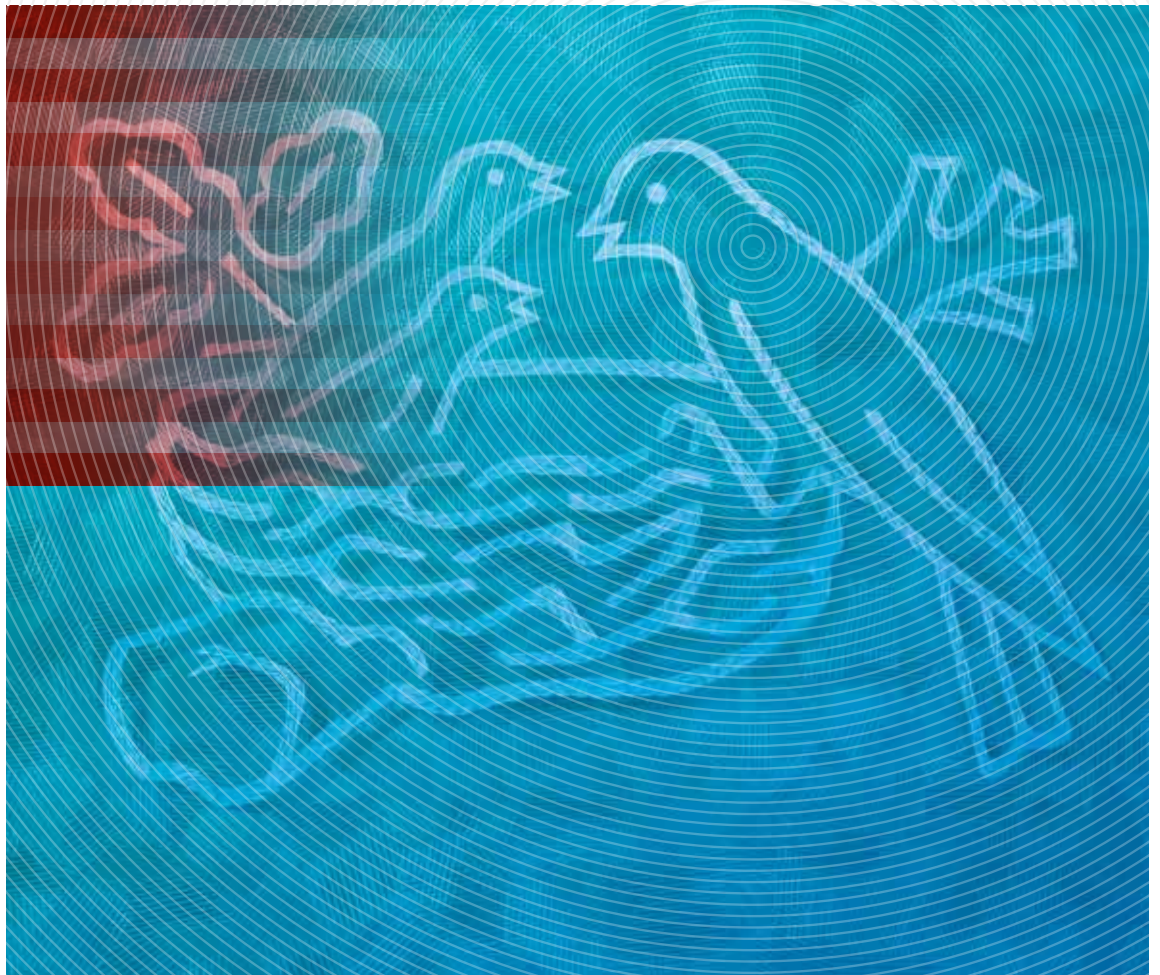


Nestlén liiketoimintaperiaatteet (Nestlé Corporate Business Principles)



Laatija/julkaiseva osasto
Hallituksen puheenjohtaja ja pääjohtaja

Kohde
Työntekijät

Liittyvät konsernin periaatteet/menettelyohjeet, standardit tai ohjeet
Liiketoiminnan eettisissä ohjeissamme
Nestlén johtamis- ja hallinnointiperiaatteet

Tietovarasto
Kaikki Nestlén periaatteet, politiikat ja standardit ja ohjeet löytyvät verkko-osoitteesta <http://intranet.nestle.com/nestledocs>.

Julkaisupvm
Kesäkuu 2010

Tekijänoikeudet ja luottamuksellisuus
Tämän asiakirjan sisältöä ei saa muuttaa ilman asianmukaista lupaa.
Kaikki oikeudet kuuluvat Nestec Ltd.:lle (1800 Vevey, Sveitsi).
© 2010, Nestec Ltd.

Jos tulokinnassa tulee epäselvyyksiä, englanninkielinen versio on etusijalla.

Suunnittelu
Nestec Ltd., Corporate Identity & Design,
Vevey, Sveitsi

Tuotanto
Altavia Swiss

Materiaali
Tämä raportti on tulostettu BVS-paperille, jonka raaka-aineet on saatu hyvin hoidetuista metsistä ja muista metsänhoitotoimikunnan (Forest Stewardship Council = FSC) valvomista lähteistä.

