



Good food, Good life

Codice di Condotta Aziendale Nestlé

Come gestire il business secondo Nestlé

Po

Policy
Mandatory

General Use

Dipartimento emittente

Group Legal and Compliance

Destinatari

All employees

Responsabili dell'approvazione

Board of Directors

Executive Board

Data di approvazione

April, 2025

Archivio

Tutti i principi, le policies, i regolamenti e le linee guida di Nestlé sono reperibili in *NestléDocs*.

Diritti e confidenzialità

Tutti i diritti appartengono a Société des Produits Nestlé S.A., Vevey, Switzerland.

©2025, Société des Produits Nestlé S.A.

Indice

Un messaggio dal nostro Presidente e dal nostro CEO	4
I valori in cui crediamo	5
Capitolo 1: A proposito del nostro Codice	6
Come utilizzare il nostro Codice	8
Fai la cosa giusta: come prendere decisioni secondo il metodo di Nestlé	9
Rispetto del nostro Codice - e della legge	10
Segnalare le anomalie	11
Capitolo 2: I nostri consumatori	12
Sosteniamo la qualità e la sicurezza dei prodotti	13
Commercializziamo i nostri prodotti in modo responsabile	14
Capitolo 3: le nostre persone e la nostra catena di valore	15
Promuoviamo un ambiente di lavoro sicuro e salutare	16
Ci rispettiamo a vicenda	17
Promuoviamo la dignità umana e rispettiamo i diritti umani	18
Scegliamo con cura le nostre fonti di approvvigionamento e lavoriamo per proteggere il pianeta	19
Capitolo 4: La nostra integrità aziendale	20
Evitiamo e segnaliamo i conflitti di interesse	21
Gestiamo in modo responsabili i regali, gli intrattenimenti e l'ospitalità	23
Mettiamo al bando tangenti e corruzione	24
Garantiamo la correttezza dei dati e preveniamo le frodi	26
Proteggiamo i beni aziendali	27
Proteggiamo le informazioni riservate	28
Rispettiamo le regole sull'insider trading	29
Cerchiamo di prevenire il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo	30
Rispettiamo le sanzioni commerciali	31
Praticiamo una concorrenza agguerrita ma leale	32
Comunichiamo e offriamo sostegno responsabilmente	33
Gestiamo i dati in modo etico	34
Risorse	35
Glossario	36



Un messaggio dal nostro Presidente e dal nostro CEO

Caro Collega,

Siamo all'inizio di un nuovo ed emozionante capitolo in Nestlé, e siamo più determinati che mai a mettere i consumatori, i clienti e le nostre persone al centro di tutto quello che facciamo.

Ispirati dal nostro 'purpose' e guidati dai nostri valori, abbiamo l'opportunità di essere i migliori nel settore - attirando i consumatori con il nostro iconico portafoglio di marchi.

Il nostro Codice di Condotta Aziendale ci aiuterà in questo processo. Il Codice fornisce indicazioni pratiche su come rispettare i valori e i principi aziendali di Nestlé, secondo gli elevati standard che ci aspettiamo da noi stessi e dagli altri.

Leggi il Codice. Parlane con i colleghi. Chiedi chiarimenti al tuo HR Manager o a qualche collega della Direzione Legale se non capisci qualcosa. Operiamo in un ambiente globale complesso ed è fondamentale che il nostro lavoro sia basato sull'integrità e sul rispetto. Abbiamo la responsabilità personale e collettiva di fare la cosa giusta, ogni giorno, ovunque operiamo.

Se osservi o sospetti comportamenti che violano il nostro Codice o la legge, lo devi segnalare. Abbi la certezza che, se segnali anomalie fondate su comportamenti scorretti in Nestlé, verrai ascoltato.

Il futuro del nostro business è nelle nostre mani. Insieme, facciamo Nestlé.



Paul Bulcke
Presidente



Laurent Freixe
Amministratore Delegato



I valori in cui crediamo

I nostro 'purpose'

To unlock the power of food to enhance quality of life for everyone, today and for generations to come.

I nostri valori

I nostri valori di rispetto - per noi stessi, per gli altri, per la diversità e per il futuro - descrivono nel modo più chiaro chi siamo e come viviamo il nostro 'purpose'. I nostri valori hanno guidato e ispirato il nostro lavoro per più di 150 anni e continuano a ispirare tutto ciò che facciamo, ogni giorno, ovunque siamo.

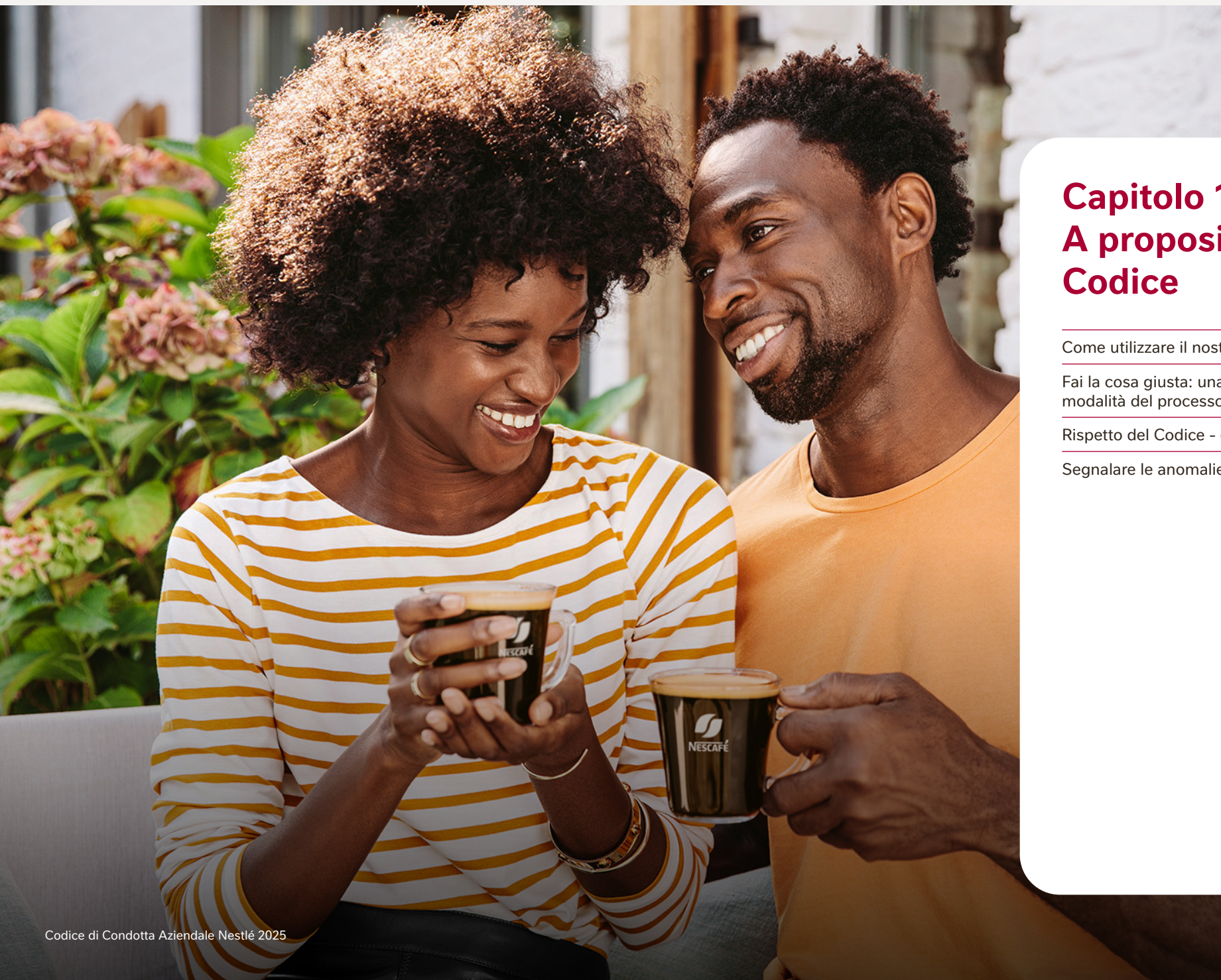
I nostri principi

I nostri Principi Aziendali regolano le nostre attività e delineano le nostre responsabilità verso gli azionisti, i clienti, i dipendenti, i partner commerciali e la società. Creano il contesto che ci consente di operare con integrità, creando valore condiviso ad ogni passo del percorso.

Il nostro Codice

Il nostro Codice di Condotta Aziendale sottende il nostro programma di conformità. Fissa i comportamenti richiesti a tutti coloro che lavorano in Nestlé e ci indica qual è l'atteggiamento giusto per l'azienda.





Capitolo 1: A proposito del nostro Codice

Come utilizzare il nostro Codice	8
Fai la cosa giusta: una guida sulle modalità del processo decisionale in Nestlé	9
Rispetto del Codice - e della legge	10
Segnalare le anomalie	11

Facciamo Nestlé

Siamo l'azienda leader a livello mondiale nel settore nutrizione, salute e benessere, che offre prodotti eccellenti a consumatori e clienti e lavora per migliorarne la qualità della vita.

La nostra passione e innovazione, unite a una forte integrità e a concreti valori aziendali, contribuiscono a creare un valore a lungo termine per gli azionisti di Nestlé e per la società.

Questo è lo stile di Nestlé.



Come utilizzare il nostro Codice

Questo Codice di Condotta Aziendale (il 'Codice') è rivolto a ciascuno di noi e stabilisce gli standard di comportamento che dovremmo seguire in tutte le nostre attività.

Sebbene il Codice non possa fornire risposte a ogni situazione, stabilisce un quadro di riferimento per aiutarci ad agire con integrità in Nestlé e a prendere buone decisioni etiche. Fornisce anche collegamenti a risorse importanti e suggerisce a chi rivolgersi se abbiamo problemi o necessitiamo di indicazioni. Il nostro Codice viene periodicamente esaminato e aggiornato secondo necessità.

Queste sono le 'regole d'oro' per ciascuno di noi in Nestlé:

- Conoscere il Codice e capire come si applica ai nostri ruoli.
- Agire in modo rispettoso, etico ed onesto in tutto quello che facciamo.
- Conoscere le leggi e i regolamenti applicabili alla nostra attività.
- Evitare qualsiasi comportamento che potrebbe causare danni a Nestlé o alla sua reputazione.
- Seguire tutti i corsi di formazione obbligatori previsti.
- Chiedere consiglio se si hanno dubbi su comportamenti o decisioni.
- Segnalare qualsiasi situazione che sembri non corretta.

Manager con sottoposti

I manager con sottoposti dovrebbero dare il buon esempio in tutto.

- Dovrebbero parlare del Codice al loro team, ricordando che i risultati aziendali devono essere sempre raggiunti con integrità. *Come* raggiungiamo i nostri obiettivi è altrettanto importante di *cosa* otteniamo.
- Devono garantire che i loro collaboratori siano consapevoli dei rischi che potrebbero correre nei loro ruoli e di come gestirli.
- Devono garantire che i collaboratori seguano i corsi di formazione obbligatori.
- Devono promuovere una cultura della conformità rendendo accessibili al proprio team le leggi e i regolamenti applicabili. Devono essere pronti a rispondere alle domande, sapendo a chi chiedere le risposte quando necessario.
- Devono favorire un clima di rispetto, fiducia e inclusione, in cui le persone si sentano sicure e incoraggiate a segnalare eventuali anomalie.

