

Po

Кодекс поставщика «Нестле»

December 2013



Issuing Function

Corporate Procurement

Target audience

Suppliers and co-manufacturers to Nestlé,
Nestlé Procurement

Approver

Executive Board, December 2013

Repository

All Nestlé Principles and Policies, Standards and
Guidelines can be found in the Centre online repository at:

<http://intranet.nestle.com/nestledocs>

The Nestlé Supplier Code can also be found at:

www.nestle.com/suppliers

Copyright and confidentiality

All rights belong to Nestec Ltd., Vevey, Switzerland.

© 2013, Nestec Ltd.

Design

Nestec Ltd., Corporate Identity & Design,
Vevey, Switzerland

Вступительное слово к Кодексу поставщика «Нестле»

1. Цель

Кодекс поставщика «Нестле» содержит минимальные непреложные стандарты, которые мы просим наших поставщиков и их субпоставщиков (далее «Поставщик») соблюдать и уважать в рамках осуществляемой совместно с компанией «Нестле» коммерческой деятельности. Этот документ позволяет обеспечить непрерывное соблюдение разделяемых нами международных стандартов, таких как Руководящие принципы ОЭСР для многонациональных предприятий, Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека, устанавливаемые ООН, основные Конвенции Международной организации труда (МОТ) и 10 принципов Глобального договора ООН, не только в рамках проводимой лично нами деятельности, но и на всех этапах цепочки: начиная со звеньев канала поставок и заканчивая отдельными фермерскими хозяйствами и плантациями. Данный Кодекс расширяет наши *Принципы корпоративного бизнеса компании «Нестле»* и лежит в основе нашей *Программы ответственного выбора и оценки поставщиков*, о которой говорится в разделе «Соблюдение».

2. Объем

Стандарты, изложенные в Кодексе, отражают наши ожидания от Поставщиков, с которыми компания «Нестле» работает, в том числе от их головных, дочерних или аффилированных компаний, а также от иных сторон, с которыми они ведут дела, в том числе от всех их сотрудников (включая постоянных, временных работников, сотрудников, работающих по договору с контрактными агентствами, и рабочих-мигрантов), поставщиков верхнего уровня и третьих лиц. Поставщик отвечает за распространение, ознакомление и тщательную проверку соблюдения положений настоящего Кодекса его сотрудниками, агентами и субпоставщиками, в том числе фермерами, если относится.

3. Соблюдение

Компания надеется, что Поставщик будет придерживаться всех применимых законов и правил, в частности основных принципов, изложенных в настоящем документе, а также будет стремиться к соблюдению всех международных промышленных стандартов и наиболее прогрессивных методов работы. Кроме того, компания «Нестле» сохраняет за собой право на осуществление проверки соблюдения положений Кодекса через свою *Программу ответственного выбора и оценки поставщиков* при помощи механизмов внутренней и внешней оценки и на требование о включении достигнутых результатов в требования по аудиту или в дополнительное *Руководство по ответственному выбору и оценке поставщиков*.

4. Непрерывное совершенствование

«Нестле» признает, что достижение уровня, определенного стандартами, устанавливаемыми настоящим Кодексом, есть постепенный процесс и призывает поставщиков непрерывно повышать качество своей работы. В случае необходимости совершенствования или непосредственного получения ресурсов от мелких землевладельцев и фермеров компания «Нестле» окажет поддержку в определении ключевых этапов и систем, необходимых для обеспечения непрерывного улучшения используемых методов работы. Несоблюдение этого требования непосредственно сказывается на наличии у Поставщика права на ведение дел с компанией «Нестле».

5. Применение

Признание действия настоящего Кодекса является необходимым условием заключения с «Нестле» любого договора на поставку. Принимая Заказ на поставку, содержащий ссылку на настоящий Кодекс, Поставщик тем самым соглашается, что его деятельность подпадает под действие положений настоящего Кодекса. Настоящий Кодекс или доказательство соблюдения его требований не являются основанием для возникновения прав сторонних бенефициаров у Поставщика. Изложенные в настоящем Кодексе стандарты действуют в дополнение к, но не вместо положений какого-либо юридического соглашения или договора между поставщиками и «Нестле».