3	Hallituksen puheenjohtajan ja pääjohtajan sitoumus
5	Perusta kestäväälle kehitykselle ja yhteisen lisäarvon luomiselle
6	Kymmenen liiketoimintaperiaatetta
	Kuluttajat
	1 Ravitseminen, terveys ja hyvinvointi (Nutrition, Health and Wellness)
	2 Laadun varmistus ja tuoteturvallisuus
	3 Kuluttajaviestintä
	Ihmisoikeudet ja työvoimakäytännöt
	4 Ihmisoikeudet liiketoiminnassamme
	Henkilöstömme
	5 Johtajuus ja henkilökohtainen vastuu
	6 Työturvallisuus ja -terveys
	Toimittajat ja asiakkaat
	7 Toimittaja- ja asiakassuhteet
	8 Maatalouden ja maaseudun kehitys
	Ympäristö
	9 Kestävä kehitys
	10 Vesi
8	Yksityiskohtaiset kuvaukset ja linkit konsernin menettelyohjeisiin
8	Kuluttajat
9	Ihmisoikeudet ja työvoimakäytännöt
10	Henkilöstömme
11	Toimittajat ja asiakkaat
12	Ympäristö
13	Auditointi

Kymmenen liiketoimintaperiaatetta

Kuluttajat			Ihmisoikeudet ja työvoimakäytännöt	Henkilöstömme
1 Ravitsemus, terveys ja hyvinvointi	2 Laadun varmistus ja tuoteturvallisuus	3 Kuluttajaviestintä	4 Ihmisoikeudet liiketoiminnassamme	5 Johtajuus ja henkilökohtainen vastuu
Nestlén ravitsemusta, terveyttä ja hyvinvointia koskeviin periaatteisiin (Nestlé Principles on Nutrition, Health and Wellness)	Nestlén laatuperiaatteeseen (Nestlé Quality Policy) Nestlén laatuperiaatteeseen (Nestlé Quality Policy)	Nestlén kuluttajaviestinnän periaatteet (Consumer Communication Principles) Nestlén ravitsemus- ja terveysväitteitä koskevaan periaatteeseen (Nestlé Policy on Nutrition and Health Claims) Nestlén ravitsemukselliseen profilointijärjestelmään (Nestlé Nutritional Profiling System) Nestlén ravinto-ohjeistus (Nestlé Nutritional Compass) WHO:n kansainvälinen äidinmaidonkorvikkeiden markkinoinnin säännöstö* Nestlén tietosuojakäytäntö (Nestlé Privacy Policy)	YK:n Global Compact -aloite* ILO-sopimukset 87, 138 ja 182* YK:n yleissopimus lapsen oikeuksista: artikla 32* OECD:n monikansallisia yhtiöitä koskevat toimintaohjeet 2000* ILO:n julkilausuma monikansallisista yrityksistä 2006*	Nestlén johtamis- ja hallinnointiperiaatteet (Nestlé Management and Leadership Principles) Nestlén liiketoiminnan eettiset ohjeet (Nestlé Code of Business Conduct) Henkilöstöperiaate (Human Resources Policy)



Toimittajat ja asiakkaat

6
Työturvallisuus ja -terveys

Nestlén työturvallisuuden ja työterveyden periaate (Nestlé Policy on Safety and Health at Work)

7
Toimittaja- ja asiakassuhteet

Nestlén toimittajasäännöstössä (Nestlé Supplier Code)

8
Maatalouden ja maaseudun kehitys

Nestlén kestävän kehityksen periaate (Nestlé Policy on Environmental Sustainability)

Ympäristö

9
Kestävä kehitys

Nestlén kestävän kehityksen periaate (Nestlé Policy on Environmental Sustainability)

10
Vesi

Nestlén kestävän kehityksen periaate (Nestlé Policy on Environmental Sustainability)

Nestlén vesivaroitustoumus (Nestlé Commitments on Water)

* Muut lähteet



Hallituksen puheenjohtajan ja pääjohtajan sitoumus

Nestlén liiketoimintaperiaatteet muodostavat perustan yrityskulttuurillemme – kulttuurille, joka on kehittynyt 140 vuoden kuluessa. Sen jälkeen, kun Henri Nestlé kehitti menestyksekkään lasten aamiaismuro ”Farine Lactéen”, olemme rakentaneet liiketoimintamme sen perusperiaatteen varaan, että tehdäksemme pitkäaikaisesti tuottoa osakkeenomistajillemme meidän on noudatettava kaikkia soveltuvia lainmukaisia vaatimuksia ja varmistettava, että kaikki toimemme ovat kestävä kehityksen mukaisia, ja luotava samalla kuitenkin merkittävää lisäarvoa myös yhteiskunnalle. Me Nestlélä kutsumme tätä yhteisen lisäarvon luomiseksi.

Vaikka Nestlén liiketoimintaperiaatteet julkaistiin ensimmäisen kerran yhtenä asiakirjana vuonna 1998, useimmat niistä oli luotu yksittäiseen muotoon jo vuosia aiemmin. Vaikka liiketoimintaperiaatteet ovat vakiintuneita, ne myös kehittyvät jatkuvasti ja sopeutuvat muuttuvaan maailmaan. Nestlé esimerkiksi sisällytti kaikki YK:n Global Compactin kymmenen periaatetta liiketoimintaperiaatteisiinsa heti niiden luomisen jälkeen ja toteuttaa niitä liiketoiminnassaan tänäkin päivänä.