A chi si applica il nostro Codice?

Il rispetto del Codice è obbligatorio per tutti i dipendenti di Nestlé, compreso il nostro Consiglio di Amministrazione, i dirigenti senior, i responsabili delle persone, i dipendenti e i lavoratori a termine. Si applica anche al nostro Consiglio di Amministrazione e a tutti i dipendenti delle **Società controllate del Gruppo Nestlé**.

I nostri fornitori e partner commerciali devono seguire gli stessi standard equivalenti di pratica etica come stabilito nei 'Nestlé Responsible Core Requirements' e nei nostri Principi Aziendali.



Fai la cosa giusta: Come prendere decisioni secondo il metodo Nestlé

Anche se cerchiamo sempre di usare il buon senso, ci possono essere situazioni in cui non è chiara quale sia la cosa giusta da fare.

Quando ti trovi di fronte a una decisione difficile o a una richiesta insolita, le seguenti domande possono aiutarti a capire qual è il modo giusto - il modo Nestlé - di comportarti:

- 01  La mia decisione è coerente con la legge?
- 02  La mia decisione è coerente con i valori di Nestlé, i suoi Principi Aziendali, il suo Codice di Condotta Aziendale e le politiche aziendali?
- 03  Sarei a mio agio se dovessi spiegare la mia decisione a un collega, familiare o amico?
- 04  Sono sicuro che la mia decisione non avrà un impatto negativo su Nestlé?
- 05  Ho l'autorità per prendere questa decisione?

Se la risposta a una qualsiasi di queste domande è **"no"** o **"non ne sono sicuro"**, probabilmente non è la cosa giusta da fare. Fermati e chiedi indicazioni al tuo responsabile, alle Risorse Umane o alla Direzione Legale.



Rispetto del nostro Codice - e della legge

Prendiamo molto sul serio il rispetto del Codice e delle leggi nei paesi in cui operiamo.

Le violazioni del nostro Codice e delle leggi possono avere serie conseguenze – per i nostri consumatori, clienti, colleghi e partner commerciali, per la nostra azienda e per te.

Il mancato rispetto del Codice, dei Principi Aziendali o delle politiche aziendali potrebbe comportare provvedimenti disciplinari, compresa la possibilità di licenziamento. Nei casi gravi, potrebbero anche esserci sanzioni civili o penali per singoli o per Nestlé.

Dobbiamo rispettare le leggi e i regolamenti applicabili. Nei casi in cui le leggi e i regolamenti locali siano in conflitto con il Codice, o se qualcosa non è chiaro, chiedi chiarimenti alla Direzione Legale.



Segnalare le anomalie

Considerare Nestlé responsabile degli elevati standard di integrità che ci aspettiamo da noi stessi è una responsabilità collettiva. Nestlé promuove attivamente una cultura in cui i dipendenti si sentono a proprio agio a parlare apertamente di qualsiasi argomento.

Se ci capita di notare, oppure di subire, comportamenti che contraddicono il nostro Codice, o se ci viene chiesto di fare qualcosa di incoerente con i nostri valori, il nostro Codice o i Principi Aziendali, le politiche aziendali o la legge, dobbiamo segnalarlo.

Ci sono diversi modi per fare queste segnalazioni in Nestlé:

Parlarne con il proprio responsabile, le Risorse Umane o la Direzione Legale.

Segnalare l'anomalia attraverso il sistema confidenziale di Nestlé 'Speak Up'. Questo sistema è gestito da una terza parte indipendente ed è disponibile 24 ore al giorno, tutti i giorni, da qualsiasi posizione. Le segnalazioni possono essere inviate in forma anonima ove consentito dalla legge.

Se fai una segnalazione, potresti essere contattato per ulteriori informazioni. Alla segnalazione farà seguito un'indagine equa e imparziale, e sarai tenuto informato degli sviluppi, nei limiti previsti dalla riservatezza e dalla privacy. I dipendenti devono cooperare alle indagini interne riguardanti potenziali comportamenti scorretti.

Il nostro sistema Speak Up è accessibile sia ai dipendenti Nestlé che agli stakeholder esterni.

Riservatezza e nessuna ritorsione

Se segnali un potenziale comportamento scorretto in buona fede, faremo tutto il possibile per proteggere la tua riservatezza mentre svolgiamo un'indagine approfondita. Nel caso la tua segnalazione si rivelasse infondata, non sarai penalizzato. Proteggeremo anche i diritti di qualsiasi persona coinvolta.

Qualsiasi ritorsione contro chiunque faccia una segnalazione in buona fede è strettamente vietata. La segnalazione di informazioni volutamente false o fuorvianti è inaccettabile e sarà soggetta a provvedimenti disciplinari. Potrebbe anche portare a azioni civili o penali.

Che cos'è la ritorsione?

La ritorsione è qualsiasi comportamento avverso o trattamento meno favorevole nei confronti di un individuo in risposta alla segnalazione, da parte sua, di un'anomalia o alla sua partecipazione a un'indagine. La ritorsione si potrebbe concretizzare sotto forma di minacce, rifiuto di concedere un aumento di stipendio o una promozione, declassamento o isolamento in un team. Se ritieni che tu o qualcun altro sia stato oggetto di ritorsione per aver segnalato un'anomalia, fallo presente. Nestlé non tollera alcuna forma di ritorsione nei confronti di chi segnala un'anomalia in buona fede.



Segnalare le anomalie

Parla con il tuo responsabile, le Risorse Umane, la Direzione Legale, oppure segnala un'eventuale anomalia tramite la piattaforma **Speak Up**.





Capitolo 2: I nostri consumatori

Sosteniamo la qualità e la sicurezza
dei prodotti

13

Commercializziamo i nostri prodotti
in modo responsabile

14

Difendiamo la qualità e la sicurezza dei prodotti

Il pensiero di Nestlé

Un marchio Nestlé dovrebbe essere garanzia, per i consumatori, di prodotto sicuro e della massima qualità.

Il nostro impegno per l'eccellenza nella sicurezza e nella qualità dei prodotti è diffuso in tutta l'azienda: dalla progettazione e la produzione, passando per la consegna del prodotto, fino al consumo finale, e anche all'assistenza post-vendita. Promuoviamo e incoraggiamo una forte cultura della sicurezza e della qualità dei prodotti ovunque si svolgano le nostre attività.

Promuoviamo e incoraggiamo una forte cultura della sicurezza e della qualità dei prodotti ovunque si svolgano le nostre attività.



La nostra esperienza quotidiana

- ✓ La sicurezza, la qualità e la conformità dei prodotti sono il risultato delle nostre azioni. Comprendere e applicare le nostre regole, politiche e standard di sicurezza e qualità, anche quando nessuno controlla.
- ✓ Non correre mai rischi, non mettere a repentaglio la sicurezza dei nostri prodotti. Quello che può sembrare insignificante può avere un impatto critico sulla sicurezza del prodotto.
- ✓ Se vedi qualcosa di sbagliato, segnalalo. Intervendo per prevenire o risolvere un problema, contribuisce a mantenere la fiducia dei consumatori e proteggere la reputazione di Nestlé.



Mettiamo il Codice alla prova

- Q. All'inizio del mio turno ho notato che i controlli con il metal detector non erano stati effettuati nelle ultime tre ore, nonostante i protocolli standard prevedano di eseguirli ogni ora. Che cosa devo fare?**
- A.** Non seguire i nostri standard o le nostre procedure può avere conseguenze sulla sicurezza dei prodotti. Segnala immediatamente quanto hai scoperto al tuo superiore per sapere come procedere.
-
- Q. A causa di vincoli di tempo, non è stato possibile condurre studi approfonditi sulla durabilità per il mio progetto, per cui ho fissato la durabilità sulla base dei dati relativi a prodotti simili. I reclami ricevuti dai consumatori suggerirebbero una durabilità potenzialmente più breve di quanto previsto. Che cosa devo fare?**
- A.** La sicurezza e la qualità del prodotto iniziano nella fase di progettazione. Dovete approfondire le cause che stanno alla base dei reclami e determinare se sono correlate a un difetto di progettazione del prodotto in modo da poter identificare una soluzione.



Risorse

Clicca per ulteriori informazioni e risorse interne.



Segnalare le anomalie

Parla con il tuo responsabile, le Risorse Umane, la Direzione Legale, oppure segnala un'eventuale anomalia tramite la piattaforma **Speak Up**.

Se hai domande sul nostro Codice, rivolgiti al tuo responsabile o alla Direzione Legale.

Commercializziamo i nostri prodotti in modo responsabile

Il pensiero di Nestlé

I nostri marchi, loghi e slogan sono tra i più amati e riconoscibili al mondo. Dato che le nostre comunicazioni di marketing hanno il potere di produrre un impatto positivo sulla vita dei nostri consumatori, abbiamo una grande responsabilità.

Siamo tenuti a divulgare comunicazioni di marketing responsabili e affidabili per consentire ai nostri consumatori di fare scelte informate. La nostra pubblicità si adatta ai nostri consumatori tipici, a livello globale, e cerca di riflettere la società nel suo complesso. Forniamo informazioni utili, comprensibili e rilevanti sugli impatti nutrizionali e salutistici dei nostri prodotti.

Prestiamo molta attenzione al marketing dei prodotti destinati ai neonati e ai bambini, seguendo le nostre linee guida interne e le leggi/i regolamenti locali e commercializziamo gli alimenti per l'infanzia in conformità con la nostra policy, che attua il Codice dell'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) sulla commercializzazione dei sostituti del latte materno.

Siamo tenuti a effettuare comunicazioni di marketing responsabili e affidabili per consentire ai nostri consumatori di fare scelte informate



La nostra esperienza quotidiana

- ✓ Comunicare con i consumatori in modo autentico e responsabile, coerentemente con gli impegni di Nestlé e le normative pubblicitarie e di marketing applicabili.
- ✓ Riflettere la diversità dei nostri consumatori tipici e creare campagne inclusive.
- ✓ Commercializzare ed etichettare i prodotti Nestlé in modo onesto e trasparente, fornendo informazioni accurate.
- ✓ Essere particolarmente attenti alle comunicazioni di marketing rivolte ai bambini e al pubblico più giovane, seguendo le linee guida interne per promuovere un consumo responsabile, stili di vita sani e scelte alimentari corrette, così da aiutare i genitori e gli educatori a fare scelte responsabili per i bambini di cui si prendono cura.



Mettiamo alla prova il nostro Codice

- Q. Se un prodotto non è rivolto ai bambini, deve seguire la Politica di Nestlé per il Marketing destinato ai bambini?**
- A.** Sì. Tutti i prodotti Nestlé rientrano nell'ambito d'azione della nostra Politica di Marketing destinata ai bambini. Non rivolgiamo comunicazioni di marketing a bambini di età inferiore ai sei anni e non collaboriamo con influencer di età inferiore a 18 anni, né raccogliamo dati personali da giovani di età inferiore a 18 anni per utilizzarli nelle comunicazioni di marketing. I prodotti specifici devono seguire regole aggiuntive come quella di non rivolgersi a bambini sotto i 16 anni attraverso la pubblicità a pagamento.