4 основополагающих принципа, на которых основан Кодекс поставщика «Нестле»

1. Соблюдение прав человека

Компания «Нестле» полностью поддерживает Рамки и Руководящие принципы предпринимательской деятельности в аспекте прав человека, устанавливаемые ООН, и надеется, что Поставщик тоже будет уважать права человека, в том числе трудовые права, в рамках осуществляемой им деятельности. Минимальный набор таких прав представлен ниже:

Свобода ассоциаций и заключения коллективных договоров

Подрядчику надлежит предоставить своим сотрудникам право на свободу ассоциаций и заключения коллективных договоров в соответствии со всеми применимыми законами и правилами.

Запрет на принудительный труд

Поставщик ни при каких обстоятельствах не должен использовать или каким-либо иным способом получать выгоду от принудительного труда согласно Конвенции МОТ № 29 о принудительном труде и Конвенции МОТ № 105 об отмене принудительного труда. Под принудительным трудом понимают использование рабочей силы по какому-либо договору, закрепляющему принудительный труд, а также применение физического наказания, ограничения свободы, угроз насилия в качестве метода дисциплины или контроля, например, удержание идентификационных документов, паспортов, разрешений на работу или денежных средств в качестве условия найма. Поставщик обязан уведомить «Нестле» в том случае, если он использует труд рабочих-мигрантов или заключенных на законных основаниях, с тем чтобы компания имела возможность изучить соответствующую документацию, хранящуюся у Поставщика.

Отсутствие дискриминации при найме

Поставщики должны нанимать только тех рабочих, которые имеют законное право на труд в их учреждениях, и отвечают за проверку прав работников на осуществление работы путем изучения соответствующей документации. Все работы должны осуществляться на добровольной основе, и работники должны иметь право оставить работу или уволиться при условии уведомления в разумные сроки. Все работы, насколько это возможно, должны выполняться в рамках официально признаваемых трудовых отношений, устанавливаемых в соответствии с требованиями законодательства страны и общепринятой практикой. Обязательства перед работниками по трудовому праву или праву социального обеспечения, возникающие из постоянных трудовых отношений, не должны быть отменены через использование только трудовых контрактов, заключение субподрядного договора или договоренностей о домашней работе, или через схемы

обучения, когда их целью является не передача навыков или обеспечение постоянной занятости, а также любые подобные обязательства не должны быть отменены через чрезмерное использование трудовых контрактов с установленным сроком.

В случае найма работников через стороннее агентство по трудоустройству Поставщик должен обеспечить соблюдение требований *Конвенции Международной организации труда № 181 о частных агентствах занятости*.

Соблюдение минимального возраста приема на работу

В соответствии с Конвенцией МОТ № 138 о минимальном возрасте для приема на работу и Конвенцией № 182 о запрещении и немедленных мерах по искоренению наихудших форм детского труда использование детского труда Поставщиком строго запрещено. Согласно Конвенции МОТ № 138 о минимальном возрасте для приема на работу привлечение к труду детей младше 15 лет (или 14 лет в отдельных развивающихся странах) недопустимо, за исключением случаев, установленных МОТ или требованиями национального законодательства.

Если Поставщик использует труд молодых работников, он должен продемонстрировать, что работа молодых людей не подвергает их неоправданным физическим рискам, которые могут причинить вред их физическому, умственному или эмоциональному развитию.