Viimeisin versio eroaa aiemmasta kahdesta versiosta siinä, että liiketoimien kymmenessä periaatteessa on linkit tarkempiin periaatteisiin, menettelyohjeisiin, standardeihin ja ohjeisiin, jotka ovat luettavissa verkossa. Näin olemme voineet tiivistää kunkin periaatteen ytimekkäämmin ja silti tarjota kullekin niistä yksityiskohtaisemmat toteutustavat internetin kautta. Lisäksi tämän asiakirjan alkuun on ensimmäistä kertaa liitetty periaatekartta ja yleiskatsaus niihin liittyvistä yhtiön toimista.

Me uskomme vahvaan lakien ja vaatimusten noudattamisen kulttuurin tärkeyteen, mikä on omaksuttu täysin liiketoiminnassamme. Konsernin liiketoimintaperiaatteet ja niitä tukevat asiakirjat heijastavat tätä sitoumusta ja suojaavat siten kuluttajien ja muiden sidosryhmien jäsenten luottamusta Nestlén brändiin. Sisäiset sääntömme edellyttävät tiukasti lakien noudattamista ja ohjaavat toimiamme myös silloin, jos laki on niitä lievämpi tai kun soveltuva lakia ei ole lainkaan. Nestlélä lakien noudattamisen varmistaminen tarkoittaa muutakin kuin vain tarkistuslistojen pitämistä. Se edellyttää vankkumattomia periaatteita, jotka koskevat koko yhtiötä ja antavat selkeitä ohjeita työntekijöillemme.

Me, Nestlén hallituksen puheenjohtajan ja pääjohtajan ominaisuudessa, olemme sitoutuneet varmistamaan, että koko yhtiötä johdetaan näiden periaatteiden mukaisesti, ja edellyttämme, että ympäri maailman kaikki työntekijämme noudattavat niitä. Olemme myös sitoutuneet jatkuvaan kehitykseen ja olemme avoimia ulkoiselle yhteistyölle millä tahansa konsernin liiketoimintaperiaatteiden osa-alueista.



Peter Brabeck-Letmathe
Hallituksen puheenjohtaja



Paul Bulcke
Pääjohtaja



Perusta kestävälle kehitykselle ja yhteisen lisäarvon luomiselle

Nestlén kaiken toiminnan pohjana ovat Nestlén liiketoimintaperiaatteet (Nestlé Corporate Business Principles). Nestlén liiketoimintaperiaatteiden ja erityisten kuhunkin periaatteeseen liittyvien menettelyohjeiden noudattaminen on pakollista kaikille työntekijöille, ja niiden toteutumista valvotaan ja tarkkaillaan säännöllisesti.

Kuten alla olevasta kaaviosta näkyy, Nestlén liiketoimintaperiaatteiden noudattaminen on perusta yhtiön sitoumukselle kestäväan kehitykseen ja yhteisen lisäarvon (Shared Value) luomiseen.

Yhteisen lisäarvon luominen on liiketoimintamme perustapa. Se määrittelee, että tuottaaksemme pitkäaikaista arvoa osakkeenomistajillemme, meidän on luotava lisäarvoa myös yhteiskunnalle. Emme voi kuitenkaan toimia kestävää kehitystä edistäen tai luoda yhteistä lisäarvoa osakkeenomistajille ja yhteiskunnalle, jos emme pysty noudattamaan liiketoimintaperiaatteitamme.

Yhteisen lisäarvon luominen yltää myös pidemmälle kuin vain periaatteiden noudattamiseen ja kestäväan kehityksen edistämiseen. Kaikki yritykset, jotka ajattelevat pitkällä tähtäimellä ja noudattavat järkeviä liiketoimintaperiaatteita, luovat lisäarvoa osakkeenomistajille ja yhteiskunnalle toimiensa kautta, esim. tuottamalla työpaikkoja työntekijöille, veroja julkisten palveluiden tukemiseksi ja taloudellista aktiivisuutta kaiken kaikkiaan.

Yhteisen lisäarvon luominen menee kuitenkin vielä pidemmälle. Yritys yksilöi tietoisesti keskittymisalueensa, joilla a) osakkeenomistajien ja yhteiskunnan edut ovat vahvasti yhdenmukaisia ja b) joilla lisäarvon luonti voidaan optimoida kummankin eduksi. Tämän seurauksena yritys sijoittaa resursseihin – sekä osaamiseen että pääomaan – niillä osa-alueilla, joissa yhteisen arvon luomisen potentiaali on suurimmillaan, ja pyrkii yhteistyöhön asiaankuuluvien yhteiskunnan sidosryhmien jäsenten kanssa.

Me Nestléllä olemme analysoineet arvoketjumme ja määrittäneet, että osa-alueet, joilla on paras potentiaali yhteisen lisäarvon luomiseen yhteiskunnassa, ovat ravitsemus, vesi ja maaseudun kehitys. Nämä toiminnot muodostavat liiketoimintastrategiamme ytimen ja ovat elintärkeitä ihmisten hyvinvoinnin kannalta niissä maissa, joissa toimimme.

Pyrimme aktiivisesti yhteistyöhön ja kumppanuuksiin niiden ulkopuolisten sidosryhmien jäsenten kanssa, jotka optimoivat positiiviset vaikutukset näillä avainalueilla. Yhteisen lisäarvon luominen ei ole kuitenkaan vain ihmisystävällisyyttä. Se käsittää ydintoimintojen ja kumppanuuksien käyttämisen ihmisten yhteiseksi eduksi niissä maissa, joissa toimimme.