Risorse

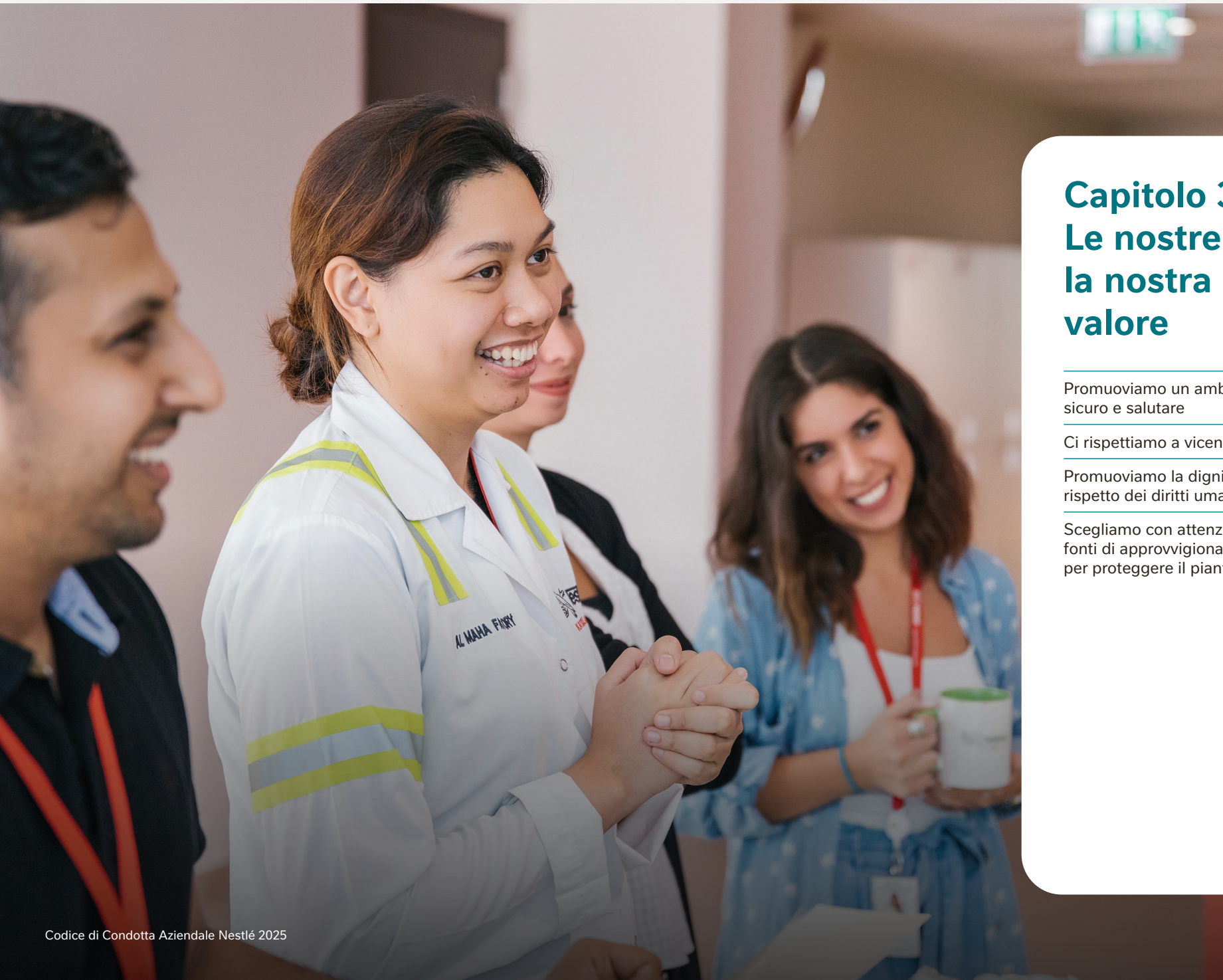
Clicca per ulteriori informazioni e risorse interne.



Segnalare le anomalie

Parla con il tuo responsabile, le Risorse Umane, la Direzione Legale, oppure segnala un'eventuale anomalia tramite la piattaforma **Speak Up**.

Se hai domande sul nostro Codice, rivolgiti al tuo responsabile o alla Direzione Legale.



Capitolo 3: Le nostre persone e la nostra catena di valore

Promuoviamo un ambiente di lavoro sicuro e salutare	16
Ci rispettiamo a vicenda	17
Promuoviamo la dignità umana e il rispetto dei diritti umani	18
Scegliamo con attenzione le nostri fonti di approvvigionamento e lavoriamo per proteggere il pianeta	19

Promuoviamo un ambiente di lavoro sicuro e salutare

Il pensiero di Nestlé

Le nostre persone sono al centro della nostra attività e la loro sicurezza, salute e protezione sono le massime priorità. Promuoviamo una cultura aziendale sicura e di supporto basata sui nostri valori di rispetto.

Ciascuno di noi è responsabile della promozione della nostra cultura della sicurezza e della salute, per prevenire incidenti e malattie legati al lavoro e proteggere noi stessi, i nostri colleghi e i lavoratori esterni nelle strutture di Nestlé. Monitoriamo i risultati del nostro impegno per arrivare a un ambiente di lavoro 'a zero danno' e puntiamo a un miglioramento continuo nelle nostre pratiche.

Monitoriamo i risultati del nostro impegno per arrivare a un ambiente di lavoro 'a zero danni' e puntiamo a un miglioramento continuo delle nostre pratiche.



La nostra esperienza quotidiana

- ✓ Conoscere e applicare le nostre Regole Salvavita e le procedure di sicurezza e salute valide per le mansioni che si svolgono. Non prendere mai scorciatoie quando si tratta di sicurezza.
- ✓ Identificare, valutare e gestire proattivamente i rischi evitabili e segnalare immediatamente eventuali problemi di sicurezza, pericoli per la salute o incidenti di sicurezza al proprio responsabile, al Team Sicurezza e Salute o alla Group Security.
- ✓ Essere attenti e proteggere la propria sicurezza e salute, così come quella dei colleghi. Se si nota qualcuno in difficoltà, offrire il proprio aiuto.



Mettiamo il Codice alla prova

- Q. Ho notato che una macchina nella mia fabbrica si riscalda più velocemente del solito. Non sembra che il problema sia stato notato. Che cosa devo fare?**
- A.** Non accettare mai compromessi sulla sicurezza. Interrompi la tua attività e controlla che nessuno nell'area sia in pericolo immediato. Informa poi il tuo superiore e, se puoi, una persona del Team Sicurezza e Salute locale, in modo che si possano subito mettere in atto le adeguate misure di sicurezza, se necessario.
- Q. Ultimamente, il mio collega è stato spesso sotto stress e mostra segni di ansia. Come posso aiutarlo?**
- A.** La salute mentale è tanto importante quanto la salute fisica. Affronta la situazione con tatto e attenzione, in quanto potrebbe essere causata da diversi fattori. Chiedigli come sta. Incoraggiarlo a parlare con il suo responsabile e l'HR business partner, sempre nel rispetto della sua privacy.



Risorse

Clicca per ulteriori informazioni e risorse interne.



Segnalare le anomalie

Parla con il tuo responsabile, le Risorse Umane, la Direzione Legale, oppure segnala un'eventuale anomalia tramite la piattaforma **Speak Up**.

Se hai domande sul nostro Codice, rivolgiti al tuo responsabile o alla Direzione Legale.

Ci rispettiamo a vicenda

Il pensiero di Nestlé

Il rispetto ha un significato speciale e rilevante in Nestlé. Influenza profondamente il modo in cui lavoriamo e gestiamo le nostre attività. In Nestlé celebriamo la diversità di culture e modi di pensare, il che ci consente di sfruttare al massimo il pieno potenziale delle nostre persone e delle nostre attività. Il nostro ambiente di lavoro inclusivo consente a tutti di sentirsi a proprio agio in un contesto collaborativo e rispettoso, valorizzati e al sicuro. Promuoviamo l'inclusione dei collaboratori di tutte le comunità, le culture e le età, lavorando continuamente per migliorare la parità di genere e offrire pari opportunità. Praticiamo la tolleranza zero nei confronti di qualsiasi forma di violenza, molestia o discriminazione.



La nostra esperienza quotidiana

- ✓ Tratta tutti con rispetto e dignità. Abbraccia punti di vista diversi.
- ✓ Fai attenzione a come le tue parole e il tuo comportamento possono influenzare gli altri, sia sul posto di lavoro che al di fuori. Alcuni comportamenti, osservazioni e tipi di umorismo possono risultare poco rispettosi, anche non volutamente.
- ✓ Non adottare o tollerare comportamenti discriminatori o molestie. Intervieni con rispetto e offri supporto, o chiedi indicazioni al tuo responsabile o all'HR Business Partner, oppure segnala l'anomalia tramite Speak Up.

In Nestlé celebriamo la diversità di culture e di modi di pensare.



Mettiamo alla prova il nostro Codice

- Q. Diversi colleghi hanno fatto commenti spiacevoli su un nuovo collaboratore del nostro team, scherzando sul suo accento ed escludendolo dalle riunioni. Quando ho criticato questo comportamento, hanno detto che era uno scherzo e che avrei dovuto "rilassarmi". Che cosa devo fare?**
- A.** Gli scherzi a spese di qualcun altro possono essere poco rispettosi e denigratori. Escludere qualcuno in quel modo potrebbe anche essere considerata una forma di molestia. Parla con il tuo responsabile o l'HR Business Partner, oppure segnala l'episodio tramite Speak Up. Incoraggia coloro che condividono il tuo punto di vista a denunciare a loro volta l'episodio.



Vedi qualcosa? Di qualcosa

Violenza e molestie sul luogo di lavoro possono assumere molte forme, tra cui:

- Commenti dispregiativi
- Minacce verbali o fisiche
- Barzellette offensive o denigratorie
- Attacco fisico o azioni di disturbo
- Palpeggiamenti
- Commenti o comportamenti a sfondo sessuale
- Bullismo

La discriminazione basata su qualsiasi caratteristica protetta è vietata, come ad esempio:

- Nazionalità
- Religione
- Razza
- Genere
- Età
- Disabilità
- Orientamento sessuale



Risorse

Clicca per ulteriori informazioni e risorse interne.



Speak up

Parla con il tuo responsabile, le Risorse Umane, la Direzione Legale, oppure segnala un'eventuale anomalia tramite la piattaforma **Speak Up**.

Se hai domande sul nostro Codice, rivolgiti al tuo responsabile o alla Direzione Legale.

Promuoviamo la dignità umana e il rispetto dei diritti umani

Il pensiero di Nestlé

Il rispetto dei diritti umani è uno dei nostri valori più duraturi e fondamentali. Dal contadino che coltiva la materia prima, agli addetti alla supply chain, ai nostri colleghi, consumatori e clienti, e a tutti coloro che sono coinvolti nelle nostre attività, stiamo lavorando per realizzare una transizione equa che consenta alle persone di mantenersi e sostenere al meglio le proprie famiglie.

Rispettiamo e promuoviamo i diritti umani lungo tutta la nostra catena di valore, in linea con i Principi Guida delle Nazioni Unite e i Dieci Principi dell'UN Global Compact. Cerchiamo di mantenere un dialogo con le parti interessate sul nostro impegno per mitigare e rimediare ai danni, con un'attenzione particolare ai gruppi vulnerabili. Ci aspettiamo che i nostri fornitori e partner commerciali mantengano standard simili e gestiscano i rischi lungo le loro catene di valore.

