

Po

Kodeks za dobavljače Nestléa

December 2013



Issuing Function
Corporate Procurement

Target audience
Suppliers and co-manufacturers to Nestlé,
Nestlé Procurement

Approver
Executive Board, December 2013

Repository
All Nestlé Principles and Policies, Standards and
Guidelines can be found in the Centre online repository at:
<http://intranet.nestle.com/nestledocs>
The Nestlé Supplier Code can also be found at:
www.nestle.com/suppliers

Copyright and confidentiality
All rights belong to Nestec Ltd., Vevey, Switzerland.
© 2013, Nestec Ltd.

Design
Nestec Ltd., Corporate Identity & Design,
Vevey, Switzerland

Uvod u kodeks za dobavljače Nestléa

1. Svrha

Kodeks za dobavljače Nestléa ("Kodeks") određuje minimalne standarde o kojima se ne može pregovarati, a koje tražimo od naših dobavljača i njihovih poddobavljača ("Dobavljač") i koje moraju poštivati i pridržavati ih se kod poslovanja s Nestléom. Ovaj dokument pomaže neprestanu implementaciju naše obaveze prema međunarodnim standardima poput Smjernica OECD-a za multinacionalne tvrtke, UN-ovih vodećih načela u vezi poslovanja i ljudskih prava, najvažnijih konvencija Međunarodne organizacije rada (ILO) i 10 načela globalnog utjecaja Ujedinjenih naroda, za sve naše djelatnosti, za svaku vezu s našim lancem nabave, sve do farma i plantaža. Kodeks je produžetak naših *Nestléovih korporativnih poslovnih načela* i osnova za naš *Program odgovorne nabave* naveden u odjeljku Usklađenost.

2. Opseg

Standardi Kodeksa unaprijed postavljaju očekivanja za dobavljača s kojim Nestlé posluje, uključujući njihova nadređena tijela, podružnice ili partnere, kao i ostale s kojima poslju, uključujući sve zaposlenike (uključujući stalno zaposlene, privremeno zaposlene, ugovorne agencije i radnike migrante). Odgovornost dobavljača je širiti znanje, educirati i biti pozoran na provjeravanje usklađenosti s ovim Kodeksom u vezi njihovih zaposlenika, agenata poddobavljača, uključujući farmere kada je to relevantno.

3. Usklađenost

Nestlé od dobavljača očekuje da će se pridržavati svih primjenjivih zakona i odredaba, posebno za ovdje objašnjenje stupove te da će se truditi poštivati međunarodne i industrijske standarde te najbolje prakse. Osim toga, putem svog *Programa odgovorne nabave*, Nestlé pridržava pravo na provjeru usklađenosti s Kodeksom putem mehanizama unutarnje i vanjske procjene te zahtjeva implementaciju napredaka u slučaju zahtjeva revizije ili komplementarnih *Smjernica za odgovornu nabavu*.

4. Neprestano poboljšavanje

Nestlé prepoznaće da je postizanje standarda navedenih u ovom Kodeksu dinamički proces te ohrabruje dobavljače da neprestano poboljšavaju svoje radnje. U slučaju potrebnih poboljšanja ili direktnе nabave od manjih vlasnika ili farmera, Nestlé će podržavati postavljanje ciljeva i sustava za osiguravanje neprestanog ažuriranja praksi. Ako se tako ne učini, to će direktno utjecati na mogućnost dobavljača da posluje s Nestléom.

5. Primjena

Prihvaćanje Kodeksa je preduvjet za svaki Nestléov ugovor za nabavu. Putem prihvaćanja narudžbenice i s referencom na Kodeks, dobavljač se obvezuje da su sve njegove radnje predmet odredaba navedenih u ovom Kodeksu. Ovaj Kodeks, ili demonstracija njegove usklađenosti, ne daje prava korisnicima trećih strana za dobavljača. Standardi Kodeksa su dodatak i ne vrijede umjesto odredaba bilo kojeg pravnog sporazuma ili ugovora između dobavljača i Nestléa.