Näin toimien Nestlé säilyttää erittäin pitkäaikaisen perspektiivin liiketoiminnan kehittämiseen ja toivottaa tervetulleeksi keskustelun niiden ulkoisten sidosryhmän jäsenten kanssa, jotka ovat sitoutuneet periaatteelliseen käyttäytymiseen ja rakentavaan yhteistyöhön. Tämä käsittää hallituksen ja valvontaviranomaiset, valtioiden väliset järjestöt, valtioon liittymättömät järjestöt, akateemiset ja ammattijärjestöt sekä paikalliset yhteisöt.



Kymmenen liiketoimintaperiaatetta

Kuluttajat

1

Ravitsemus, terveys ja hyvinvointi

Päättävöitteemme on parantaa kuluttajien jokapäiväistä elämää kaikissa tilanteissa tarjoamalla maukkaampia ja terveellisempiä ruoka- ja juomavaihtoehtoja sekä kannustamalla terveelliseen elämäntapaan. Yrityksemme arvolauske "Good food, Good life" (hyvä ruoka, parempi elämä) kuvastaa tätä.

2

Laadun varmistus ja tuoteturvallisuus

Kaikkialla maailmassa Nestlén nimi lupaa kuluttajalle, että tuote on turvallinen ja korkealaatuinen.

3

Kuluttajaviestintä

Olemme sitoutuneet vastuulliseen ja luotettavaan kuluttajaviestintään, joka edistää terveellistä ruokavaliota ja tarjoaa kuluttajille mahdollisuuden tietoon perustuvien valintojen tekemiseen. Kunnioitamme asiakkaiden yksityisyyttä.

Ihmisoikeudet ja työvoimakäytännöt

4

Ihmisoikeudet liiketoiminnassamme

Tuemme täysin YK:n Global Compactin (UNGC) luomia ihmisoikeuksia ja työolosuhteita koskevia periaatteita, ja tavoitteenamme onkin toimia esimerkiksi ihmisoikeuksien ja työolosuhteiden saralla koko liiketoiminnassamme.

Henkilöstömme

5

Johtajuus ja henkilökohtainen vastuu

Menestyksemme on henkilöstömme ansiota. Kunnioitamme ja arvostamme toisiamme ja odotamme jokaisen vaalivan henkilökohtaista vastuutaan. Palkkaamme päteviä ja motivoituneita ihmisiä, jotka kunnioittavat arvojamme, ja tarjoamme jokaiselle yhtäläiset mahdollisuudet kehittyä ja edistyä, suojelemme heidän yksityisyyttään emmekä suvaitse minkäänlaista häirintää tai syrjintää.

6

Työturvallisuus ja -terveys

Olemme sitoutuneet ehkäisemään työperäisiä onnettomuuksia, tapaturmia ja sairauksia sekä suojelemaan työntekijöitämme, aliurakoitsijoitamme ja muita arvoketjuumme kuuluvia tahoja.

Toimittaja- ja asiakassuhteet

7

Toimittaja- ja asiakassuhteet

Odotamme toimittajiemme, asiameistemme, aliurakoitsijoidemme sekä heidän työntekijöidensä toimivan rehellisesti, lahjomattomasti ja oikeudenmukaisesti sekä noudattavan ei-neuvoteltavissa olevia standardejamme. Olemme sitoutuneet samalla tavoin myös omiin asiakkaisiimme.

8

Maatalouden ja maaseudun kehitys

Osallistumme maataloustuotannon, maanviljelijöiden sosiaalisen ja taloudellisen aseman, maaseutuyhteisöjen sekä tuotantojärjestelmien parantamiseen, jotta ne olisivat ympäristöllisesti kestävämpiä.

Ympäristö

9

Kestävä kehitys

Olemme sitoutuneet ympäristöä säästäviin liiketoimintatapoihin. Pyrimme koko tuotteen elinkaaren ajan jätteettömyyteen, luonnon resurssien tehokkaaseen käyttöön ja suosimme ympäristöä säästäviä uusiutuvia resursseja.

10

Vesi

Pyrimme aina käyttämään vesivaroja ympäristöä säästävästi ja parantamaan jatkuvasti vesivarojen hallintaamme. Tiedämme, että vesivarat ovat maailmalle vakava haaste ja että kaikkien maailman vesivarantojen käyttäjien tulee käyttää vettä vastuullisesti ja hallitusti.

Yksityiskohtaiset kuvaukset ja linkit konsernin menettelyohjeisiin

Kuluttajat

1

Ravitseminen, terveys ja hyvinvointi

Päätavoittemme on parantaa kuluttajien jokapäiväistä elämää kaikissa tilanteissa tarjoamalla maukkaampia ja terveellisempiä ruoka- ja juomavaihtoehtoja sekä kannustamalla terveelliseen elämäntapaan. Yrityksemme arvolauseke "Good food, Good life" (hyvä ruoka, parempi elämä) kuvastaa tätä.