Le nostre priorità sono le questioni legate ai diritti umani

- Lavoro minorile e accesso all'istruzione
- Lavoro forzato e reclutamento responsabile
- Reddito minimo di sussistenza e salario dignitoso
- Parità di genere, lotta alla discriminazione e alle molestie
- Sicurezza e salute sul lavoro
- Libertà di associazione e contrattazione collettiva
- Diritto all'acqua e all'igiene
- Diritti fondiari delle popolazioni indigene e delle comunità locali
- Protezione dei dati e privacy
- Diritto al cibo e a un regime alimentare nutriente, conveniente e adeguato



La nostra esperienza quotidiana

- ✓ Approfondisci il nostro impegno per la difesa dei diritti umani, così come descritto nel documento Human Rights Policy, Framework and Roadmap.
- ✓ Fai dei diritti umani il principio ispiratore del tuo lavoro e delle tue decisioni. Fai attenzione alle condizioni di lavoro delle persone che incontri all'interno e all'esterno dell'azienda e a come le decisioni commerciali prese nella tua area di competenza possono influenzare persone e comunità.
- ✓ Identifica eventuali rischi per i diritti umani e le politiche che potrebbero essere applicabili alle tue attività lavorative, specialmente quando si prendono in considerazione nuovi fornitori, prodotti, processi aziendali o partnership.



Mettiamo alla prova il nostro Codice

- Q. Durante una visita a un fornitore, ho notato diversi lavoratori che sembravano stranamente giovani. Potrebbero essere minorenni. Che cosa devo fare?**
- A.** Il lavoro minorile è un problema serio. Se sospetti che ci sia qualcosa di sbagliato presso uno dei nostri fornitori, clienti o partner commerciali, chiedi consiglio al tuo responsabile o alla Direzione Legale, o segnalalo tramite Speak Up. Ciascuno di noi deve fare la propria parte per sostenere i diritti umani in Nestlé e garantire che tutti - lungo la nostra catena di valore - siano trattati con dignità e rispetto.



Risorse

Clicca per ulteriori informazioni e risorse interne.



Segnalare le anomalie

Parla con il tuo responsabile, le Risorse Umane, la Direzione Legale, oppure segnala un'eventuale anomalia tramite la piattaforma **Speak Up**.

Se hai domande sul nostro Codice, rivolgiti al tuo responsabile o alla Direzione Legale.

Scegliamo con cura le nostre fonti di approvvigionamento e lavoriamo per proteggere il pianeta

Il pensiero di Nestlé

Grazie alla sua posizione unica di più grande azienda alimentare al mondo NestLè ha l'opportunità di esercitare un impatto positivo sulle persone, sulle comunità, sul clima e sul futuro degli ecosistemi alimentari.

Nel nostro business cerchiamo di avere un impatto positivo sul pianeta puntando ad arrivare a zero emissioni nette di gas serra, a un'economia più circolare con imballaggi riciclabili e a un uso efficiente delle risorse. Inoltre applichiamo i nostri 'Responsible Sourcing Core Requirements' lungo tutta la catena di valore, promuovendo una transizione equa e l'avanzamento di sistemi alimentari rigenerativi su larga scala.

Cerchiamo di avere un impatto positivo sul pianeta puntando ad arrivare a zero emissioni nette di gas serra.



La nostra esperienza quotidiana

- ✓ Considera come le tue azioni sul lavoro contribuiscono alla nostra impronta di carbonio e hanno conseguenze sull'ambiente naturale. Riduci, riutilizza e ricicla dove possibile e prendi provvedimenti per mitigare gli impatti negativi quando puoi.
- ✓ Assicurati di sapere con chi stiamo lavorando seguendo i nostri processi di selezione e appalto per i partner commerciali.
- ✓ Intervieni su qualsiasi violazione dei nostri standard. I nostri fornitori e partner commerciali devono attenersi ai nostri 'Responsible Sourcing Core Requirements' per avere rapporti commerciali con noi.



Mettiamo alla prova il nostro Codice

- Q. Ho sentito voci che un fornitore locale sta espandendo la produzione in un'area che ha convertito da una foresta naturale. Non sono sicuro che sia giusto; devo fare qualcosa a riguardo?**
- A.** Sì, dovresti intervenire. I nostri fornitori devono rispettare i nostri 'Responsible Sourcing Core Requirements' e comunicare direttamente a Nestlé qualsiasi non conformità a tali obblighi. Se questo non è stato fatto, dovresti comunicarlo al tuo responsabile o alla Direzione Legale, oppure segnalarlo tramite Speak Up, in modo che il fatto possa essere approfondito.



Risorse

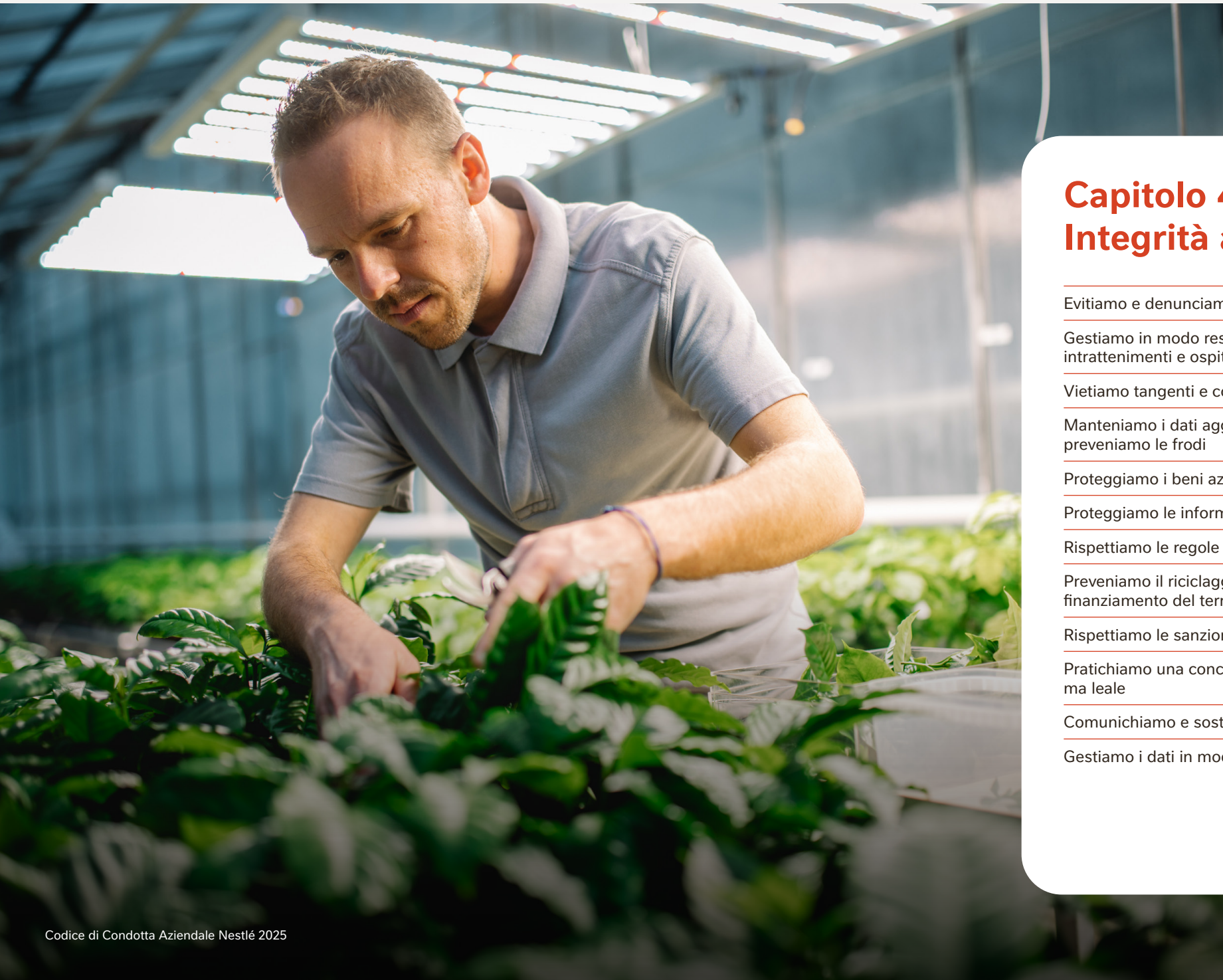
[Clicca](#) per ulteriori informazioni e risorse interne.



Segnalare le anomalie

Parla con il tuo responsabile, le Risorse Umane, la Direzione Legale, oppure segnala un'eventuale anomalia tramite la piattaforma **Speak Up**.

Se hai domande sul nostro Codice, rivolgiti al tuo responsabile o alla Direzione Legale.



Capitolo 4: Integrità aziendale

Evitiamo e denunciando i conflitti di interesse	21
Gestiamo in modo responsabile regali, intrattenimenti e ospitalità	23
Vietiamo tangenti e corruzione	24
Manteniamo i dati aggiornati e preveniamo le frodi	26
Proteggiamo i beni aziendali	27
Proteggiamo le informazioni riservate	28
Rispettiamo le regole sull'Insider trading	29
Preveniamo il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo	30
Rispettiamo le sanzioni commerciali	31
Pratichiamo una concorrenza agguerrita, ma leale	32
Comunichiamo e sosteniamo la responsabilità	33
Gestiamo i dati in modo etico	34

Evitiamo e denunciando i conflitti di interesse

Il pensiero di Nestlé

Nestlé è un'azienda piena di persone motivate e brillanti, con relazioni e impegni al di fuori della vita lavorativa.

Tuttavia, se i nostri interessi personali competono con gli interessi di Nestlé, si potrebbero verificare conflitti di interesse. In situazioni simili può diventare difficile adempiere pienamente alla nostra responsabilità di agire nel migliore interesse di Nestlé. Anche un presunto conflitto potrebbe danneggiare la reputazione di Nestlé e compromettere la fiducia degli altri nella nostra azienda.

Anche un presunto conflitto potrebbe danneggiare la reputazione di Nestlé e compromettere la fiducia degli altri nella nostra azienda.



La nostra esperienza quotidiana

- ✓ Sii trasparente e onesto riguardo alle situazioni di conflitto di interesse. Dove esistono, sembrano esistere, o dove potrebbero svilupparsi dei conflitti, segnalali subito al tuo responsabile e alla Direzione Legale, seguendo le procedure locali, in modo che questi conflitti possano essere gestiti.
- ✓ Non lasciare che le tue decisioni in Nestlé siano influenzate da considerazioni personali, come attività esterne, interessi finanziari o relazioni personali. Ritirati da qualsiasi processo decisionale se pensi che il tuo giudizio possa essere compromesso.
- ✓ Svolgi attività all'esterno dell'azienda solo se non interferiscono con le tue responsabilità in Nestlé o non creano rischi per l'azienda.



