

Po

Nestlén ohjesääntö toimittajille

December 2013



Issuing Function

Corporate Procurement

Target audience

Suppliers and co-manufacturers to Nestlé,
Nestlé Procurement

Approver

Executive Board, December 2013

Repository

All Nestlé Principles and Policies, Standards and
Guidelines can be found in the Centre online repository at:

<http://intranet.nestle.com/nestledocs>

The Nestlé Supplier Code can also be found at:

www.nestle.com/suppliers

Copyright and confidentiality

All rights belong to Nestec Ltd., Vevey, Switzerland.

© 2013, Nestec Ltd.

Design

Nestec Ltd., Corporate Identity & Design,
Vevey, Switzerland

Nestlén toimittajaohjesäännön esittely

1. Tarkoitus

Nestlé-toimittajaohjesääntö ("Ohjesääntö") määrittelee ehdottomat minimivaatimukset, joita toimittajiemme ja heidän toimittajiensa ("Toimittaja") on kunnioitettava ja noudatettava harjoittaessaan liiketoimintaa Nestlén kanssa. Tämä asiakirja auttaa meitä jalkauttamaan sitoutumisemme kansainvälisiin sopimuksiin kuten OECD:n ohjesäännöt monikansallisille yhtiöille (OECD Guidelines for Multinational Enterprises), YK:n periaatteet yritysten ihmisoikeusvastuusta (Guiding Principles on Business and Human Rights), kansainvälisen työjärjestön (ILO) yleissopimukset ja Yhdistyneiden Kansakuntien Maailmanlaajuisen Sopimuksen 10 periaatetta, omien toimintojemme ulkopuolelle toimitusketjun jokaiseen vaiheeseen aina tarvittaessa maataloille ja viljelmille saakka. Ohjesääntö perustuu Nestlén liiketoimintaperiaatteisiin (*Corporate Business Principles*) ja muodostaa perustan Yhteiskuntavastuuosassa esitellylle *Vastuullinen hankinta -ohjelmalle*.

2. Laajuus

Ohjesääntö määrittää vaatimukset Toimittajille, joiden kanssa Nestlé harjoittaa liiketoimintaa, mukaan lukien Toimittajan emo-, tytär- tai sisaryhtiöt, sekä kaikki muut joiden kanssa ne harjoittavat liiketoimintaa mukaan lukien kaikki työntekijät (mukaan lukien pysyvät, tilapäiset, vuokra- ja siirtotyöntekijät), alihankkijat ja muut kolmannet osapuolet. Toimittaja on velvollinen jakamaan ja esittelemään tämä ohjesääntö työntekijöilleen, edustajilleen ja alihankkijoilleen, tarvittaessa viljelijöitä myöten, ja varmistamaan kaikin mahdollisin keinoin, että kaikki noudattavat tätä ohjesääntöä.

3. Yhteiskuntavastuu

Nestlé odottaa Toimittajiensa noudattavan kaikkia sovellettavia, erityisesti tässä ohjesäännössä eriteltyjä lakeja ja määräyksiä, ja pyrkivän noudattamaan kansainvälisiä ja alan standardeja ja parhaita käytäntöjä. *Vastuullinen hankinta -ohjelmansa* kautta Nestlé pidättää oikeuden varmistaa Ohjesäännön noudattaminen sisäisillä ja ulkoisilla tarkastusmekanismeilla ja vaatia tarkastusvaatimusten ja täydentävän *Vastuullisen hankinnan ohjeiden* täyttämiseen tähtäävien prosessien täytäntöönpanoa.

4. Jatkuva parannus

Nestlé on tietoinen siitä, että Ohjesäännössä määriteltyjen vaatimusten saavuttaminen on dynaaminen prosessi ja kannustaa toimittajiaan parantamaan jatkuvasti toimintojaan. Jos parannuksia tarvitaan tai kun kyse on suorasta hankinnasta pientilallisilta tai viljelijöiltä, Nestlé tukee merkkipaalujen ja järjestelmien määrittämisessä käytäntöjen jatkuvan parantamisen varmistamiseksi. Tämän laiminlyöminen heikentää Toimittajan mahdollisuuksia harjoittaa liiketoimintaa Nestlén kanssa.