Ravitseminen, terveys ja hyvinvointi ohjenuoranimme yrittämme jatkuvasti parantaa sekä tuotteidemme ravintoarvoa että niistä saatavaa makunautintoa. Pyrimme myös kehittämään brändiviestintää ja tiedotusta, joiden avulla kuluttajat voivat tehdä tietoon perustuvia päätöksiä ruokavaliotaan koskien.

Tutustu *Nestlén ravitsemusta, terveyttä ja hyvinvointia koskeviin periaatteisiin* (*Nestlé Principles on Nutrition, Health and Wellness*) osoitteessa www.nestle.com/policies.

2

Laadunvarmistus ja tuoteturvallisuus

Nestlén nimi takaa ympäri maailman, että tuote on turvallinen ja korkealaatuinen.

Emme ikinä ota riskejä, jotka vaikuttaisivat tuotteidemme turvallisuuteen. *Laatuperiaatteessa* (*Quality Policy*) on esitetty yhteenveto intohimostamme olla paras:

- Tarjoamme tuotteita, jotka vastaavat kuluttajien odotuksia ja mieltymyksiä, ja rakennamme näin luottamusta.
- Noudatamme kaikkia sisäisiä ja ulkoisia ruoan turvallisuutta koskevia säännöksiä ja laatuvaatimuksia.

Jokainen meistä on sitoutunut laatuun. Haastamme itsemme jatkuvasti kehittymään ja saavuttamaan korkeimman laatutason. Noudatamme elintarvikkeillemme samoja korkean laadun standardeja jokaisessa maassa, jossa toimimme.

Takaamme tuotteidemme korkean laadun laadunvalvontajärjestelmämme avulla.

Tutustu *Nestlén laatuperiaatteeseen* (*Nestlé Quality Policy*) osoitteessa www.nestle.com/policies.

3

Kuluttajaviestintä

Olemme sitoutuneet vastuulliseen ja luotettavaan kuluttajaviestintään, joka edistää terveellistä ruokavaliota ja tarjoaa kuluttajille mahdollisuuden tietoon perustuvien valintojen tekemiseen. Kunnioitamme asiakkaiden yksityisyyttä.

Liiketoimintamme ydinstrategia on auttaa kuluttajia noudattamaan tasapainoista, terveellisempää ruokavaliota. *Nestlén kuluttajaviestinnän periaatteet* (*Consumer Communication Principles*) sisältävät kaikkia kuluttajia koskevaan markkinointiin liittyviä pakollisia sääntöjä, kuten todenmukaisen esitystavan sekä elintarvikkeiden esittämisen tavalla, joka ei kannusta liikakäyttöön. Lapsiin kohdistuva viestintää on lisäksi rajoitettu lapsiviestintää koskevilla rajoitteilla, joiden mukaan muun muassa alle 6-vuotiaisiin lapsiin ei tule kohdistaa minkäänlaista mainos- tai markkinointitoimintaa. 6-12-vuotiaisiin lapsiin kohdistuva mainonta on rajoitettu tuotteisiin, jotka vastaavat ennalta määritettyjä ravitsemuskriteerejä. Näitä ovat mm. tarkat energiasisältörajat sekä terveyteen vaikuttavien aineosien, kuten sokeri-, suola-, tyydyttyneiden rasvojen ja transrasvahappojen rajat. Lapsiviestintää koskevat rajoitteet on suunniteltu lasten suojelemiseksi varmistaen, että mainonta ei ole harhaanjohtavaa, ei vähättele aikuisen arvovaltaa eikä luo epärealistisia menestysodotuksia, ei luo tärkeyden tunnetta eikä vetoa halpaan hintaan.

Nestlén ravitsemus- ja terveysväitteitä koskevan periaatteen (*Policy on Nutrition and Health Claims*) mukaan esitämme vain tieteellisesti todistettuja terveyttä koskevia väitöksiä. Tutustu *Nestlén kuluttajaviestinnän periaatteisiin* (*Nestlé Consumer Communication Principles*), *Nestlén ravitsemus- ja terveysväitteitä koskevaan periaatteeseen* (*Nestlé Policy on Nutrition and Health Claims*) sekä *Nestlén ravitsemukselliseen profiloitijärjestelmään* (*Nestlé Nutritional Profiling System*) osoitteessa www.nestle.com/policies.

Vauvanruokien markkinointi

Olemme sitoutuneet tukemaan osaltamme mahdollisuutta antaa vauvoille paras mahdollinen alku elämälle. Tämä tarkoittaa sitä, että suosittelemme ensisijaisesti rintaruokintaa kaikkien muiden ruokintavaihtoehtojen sijasta.

Jotkut tarvitsevat kuitenkin vaihtoehtoja rintaruokinnan lisäksi, ja tavoitteemme onkin tarjota kansainväliset vauvojen terveyttä koskevat standardit täyttäviä korviketuotteita vaarallisten ja sopimattomien äidinmaitovaihtoehtojen (kuten täysmaito) sijaan. Tavoitteemme on myös tarjota muroja, vauvanruokia ja maitoja, jotka antavat vauvalle parhaan mahdollisuuden kasvaa ja kehittyä, lapsille usein tarjottujen ravitsemukseltaan heikkoarvoisten korvikeruokien sijaan.