Mettiamo alla prova il nostro Codice

- Q. Si è aperta una posizione in Nestlé e mio cugino ha le qualifiche adatte per coprirlo. Lo posso raccomandare per questo ruolo?**
- A.** Se tuo cugino ha le qualifiche, le competenze e l'esperienza per ricoprire il ruolo, allora sì, puoi suggerirlo per la posizione. Assicurati di dichiarare la tua relazione per evitare qualsiasi sembianza di conflitto e garantisci di non essere coinvolto nel processo di assunzione. Se ottieni la posizione, dovresti anche assicurarti di non avere una relazione di subordinazione diretta. Se esiste una relazione di subordinazione indiretta, potrebbero essere necessarie misure di mitigazione appropriate.



Risorse

Clicca per ulteriori informazioni e risorse interne.



Segnalare le anomalie

Parla con il tuo responsabile, le Risorse Umane, la Direzione Legale, oppure segnala un'eventuale anomalia tramite la piattaforma **Speak Up**.

Se hai domande sul nostro Codice, rivolgiti al tuo responsabile o alla Direzione Legale.

Evitiamo e denunciando i conflitti di interesse (cont.)



Altre informazioni

Ci sono molte situazioni che possono presentare potenziali conflitti di interessi. Impara a riconoscere i conflitti in modo da poterli evitare e, se si verificano, segnalarli prontamente attraverso la procedura relativa al conflitto di interessi.

Cariche direttive esterne o posizioni esterne:

Comprendono posizioni in altre organizzazioni come membro del Consiglio di Amministrazione, del Consiglio Consultivo, Dirigente, dipendente, partner o consulente.

Queste cariche potrebbero essere accettabili, a condizione che non interferiscano con le nostre responsabilità, né creino rischi per la reputazione e gli interessi di Nestlé, e richiedono l'autorizzazione preventiva del Capo Mercato o del Responsabile GMB/funzionale. L'appartenenza al Consiglio di Amministrazione di Società quotate in borsa richiede l'approvazione da parte del CEO. I membri del Consiglio di Amministrazione devono ottenere l'approvazione preventiva del CEO, del Presidente e del Comitato per le Nomine del Consiglio.

Famiglie e stretti collaboratori: Si tratta l'assunzione o la promozione di membri della famiglia, partner o stretti collaboratori all'interno di Nestlé. Potrebbe anche includere l'interazione o il desiderio di interagire con un partner commerciale in cui uno di questi individui lavora o ha un interesse finanziario. Potrebbe anche verificarsi quando uno di questi individui lavora per un concorrente diretto.

Dobbiamo dichiarare tutte queste situazioni e ritirarci da qualsiasi decisione che coinvolga tali relazioni. Le dichiarazioni saranno valutate e gestite attraverso misure di mitigazione appropriate.

Le relazioni di diretta subordinazione tra membri della famiglia, partner e stretti collaboratori non sono consentite. Le linee di subordinazione indiretta devono essere dichiarate e valutate caso per caso.

Ogni decisione presa in Nestlé dovrebbe essere equa e trasparente, seguendo procedure approvate senza trattamenti preferenziali basati su interessi personali, inclusi gli interessi di membri della famiglia, partner o stretti collaboratori.

Opportunità di business: Si tratta della ricerca di un lavoro retribuito presso un concorrente, cliente, fornitore o partner commerciale o il fatto di trarre vantaggio personale da opportunità di business con Nestlé o da altre collaborazioni individuate durante le normali attività.

Ciascuno di noi deve totalmente dedicarsi alla promozione del business di Nestlé. In nessun caso dovremmo impegnarci in attività che competono con l'azienda, direttamente o indirettamente. Una nuova opportunità di business scoperta nel corso del tuo lavoro per Nestlé deve essere comunicata al tuo responsabile. Potresti essere autorizzato a perseguirlo in modo indipendente se Nestlé rinuncia al suo diritto a farlo e se questo non entra in conflitto con le tue responsabilità esistenti, né si pone in concorrenza con Nestlé. Devi anche informare il tuo responsabile se vorresti diventare un fornitore di Nestlé tramite un'attività commerciale personale separata.

Interessi finanziari: Si verifica quando si ha un interesse finanziario sostanziale in un concorrente, fornitore o altro partner commerciale di Nestlé. Prima di assumere qualsiasi interesse finanziario di questo tipo, dichiaralo e richiedi l'approvazione.

Altre attività esterne: Ad esempio ricevere pagamenti o commissioni da fornitori, clienti, partner commerciali o altre terze parti per fornire.

La nostra competenza, know-how ed esperienza sono tra i beni più preziosi in Nestlé. Se da un lato la partecipazione ad eventi e dibattiti può avere un effetto positivo sulla reputazione di Nestlé e ci consente di interagire con gli altri su questioni importanti, dall'altro è opportuno evitare di accettare compensi o remunerazioni per tali partecipazioni quando si partecipa come rappresentante di Nestlé. Se partecipi a un evento legato al business a titolo personale, avvisa il tuo responsabile e assicurati che la tua partecipazione non crei rischi reputazionali per Nestlé. Non condividere informazioni riservate.

Chiediti

Poniti queste domande se temi di trovarti in una situazione potenziale di conflitto di interessi:

Io, o i membri della mia famiglia, o i miei stretti collaboratori, riceveremo alcun beneficio immeritato o vantaggio da questa situazione?

Potrebbe sembrare un conflitto di interessi a qualcun altro?

Questa situazione potrebbe influenzare in qualche modo il mio giudizio?

Mi sentirei a disagio se i miei colleghi, il mio capo o altre persone venissero a sapere di questa situazione?

Se la risposta a una qualsiasi di queste domande è "sì" o "non sono sicuro/a", parla con il tuo responsabile

Gestione responsabile dei regali, degli intrattenimenti e dell'ospitalità

Il pensiero di Nestlé

Crediamo nella necessità di svolgere le nostre attività con trasparenza, onestà e integrità. I nostri rapporti con i partner commerciali non dovrebbero mai essere condizionati da influenze improprie.

Regali, intrattenimenti o ospitalità impropri possono far sorgere dubbi sui nostri valori. Anche se non c'è cattiva intenzione, offrire o scambiare regali potrebbe essere percepito come una forma di corruzione e potrebbe comportare gravi conseguenze.



La nostra esperienza quotidiana

- ✓ Sconsigliamo lo scambio di regali, intrattenimenti e ospitalità.
- ✓ Se le tradizioni culturali o le pratiche locali giustificano tali scambi, usate il buon senso e assicuratevi che siano modesti, ragionevoli e collegati a uno scopo legittimo.
- ✓ Rispettate la policy locale e i limiti di valore e seguite le regole per la segnalazione e la registrazione di regali, intrattenimenti e ospitalità. Se non esiste tale policy, si dovranno seguire i nostri requisiti minimi e la prassi locale più rigorosa.
- ✓ Mai offrire o accettare qualsiasi regalo, intrattenimento o ospitalità sotto forma di denaro, prestiti, **mazzette** o altri equivalenti in denaro, indipendentemente dal loro valore.



Mettiamo alla prova il nostro Codice

- Q. Ho ricevuto un invito da uno dei nostri fornitori per unirmi a loro in una suite di lusso durante un evento sportivo di campionato. Il valore dei biglietti supera il limite fissato nel mio mercato, ma se rifiuto il regalo potrei offendere il nostro fornitore. Che cosa devo fare?**
- A.** Se il valore del regalo supera il limite fissato a localmente, dovresti prendere in considerazione il fatto di rifiutarlo. Se ritieni che questo possa influenzare il rapporto commerciale, consulta il tuo responsabile e la Direzione Legale per avere indicazioni su come procedere e segui le procedure locali.

E quando si tratta di regali e intrattenimenti per funzionari pubblici?

I regali e gli intrattenimenti offerti ai funzionari pubblici possono facilmente essere interpretati come una mazzetta e devono essere attentamente controllati. Devi seguire le regole e ottenere l'autorizzazione del Capo Mercato, o da altri senior leader designati, prima di offrire qualsiasi regalo a funzionari governativi, o ai loro familiari o ad altri stretti collaboratori.

Nessun regalo di alcuna natura, compresi i prodotti Nestlé, dovrebbe essere offerto a qualsiasi autorità o funzionario governativo nel contesto di una decisione pendente o imminente che riguarda Nestlé.



Risorse

Clicca per ulteriori informazioni e risorse interne.



Segnalare le anomalie

Parla con il tuo responsabile, le Risorse Umane, la Direzione Legale, oppure segnala un'eventuale anomalia tramite la piattaforma **Speak Up**.

Se hai domande sul nostro Codice, rivolgiti al tuo responsabile o alla Direzione Legale.

Vietiamo tangenti e corruzione

Il pensiero di Nestlé

Nestlé pratica la tolleranza zero nei confronti di tangenti e corruzione. Rispettiamo le leggi contro la corruzione e i nostri impegni contro la corruzione nell'ambito dell'UN Global Compact. I nostri risultati sono il frutto del valore dei nostri marchi, della qualità dei nostri prodotti, della nostra competitività e del nostro impegno per la sostenibilità, non li abbiamo conseguiti cercando di ottenere vantaggi impropri.

Non offriamo o promettiamo di pagare **mazzette**, né permettiamo ad agenti, intermediari o altre terze parti di farlo per conto nostro. Allo stesso modo, non accettiamo mai nulla di valore in cambio di un trattamento preferenziale. I nostri partner commerciali devono rispettare le leggi anti-corruzione e seguire le nostre procedure di dovuta diligenza, secondo i 'Nestlé Responsible Sourcing Core Requirements' e i nostri Principi Aziendali.

Indipendentemente da dove operiamo o dalla situazione, conduciamo affari con la massima integrità. La nostra tolleranza zero verso le tangenti e la corruzione si applica anche quando la legge locale è più permissiva, e le leggi o procedure locali più rigorose hanno la precedenza, qualora esistano.

I nostri partner commerciali devono rispettare le leggi anti-corruzione e seguire le nostre procedure di dovuta diligenza.



La nostra esperienza quotidiana

- ✓ Non dimenticare che esistono rischi di corruzione e tangenti nella tua area di attività e fai attenzione nelle interazioni che potrebbero apparire non etiche agli occhi degli altri.
- ✓ Mai offrire o promettere alcun vantaggio personale o improprio, finanziario o di altro tipo, per influenzare una decisione di una terza parte, né accettare qualcosa di valore in cambio di un favore improprio. Sono inclusi rimborsi o pagamenti indiretti a familiari o altri stretti collaboratori.
- ✓ Assicurarsi che tutte le transazioni commerciali e finanziarie siano correttamente registrate, classificate e documentate. Sono inclusi regali, intrattenimenti, ospitalità, borse di studio, sovvenzioni, sponsorizzazioni e contributi per beneficenza.
- ✓ Fare attenzione quando si ha a che fare con funzionari governativi o dipendenti del settore pubblico. **Anche dei pagamenti agevolativi** per garantire o 'accelerare' pratiche amministrative di routine potrebbero essere delle tangenti e non sono accettabili.



Mettiamo alla prova il nostro Codice

- Q. La mia Direzione ha contattato una Società di consulenza per avere una 'consulenza strategica' sull'ambiente normativo in un nuovo mercato in cui stiamo entrando. I servizi descritti nel contratto sono minimi e generici senza alcun obiettivo o tempistica specifici, eppure le commissioni in funzione dei risultati sono considerevoli e devono essere pagate irregolarmente. Che cosa devo fare?**
- A.** Gli accordi di consulenza vaghi possono essere utilizzati per mascherare pagamenti illeciti. Senza obiettivi chiari, è difficile misurare il servizio effettivamente fornito, il che rende più facile che comportamenti non etici e illegali possano passare inosservati. Comunica le tue perplessità al tuo responsabile o alla Direzione Legale, oppure segnala il caso tramite Speak Up.