5. Soveltaminen

Ohjesäännön hyväksyminen on edellytys Nestlén kaikissa hankintasopimuksissa. Hyväksymällä Ohjesääntöön viitaten Ostotilauksen Toimittaja vakuuttaa, että kaikki sen toiminnot ovat Ohjesäännön ehtojen mukaisia. Ohjesääntö tai sen noudattaminen ei synnytä mitään kolmannen osapuolen edunsaajaoikeuksia Toimittajalle. Ohjesäännön vaatimukset täydentävät Toimittajan ja Nestlén välisten sopimusten ehtoja, eivät korvaa niitä.

Nestlén toimittajaohjesäännön 4 pilaria

1. Ihmisoikeudet

Nestlé tukee täysin YK:n periaatteita yritysten ihmisoikeusvastuusta ja odottaa Toimittajan kunnioittavan kaikkia ihmisoikeuksia työoikeudet mukaan lukien kaikessa liiketoiminnassaan. Vähimmäisvaatimukset:

Järjestäytymisvapaus ja kollektiivinen neuvottelu-oikeus

Toimittajien on kunnioitettava työntekijöiden järjestäytymisoikeutta sekä kollektiivista neuvottelu-oikeutta, jotka perustuvat sovellettaviin lakeihin ja määräyksiin.

Pakkotyövoima

Toimittaja ei saa missään tilanteissa käyttää tai muulla tavoin hyötyä pakkotyöstä ILO:n yleissopimuksen nro 29 Pakkotyövoima ja ILO:n yleissopimuksen nro 105 Pakkotyön poistaminen mukaan. Pakkotyö tarkoittaa kaikenlaista pakottamista työntekoon kuten ruumiillista rangaistusta, vangitsemista, väkivallalla uhkaamista kurinpitomenetelmänä tai työntekijöiden henkilöpapereiden, passien, työlupien tai talletusten takavarikoimista työsuhteen ehtona. Jos Toimittaja käyttää siirto- tai vankityövoimaa lain mukaisesti, Nestlélle on tiedotettava asiasta ja annettava mahdollisuus tutustua Toimittajan asianmukaiseen dokumentaatioon.

Työsuhde

Toimittaja saa työllistää vain työntekijöitä, joilla on laillinen oikeus työskennellä Toimittajan tuotantolaitoksissa ja on velvollinen varmistamaan työntekijöiden työoikeus asianmukaisella dokumentaatiolla. Kaiken työnteon täytyy olla vapaaehtoista ja työntekijöillä tulee olla oikeus poistua työpaikalta tai päättää työsuhde kohtuullisen irtisanomisajan jälkeen. Tehtävän työn täytyy mahdollisuuksien mukaan perustua kansallisten lakien ja käytäntöjen mukaisesti hyväksyttyyn työsuhteeseen. Toimittaja ei saa välttää työ- ja sosiaaliturvalakien ja määräysten mukaisia säännöllisen työsuhteen velvoitteita käyttämällä vuokratyövoimaa, alihankintaa tai kotityöjärjestelyjä eikä oppisopimusohjelmia, silloin kun Toimittajalla ei ole todellista aikomusta antaa taitoja tai tarjota säännöllistä työtä, eikä mitään velvoitteita saa välttää liiallisella määräaikaisten työsuopimusten käytöllä. Jos Toimittaja käyttää vuokratyönvälitystoimistoja, Toimittajan tulee noudattaa ILO:n yleissopimusta nro 181 Yksityisistä työnvälitystoimistoista.

Työntekijän vähimmäisikä

Lapsityövoiman käyttö on ehdottomasti kielletty ILO:n yleissopimuksen nro 138 Työhön pääsemiseksi vaadittava vähimmäisikä ja ILO:n yleissopimuksen nro 182 Lapsityön pahimpien muotojen kieltäminen ja välittömät toimet niiden poistamiseksi mukaan. ILO:n yleissopimuksessa nro 138 Työhön pääsemiseksi vaadittava vähimmäisikä määritellään, ettei työvoimana saa käyttää alle 15-vuotiaita (tai 14-vuotiaita tietyissä kehittyvissä maissa) tietyn ILO:n yleissopimuksissa tai kansallisessa lainsäädännössä mainituin poikkeuksin. Jos Toimittaja työllistää nuoria työntekijöitä, sen on todistettava, ettei työ altista heitä fyysisille riskeille, jotka voivat haitata fyysistä, henkistä tai emotionaalista kehitystä.

Samanarvoiset mahdollisuudet ja yhdenvertainen kohtelu.