4 stupa Kodeksa za dobavljače Nestléa

1. Ljudska prava

Nestlé u potpunosti podržava okvir i vodeća načela Ujedinjenih naroda u vezi poslovanja i ljudskih prava te očekuje od dobavljača da će poštivati sva ljudska prava, uključujući radna prava, kroz sve poslovne aktivnosti. Kao minimum:

Sloboda udruživanja i kolektivnog pregovaranja

Dobavljač bi morao svojim zaposlenicima osigurati pravo na slobodu udruživanja i kolektivnog pregovaranja u skladu sa svim primjenjivim zakonima i odredbama.

Prisilni rad

Dobavljač ni pod kakvim uvjetima ne smije koristiti, ni na bilo koji način imati koristi od prisilnog rada, kao što je navedeno u konvenciji Međunarodne organizacije rada br. 29 o prisilnom radu te u konvenciji Međunarodne organizacije rada br. 105 o ukidanju prisilnog rada. Prisilni rad odnosi se na bilo koji oblik zavisnosti u obliku pismenog ugovora poput korištenja fizičke kazne, ograničavanja, prijetnji nasilništvom kao metodom discipline ili kontrole poput zadržavanja identifikacijskih isprava, putnih listova, radnih dozvola zaposlenika ili depozita kao uvjeta za zaposlenje. Ako dobavljač koristi radnu snagu migranta ili zatvorenika pod zakonitim okvirom, Nestlé to mora znati kako bi pregledao primjenjivu dokumentaciju od dobavljača.

Prakse zapošljavanja

Dobavljač može zapošljavati samo radnike koji su zakonski ovlašteni za rad u njihovim ustanovama i koji su odgovorni za potvrđivanje prava zaposlenika na rad putem prikladne dokumentacije. Sav rad mora biti dobrovoljan, a radnici moraju imati pravo napustiti rad ili prekinuti svoje zaposlenje uz razumno najavu. Do najveće moguće mjere se rad mora izvršavati samo na bazi poznatog odnosa zaposlenja ustanovljenog putem nacionalnog zakona i prakse. U skladu sa zakonima i propisima o radu i socijalnom osiguranju koji proizlaze iz redovnog radnog odnosa obvezе prema zaposlenicima ne smiju se izbjegavati ugovaranjem radne snage, podugovornim sporazumima, sporazumima o radu kod kuće ili pripravničkim programima kod kojih nema prave namjere iskorištavanja vještina ili osiguranja redovnog zapošljavanja, niti će se bilo kakva takva obveza izbjegavati prekomernom uporabom ugovora na određeno vrijeme. U slučaju zapošljavanja putem agencija trećih strana za zapošljavanje, Dobavljač će se pridržavati Konvencije Međunarodne organizacije rada br. 181 o privatnim agencijama za zapošljavanje.

Minimalna starosna dob za zapošljavanje

Strogo je zabranjeno da Dobavljač upotrebljava dječju radnu snagu u skladu s Konvencijom Međunarodne organizacije rada br. 138 o minimalnoj starosnoj dobi i Konvencijom br. 182 o ukidanju najgorih oblika dječje radne snage. Konvencija Međunarodne organizacije rada br. 138 o minimalnoj starosnoj dobi ukazuje da djeca ispod 15 godina starosti (ili 14 u nekim zemljama u razvoju) ne smiju raditi uz dopuštene iznimke od strane Međunarodne organizacije rada ili državnih zakona.

Kod zapošljavanja mladih radnika Dobavljač mora dokazati da nisu izloženi pretjeranim tjelesnim naporima koji štete njihovom tjelesnom, duševnom ili emocionalnom razvoju.