Vauvanruokien markkinointi toteutetaan WHO:n kansainvälisen äidinmaidonkorvikkeen markkinointia koskevan säännösten mukaisesti siten kuin kukin WHO:n jäsenvaltio sitä noudattaa. Olemme lisäksi vapaaehtoisesti ottaneet käyttöön WHO:n säännösten myös kehitysmaissa huolimatta siitä, onko kyseinen valtio niin tehnyt. Valvomme omia toimiamme, jotta voimme varmistaa standardien noudattamista huolimatta siitä, onko valtiolla vastaavanlaista valvontajärjestelmää vai ei. WHO:n säännösten noudattamista valvovat jatkuvasti tunnustetut, itsenäiset yhteiskunnalliset tarkastusyrietykset, joiden antamat raportit ovat julkisesti nähtävillä. Lisätietoja asiasta löytyy osoitteesta www.babymilk.nestle.com.

4

Ihmisoikeudet liiketoiminnassamme

Tuemme täysin YK:n Global Compactin (UNGC) luomia ihmisoikeuksia ja työolosuhteita koskevia periaatteita, ja tavoitteenamme onkin toimia esimerkillisesti ihmisoikeuksien ja työolosuhteiden saralla koko liiketoiminnassamme.

Me

- tuemme ja kunnioitamme kansainvälisten ihmisoikeuksien suojelemista omalla vaikutusalueellamme (UNGC-periaate 1);
- varmistamme, ettemme ole osallisina ihmisoikeusrikkomuksiin (UNGC-periaate 2);
- vastustamme kaikkia lasten hyväksikäyttömuotoja;
- tunnustamme yksityisyyden ihmisoikeudeksi;
- odotamme jokaisen yrityksemme kunnioittavan ja noudattavan paikallisia ihmisoikeuslakeja ja -säännöksiä. Jos omat periaatteemme ja säännöksemme ovat paikallista lainsäädäntöä tiukempia, tiukempaa standardia tulee noudattaa;
- tunnustamme yritysten ihmisoikeuksien kunnioittamisen vastuun huolimatta siitä, että ihmisoikeuksien suojaamiseksi säädetyn lainsäädäntökehyksen lopullinen luomisvastuu on kunkin lainsäädäntöalueen omalla hallinnolla.

Me edistämme

- järjestäytymisvapautta sekä tunnustamme työehtosopimusten neuvotteluoikeuden (UNGC-periaate 3);
- kaikkien pakkotyövoimamuotojen poistamista (UNGC-periaate 4);
- lapsityövoiman tehokasta lakkauttamista (UNGC-periaate 5);
- syrjinnän poistamista työsuhteista (UNGC-periaate 6).

Me noudatamme kansainvälisen työjärjestön (ILO) kahdeksaa perustavanlaatuista yleissopimusta ja varsinkin sopimusta 87 (järjestäytymisvapaus sekä järjestymisvapauden turvaaminen [1948]), sopimusta 138 (työsuhteen alaikäraja) sekä sopimusta 182 (lapsityövoiman räikeimpien muotojen kieltäminen YK:n lasten oikeuksien yleissopimuksen perusteella [artikla 32]). Noudatamme lisäksi kolmikantaista julistusta monikansallisista yrityksistä ja sosiaalipolitiikasta (ILO Tripartite Declaration of Principles concerning Multinational Enterprises and Social Policy; marraskuu 2006) sekä OECD:n monikansallisia yhtiöitä koskevia toimintaohjeita (OECD Guidelines for Multinational Enterprises; kesäkuu 2000).

Henkilöstömme

5

Johtajuus ja henkilökohtainen vastuu

Menestyksemme on henkilöstömme ansiota. Kunnioitamme ja arvostamme toisiamme ja odotamme jokaisen vaalivan henkilökohtaista vastuutaan. Palkkaamme päteviä ja motivoituneita ihmisiä, jotka kunnioittavat arvojamme, ja tarjoamme jokaiselle yhtäläiset mahdollisuudet kehittyä ja edistyä, suojellemme heidän yksityisyyttään emmekä suvaitse minkäänlaista häirintää tai syrjintää.

Nestlén johtamis- ja hallinnointiperiaatteet (Nestlé Management and Leadership Principles)

Johtamis- ja hallinnointiperiaatteet kuvaavat sitä kulttuuria ja perusarvoja, joita odotamme työntekijöidemme ylläpitävän, samoin kuin ominaisuuksia, joita menestyksessä johto ja hallinnointi edellyttävät. Katso *Nestlén johtamis- ja hallinnointiperiaatteet (Nestlé Management and Leadership Principles)* osoitteessa www.nestle.com/policies.

Nestlén liiketoiminnan eettiset ohjeet (Nestlé Code of Business Conduct)

Liiketoiminnan eettisissä ohjeissamme (Code of Business Conduct) määritetään tietyt ei-neuvoteltavat vähimmäisstandardit, jotka koskevat työntekijöiden keskeisiä käyttäytymisen osa-alueita, mukaan lukien lakien noudattaminen, eturistiriidat, kartellit ja reilu kaupankäynti, lahjonta, korruptio (UNGC-periaate 10), syrjintä ja ahdistelu sekä lahjomattomuus. Me uskomme vapaan kilpailun tärkeyteen ja olemme sitoutuneet toimimaan rehellisesti kaikissa tilanteissa. Katso *Nestlén eettiset ohjeet (Nestlé Code of Business Conduct)* osoitteessa www.nestle.com/policies.