Справедливое и равноправное отношение

Поставщик должен в ходе осуществляемой им деятельности достойно, уважительно и честно относиться к своим сотрудникам:

- При найме на работу, а также в рамках исполнения работниками Поставщика своих трудовых обязанностей Поставщик не должен дискриминировать их по расовым признакам, на почве цвета кожи, религии, пола, возраста, физических возможностей, национального происхождения, сексуальной ориентации, политической принадлежности, членства в профсоюзе, результатов диагностических тестов или семейного положения согласно Конвенции МОТ № 111 о дискриминации в области труда и занятий.
- Никакие формы психологического, физического, сексуального или словесного насилия, запугивания, угроз и преследований недопустимы.
- Поставщик должен уважать права на неприкосновенность частной жизни своих сотрудников всякий раз, когда он собирает личную информацию или использует методы контроля за сотрудниками.

- В случае привлечения Поставщиком в штат или по совместительству работников для обеспечения безопасности и охраны его персонала и имущества Поставщик должен позаботиться о том, чтобы персонал службы безопасности применял те же стандарты справедливого и равноправного отношения.

Рабочее время и выходные дни

Поставщик должен следить за тем, чтобы его сотрудники работали в соответствии со всеми применимыми законами и обязательными промышленными стандартами, касающимися количества рабочих часов, сверхурочной работы, праздников и отпусков по беременности и родам и по отцовству. В отсутствие таких законов Поставщик не должен требовать работу в течение рабочей недели, превышающей 60 часов, сотрудникам должен предоставляться по крайней мере один выходной день после шести рабочих дней подряд, и работа в сверхурочное время должна осуществляться на добровольной основе и оплачиваться по повышенной ставке.

Заработная плата и выплаты

Сотрудникам Поставщика должны предоставляться заработная плата и выплаты в размере, не менее установленного требованиями национального законодательства или промышленными стандартами, в зависимости от того, какая сумма выше, и обязательными коллективными договорами, включая те из них, которые относятся к сверхурочной работе и другим видам дополнительного вознаграждения. В любом случае заработная плата всегда должна быть достаточной для удовлетворения основных потребностей сотрудников и их официальных иждивенцев и обеспечивать наличие определенного дискреционного дохода. Поставщик не должен применять какие-либо дисциплинарные или другие виды удержаний из заработной платы, равно как и не должен применять никакие формы дискриминации при приеме на работу и определении размера вознаграждения.

2. Безопасность и здоровье

Компания «Нестле» надеется, что системы ведения и управления деятельностью Поставщика, а также сотрудников, будут направлены на предотвращение возникновения профессиональных травм и заболеваний.

Рабочая среда

Поставщик должен создать для своих работников безопасные и благоприятные для здоровья условия труда. Как минимум, наряду с надлежащим образом оборудованными рабочими местами должны быть предоставлены питьевая вода, надлежащее освещение, температурный режим, вентиляция, приемлемые санитарные условия и необходимые защитные средства. Кроме того, производственные помещения должны быть спроектированы и поддерживаться в соответствии со стандартами, в соответствии с применимыми законами и правилами.

Жилищные условия и уважение частной жизни

В случае предоставления Поставщиком общежития, оно должно быть спроектировано и поддерживаться в соответствии с применимыми законами и правилами и должно быть изолировано от территории завода и промышленной зоны. Во всех зданиях общежитий должны быть обеспечены чистота и безопасность, а все работники должны иметь возможность свободного входа и выхода с территории общежитий в любое время суток. В них должны быть обеспечены чистые туалеты, доступ к питьевой воде и средствам для приготовления и хранения пищи. Также во всех общежитиях для всех работников должны быть предусмотрены разумно необходимое личное пространство, надлежащее отопление и вентиляция и чистый душ и ванные комнаты.

Готовность к чрезвычайным ситуациям

Поставщик должен быть готов к чрезвычайным ситуациям. Это предполагает наличие процедур уведомления и эвакуации работников, обучение действиям в аварийной ситуации и проведение инструктажей, наличие соответствующих наборов для оказания первой медицинской помощи, соответствующего оборудования для обнаружения и тушения пожара и надлежащим образом оборудованных выходов. Поставщик должен регулярно проводить для своих сотрудников учения по вопросам планирования действий в чрезвычайной обстановке, реагирования, а также оказания медицинской помощи.