Pravo na pošteno i jednakost postupanje

Dobavljač će se prema svojim zaposlenicima odnositi sa dostojanstvom, poštovanjem i integritetom:

- U skladu s Konvencijom Međunarodne organizacije rada br. 111 o diskriminaciji Dobavljač za vrijeme seleksijskog procesa i radnog odnosa neće diskriminirati nikoga na temelju rase, boje kože, vjere, spola, starosne dobi, tjelesne sposobnosti, nacionalnosti, seksualne orientacije, političke pripadnosti, sindikalnog članstva, liječničkih testova ili bračnog statusa.
- Zaposlenici ne smiju tolerirati bilo kakav oblik psihološkog, tjelesnog, seksualnog ili verbalnog zlostavljanja, zastrašivanja, prijetnji ili uznemiravanja.
- Tijekom sakupljanja privatnih podataka ili provođenja nadzora nad zaposlenicima Dobavljač će poštivati prava na privatnost svojih zaposlenika.
- Kod unajmljivanja izravnih ili ugovornih zaposlenika za pružanje zaštite osoblju i imovini, Dobavljač će sa sigurnosnim osobljem također pošteno i jednakost postupati.

Radno vrijeme i neradni dani

Dobavljač mora zaposlenicima osigurati rad u skladu sa svim važećim zakonima i obveznim industrijskim standardima koji se odnose na redovno radno vrijeme i prekovremeni rad uključujući stanke, vrijeme odmora, godišnji odmor i roditeljni dopust za majke i očeve. U nedostatku zakona, Dobavljač neće zahtijevati redovni radni tjedan koji traje više od 60 sati, zaposlenici će nakon 6 uzastopnih radnih dana imati pravo na barem jedan slobodan dan i svaki prekovremeni rad bit će dobrovoljan i plaćen većim iznosom od redovnog rada.

Plaća i dodaci

Zaposlenici Dobavljača moraju primati plaću i dodatke koji su u najmanju ruku u skladu sa državnim zakonima ili industrijskim standardima, štogod je zakonom jače, kao i s obvezujućim kolektivnim ugovorima uključujući onima koji se odnose na prekovremen rad i ostale sporazume vezane za plaćanje prekovremenog rada. U svakom slučaju iznos plaće mora biti dovoljno visok kako bi se zadovoljile osnovne potrebe zaposlenika i njihovih uzdržavanih članova obitelji i kako bi se pružio neesencijalan prihod. Kod zapošljavanja i obračuna novčanih naknada za rad Dobavljač ne smije poduzimati stegovne ili bilo kakve druge mjere odbitaka od plaće niti ne smije upotrebljavati bilo kakve druge oblike diskriminacije.

2. Sigurnost i zdravlje

Od operativnog i sustava upravljanja Dobavljača kao što i od zaposlenika Nestlé očekuje da rade na način kojim će se sprječiti sve ozljede i bolesti vezane na rad.

Okoliš na radnom mjestu

Dobavljač će svim svojim zaposlenicima osigurati siguran i zdrav radni okoliš. U najmanju ruku će se uz opremljene radne stanice osigurati pitka voda za piće, prikladna rasvjeta, temperatura, prozračivanje, sanitarni uređaji i osobna zaštitna oprema. Nadalje, objekti za rad moraju biti izgrađeni i održavani u skladu sa standardima propisanim važećim zakonima i propisima.

Uvjeti stanovanja i poštivanje privatnosti

Kad ih osigurava Dobavljač, objekti sa spavaonicama moraju biti izgrađeni i održavani u skladu sa svim važećim zakonima i regulativama te moraju biti vidno odvojeni od tvornice i prostora za proizvodnju. Svi objekti sa spavaonicama moraju biti čisti i sigurni, dok će zaposlenici moći slobodno i u bilo koje vrijeme ulaziti i izlaziti iz njih. Objekti moraju imati čiste sanitarne čvorove, pristup pitkoj vodi i čiste prostore za pripremu hrane i skladištenje. Svi objekti sa spavaonicama moraju radnicima osigurati i osoban prostor razumne veličine, prikladno grijanje i prozračivanje te čiste tuševe i kupaone.

Spremnost u hitnim slučajevima

Dobavljač mora biti spremna na hitne slučajeve. To uključuje obavljanje zaposlenika i postupak evakuacije, obavljanje obuke i vježbi za hitne slučajeve, prikladne zalihe za prvu pomoć, prikidan sustav za otkrivanje i suzbijanje požara i prikladne izlazne puteve. Dobavljač će zaposlenike redovito obučavati o planiranju i odazivu u hitnim slučajevima te o zdravstvenoj njezi.