Senti qualcosa? Di qualcosa

"Detto tra di noi."

"Possiamo risolvere tutto con un accordo speciale."

"Avrò bisogno di qualcosa in più per accelerare questo processo."

"Una donazione vi metterà in cima alla lista."

Commissioni segrete, favori finanziari, offerte di lavoro, regali o donazioni politiche possono tutti essere tangenti mascherate. Se sembra un favore improprio, probabilmente lo è. Segnalalo immediatamente.



Risorse

Clicca per ulteriori informazioni e risorse interne.



Segnalare le anomalie

Parla con il tuo responsabile, le Risorse Umane, la Direzione Legale, oppure segnala un'eventuale anomalia tramite la piattaforma **Speak Up**.

Se hai domande sul nostro Codice, rivolgiti al tuo responsabile o alla Direzione Legale.

Vietiamo tangenti e corruzione (cont.)



Altre informazioni

Q. Possiamo fare donazioni politiche?

- A.** Le leggi elettorali in molte giurisdizioni vietano i contributi politici da parte delle aziende ai partiti politici o ai candidati. Nestlé vieta tali contributi, tranne quelli effettuati dalla casa madre in Svizzera. Eventuali contributi o deviazioni da questa politica devono essere approvate dal CEO e dal Presidente.

Q. Cosa fare con le borse di studio, gli sponsor non commerciali, le donazioni o le sovvenzioni?

- A.** Di tanto in tanto, Nestlé potrebbe offrire borse di studio, sovvenzioni, contributi benefici o sponsorizzazioni non commerciali per sostenere la scienza, la nutrizione, l'assistenza sanitaria o altri scopi socialmente utili.

Questi non devono mai essere utilizzati per ottenere un vantaggio improprio per Nestlé o essere condizionati alla promozione dei nostri prodotti. Si dovranno seguire appropriati procedimenti di verifica e di approvazione, tra cui la valutazione della reputazione, i precedenti e l'idoneità del destinatario per lo scopo previsto, così come i benefici sociali.

La Direzione Corporate Affairs dovrà essere coinvolta nel processo di verifica e selezione. Gli esborsi significativi devono essere approvati dal Capo Mercato o da altri senior leader designati, e documentati per iscritto.

Q. Come possiamo impedire agli altri di comportarsi impropriamente per conto nostro?

- A.** Nestlé non userà mai terze parti per pagare tangenti o farsi coinvolgere in pratiche corrotte. Chiediamo ai nostri fornitori, prestatori di servizi, distributori e terze parti che agiscono per conto nostro di comportarsi con integrità e nel rispetto delle leggi anti-corruzione.

La decisione di acquistare da un certo fornitore, di coinvolgere un fornitore di servizi, o di nominare un agente commerciale o un distributore deve seguire un appropriato processo di due diligence. Se viene evidenziato o sembra probabile che una terza parte stia avviando pratiche inappropriate o illecite per conto nostro, occorre informare immediatamente la Direzione Legale.

Q. Che cosa succede se la nostra sicurezza fisica viene messa a rischio a meno che non paghiamo una tangente?

- A.** Nel caso sfortunato in cui un dipendente o una parte terza affiliata si trovino ad affrontare minacce o potenziali danni fisici se rifiutano di pagare una tangente per conto di Nestlé, la sicurezza delle nostre persone diventa prioritaria. La Direzione Legale e la Group Security devono essere informate il prima possibile per intraprendere le azioni correttive appropriate.



Risorse

Clicca per ulteriori informazioni e risorse interne.



Segnalare le anomalie

Parla con il tuo responsabile, le Risorse Umane, la Direzione Legale, oppure segnala un'eventuale anomalia tramite la piattaforma **Speak Up**.

Se hai domande sul nostro Codice, rivolgiti al tuo responsabile o alla Direzione Legale.

Registriamo i dati accuratamente e preveniamo le frodi

Il pensiero di Nestlé

Quando pianifichiamo il nostro futuro; quando gli investitori prendono decisioni; quando le parti interessate valutano l'impatto di Nestlé sulla vita delle persone e sul futuro del cibo: per tutti questi casi è necessaria da parte nostra un'informazione trasparente e accurata, che offra una visione veritiera dei nostri conti e delle nostre operazioni, nonché delle opportunità e delle sfide che affrontiamo come azienda.

Ciascuno di noi ha la responsabilità di garantire l'accuratezza dei dati aziendali - finanziari e non finanziari - che gestiamo, inclusi conti, inventari, ordini di acquisto, fatture di vendita, entrate merci, contratti, previsioni di vendita, note spese, KPI, schede presenze e altro ancora. La rappresentazione non corretta o il comportamento disonesto, che comporta la falsificazione dei registri o dei report, è vietata.

Ciascuno di noi ha la responsabilità di garantire l'accuratezza dei dati aziendali - finanziari e non finanziari - che gestiamo.



La nostra esperienza quotidiana

- ✓ Segui i processi e le politiche interne in modo che i dati riflettano le transazioni in modo chiaro, accurato e completo.
- ✓ Non fare mai dichiarazioni false, non distorcere la realtà, e non lasciarti coinvolgere in attività fraudolente che coinvolgono Nestlé o qualsiasi terza parte.
- ✓ Se hai la responsabilità di presentare dati finanziari o non finanziari, assicurati che siano corretti e accurati e allineati alle politiche e agli standard applicabili di Nestlé.



Mettiamo alla prova il nostro Codice

- Q. Ho ricevuto una consegna da un fornitore di lunga data e parte dell'ordine risultava involontariamente mancante. Mi hanno chiesto di firmare la bolla di consegna, spiegando che avrebbero consegnato il resto dell'ordine entro la settimana. Che cosa devo fare?**
- A.** Firmare consapevolmente fatture o bolle di consegna non corrette è una frode. Questo può danneggiare la reputazione di Nestlé e metterti a rischio di provvedimenti disciplinari e di potenziali conseguenze legali. Chiedi gentilmente al fornitore di compilare una bolla di consegna corrispondente alle quantità consegnate. Se hai motivo di credere che il fornitore stia cercando intenzionalmente di truffare Nestlé, solleva la questione con il tuo responsabile o con la Direzione Legale.



Risorse

[Clicca](#) per ulteriori informazioni e risorse interne.



Segnalare le anomalie

Parla con il tuo responsabile, le Risorse Umane, la Direzione Legale, oppure segnala un'eventuale anomalia tramite la piattaforma **Speak Up**.

Se hai domande sul nostro Codice, rivolgiti al tuo responsabile o alla Direzione Legale.

Proteggiamo i beni aziendali

Il pensiero di Nestlé

Nel nostro lavoro in Nestlé, ci viene affidato l'uso delle proprietà dell'azienda per consentirci di fare del nostro meglio ogni giorno. Sono inclusi:

- Beni fisici, come il nostro inventario di prodotti, laptop, telefoni, veicoli e attrezzature di fabbrica e della R&D;
- Beni digitali ed elettronici, inclusi software e sistemi informativi, database clienti e consumatori e dati di marketing e pubblicità; e
- Proprietà intellettuale, come i nostri marchi, brevetti, segreti commerciali, idee e invenzioni.

Ognuno di noi ha la responsabilità di fare un uso corretto ed efficiente delle risorse aziendali: è fondamentale affinché Nestlé possa espandersi e avere successo. Nestlé si riserva il diritto di monitorare e verificare come i suoi beni vengono utilizzati dai dipendenti, nella misura consentita dalle leggi applicabili.



La nostra esperienza quotidiana

- ✓ Tratta le proprietà di Nestlé con la stessa cura che useresti per la tua e proteggila da perdite, danni, abusi, furto o frodi.
- ✓ Utilizza i beni aziendali per lo scopo previsto. Non utilizzare le proprietà o la tecnologia di Nestlé per attività illegali o non etiche, inclusi l'accesso a o la diffusione di contenuti offensivi.
- ✓ Ricorda che i beni aziendali appartengono a Nestlé. Non utilizzare le proprietà dell'azienda per il tuo guadagno personale e fai in modo che tutta le proprietà e le informazioni proprietarie vengano restituite quando lasci l'azienda. Scaricare o copiare informazioni senza autorizzazione è una violazione della politica aziendale e può comportare conseguenze disciplinari o legali.



Mettiamo alla prova il nostro Codice

- Q. Stavo viaggiando per lavoro quando il mio laptop è stato rubato. Che cosa devo fare?**
- A.** Dovresti sempre esercitare la dovuta cura e conservare i dispositivi in modo sicuro e protetto. Segnala subito il furto del tuo dispositivo al tuo responsabile e all'Organizzazione IT.

Ognuno di noi ha la responsabilità di fare un uso corretto ed efficiente delle risorse aziendali, è fondamentale affinché Nestlé possa espandersi e avere successo.



Risorse

Clicca per ulteriori informazioni e risorse interne.



Segnalare le anomalie

Parla con il tuo responsabile, le Risorse Umane, la Direzione Legale, oppure segnala un'eventuale anomalia tramite la piattaforma **Speak Up**.

Se hai domande sul nostro Codice, rivolgiti al tuo responsabile o alla Direzione Legale.

Proteggiamo le informazioni riservate

Il pensiero di Nestlé

Dallo sviluppo di nuovi formati e varietà al miglioramento della sostenibilità e dei benefici nutrizionali, cerchiamo sempre di superarci affinché Nestlé sia davvero una 'Good food, good life Company'. Questo richiede anche una gestione attenta delle informazioni riservate e di altre informazioni non di pubblico dominio per salvaguardare il vantaggio competitivo di Nestlé.

Divulgare informazioni riservate senza autorizzazione è una violazione della politica aziendale e potrebbe comportare conseguenze legali. Nestlé non cercherà mai di ottenere o utilizzare informazioni riservate o confidenziali dai dipendenti che potrebbero averle ricevute in un precedente impiego.



La nostra esperienza quotidiana

- ✓ Devi conoscere i tipi di informazioni che gestisci e le regole che si applicano ad esse. Cerca indicazioni se non sei sicuro.
- ✓ Divulga informazioni riservate solo se sei autorizzato a farlo. Questo vale anche per i social media e per i tuoi amici e familiari e si estende oltre il tuo periodo di impiego in Nestlé. Fai attenzione anche quando comunichi informazioni all'interno dell'azienda.
- ✓ Dimostra la stessa cura e rispetto per le informazioni riservate e confidenziali dei nostri partner commerciali, fornitori e clienti.
- ✓ Utilizza solo software, tecnologia e sistemi informativi approvati da Nestlé sui dispositivi aziendali e quando gestisci i dati aziendali. Segui le buone pratiche di sicurezza dei dati e proteggi tutti i dispositivi elettronici.
- ✓ Evita di parlare di informazioni riservate in luoghi pubblici dove potresti essere ascoltato.