Качество продукции и безопасность

Вся продукция и услуги, поставляемые или оказываемые Поставщиком, должны отвечать обязательным стандартам качества и безопасности, устанавливаемым действующим законодательством. При ведении коммерческой деятельности совместно или от лица компании «Нестле» Поставщик должен соблюдать требования качества компании «Нестле».

3. Экологическая устойчивость

Компания «Нестле» требует от своих Поставщиков соблюдения всех применимых правовых экологических требований и доказательств непрерывного улучшения экологических показателей деятельности.

Экологические разрешения и отчетность

Поставщик должен обеспечить получение, обновление и соблюдение всех рекомендаций по составлению отчетности, установленных для получения экологических разрешений и сохранения силы регистраций в любое время.

Система управления состоянием окружающей среды

Поставщик должен задокументировать и внедрить соответствующую систему управления состоянием окружающей среды (основанную на международных стандартах, таких как ИСО 14001:2004), предназначенную для выявления, контроля и уменьшения значительного воздействия на окружающую среду.

Опасные материалы и безопасность продуктов

Поставщик должен идентифицировать все опасные материалы, химикаты и вещества и обеспечить их безопасную обработку, перемещение, хранение, переработку, повторное использование и утилизацию. Необходимо обеспечить строгое соблюдение всех применимых законов и правил, относящихся к опасным материалам, химикатам и веществам. Поставщик должен соблюдать ограничения на материалы и требования безопасности продукции, установленные действующими законами и правилами. Поставщики должны позаботиться о получении ключевыми сотрудниками знаний и их обучение практическим методам обеспечения безопасности продукции.

Потребление ресурсов, предотвращения загрязнения окружающей среды и минимизация отходов

Поставщик должен оптимизировать свое потребление природных ресурсов, в том числе электроэнергии и воды. Поставщик должен внедрить и демонстрировать применение обоснованных мер по предотвращению загрязнения и минимизации образования твердых отходов, сточных вод и воздушных выбросов. Перед сбросом или удалением Поставщик должен надлежащим образом охарактеризовать и обработать сточные воды и твердые отходы в соответствии с применимыми законами и правилами.

4. Честность в деловых отношениях

Компания «Нестле» требует от Поставщика соблюдения всех применимых национальных законов и правил о торговле в странах, поставляющих, производящих или включающих в состав продукции «Нестле» соответствующие материалы («страна использования»). В случае оказания услуг должны применяться требования, действующие на территории оказания услуг.

Борьба со взяточничеством

Поставщик не должен никогда, ни сам прямо, ни через посредников, предлагать или обещать какие-либо личные или ненадлежащие преимущества с целью получения или сохранения бизнеса или получения других выгод от сторонней организации, будь то государственной или частной. Поставщик не должен платить или брать взятки, организовать получение или принимать «откаты» и не должен осуществлять какие-либо действия, нарушающие или приводящие к нарушению его деловыми партнерами применимых законов и правил о борьбе со взяточничеством, в том числе Закона США о коррупции за рубежом и Закона Соединенного Королевства о борьбе со взяточничеством.

Механизмы рассмотрения жалоб

Поставщик должен внедрить в работу системы, предусматривающие возможность анонимной подачи жалоб, составления отчетности и управления ими. Специально назначенный сотрудник должен непрерывно контролировать механизм рассмотрения жалоб, вести учет по поднятым вопросам и принимать соответствующие меры на конфиденциальной основе.

Делопроизводство

Поставщик должен обеспечивать прозрачность и актуальность отчетности и документации, демонстрирующей соблюдение всех применимых требований по материалам и услугам, правительственных постановлений и промышленных правил.

