

Po

雀巢公司供应商规范

December 2013



Issuing Function

Corporate Procurement

Target audience

Suppliers and co-manufacturers to Nestlé,
Nestlé Procurement

Approver

Executive Board, December 2013

Repository

All Nestlé Principles and Policies, Standards and
Guidelines can be found in the Centre online repository at:

<http://intranet.nestle.com/nestledocs>

The Nestlé Supplier Code can also be found at:

www.nestle.com/suppliers

Copyright and confidentiality

All rights belong to Nestec Ltd., Vevey, Switzerland.

© 2013, Nestec Ltd.

Design

Nestec Ltd., Corporate Identity & Design,
Vevey, Switzerland

《雀巢公司供应商规范》简介

1. 目的

《雀巢公司供应商规范》（简称《规范》）明确了我们要求供应商及其次级供应商（简称“供应商”）在与雀巢开展业务时必须尊重和遵守的不容妥协的最低标准。本《规范》旨在帮助持续履行我们对国际标准（例如《经济合作与发展组织 (OECD) 跨国企业准则》、《联合国工商企业与人权指导原则》、《国际劳工组织 (ILO) 核心公约》和《联合国全球契约 10 项原则》）的承诺，在我们自己的业务运营范围之外，追溯到我们上游供应链的每一个环节，一直到农场和种植园。本《规范》是我们《雀巢集团业务原则》的延伸，也是我们在“合规性”部分中概述的负责任的采购计划的基础。

2. 范围

本《规范》中的标准阐述了我们与雀巢开展业务的供应商（包括其母公司、子公司或联营实体）以及与其有业务关系的所有其他人（包括所有正式员工、临时工、签约代理人和流动工人）、上游供应商和其他第三方的期望。供应商应负责向其员工、代理人和次级供应商（包括相关的农民）开展尽职尽责的宣传、培训和实践活动，以符合本《规范》的合规性要求。

3. 合规性

雀巢期望供应商遵守所有适用的法律和法规，特别是本文中详细描述支柱，并努力遵守国际和行业标准与最佳实践。此外，雀巢借助其负责任的采购计划保留通过内部或外部评估机构验证相关方是否符合本《规范》并要求其执行关于审计要求或补充的负责任的采购指导原则流程的权利。

4. 持续改进

雀巢认识到，达到本《规范》中确立的标准是个动态的过程，并鼓励供应商持续改进运营实践。对于需要改进，或直接从小型农户或农民那里采购原料的情况，雀巢将支持建立时间表和相关制度以确保实践活动持续改善。能否遵守上述规定会直接影响供应商与雀巢开展业务的资格。

5. 适用性

承认本《规范》是与雀巢签订每一份供应合同的前提条件。通过接受涉及本《规范》的采购订单，供应商承诺其所有运营活动均受本《规范》中条款的约束。本《规范》或其合规性说明不会为供应商创设任何第三方受益权。本《规范》中的标准是对供应商与雀巢之间的任何法律协议或合同的补充，而不是取代。

《雀巢公司供应商规范》的 4 大支柱

1. 人权

雀巢完全支持《联合国工商企业与人权框架和指导原则》并期望供应商在其业务活动中尊重所有人权，包括劳动权。至少包含以下方面：

结社自由及集体谈判

供应商应根据所有适用的法律和法规赋予员工结社自由及集体谈判的权利。

强迫劳动

根据国际劳工组织第 29 号《强迫劳动公约》及第 105 号《废除强迫劳动公约》的规定，在任何情况下，供应商都不得使用或以任何方式从强迫劳动中获益。强迫劳动是指任何形式的债务式劳役，例如使用体罚、禁闭和暴力威胁作为纪律或控制手段，或以扣留员工的身份证、护照、工作许可证或保证金作为雇用的条件。如果供应商在法律框架下使用流动工人或监狱劳工，必须告知雀巢，以便雀巢审核由供应商维护的适当文档。

雇佣实践

供应商应仅雇用经法律授权在其设施内工作的员工，并负责通过适当的文档确认员工的工作合法性。所有劳动都应是自愿的，员工在提出合理通知的情况下可以自由离职或终止就业。在尽可能的程度上，所进行的工作必须以按国家法律和惯例所建立的、被正式承认的雇佣关系为基础。在劳动或社会保障法律和法规下因正式雇佣关系而产生的对员工的义务不得通过签订纯劳动合同、分包合同或在家工作安排或通过并不真正打算传授技能或提供正式就业机会的学徒项目来规避，也不得通过过度使用固定条款的雇佣合同来规避此类义务。