Mettiamo alla prova il nostro Codice

- Q. Stiamo per lanciare un nuovo prodotto su cui ho lavorato per diversi mesi. Durante un drink con ex colleghi, ci ritroviamo a parlare del prodotto che sta per essere lanciato. Posso parlarne?**
- A.** Se stai parlando con persone al di fuori dell'azienda o in un luogo pubblico, compresi ex colleghi, stai molto attento a non menzionare informazioni riservate relative allo sviluppo del prodotto o al lancio di nuovi prodotti. In genere, evita di rivelare informazioni che non siano state rese pubbliche da Nestlé.

Ci sono molti esempi di informazioni riservate. Eccone alcuni:

- Segreti commerciali
- Know-how
- Piani aziendali
- Sviluppi R&D
- Strategie di marketing e di pricing
- Insight dei consumatori
- Idee di ingegneria e produzione
- Ricette di prodotti
- Marchi e progetti
- Informazioni sulle retribuzioni
- Dati finanziari non pubblicati



Risorse

Clicca per ulteriori informazioni e risorse interne.



Segnalare le anomalie

Parla con il tuo responsabile, le Risorse Umane, la Direzione Legale, oppure segnala un'eventuale anomalia tramite la piattaforma **Speak Up**.

Se hai domande sul nostro Codice, rivolgiti al tuo responsabile o alla Direzione Legale.

Rispettiamo le regole sull'insider trading

Il pensiero di Nestlé

Mentre lavori presso Nestlé, potresti avere accesso a informazioni riservate o non pubbliche sulla nostra azienda, o sui nostri fornitori e partner commerciali, che hanno il potenziale di influenzare il prezzo delle azioni della nostra azienda, o di un'altra azienda. Sono comprese ad esempio potenziali fusioni e acquisizioni, modifiche a livello direttivo, lanci di prodotti, contenziosi significativi o risultati di vendita o finanziari. Queste sono tutte 'informazioni privilegiate' ed è illegale usarle per trarne profitto personale con la negoziazione di azioni.

Nestlé vieta l'acquisto e la vendita di azioni o titoli sulla base di informazioni potenzialmente rilevanti per il prezzo delle azioni che non sono ancora state rese pubbliche. Il mancato rispetto di questa regola può comportare azioni disciplinari, compreso il licenziamento, e potrebbe anche tradursi in accuse penali.

La nostra esperienza quotidiana

- ✓ Devi conoscere le regole sull' **insider trading** e non acquistare o vendere azioni o titoli sulla base di informazioni riservate.
- ✓ Mantieni riservate le informazioni interne. Divulgare, trasmettere o suggerire informazioni riservate a un'altra persona è vietato in quanto queste potrebbero utilizzarle per prendere decisioni in merito agli investimenti.
- ✓ Rispetta le regole di Nestlé sui **periodi di chiusura**. I colleghi coinvolti nella preparazione e comunicazione dei bilanci finanziari e dei risultati di vendita devono conoscere e rispettare le regole aggiuntive che si applicano durante questi periodi.

Mettiamo alla prova il nostro Codice

- Q. Un collega si sta preparando a lanciare un nuovo marchio che so avrà molto successo sul mercato. So che non posso acquistare delle azioni, ma posso suggerire a mia moglie di farlo?**
- A.** Se le informazioni sul nuovo marchio non sono ancora state rese pubbliche, si tratta di informazioni riservate, quindi divulgarle e consigliare a un'altra persona di acquistare queste azioni potrebbe costituire un 'tipping off'. È vietato per legge, anche se non ne trai personalmente alcun vantaggio.

Chiediti

Se non sei sicuro se si tratta di informazioni riservate, chiediti:

Questa informazione non è ancora nota al pubblico?

Io, o un investitore, considereremmo questa informazione rilevante al momento di decidere se acquistare o vendere azioni o titoli?

Se sì, potrebbe essere informazioni riservate.



Risorse

[Clicca](#) per ulteriori informazioni e risorse interne.



Segnalare le anomalie

Parla con il tuo responsabile, le Risorse Umane, la Direzione Legale, oppure segnala un'eventuale anomalia tramite la piattaforma **Speak Up**.

Se hai domande sul nostro Codice, rivolgiti al tuo responsabile o alla Direzione Legale.

Preveniamo il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo

Il pensiero di Nestlé

Ovunque svolga le sue attività, Nestlé rispetta le leggi applicabili sulla prevenzione del riciclaggio di denaro e del finanziamento del terrorismo e cerca di trattare solo con partner affidabili e di buona reputazione. Nestlé non dovrà avere alcun collegamento con questi crimini.

La nostra esperienza quotidiana

- ✓ Prima di intraprendere qualsiasi rapporto commerciale, dobbiamo fare in modo di sapere con chi stiamo trattando. Segui le procedure di screening e dovuta diligenza che riguardano il tuo ruolo e il terzo coinvolto.
- ✓ Fai in modo che i pagamenti vengano effettuati solo a individui o aziende chiaramente identificati. Non utilizzare intermediari non approvati o account di terze parti per le transazioni.
- ✓ Impara a riconoscere i campanelli di allarme che segnalano il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo e segnala immediatamente eventuali dubbi.

Mettiamo alla prova il nostro Codice

- Q. Un fornitore ha improvvisamente chiesto di essere pagato su un conto diverso dal solito e situato in un paese diverso. Si tratta di un rischio?**
- A.** Stai attento se ricevi dei dettagli bancari da un fornitore con la richiesta di essere pagato in un paese e su un conto diversi dal solito, specialmente se la giurisdizione è considerata un paradiso fiscale. Potrebbe esserci un rischio di frode o di riciclaggio di denaro. Se hai dei dubbi, non procedere con il pagamento e chiedi consiglio al tuo responsabile o agli Acquisti.

Vedi qualcosa? Di qualcosa

Se sembra non etico, probabilmente lo è. Questi sono tutti campanelli d'allarme che potrebbero segnalare il riciclaggio di denaro e il finanziamento del terrorismo.

- Richieste di pagare in contanti
- Insolite transazioni ad alto volume
- Richieste di trasferimenti insoliti di fondi da o verso paesi stranieri
- Controparti con strutture di proprietà opache o eccessivamente complesse
- Cambiamenti improvvisi o irragionevoli delle istruzioni di pagamento
- Richieste di ricevere da o pagare a conti bancari in un altro paese
- Richieste di utilizzo di un ufficio di cambio



Risorse

Clicca per ulteriori informazioni e risorse interne.



Segnalare le anomalie

Parla con il tuo responsabile, le Risorse Umane, la Direzione Legale, oppure segnala un'eventuale anomalia tramite la piattaforma **Speak Up**.

Se hai domande sul nostro Codice, rivolgiti al tuo responsabile o alla Direzione Legale.

Rispettiamo le sanzioni commerciali

Il pensiero di Nestlé

In quasi ogni angolo del pianeta, Nestlé cerca di sfruttare il potere degli alimenti per migliorare la qualità della vita, oggi e per le generazioni future. La nostra presenza a livello globale richiede che rispettiamo le leggi nazionali e internazionali sulle **sanzioni commerciali** e di controllo del commercio che regolano l'importazione e l'esportazione dei nostri prodotti e servizi e delle tecnologie che utilizziamo per gestire le nostre attività.

Abbiamo tutti la responsabilità di garantire che Nestlé non abbia alcun ruolo nelle violazioni delle sanzioni commerciali o causi involontariamente la violazione delle leggi commerciali da parte di altri. Le violazioni delle leggi sulle sanzioni commerciali possono comportare azioni civili o penali contro Nestlé e i dipendenti coinvolti.

Seguire le nostre procedure di dovuta diligenza quando si firmano accordi con partner commerciali e altre terze parti.



La nostra esperienza quotidiana

- ✓ Devi conoscere le norme sulla conformità commerciale che si applicano alla tua cittadinanza, ruolo, regione e/o attività e rispettare tutte le procedure applicabili. Se hai dubbi, chiedi indicazioni alla Direzione Legale o al Group Sanctions Compliance Competence Center.
- ✓ Segui le nostre procedure di dovuta diligenza quando firmi accordi con partner commerciali e altre terze parti. Presta particolare attenzione quando utilizzi servizi di agenti commerciali e doganali.
- ✓ Non cercare di eludere le sanzioni commerciali utilizzando terze parti per transare per conto di Nestlé o spostando beni, servizi o tecnologia in paesi soggetti a sanzioni tramite percorsi alternativi attraverso paesi non soggetti a sanzioni.



Mettiamo alla prova il nostro Codice

- Q. Ho saputo che un fornitore che abbiamo utilizzato per anni ha una controllata in un paese sanzionato. Dobbiamo interrompere tutte le relazioni commerciali con questo fornitore?**
- A.** TLe leggi sulle sanzioni commerciali sono complesse. Se sospetti che l'entità abbia qualche collegamento con un paese sanzionato, dovresti contattare la Direzione Legale per approfondire la questione.



Risorse

Clicca per ulteriori informazioni e risorse interne.



Segnalare le anomalie

Parla con il tuo responsabile, le Risorse Umane, la Direzione Legale, oppure segnala un'eventuale anomalia tramite la piattaforma **Speak Up**.

Se hai domande sul nostro Codice, rivolgiti al tuo responsabile o alla Direzione Legale.

Praticiamo una concorrenza agguerrita, ma leale

Il pensiero di Nestlé

Crediamo nell'importanza della concorrenza. Siamo consumatori di prodotti e servizi e apprezziamo il fatto di poter disporre di una scelta in termini di qualità e prezzo, nonché di varietà, innovazione e impatto sulla sostenibilità.

Nestlé compete con vigore, nel rispetto delle leggi sulla concorrenza e antitrust applicabili in tutto il mondo. Abbiamo processi rigorosi in atto per garantire che competiamo in modo indipendente e non coordiniamo il comportamento strategico e competitivo di Nestlé con altre aziende. Facendo così, proteggiamo la nostra reputazione e preserviamo l'alto livello di fiducia che i consumatori, gli investitori e i nostri partner commerciali hanno nella nostra azienda.

**Nestlé compete con vigore,
nel rispetto delle leggi sulla
concorrenza e antitrust
applicabili in tutto il mondo.**



La nostra esperienza quotidiana

- ✓ Devi conoscere i rischi della concorrenza che potrebbero applicarsi al tuo ruolo. Usa il buon senso e chiedi indicazioni se hai domande o dubbi riguardo a pratiche potenzialmente anti-concorrenziali.
- ✓ Non stringere mai accordi, formali o informali, con altre aziende per:
 - fissare salari o prezzi (di acquisto o di vendita)
 - assegnare o mettere in lista nera i clienti o i fornitori o dividere i territori o i mercati dei prodotti
 - partecipare a qualsiasi forma di appalti truccati
 - limitare il mercato del lavoro o ostacolare nuovi concorrenti
- ✓ Stai attento quando interagisci con i concorrenti, anche in caso di collaborazioni lecite e quando partecipi agli incontri delle associazioni di categoria e a forum simili. Abbandona la riunione se necessario. Ricorda, Nestlé compete con aziende che vendono prodotti simili ai consumatori, come il caffè, e compete anche con aziende che acquistano materiali come gli imballaggi, necessari per la consegna dei nostri prodotti sul mercato.
- ✓ Raccogli informazioni di mercato in modo etico e legale. Non scambiare informazioni riservate con un'altra azienda senza una ragione legale e un adeguato quadro giuridico.



Risorse

Clicca per ulteriori informazioni e risorse interne.



