marché de manière éthique et légale. Ne partagez pas d'informations confidentielles avec une autre entreprise sans raison légale et un cadre juridique approprié.



Ressources

[Cliquez](#) pour plus d'informations et de ressources internes.



Speak up

Parlez à votre responsable, aux ressources humaines ou au service juridique et de conformité, ou signalez vos préoccupations via notre plateforme "Speak Up".

Si vous avez des questions sur notre Code, parlez à votre responsable ou au service juridique et de conformité.

Nous communiquons et plaidons de manière responsable

La manière de Nestlé

Nestlé s'engage activement avec la société pour promouvoir et contribuer à la construction de vies saines et d'une planète saine. Notre envergure et notre ampleur mondiale signifient que nous opérons dans un environnement culturellement, réglementairement et politiquement complexe.

Nous cherchons à collaborer de manière constructive avec l'industrie et la société civile pour promouvoir des solutions aux défis climatiques et de durabilité du monde. Nos interactions avec les gouvernements et les autres parties prenantes doivent être transparentes et responsables, toujours conformes à nos valeurs et à nos principes commerciaux d'entreprise.



📅 Comment nous le vivons, chaque jour

- ✓ Agissez avec intégrité et honnêteté lors de l'interaction avec les représentants du gouvernement, les autorités publiques, la société civile ou les associations industrielles.
- ✓ Gardez vos interactions sur les réseaux sociaux courtoises. Si vous commentez des sujets politiques ou partisans, assurez-vous de préciser que vos opinions sont les vôtres.
- ✓ Si vous participez à des activités de lobbying ou de plaidoyer, assurez-vous d'être enregistré par votre responsable en tant que représentant autorisé des intérêts de Nestlé à l'externe. Transmettez uniquement les positions approuvées de Nestlé et rapportez rapidement et avec précision sur le contenu et les résultats de ces interactions.

❓ Mettre notre code à l'épreuve

- Q. Je suis responsable général d'une usine dans un pays où Nestlé est peu présent. Un conseiller local m'a invité à participer à un événement. Je ne représente généralement pas l'entreprise à l'extérieur. Que dois-je faire?**
- A.** Avant d'accepter une invitation où vous pourriez être perçu comme représentant Nestlé, discutez-en avec votre responsable pour déterminer si cela est approprié pour vous et pour Nestlé. Votre manager peut également consulter les services juridiques et de conformité ainsi que les affaires corporatives/communications. Si l'événement implique des fonctionnaires publics, vous devrez vous inscrire en tant que personne représentant les intérêts de Nestlé et fournir un compte rendu des discussions tenues lors de l'événement.



📌 Ressources

[Cliquez](#) pour plus d'informations et de ressources internes.



Speak up

Parlez à votre responsable, aux ressources humaines ou au service juridique et de conformité, ou signalez vos préoccupations via notre plateforme "Speak Up".

Si vous avez des questions sur notre Code, parlez à votre responsable ou au service juridique et de conformité.

Nous gérons les données de manière éthique

La manière de Nestlé

Chez Nestlé, nos valeurs sont ancrées dans le respect, y compris le respect de la vie privée des individus. Nous prenons au sérieux notre devoir de protéger les données personnelles et nous nous efforçons d'être dignes de confiance pour nos pratiques en matière de confidentialité en utilisant les données de manière éthique et responsable.

Nous respectons les lois applicables en matière de confidentialité et de protection des données partout où nous exerçons nos activités. Notre programme mondial de confidentialité et notre cadre d'éthique des données vont plus loin pour intégrer la confidentialité et la gestion éthique des données dans l'ensemble de nos opérations commerciales.

Comment nous le vivons, chaque jour

- ✓ Comprenez et soyez transparent sur les pratiques d'utilisation des données de Nestlé. Ne collectez et ne traitez les données personnelles que lorsque cela est nécessaire et dans un but spécifique, légal et équitable.
- ✓ Respectez la vie privée des autres - collègues, clients, consommateurs et partenaires commerciaux - et soyez conscient de la manière dont vous pouvez prévenir les atteintes à la vie privée dès le départ.
- ✓ Signalez tout problème ou incident lié à la confidentialité et à la sécurité des données au Centre des opérations de cybersécurité de Nestlé.

Chez Nestlé, nos valeurs sont ancrées dans le respect, y compris le respect de la vie privée des individus.

Mettre notre code à l'épreuve

Q. J'ai été involontairement copié dans un e-mail contenant des informations personnelles sensibles sur plusieurs collègues. Que dois-je faire?

A. Cette information peut être considérée comme des données personnelles et cela peut constituer une violation de données personnelles. Supprimez l'e-mail et notifiez immédiatement l'expéditeur. Si vous avez besoin de plus de conseils, contactez votre "Champion local de la Protection des Données" qui vous conseillera sur les actions appropriées.

Qu'est-ce que les données personnelles?

Les informations personnelles, ou données personnelles, sont toutes les données qui peuvent être utilisées pour identifier un individu vivant.

Les exemples incluent:

- Noms
- Adresses
- Numéros de téléphone
- Adresses e-mail
- Numéros d'identification des employés

Les données personnelles sensibles sont protégées par des mesures de sécurité supplémentaires. Les exemples incluent des données relatives à une personne:

- Croyances religieuses
- Origine raciale ou ethnique
- Croyances politiques
- Données de santé ou biométriques
- Vie sexuelle ou orientation sexuelle
- Adhésion syndi

Et concernant l'IA?