Henkilöstöperiaate (Human Resources Policy) määrittää asenteet, kuten keskinäisen kunnioituksen, luottamuksen ja avoimuuden keskinäisessä viestinnässä, ja rohkaisee avoimeen viestintään ja yhteistyöhön. Uskomme myös siihen, että pitkäaikainen menestyksemme nojaa kykyymme houkutella, kehittää, suojata ja pitää palveluksessamme oikeat ja parhaat työntekijät.

Me kunnioitamme kansainvälisiä työntekijöiden oikeuksia koskevia sopimuksia. Emme myöskään hyväksy syrjintää, joka perustuu esim. alkuperään, kansallisuuteen, uskontoon, rotuun, sukupuoleen, ikään tai seksuaaliseen suuntautumiseen, emmekä hyväksy minkäänlaista suullista tai fyysistä ahdistelua minkään edellä mainitun tai muun syyn perusteella. Me ylläpidämme työntekijöidemme järjestäytymisvapautta ja tunnustamme oikeuden työehtosopimusten muodostamiseen ammattiliittojen tai muuntyyppisten järjestöjen kautta (UNGC-periaate 3). Kunnioitamme työntekijöidemme oikeutta yksityisyyteen.

6

Työturvallisuus ja -terveys

Olemme sitoutuneet ehkäisemään työperäisiä onnettomuuksia, tapaturmia ja sairauksia sekä suojelemaan työntekijöitämme, aliurakoitsijoitamme ja muita arvoketjuumme kuuluvia tahoja.

Työturvallisuuden ja työterveyden periaate (Policy on Safety and Health at Work) määrittää turvallisuuden yrityskulttuurimme ei-neuvoteltavissa olevaksi prioriteetiksi. Me tunnustamme ja edellytämme, että kaikki toimivat aktiivisesti turvallisen ja terveellisen työympäristön edistämiseksi. Edistämme myös valveutuneisuutta ja tietoisuutta turvallisuudesta ja terveysseikoista työntekijöiden, aliurakoitsijoiden ja muiden sellaisten henkilöiden parissa, jotka osallistuvat liiketoimiimme tai joihin liiketoimemme vaikuttavat, ja asetamme siksi korkeat vaatimukset turvallisuus- ja terveysnäkökohdille.

Tarkkailemme suoriutumistamme Nestlén työturvallisuus- ja työterveysjärjestelmän (Nestlé Occupational Safety and Health Management System) kautta taataksemme turvallisen ja terveellisen työpaikan. Katso *Nestlén työturvallisuuden ja työterveyden periaate (Nestlé Policy on Safety and Health at Work)* osoitteessa www.nestle.com/policies.

Toimittajat ja asiakkaat

7

Toimittaja- ja asiakassuhteet

Odotamme materiaali-, tavarantoimittajien, palvelun toimittajiemme, asiamestremme, aliurakoitsijoidemme sekä heidän työntekijöidensä toimivan rehellisesti, lahjomattomasti ja oikeudenmukaisesti sekä noudattavan ei-neuvoteltavissa olevia standardejamme. Olemme sitoutuneet samalla tavoin myös omiin asiakkaisiimme.

Nestlén toimittajasäännöstössä (Nestlé Supplier Code) määritetään vähimmäisvaatimukset, joita materiaali-, tavarantoimittajiemme, asiamestremme, aliurakoitsijoidemme ja heidän työntekijöidensä tulee kunnioittaa ja noudattaa. *Toimittajasäännöstö* sisältää vaatimuksia, jotka koskevat mm. lahjomattomuutta liiketoiminnassa, kestäviä toiminta- ja maanviljelykäytäntöjä, työvoimastandardeja sekä turvallisuus-, terveys- ja ympäristökäytäntöjä.

Taataksemme *toimittajasäännöstön (Supplier Code)* toimeenpanemisen varaamme oikeuden varmistaa säännöllisesti, että toimittajamme toimivat säännöstön mukaisesti.

Tutustu *Nestlén toimittajasäännöstöön (Nestlé Supplier Code)* osoitteessa www.nestle.com/policies.

8

Maatalouden ja maaseudun kehitys

Osallistumme maataloustuotannon, maanviljelijöiden sosiaalisen ja taloudellisen aseman, maaseutuyhteisöjen sekä tuotantojärjestelmien parantamiseen, jotta ne olisivat ympäristöllisesti kestävämpiä.

Jotta voimme taata, että tehtaamme saavat raaka-aineita kilpailukykyisesti ja vaaditunlaatuista ja riittävän turvallisina,

- kehitämme kestäviä maatalouskäytäntöjä ja -järjestelmiä, jotka edistävät pitkäaikaista tuotannon tehokkuutta, riittäviä tuloja maanviljelijöille ja maataloustietouden siirtämistä toimittajille;
- tuemme uusien teknologioiden soveltamista ja maataloustutkimuksen kehittämistä, mukaan lukien biotieteiden tarjoamat mahdollisuudet, kun niiden positiiviset vaikutukset elintarviketurvallisuuteen, ympäristöön, maanviljelyskäytäntöihin ja tuotannon tehokkuuteen on vahvistettu tieteellisesti ja kuluttajat ovat hyväksyneet ne.