Segnalare le anomalie

Parla con il tuo responsabile, le Risorse Umane, la Direzione Legale, oppure segnala un'eventuale anomalia tramite la piattaforma **Speak Up**.

Se hai domande sul nostro Codice, rivolgiti al tuo responsabile o alla Direzione Legale.

Comunichiamo e sosteniamo responsabilmente

Il pensiero di Nestlé

Nestlé si è assunta l'impegno, nei confronti della società, di promuovere e favorire una vita sana in un pianeta sano. Le nostre dimensioni e la portata delle nostre attività a livello globale implicano che operiamo in un ambiente culturale, regolamentare e politico complesso.

Cerchiamo di collaborare costruttivamente con l'industria e la società civile per promuovere soluzioni alle sfide climatiche e di sostenibilità del mondo. Le nostre interazioni con i governi e altre parti interessate devono essere trasparenti e responsabili, sempre coerenti con i nostri valori e i nostri Principi Aziendali.



La nostra esperienza quotidiana

- ✓ Comportati con integrità e onestà quando interagisci con i rappresentanti del governo, le autorità pubbliche, la società civile o le associazioni industriali.
- ✓ Usa toni cortesi nelle tue interazioni sui social media. Se stai commentando argomenti politici o di parte, chiarisci che stai esprimendo opinioni personali.
- ✓ Se partecipi ad attività di lobbying o di advocacy, assicurati di essere stato autorizzato dal tuo responsabile come rappresentante degli interessi di Nestlé verso l'esterno. Trasmetti solo le posizioni approvate di Nestlé e segnala tempestivamente e accuratamente i contenuti e i risultati di tali interazioni.



Mettiamo alla prova il nostro Codice

- Q.** Sono Direttore generale di una fabbrica in un paese in cui Nestlé ha una presenza limitata. Un consigliere locale mi ha invitato a partecipare a un evento. Di solito non rappresento l'azienda esternamente. Che cosa devo fare?
- A.** Prima di accettare un invito in cui potresti essere percepito come rappresentante di Nestlé, parlane con il tuo responsabile per determinare se è appropriato per te e per Nestlé. Il tuo responsabile potrebbe anche sentire il parere della Direzione Legale e della Direzione Corporate Affairs/Comunicazione. Se l'evento coinvolge funzionari pubblici, dovrai registrarti come persona che rappresenta gli interessi di Nestlé e fornire un resoconto delle discussioni tenutesi durante l'evento.



Risorse

[Clicca](#) per ulteriori informazioni e risorse interne.



Segnalare le anomalie

Parla con il tuo responsabile, le Risorse Umane, la Direzione Legale, oppure segnala un'eventuale anomalia tramite la piattaforma **Speak Up**.

Se hai domande sul nostro Codice, rivolgiti al tuo responsabile o alla Direzione Legale.

Gestiamo i dati in modo etico

Il pensiero di Nestlé

In Nestlé, i nostri valori sono radicati nel rispetto, compreso il rispetto della privacy delle persone. Prendiamo sul serio il nostro dovere di proteggere i dati personali e cerchiamo di risultare affidabili in materia di privacy utilizzando i dati in modo etico e responsabile.

Rispettiamo le leggi applicabili sulla privacy e la protezione dei dati ovunque si svolgano le nostre attività. Il nostro Global Privacy Program e il Data Ethics Framework vanno oltre, includendo la privacy e la gestione etica dei dati in tutta le nostre attività aziendali.



La nostra esperienza quotidiana

- ✓ Devi conoscere ed essere chiaro sulle pratiche di utilizzo dei dati di Nestlé. Raccogli e elabora dati personali solo quando necessario e per uno scopo specifico, lecito ed equo.
- ✓ Rispetta la privacy degli altri - colleghi, clienti, consumatori e partner commerciali - e sii consapevole di come puoi prevenire le violazioni della privacy fin dall'inizio.
- ✓ Segnala qualsiasi dubbio o incidente relativo alla privacy e alla sicurezza dei dati al Cyber Security Operations Center.

In Nestlé i valori sono radicati nel rispetto, compreso il rispetto della privacy delle persone.



Mettiamo alla prova il nostro Codice

- Q. Sono stato involontariamente messo in copia in una email che contiene informazioni personali sensibili su diversi colleghi. Che cosa devo fare?**
- A.** Queste informazioni potrebbero essere considerate dati personali e questo potrebbe costituire una violazione dei dati personali. Elimina l'email e informa immediatamente il mittente. Se hai bisogno di ulteriori indicazioni, contatta il Data Protection Champion locale, che ti consiglierà come comportarti.

Cosa sono i dati personali?

Le informazioni personali, o dati personali, sono tutti i dati che possono essere utilizzati per identificare un individuo vivente.

Ecco alcuni esempi:

- Nomi
- Indirizzi
- Numeri di telefono
- Indirizzi email
- Numeri di identificazione dipendente

I dati personali sensibili sono protetti da ulteriori garanzie. Ad esempio, sono considerati dati personali quelli relativi a:

- Credenze religiose
- Origini razziali o etniche
- Credenze politiche
- Dati sanitari o biometrici
- Abitudini o orientamenti sessuali
- Appartenenza al sindacato

Parliamo dell'IA?

L'Intelligenza Artificiale (IA) sta rivoluzionando rapidamente il business e la vita quotidiana. Se da un lato crea interessanti opportunità per Nestlé, presenta anche significative sfide legali ed etiche. Ecco cosa devi sapere:

- Devi conoscere le opportunità e i limiti dell'IA e assicurarti che sia adatta allo scopo prima di usarla.
- Rispettar le politiche e gli standard di Nestlé per l'utilizzo dell'IA e chiedi indicazioni se hai qualche dubbio in merito a un particolare uso dell'IA.
- Applicare le necessarie misure di valutazione dei rischi e di monitoraggio (compresa la supervisione umana) per garantire un utilizzo responsabile ed etico dell'IA.



Risorse

Clicca per ulteriori informazioni e risorse interne.



Segnalare le anomalie

Parla con il tuo responsabile, le Risorse Umane, la Direzione Legale, oppure segnala un'eventuale anomalia tramite la piattaforma **Speak Up**.

Se hai domande sul nostro Codice, rivolgiti al tuo responsabile o alla Direzione Legale.

Risorse

- > Nestlé Purpose and Values
- > Nestlé Corporate Business Principles
- > Nestlé Strategic Virtuous Circle

Capitolo 2: I nostri consumatori

Sosteniamo la qualità e la sicurezza dei prodotti

- > Nestlé Quality Policy

Commercializziamo i nostri prodotti in modo responsabile

- > Brand ESG Communications Standard
- > Brand Communication Guidelines related to D&I
- > Consumer Communication Principles
- > Data Ethics Charter
- > Good For You Strategy
- > Marketing Communication to Children Policy
- > Marketing Communication to Children Guidelines
- > Nestlé Digital Responsibility Plan
- > Policy For Implementing the WHO Code

Capitolo 3: Le nostre persone e la nostra catena di valore

Promuoviamo un ambiente di lavoro sicuro e salutare

- > Policy on Safety and Health at Work
- > Policy on Conditions of Work and Employment
- > Life-Saving Rules
- > Employee Assistance Program (EAP), where available

Ci rispettiamo a vicenda

- > Nestlé Policy Against Discrimination, Violence and Harassment at Work
- > Policy on Conditions of Work and Employment
- > Employee Relations Policy

- > Guidance on Disability

Promuoviamo la dignità umana e rispettiamo i diritti umani

- > Human Rights Policy
- > Human Rights Framework and Roadmap
- > Human Rights Salient Issue Action Plans
- > Responsible Sourcing Core Requirements

Scegliamo con attenzione le nostri fonti di approvvigionamento e lavoriamo per proteggere il pianeta

- > Nestlé Responsible Sourcing Core Requirements
- > Nestlé Net Zero Roadmap

Capitolo 4: La nostra integrità aziendale

Evitiamo e denunciando i conflitti di interesse

- > The Nest - Conflicts-of-interest page
- > Off-cycle conflict-of-interest reporting form

Gestiamo in modo responsabile regali, intrattenimenti e ospitalità

- > Minimum Requirements for Gifts, Entertainment and Hospitality

Vietiamo tangenti e corruzione

- > Community Giving Handbook

Manteniamo i dati aggiornati e preveniamo le frodi

- > Financial Information Disclosure Policy
- > Non-Financial Reporting Standard
- > Nestlé Accounting Standards
- > Records Retention & Destruction Standard
- > Fraud Investigation and Reporting Guidelines

Proteggiamo i beni aziendali

- > The Nest - IT Security & Compliance page

- > Nestlé End User Security Policy
- > Protecting trade secrets RISE form

Proteggiamo le informazioni riservate

- > Information Classification Standard
- > Financial Information Disclosure Policy
- > Nestlé End User Security Policy

Rispettiamo le regole sull'Insider trading

- > Policy on Inside Information

Rispettiamo le sanzioni commerciali

- > Sanctions Compliance Standard

Pratichiamo una concorrenza agguerrita, ma leale

- > Nestlé Group Antitrust Policy

Gestiamo i dati in modo etico

- > Privacy Policy
- > Privacy Standard
- > Information Classification Standard
- > Nestlé End User Security Policy
- > Generative Artificial Intelligence Responsible Use Guidance

Comunichiamo e sosteniamo responsabilmente

- > Nestlé Policy on Transparent Interactions with Public Authorities
- > Employee Guidelines for Digital and Social Media

Glossario

Corruzione

Regali, prestiti, commissioni, ricompense o altri vantaggi offerti a o ricevuti da un'altra persona come incentivo a fare qualcosa di disonesto o illegale.

Periodo di chiusura

Un periodo di tempo precedente alla pubblicazione dei risultati finanziari di Nestlé durante il quale agli insider dell'azienda è vietato negoziare titoli Nestlé. I periodi di chiusura vanno dal 1° giorno di ogni trimestre dell'anno fino a e compreso il giorno della pubblicazione dei risultati finanziari/dei dati di vendita.

Pagamenti agevolativi

Si tratta di solito di piccoli pagamenti effettuati per accelerare o garantire l'esecuzione di una pratica governativa di routine da parte di un funzionario pubblico, come ad esempio sdoganamenti, visti, permessi o licenze.

'In buona fede'

Agire sinceramente e onestamente senza intenzione di ingannare.

Insider trading

Trarre profitto, o tentare di trarre profitto, dalla conoscenza di informazioni sensibili sui prezzi e di altre informazioni riservate utilizzando, divulgando o incoraggiando transazioni sui titoli Nestlé basate su tali informazioni.

Tangenti

Pagamenti illeciti effettuati di solito come ricompensa per facilitare impropriamente una transazione.

Società controllate del Gruppo Nestlé

Tutte le sussidiarie di Nestlé che sono incluse per consolidamento integrale nei bilanci finanziari consolidati del Gruppo Nestlé.

Terze parti

Clienti, distributori, fornitori, prestatori di servizi, funzionari governativi, medici o altri professionisti con cui Nestlé interagisce.

Sanzioni commerciali

Leggi e regolamenti di controllo economico e delle esportazioni, come barriere commerciali, tariffe e altre restrizioni commerciali basate sulla politica estera, che possono riguardare singoli, entità o giurisdizioni, le cui violazioni possono portare ad azioni amministrative o penali.