如果是通过第三方劳动代理机构雇佣，供应商应遵守国际劳工组织第 181 号《私营就业代理机构公约》的规定。

最低就业年龄

根据国际劳工组织第 138 号《准予就业最低年龄公约》以及第 182 号《消除最恶劣形式的童工公约》，严格禁止供应商使用童工。国际劳工组织第 138 号《最低就业年龄公约》规定雇主不得容许未满 15 岁（在某些发展中国家是 14 岁）的儿童为其工作，国际劳工组织或国家法律允许的例外情况除外。

如果供应商雇用年轻的员工，必须证明这种雇佣行为不会给这些员工带来不合理的实际风险，不会对他们身体、精神或情感方面的发展造成伤害。

公正平等的待遇

供应商在运营活动中必须给予员工尊严和尊重，真诚地对待员工：

- 根据国际劳工组织第 111 号《就业和职业歧视公约》的规定，供应商在聘用和雇佣实践中不得因种族、肤色、宗教、性别、年龄、身体能力、民族血统、性倾向、政治立场、工会会员资格、医学检验或婚姻状况等因素产生歧视。
- 不得容许任何形式的心理、身体、性或言语虐待、胁迫、威胁或骚扰。
- 供应商在收集隐私信息或实施员工监控行为时，应尊重员工的隐私权。
- 如果供应商雇用直接员工或合同工为公司的人员和财产提供安全保卫服务，供应商应确保安全保卫人员使用相同的公正平等标准。

工作时间和休息日

供应商必须确保其员工的工作符合所有适用法律和强制性行业标准关于正常工作时间和加班时间（包括间歇时间、工间短休、节假日以及产假和护理假）的规定。如果没有相关法律，供应商不得要求常规工作周的工作时间超过 60 小时，应允许员工在连续六个工作日之后至少休息一天，任何加班工作时间都应该是自愿的，并且以额外费用进行补偿。

薪资与福利

供应商必须向员工提供不低于国家法律或行业标准（以较高者为准）的以及符合有效集体合同的薪资与福利，包括有关加班的报酬和其它额外费用的支付。在任何情况下，薪资始终应足以满足员工及其合法家属的基本需求，并且能提供一些可自由支配的收入。供应商在雇佣实践和支付报酬期间，不得以规定或任何其他形式扣减薪资，也不得有任何形式的歧视。

2. 安全与健康

雀巢期望供应商有适当的运营管理制度，防止员工受到与工作相关的伤害或罹患与工作相关的疾病。

工作环境

供应商应向员工提供安全健康的工作环境。至少需要提供适宜引用的水，适当的照明、温度、通风、卫生设施，个人防护设备以及有适当设备的工作站。此外，必须根据适用的法律和法规所制定的标准对设施进行建设和维护。

居住条件与尊重隐私权

如果供应商提供宿舍，则应该根据所有适用法律和法规的要求对宿舍及其设施进行建设和维护，并且宿舍应与工厂和生产区域明确隔离。所有宿舍大楼都应清洁和安全，员工应该随时能自由进入和离开宿舍大楼。宿舍应提供清洁的卫生间、适宜饮用的水，以及清洁卫生的食物烹调 and 存放设施。所有宿舍设施还应该向员工提供合理的个人空间，充足的供暖和通风以及清洁的淋浴房和卫生间。

应急准备

供应商应做好应对紧急状况的准备工作。这包括员工通知和撤离程序, 应急培训和演练, 适当的急救物品, 适当的火灾探测和灭火设备, 以及足够的出口设施。供应商应在应急规划、应急响应和医疗护理方面对员工进行定期培训。

产品质量与安全

供应商提供的所有产品和服务必须达到适用法律要求的质量和标准。与雀巢公司或代表雀巢公司开展业务时, 供应商必须符合雀巢公司的质量要求。

3. 环境可持续性

雀巢要求其供应商遵守所有适用的环境法律要求, 并持续提升其环保成效。

环保许可证与报告

供应商应确保获得、更新并遵守所有必要的环保许可证和注册登记的报告指导原则, 任何时候都要遵纪守法。

环境管理制度

供应商应根据 ISO 14001:2004 等国际标准记录并执行相关的环境管理制度, 以识别、控制和减轻重大的环境影响。

危险材料和产品安全

供应商应该识别危险材料、化学品和物质, 并确保对其进行安全地处理、移动、存储、回收、再利用和处置。应严格遵守与危险材料、化学品和物质相关的所有适用的法律和法规。供应商应遵守适用法律和法规制定的材料限制和产品安全要求。供应商应确保关键员工了解产品安全实践, 并在这方面受到适当的培训。