Toimittajan on kohdeltava työntekijöitään arvokkaasti, kunnioittavasti ja rehellisesti:

- Toimittaja ei saa harjoittaa tai hyväksyä rotuun, ihonväriin, uskontoon, sukupuoleen, ikään, vammaisuuteen, kansallisuuteen, seksuaaliseen suuntautumiseen, poliittiseen mielipiteeseen, ammattiyhdistykseen kuulumiseen, terveydentilaan tai aviosäätyyn liittyvää syrjintää ILO:n yleissopimuksen nro 111 Syrjintä mukaan.
- Minkäänlaista psykologista, fyysistä, seksuaalista tai suullista kiusaamista, uhkailua tai häirintää ei hyväksytä.
- Toimittajan tulee kunnioittaa työntekijöiden yksityisyyttä henkilökohtaisia tietoja kerätessään tai työntekijöitä valvoessaan.
- Jos Toimittaja käyttää omia tai vuokratyöntekijöitä työntekijöidensä ja omaisuutensa turvaamiseen, Toimittajan on varmistettava että turvallisuushenkilökunta noudattaa samoja reilua ja yhdenvertaista kohtelua koskevia periaatteita.

Työaika ja lepopäivät

Toimittajan on varmistettava, että sen työntekijöiden työaika on kaikkien sovellettavien lakien ja alan pakollisten standardien mukaista säännöllisen työajan ja ylityöiden, taukojen, lepoajan, lomien sekä äitiys- ja isyyslomien osalta. Ellei laissa ole erikseen määrätty, Toimittaja ei saa vaatia työntekijöiltään yli 60 työtunnin työviikkoa, työntekijöille on annettava vähintään yksi vapaapäivä kuuden peräkkäisen työpäivän jälkeen ja kaiken ylityön tulee olla vapaaehtoista ja siitä on maksettava korotettua palkkaa.

Palkat ja edut

Toimittajan on maksettava työntekijöilleen palkkaa ja työsuhte-etuja, jotka noudattavat vähintään kansallista lainsäädäntöä tai alan standardeja, riippuen siitä kummat ovat paremmat, sekä sitovia työehtosopimuksia, mukaan lukien ylityötä ja muita korotetulla palkalla tehtäviä järjestelyjä koskevat sopimukset. Palkkojen on aina oltava riittävät kattamaan työntekijöiden ja heidän virallisten huollettaviensa perustarpeet ja tarjoamaan hieman ylimäärisiä tuloja. Toimittaja ei saa alentaa palkkaa kurinpito- tai muissa tarkoituksissa eikä harrastaa minkäänlaista työllistämiseen ja palkkaukseen liittyvää syrjintää.

2. TERVEYS JA TURVALLISUUS

Nestlé odottaa Toimittajan tuotanto- ja hallintojärjestelmien sekä työntekijöiden toimivan työperäisten vammojen ja sairauksien ehkäisemiseksi.

Työympäristö

Toimittajan on tarjottava työntekijöilleen turvallinen ja terveellinen työympäristö. Vähimmäisvaatimuksena on työntekijöille tarjottava juomakelpoinen juomavesi, riittävä valaistus, lämpötila, ilmanvaihto, saniteettijärjestelyt ja henkilökohtaiset suojavarusteet yhdessä varusteltujen työpisteiden kanssa. Lisäksi tuotantolaitokset on rakennettava ja huollettava sovellettavien lakien ja määräysten mukaisesti.

Asumisolot ja yksityisyyden kunnioittaminen

Toimittajan mahdollisesti tarjoamat asuintilat on rakennettava ja huollettava sovellettavien lakien ja määräysten mukaisesti ja niiden tulee olla selkeästi eriytetty tehdas- ja tuotantoalueesta. Asuinrakennusten tulee olla puhtaita ja turvallisia ja työntekijöillä tulee olla mahdollisuus liikkua asuinrakennukseen ja sieltä ulos vapaasti mihin vuorokaudenaikaan tahansa. Asuinrakennuksissa tulee olla puhtaat saniteettitilat, juomavesi sekä puhtaat ruoan valmistus- ja varastointitilat. Kaikkien asuintilojen tulee tarjota työntekijöille kohtuulliset henkilökohtaiset tilat, riittävä lämmitys ja ilmanvaihto sekä puhtaat suihku- ja kylpyhuoneet.

Pelastusvalmius

Toimittajan tulee olla valmistautunut hätätilanteisiin. Tähän sisältyvät varoitus- ja evakuoitimenettelyt, hätätilannetoiminnan koulutuksen ja harjoittelun, asianmukaiset ensiapuvälineet, asianmukaiset palontunnistus- ja sammutusjärjestelmät sekä riittävät poistumistiet. Toimittajan on tarjottava työntekijöilleen säännöllisesti hätätilannesuunnittelu-, toiminta- ja ensiapukoulutusta.