Kestävän maanviljelyksen hanke (Sustainable Agriculture Initiative Nestlé = SAIN) ohjaa osallistumistamme maanviljelysjärjestelmiin sellaisten maanviljelyskäytäntöjen ja maaseudun kehittämisen, materiaalin hankintaprosessien ja -käytäntöjen tukemiseksi, jotka ovat pitkäaikaisesti kestäviä. Katso *Nestlén kestävä kehityksen periaate (Nestlé Policy on Environmental Sustainability)* osoitteessa www.nestle.com/policies.

Ympäristö

9

Kestävä kehitys

Olemme sitoutuneet ympäristöä säästäviin liiketoimintatapoihin. Pyrimme koko tuotteen elinkaaren ajan jätteettömyyteen, luonnon resurssien tehokkaaseen käyttöön ja suosimme ympäristöä säästäviä uusiutuvia resursseja.

Sijoitamme jatkuvasti ympäristöllisen suorituskykymme kehittämiseen. *Nestlén kestävän kehityksen periaatteeseen (Nestlé Policy on Environmental Sustainability)* on sisällytetty YK:n Global Compactin kolme ympäristöä koskevaa pääperiaatetta (periaatteet 7, 8 ja 9).

Sovellamme tuotteen elinkaarilähestymistapaa sitouttamalla kumppanimme aina maataloilta kuluttajaan saakka minimoimaan tuotteidemme ja toimiemme ympäristövaikutukset. Neljä ensisijaista painopistettämme ovat vesi, maatalouden raaka-aineet, tuotteiden valmistus ja jakelu sekä pakkaus. Toimeenpanemme periaatteemme Nestlén ympäristönhallintajärjestelmän kautta.

Uskomme, että ympäristöllinen suorituskyky on yhteinen vastuu ja edellyttää kaikkien yhteiskunnan osapuolien yhteistyötä. Olemme sitoutuneet johtamaan tähän tähtääviä toimia jatkuvasti omalla vaikutusalueellamme. Katso *Nestlén kestävän kehityksen periaate (Nestlé Policy on Environmental Sustainability)* osoitteessa www.nestle.com/policies.

10

Vesi

Pyrimme aina käyttämään vesivaroja ympäristöä säästävästi ja parantamaan jatkuvasti vesivarojen hallintaamme. Tiedämme, että vesivarat ovat maailmalle vakava haaste ja että kaikkien maailman vesivarantojen käyttäjien tulee käyttää vettä vastuullisesti ja hallitusti.

Vesi on Nestlén erityinen painopistealue. *Nestlén vesivarantosittoutumuksissa (Nestlé Commitments on Water)* määritetään vastuullisen veden käyttämisen painopistealueet ja tavoitteet. Näiden avulla jatkamme pyrkimyksiämme vähentää toiminnassamme käytetyn veden määrää ja takaamme, että toimissa huomioidaan paikalliset vesiresurssit. Takaamme myös, että ympäristöön päästämämme vesi on puhdasta, pyrimme sitouttamaan toimittajamme edistämään vesivarojen suojelua – erityisesti maanviljelijöiden parissa – ja pyrimme saamaan myös muut tiedostamaan vesivarojen suojelun ja oikeanlaisen käytön tärkeyden. Nestlé on YK:n Global Compactin CEO-vesimandaatin perustaja-allekirjoittaja.

Me valvomme ja kehitämme vesivarojen tehokkuutta vesiresurssien hallinta-asiantuntijoidemme avulla ja tehtaissamme ympäristöasiantuntijoidemme avulla Nestlén ympäristönhallintajärjestelmän mukaisesti.

Me tunnustamme kaikkien ihmisten oikeuden puhtaaseen veteen heidän perustarpeidensa täyttämiseksi.

Katso *Jokaisella pisaralla on väliä (Every Drop Counts)* osoitteessa www.nestle.com/policies.

Nestlé-konsernin liiketoimintaperiaatteet ovat pakollisia toimintaperiaatteita kaikille Nestlén esimiehille ja työntekijöille, ja ne on sisällytetty liiketoiminnan suunnitteluun, auditointiin ja toiminnan tarkasteluihin.

Konsernin liiketoimintaperiaatteisiin on liitetty tiettyjä periaatteita ja viitesäännöstöjä, joiden noudattamistoimet on hahmoteltu. Asiaankuuluvat kytkökset ja viitesäännöstit löytyvät Nestlén periaatteiden ja menettelyohjeiden kartasta (etusivun taustapuolella).

Nestlén sisäiset tarkastajat auditoivat selkeiden auditointisääntöjen perusteella säännöllisesti, että konserni noudattaa omia liiketoimintaperiaatteitaan. Nämä säännöt on julkaistu kaikille työntekijöille Nestlé S.A.:n sisäisessä intranetissa. Henkilöstöä, turvallisuutta, terveyttä, ympäristöä ja liiketoiminnan lahjomattomuutta koskevien periaatteiden noudattamista valvotaan CARE-ohjelman kautta, joka toimii itsenäisen ulkopuolisen auditointiverkoston varassa. Itsenäiset ulkopuoliset auditoijat tarkastavat lisäarvon luomisraporttimme taatakseen niiden paikkansapitävyyden. Ulkopuolinen tarkastajamme KPMG arvioi, kuinka Liiketoimintaperiaatteet sopivat konsernin omistajavalvonnan kokonaisuuteen.

Heidän tuloksensa ja suosituksensa ilmoitetaan auditointivaliokunnan kautta Nestlé S.A.:n hallitukselle.