L'intelligence artificielle (IA) révolutionne rapidement les affaires et la vie quotidienne. Bien qu'il crée des opportunités passionnantes pour Nestlé, il présente également d'importants défis juridiques et éthiques. Voici ce que vous devez savoir:

- Understand the opportunities and limitations of AI and ensure fitness for purpose before use.
- Comply with Nestlé policies and standards when using AI and seek guidance if you are uncertain about any particular use of AI.
- Apply necessary risk assessment and monitoring measures (including human oversight) to ensure responsible and ethical use of AI.

Ressources

Cliquez pour plus d'informations et de ressources internes.



Speak up

Parlez à votre responsable, aux ressources humaines ou au service juridique et de conformité, ou signalez vos préoccupations via notre plateforme "Speak Up".

Si vous avez des questions sur notre Code, parlez à votre responsable ou au service juridique et de conformité.

Resources

- > Nestlé Purpose and Values
- > Nestlé Corporate Business Principles
- > Nestlé Strategic Virtuous Circle

Chapitre 2: Nos consommateurs

Nous défendons la qualité et la sécurité des produits

- > Nestlé Quality Policy

Nous défendons la qualité et la sécurité des produits

- > Brand ESG Communications Standard
- > Brand Communication Guidelines related to D&I
- > Consumer Communication Principles
- > Data Ethics Charter
- > Good For You Strategy
- > Marketing Communication to Children Policy
- > Marketing Communication to Children Guidelines
- > Nestlé Digital Responsibility Plan
- > Policy For Implementing the WHO Code

Chapitre 3: Notre personnel et notre chaîne de valeur

Notre personnel et notre chaîne de valeur

- > Policy on Safety and Health at Work
- > Policy on Conditions of Work and Employment
- > Life-Saving Rules
- > Employee Assistance Program (EAP), where available

Nous nous respectons mutuellement

- > Nestlé Policy Against Discrimination, Violence and Harassment at Work
- > Policy on Conditions of Work and Employment
- > Employee Relations Policy

- > Guidance on Disability

Nous promovons la dignité humaine et respectons les droits de l'homme

- > Human Rights Policy
- > Human Rights Framework and Roadmap
- > Human Rights Salient Issue Action Plans
- > Responsible Sourcing Core Requirements

Nous nous approvisionnons avec soin et travaillons pour protéger la planète

- > Nestlé Responsible Sourcing Core Requirements
- > Nestlé Net Zero Roadmap

Chapitre 4: Notre intégrité commerciale

Nous évitons et divulguons les conflits d'intérêts

- > The Nest - Conflicts-of-interest page
- > Off-cycle conflict-of-interest reporting form

Nous sommes responsables des cadeaux, des divertissements et de l'hospitalité

- > Minimum Requirements for Gifts, Entertainment and Hospitality

Nous sommes responsables des cadeaux, des divertissements et de l'hospitalité

- > Community Giving Handbook

Nous tenons des registres précis et prévenons la fraude

- > Financial Information Disclosure Policy
- > Non-Financial Reporting Standard
- > Nestlé Accounting Standards
- > Records Retention & Destruction Standard
- > Fraud Investigation and Reporting Guidelines

Nous protégeons les actifs de l'entreprise

- > The Nest - IT Security & Compliance page
- > Nestlé End User Security Policy
- > Protecting trade secrets RISE form

Nous protégeons les informations confidentielles

- > Information Classification Standard
- > Financial Information Disclosure Policy
- > Nestlé End User Security Policy

Nous respectons les règles sur le délit d'initié

- > Policy on Inside Information

Nous respectons les sanctions commerciales

- > Sanctions Compliance Standard

Nous livrons une concurrence féroce, mais loyale

- > Nestlé Group Antitrust Policy

Nous gérons les données de manière éthique

- > Privacy Policy
- > Privacy Standard
- > Information Classification Standard
- > Nestlé End User Security Policy
- > Generative Artificial Intelligence Responsible Use Guidance

Nous communiquons et plaidons de manière responsable

- > Nestlé Policy on Transparent Interactions with Public Authorities
- > Employee Guidelines for Digital and Social Media

Glossaire

Rémunérations illicites

Cadeaux, prêts, frais, récompenses ou autres avantages donnés ou reçus d'une autre personne comme incitation à faire quelque chose de malhonnête ou illégal.

Période de clôture

Une période de temps précédant la publication publique des résultats financiers de Nestlé pendant laquelle les initiés de l'entreprise sont interdits de négocier des titres Nestlé. Les périodes de clôture vont du 1er jour de chaque trimestre de l'année jusqu'au jour de la publication des résultats financiers/chiffres de vente.

Paievements de facilitation

Généralement de petits paiements effectués pour accélérer ou garantir l'exécution d'une action gouvernementale de routine par un fonctionnaire public, tels que les dédouanements, les visas, les autorisations ou les licences.

De bonne foi

Agir sincèrement et honnêtement sans intention de tromper.

Délict d'initié

Tirer profit, ou tenter de tirer profit, de la connaissance d'informations sensibles aux prix et autres informations confidentielles en utilisant, divulguant ou encourageant des transactions sur les titres de Nestlé basées sur de telles informations.

Pots-de-vin

Paievements illicites généralement effectués en récompense pour faciliter de manière inappropriée une transaction.

Les filiales du groupe Nestlé

Toutes les filiales de Nestlé qui sont incluses par le biais de la consolidation intégrale dans les états financiers consolidés du Groupe Nestlé.

Tiers

Clients, distributeurs, fournisseurs, prestataires de services, fonctionnaires, médecins ou autres professionnels avec lesquels Nestlé interagit.

Sanctions commerciales

Lois et réglementations en matière de contrôle économique et d'exportation, telles que les barrières commerciales, les tarifs et autres restrictions commerciales fondées sur la politique étrangère qui peuvent cibler des individus, des entités ou des juridictions, dont les violations peuvent entraîner des actions administratives ou criminelles.