Kvaliteta proizvoda i sigurnost

Svi proizvodi i usluge koje pruža Dobavljač moraju zadovoljavati standarde kvalitete i sigurnosti propisane odgovarajućim zakonima. Tijekom poslovanja s ili u ime Nestlé Dobavljač se mora pridržavati Nestléovih zahtjeva za kvalitetu.

3. Održivost okoliša

Nestlé zahtjeva da se Dobavljač pridržava svih odgovarajućih pravnih propisa za zaštitu okoliša i da će nastojati premašiti standarde za zaštitu okoliša.

Okolišne dozvole i izvještavanje

Dobavljač će osigurati pridobivanje, ažuriranje i praćenje smjernica o svim potrebnim okolišnim dozvolama i registracijama kako bi u svakom trenutku sve bilo u skladu sa važećim zakonima.

Sustav upravljanja zaštitom okoliša

Dobavljač će dokumentirati i implementirati odgovarajući sustav upravljanja zaštitom okoliša (na temelju međunarodnih standarda, npr. ISO 14001:2004) kojim će se prepoznavati, nadzirati i smanjivati značajni utjecaji na okoliš.

Opasni materijali i sigurnost proizvoda

Dobavljač će identificirati opasne materijale, kemikalije i tvari te osigurati njihovo sigurno rukovanje, premještanje, skladištenje, recikliranje, ponovnu uporabu i odlaganje. Dobavljač se mora strogo pridržavati svih odgovarajućih zakona i propisa koji se odnose na opasne materijale, kemikalije i tvari. Dobavljač će se pridržavati uvjeta za materijalna ograničenja i sigurnost proizvoda koji su određeni važećim zakonima i propisima. Dobavljači osiguravaju osvještavanje i obučavanje ključnih zaposlenika o postupcima vezanimi uz sigurnost proizvoda.

Potrošnja resursa, sprječavanje onečišćenja i smanjivanje otpada

Dobavljač će optimizirati potrošnju prirodnih resursa, uključujući energiju i vodu. Dobavljač će implementirati i demonstrirati neškodljive mjere za sprječavanje onečišćenja i smanjenje proizvodnje krutog otpada, otpadnih voda i emisija u zrak. Prije ispuštanja ili odlaganja, dobavljač će obilježiti i na prikidan način tretirati otpadne vode i kruti otpad u skladu sa svim važećim zakonima i propisima.

4. Poslovni integritet

Nestlé zahtjeva da se Dobavljač pridržava svih odgovarajućih etičkih zakona i propisa o trgovanim u državama u kojima se materijali nabavljaju, proizvode i uključuju u Nestléov proizvod ("država uporabe"). Kad se radi o uslugama, trebalo bi prevladati mjesto pružanja usluge.

Protiv podmićivanja

Dobavljač nikad ne smije izravno ili putem posrednika omogućiti ili obećati dobivanje bilo kakvih osobnih ili neprimjerenih prednosti kako bi se pridobilo ili zadržalo poslovanje s tvrtkom ili nekim drugim prednostima od treće strane, bilo da su one u javnom ili privatnom obliku. Dobavljač neće ponuditi ili primiti mito, organizirati ili prihvati mito te neće poduzeti nikakve mjere kako bi prekršio ili doveo svog poslovnog partnera do kršenja bilo kakvih važećih zakona i propisa protiv podmićivanja uključujući američkog Zakona o korupciji u međunarodnom poslovanju i Zakona protiv podmićivanja u Velikoj Britaniji.

Mehanizam pritužbi

Dobavljač će organizirati sustav kojim se omogućava anonimno zaprimanje, izvještavanje i upravljanje pritužbama. Ovlašteni službenik neprestano će nadzirati sustav za zaprimanje pritužbi, vodit će evidenciju o iznesenim pitanjima i poduzet će odgovarajuće mjere na povjerljiv način.

Evidencija

Dobavljač će na transparentan način voditi i ažurirati poslovne knjige i evidencije u skladu sa svim važećim materijalima, uslugama, vladinim i industrijskim regulativama.