Tuotteiden laatu ja turvallisuus

Kaikkien Toimittajan toimittajien tuotteiden ja palvelujen on täytettävä sovellettavien lakien edellyttämät laatu- ja turvallisuusvaatimukset. Harjoittaessaan liiketoimintaa Nestlén kanssa tai sen puolesta, Toimittajan on täytettävä Nestlén laatuvaatimukset.

3. Ympäristön suojele

Nestlé edellyttää Toimittajan noudattavan kaikkia sovellettavia ympäristölainsäädännön vaatimuksia ja parantavan jatkuvasti ympäristösuojeluaan.

Ympäristöluvat ja raportointi

Toimittajan on varmistettava, että se hankkii ja pitää voimassa kaikki vaaditut ympäristöluvat ja rekisteröinnit ja noudattaa niiden raportointiohjeita.

Ympäristönhallintajärjestelmä

Toimittajan on dokumentoitu ja toteutettava asianmukainen ympäristönhallintajärjestelmä (kansainvälisiin standardeihin, kuten ISO 14001:2004 perustuen), joka on suunniteltu tunnistamaan, hallitsemaan ja lieventämään merkittäviä ympäristöhaittoja.

Vaaralliset materiaalit ja tuoteturvallisuus

Toimittajan on tunnistettava vaaralliset materiaalit, kemikaalit ja aineet ja varmistettava niiden turvallinen käsittely, kuljetus, varastointi, kierrätys, uudelleenkäyttö ja hävittäminen. Kaikkia vaarallisiin materiaaleihin, kemikaaleihin ja aineisiin liittyviä sovellettavia lakeja ja määräyksiä on ehdottomasti noudatettava. Toimittajan on noudatettava sovellettavien lakien ja määräysten mukaisia materiaalirajoituksia ja tuoteturvallisuusvaatimuksia. Toimittajan on varmistettava, että avaintyöntekijät tuntevat tuoteturvallisuusmenettelyt ja että he ovat saaneet niitä koskevan koulutuksen. Raaka-aineiden kulutus, saastumisen estäminen ja jätteiden minimointi Toimittajan tulee optimoida luonnonresurssien, mukaan luettuna energian ja veden, käyttö. Toimittajan tulee toteuttaa ja esitellä toimivat saastumisen estämiseen ja kiinteän jätteen, jäteveden ja ilmapäästöjen minimoimiseen tähtäävät toimenpiteet. Ennen viemäriin päästämistä tai hävittämistä toimittajan tulee luokitella ja käsitellä jätevesi ja kiinteä jäte asianmukaisella tavalla sekä sovellettavien lakien ja määräysten mukaisesti.

4. Liiketoiminnan rehellisyys

Nestlé edellyttää Toimittajiensa noudattavan kaikkia sovellettavia eettistä toimintaa koskevia lakeja ja määräyksiä maissa, joissa materiaali tuotetaan, valmistetaan ja lisätään Nestlén tuotteisiin ("Käyttömaa"). Palvelujen yhteydessä ratkaisevaa on palvelun toimituspaikka.

Lahjonta ja korruptio

Toimittaja ei saa koskaan suoraan tai välikäsiensä kautta tarjota tai luvata mitään henkilökohtaista tai sopimatonta etua liiketoiminnan tai muun edun hankkimiseksi tai säilyttämiseksi kolmannelta, julkiselta tai yksityiseltä osapuolelta. Toimittaja ei saa maksaa tai vastaanottajaa lahjuksia, järjestää tai hyväksyä sopimattomia maksuja eikä itse rikkoa tai saada liikeympäristönsä rikkomaa mitään sovellettavia korruption torjumiseen tähtäviä lakeja ja määräyksiä mukaan luettuna U.S. Foreign Corrupt Practices ja UK Bribery Acts.

Valitusjärjestelyt

Toimittajalla tulee olla järjestelmä, joka mahdollistaa nimettömät valitukset ja ilmoitukset. Nimetyn toimihenkilön tulee jatkuvasti valvoa valitusjärjestelyä, pitää kirjaa ilmoitetuista asioista ja ryhtyä tarvittaviin toimenpiteisiin luottamuksellisella tavalla.