Происхождение

Поставщик должен иметь возможность предоставления информации обо всех потенциальных источниках первичного происхождения (страна происхождения) совершаемых поставок. Компания «Нестле» оставляет за собой право попросить Поставщика воссоздать в любой момент времени всю цепь снабжения вплоть до источника происхождения для облегчения оценки соблюдения требований вышестоящими звеньями цепи поставок.

Интеллектуальная собственность

Поставщик должен принять все соответствующие меры для защиты и сохранения в секрете конфиденциальной и частной информации о своих деловых партнерах и использовать такую информацию только для целей, утвержденных для использования по договору. В случае субподрядных отношений обмен конфиденциальной информацией должен производиться с согласия компании «Нестле».

Конфликт интересов

Ожидается, что Поставщик будет сообщать компании «Нестле» о любых ситуациях, которые могут возникнуть в форме конфликта интересов, и информировать «Нестле», в случае если какой-либо сотрудник «Нестле» или специалист, работающий с «Нестле» по контракту, является заинтересованной стороной по отношению к предприятию Поставщика или имеет какие-либо экономические связи с Поставщиком.

Дополнительные стандарты

- Помимо Кодекса поставщика «Нестле», Поставщик обязан соблюдать все дополнительные требования, действующие в отношении материалов или услуг, которые должны быть поставлены или оказаны, и в частности требования Руководства по ответственному выбору и оценке поставщиков, например, требования о защите животных или земельные права.
- В случае осуществления прямых поставок с ферм, для обеспечения соблюдения Кодекса фермер должен следовать применимым Требованиям о надлежащей сельскохозяйственной практике. Программа «Нестле» об ответственном выборе и оценке поставщиков продукции сельского хозяйства, лесной промышленности, рыбных промыслов и рыбоводного хозяйства содержит дополнительные рекомендации о наилучших методах работы, которые необходимо внедрить при необходимости, при помощи Рабочих групп «Нестле» по сельскохозяйственному обслуживанию.

Последующие шаги

I. Сообщения о нарушениях

Поставщик должен сообщать обо всех случаях предполагаемого нарушения правил, законов и Кодекса. Обо всех нарушениях следует сообщать контактному лицу компании «Нестле», а при необходимости, воспользоваться альтернативой анонимной передачи информации по одному из доступных каналов связи:

Веб-адрес: www.nestle.com/tell-us

Расскажите нам по телефону горячей линии: Номера телефонов для связи в соответствующей стране можно найти на странице: www.nestle.com/tell-us.

Швейцария: +41 800 56 14 22

Код доступа: 11021

II. Подтверждение Поставщика (Если требуется закупочной организацией «Нестле»)

Мы, нижеподписавшиеся, настоящим подтверждаем, что:

- Мы получили и должным образом изучили содержание Кодекса поставщика «Нестле» от 2013 г., опубликованного «Нестле С.А.».
- Мы знаем все соответствующие законы и правила, действующие в странах, в которых работает наша компания.
- Мы будем сообщать «Нестле С.А.» обо всех случаях предполагаемых нарушений Кодекса.
- Мы будем соблюдать требования Кодекса поставщика «Нестле», опираясь на подход, ориентированный на развитие, без каких бы то ни было изменений или отмены.
- Мы доведем до сведения всех наших сотрудников / субподрядчиков содержание Кодекса поставщика «Нестле», и мы обеспечим соблюдение ими его положений.

Настоящим мы разрешаем компании «Нестле С.А.» или какой-либо другой организации, действующей от имени «Нестле С.А.» проводить проверки с или без предварительного уведомления на нашей территории и в помещениях предприятий наших субподрядчиков в любое время с целью установления соблюдения положений Кодекса поставщика «Нестле».

Название компании

Подпись

Штамп/печать компании

ФИО и должность

Регистрационный номер предприятия /
государственный идентификационный номер / код / номер Компании

Дата и место

Настоящий документ должен быть подписан уполномоченным представителем Поставщика и возвращен запрашивающей закупочной организации «Нестле».