Porijeklo

Dobavljač će moći prikazati podatke o svim mogućim nabavama primarnog porijekla (država porijekla) vezane uz njihovu dostavu. Nestle zadržava pravo tražiti od dobavljača da u bilo kojem trenutku kreira kartiranje cijelokupnog opskrbnog lanca od porijekla kako bi se napravila procjena sukladnosti opskrbnog lanca sve do prodaje.

Intelektualno vlasništvo

Dobavljač će poduzeti odgovarajuće mjere u svrhu zaštite i održavanja povjerljivih i zakonom zaštićenih informacija svojih poslovnih partnera te će ih upotrebljavati samo u svrhe navedene u ugovoru. U slučaju podugovaranja, dijeljenje povjerljivih informacija moralo bi se odvijati samo uz prethodno odobrenje Nestléa.

Sukob interesa

Od Dobavljača se očekuje da će obavijestiti Nestlé o bilo kakvoj situaciji gdje bi se mogao pojaviti sukob interesa te da će Nestlé obavijestiti o tome ako bilo koji Nestléov zaposlenik ili stručnjak koji za Nestlé radi pod ugovorom može imati bilo kakve koristi od tvrtke dobavljača ili ekonomskih odnosa s dobavljačem.

Dodatni standardi

- Uz Kodeks za dobavljače Nestléa, Dobavljač je obvezan pridržavati se svih dodatnih zahtjeva koji vrijede za materijale ili usluge koji se dostavljaju te osobito *Smjernica za odgovornu nabavu*, npr. dobrobit životinja ili pravo na zemlju.
- U slučaju izravne nabave s farmi, poljoprivrednik će se pridržavati odgovarajuće Dobre poljoprivredne prakse kako bi se osigurala usklađenost s Kodeksom. *Nestléove smjernice za odgovornu nabavu za materijale koji su porijekлом iz područja poljoprivrede, šumarstva, ribarstva i akvakulture* osigurat će dodatne smjernice o najboljim postupcima koji se moraju implementirati gdje je potrebno uz pomoć Nestléovih servisnih timova za poljoprivredu.

Sljedeći koraci

I. Prijavljanje kršenja

Dobavljač je dužan prijaviti svaku sumnju na kršenje propisa, zakona i Kodeksa. Kršenje se može prijaviti osobi za kontakt u Nestléu ili na povjerljiv način putem jednog od dostupnih kanala:

Web URL: www.nestle.com/tell-us

Dežurna služba: Telefonske brojeve u vašoj državi možete pronaći na www.nestle.com/tell-us

Švicarska: +41 800 56 14 22

Pristupna šifra: 11021

II. Potvrda dobavljača (ako zahtjeva Nestléova organizaciju za kupnju)

Mi, dolje potpisani, ovim putem potvrđujemo da:

- smo pročitali i primili na znanje sadržaj Kodeksa za dobavljače Nestléa iz 2013. koji je objavio Nestlé S.A.,
- smo svjesni svih odgovarajućih zakona i propisa država u kojima naša tvrtka posluje,
- ćemo Nestlé S.A. prijaviti svaku sumnju na kršenje Kodeksa,
- ćemo se pridržavati zahtjeva Kodeksa za dobavljače Nestléa koji se temelje na pristupu orijentiranom prema razvoju i bez dopuna ili ukidanja.
- ćemo obavijestiti sve naše zaposlenike/podugovaratelje o sadržaju Kodeksa za dobavljače Nestléa i da ćemo osigurati i njihovo usklađivanje s odredbama koje su u njemu navedene.

Ovim putem ovlašćujemo tvrtku Nestlé S.A ili bilo koju drugu organizaciju koja djeluje u ime tvrtke Nestlé S.A da obavi reviziju s ili bez prethodne najave u našim prostorima i poslovnim prostorima naših podugovaratelja u bilo kojem trenutku kako bi se provjerila usklađenost sa sadržajem Kodeksa za dobavljače Nestléa.

Naziv tvrtke

Potpis

Pečat tvrtke

Ime i prezime i titula

Matični broj subjekta

Datum i mjesto

Ovaj dokument mora potpisati ovlašteni predstavnik Dobavljača i vratiti Nestléovoj organizaciji za kupnju.