资源消耗、防止污染以及最大程度地减少废弃物
供应商应优化其对自然资源(包括能源和水)的利用。供应商应实施安全可靠的措施来防止污染以及最大程度地减少产生的固体废弃物、废水和空气排放物。在排放或处置废水和固体废弃物之前, 供应商应先辨别废水和固体废弃物的特征, 并根据适用的法律和法规对其进行适当的处理。

4. 商业道德

雀巢公司要求供应商在采购材料、开展生产活动以及将材料加工到雀巢产品中时, 遵守所在国家(简称“使用国”)所有适用的道德交易法律和法规。至于服务, 应以提供服务地点的法规为准。

反贿赂

供应商在任何情况下都不得为了从第三方(无论是公立还是私立组织)获得或保留业务或其他利益而直接或通过中介机构或人员间接提供或承诺任何个人或不当利益。供应商不得提供或接受贿赂, 不得安排或接受回扣, 也不得采取任何行动来违反或致使其业务合作伙伴违反任何适用的反贿赂法律和法规, 包括美国反海外腐败法和英国反贿赂法。

申诉机制

供应商应具有申诉机制, 以实现匿名申诉、报告和管理。指派的管理人员应持续监控申诉机制, 记录报告的问题, 并以保密方式采取适当的行动。

记录

供应商应维护透明和最新的账簿和记录, 以证明其符合适用的材料、服务、政府和行业监管要求。

原产地

供应商应能披露与所提供产品或服务相关联的所有可能的主要原产地(原产国)来源。雀巢保留在某个时间要求供应商建立可追溯至原产地的完整供应链以便评估上游供应链合规性的权利。

知识产权

供应商应采取适当的措施来保护和维持其业务合作伙伴的保密和专有信息, 并且仅将此类信息用于合同协议授权使用的目的。如果进行分包, 必须得到雀巢的同意才能分享保密信息。

利益冲突

供应商应该向雀巢公司报告可能出现利益冲突的任何情况, 并且, 如果与雀巢公司签订合同的任何员工或专业人士可能在供应商的业务或与供应商的任何形式的经济关系中享有任何类型的利益, 供应商也应该向雀巢公司披露相关的信息。

其他标准

- 供应商除了要遵守《雀巢公司供应商规范》外, 还要符合适用于要提供材料或服务的任何其他要求, 特别是*负责的采购指导原则*的要求, 例如动物福利或土地权利。
- 如果原材料由农场直接供应, 农民应遵守适用的*良好农业规范*, 以确保符合本《规范》的要求。必要时, 雀巢农业服务团队将借助于*雀巢关于农业、林业、渔业和水产业材料原产地的负责的采购指导原则*在要执行的最佳实践方面提供更多指导意见。

后续措施

I. 举报违规行为

供应商应举报可能违反法规、法律和本《规范》的任何行为。应向雀巢联系人举报违规行为,也可以使用以下提供的其中一种渠道以机密方式进行举报:

网址: www.nestle.com/tell-us
举报热线: 可在以下网站找到所在国家/地区的电话号码: www.nestle.com/tell-us
瑞士: +41 800 56 14 22
接入代码: 11021

II: 供应商的确认书 (如果雀巢采购组织要求提供)

我方作为以下内容的签字方在此确认:

- 我方已收到 Nestlé S.A 发布的 2013 年《雀巢公司供应商规范》, 并对其内容进行了应有的关注。
- 我方了解公司开展运营活动所在国家的所有相关法律和法规。
- 我方将向 Nestlé S.A 举报可能违反本《规范》的任何情况。
- 我方将按照以发展为导向的方法遵守《雀巢公司供应商规范》的要求, 不做任何修正或废除。
- 我方会将《雀巢公司供应商规范》的内容告知所有员工/分包商, 并确保他们也遵守纳入其中的条款。

我方特此授权 Nestlé S.A 或代表 Nestlé S.A 行事的任何组织在预先通知或不通知的情况下随时对我方的工作场所和我方分包商的业务场所执行审计, 以查验是否遵守《雀巢公司供应商规范》的内容。

公司名称

签字

公司印章

姓名和职务

公司工商注册/法定 ID/代码/号码

日期和地点

本文档必须由供应商的授权代表签字, 并返回给要求提供本文档的雀巢采购组织。