Kirjanpito

Toimittajan tulee pitää läpinäkyvää ja ajantasaista kirjanpitoa ja dokumentaatiota, jolla se voi todistaa noudattavansa sovellettavia materiaaleja ja palveluja koskevia viranomaisien ja teollisuuden määräyksiä.

Alkuperä

Toimittajan täytyy pystyä ilmoittamaan kaikki toimituksiin liittyvät potentiaaliset alkuperät (alkuperämaa). Nestlé pidättää oikeuden vaatia milloin tahansa Toimittajaa laatimaan täydellinen toimitusketjukartta alkuperään saakka toimitusketjun vaatimustenmukaisuuden tarkastusta varten.

Immateriaaliomaisuus

Toimittajan tulee ryhtyä asianmukaisesti toimenpiteisiin liikeympäristönsä luottamuksellisten ja omistamien tietojen turvaamiseksi ja säilyttämiseksi ja käyttää näitä tietoja vain sopimuksellisesti valtuutettuihin tarkoituksiin. Alihankkijoille luottamuksellista tietoa saa jakaa vain Nestlén luvalla.

Eturistiriita

Toimittaja on velvollinen kertomaan Nestlélle kaikista sellaisista tilanteista, joissa voi syntyä mahdollinen eturistiriita. Toimittajan tulee myös ilmoittaa, jos joku Nestlén työntekijä tai Nestlén sopimussuhteessa oleva ammatinharjoittaja on sidoksissa Toimittajan yritykseen tai on taloudellisesti missä tahansa kytköksessä Toimittajaan.

Muita vaatimuksia

- Nestlén toimittajaohjesäännön lisäksi Toimittajaa sitovat kaikki toimitettavia materiaaleja ja palveluja koskevat lisävaatimukset ja erityisesti esimerkiksi eläinsuojelua ja maa-alueita koskevat *Vastuullisen hankinnan* oppaan vaatimukset.
- Suoraan toimittavien viljelijöiden on noudatettava Hyviä maanviljelyskäytäntöjä varmistaakseen ohjesäännön noudattamisen. *Nestlé Responsible Sourcing Guideline for Materials of Agriculture, Forestry, Fisheries and Aquaculture Origin* antaa lisätietoa sovellettavista parhaista käytännöistä, joiden toteuttamisessa Nestlén maanviljelyn palvelutiimit voivat auttaa.

Seuraavat vaiheet

I. Rikkomusten ilmoittaminen

Toimittajien tulee raportoida kaikki määräysten, lakien ja ohjesäännön rikkomukset. Rikkomukset tulee ilmoittaa Nestlé-yhteyshenkilölle; ne voidaan myös ilmoittaa luottamuksellisesti seuraavien kanavien kautta:

Internet:	www.nestle.com/tell-us
Tell us hotline:	Paikalliset puhelinnumerot löytyvät osoitteesta www.nestle.com/tell-us
Sveitsi:	+41 800 56 14 22
Salasana:	11021

II. Toimittajan vahvistus (Nestlén hankintaorganisaation edellyttäessä)

Me allekirjoittaneet vahvistamme täten, että:

- olemme vastaanottaneet ja lukeneet Nestlé S.A:n julkaiseman Nestlén toimittajaohjesäännön 2013,
- olemme tietoisia kaikista asianmukaista laeista ja määräyksistä niissä maissa, joissa yrityksemme toimii,
- ilmoitamme Nestlé S.A:lle kaikki epäillyt ohjesäännön rikkomukset,
- noudatamme Nestlén toimittajaohjesäännön vaatimuksia kehityslähtöisestä näkökulmasta ja ilman muutoksia tai peruutuksia.
- tiedotamme Nestlén toimittajaohjesäännön sisällön kaikille työntekijöillemme/alihankkijoillemme ja varmistamme, että hekin noudattavat sen vaatimuksia.

Valtuutamme täten Nestlé S.A:n tai Nestlé S.A:n puolesta toimivan organisaation suorittamaan milloin tahansa ennalta ilmoitettuja tai ilman ennakoilmoitusta tapahtuvia tarkastuksia tiloissamme ja alihankkijoidemme tiloissa Nestlén toimittajaohjesäännön noudattamisen varmistamiseksi.

Yritys

Allekirjoitus

Yrityksen leima/sinetti

Nimi ja titteli

Y-tunnus

Paikka ja päiväys

Toimittajan valtuutetun edustajan on allekirjoitettava tämä asiakirja ja palautettava se sitä pyytävälle Nestlén hankintaorganisaatiolle.

