

Nestlé Supplier Code

หลักปฏิบัติสำหรับผู้ขายสินค้าและให้บริการของเนสท์เล่



หลักปฏิบัติสำหรับผู้ขายสินค้าและบริการของเนสท์เล่

บทนำสำหรับหลักปฏิบัติสำหรับผู้ขายสินค้าและบริการของเนสท์เล่

1. วัตถุประสงค์

หลักปฏิบัติสำหรับผู้ขายสินค้าและบริการของเนสท์เล่ ("หลักปฏิบัติ") ได้กำหนดมาตรฐานขั้นต่ำสุดที่มีอาจผ่อนปรนได้ ซึ่งบริษัทได้ขอให้ผู้ขายสินค้าและบริการของบริษัท และผู้ขายสินค้าและบริการช่วงของผู้ขายสินค้าและบริการ ("ผู้ขายสินค้าและบริการ") เคารพและปฏิบัติตามหลักปฏิบัติดังกล่าวเมื่อมีการดำเนินธุรกิจกับเนสท์เล่ เอกสารฉบับนี้ช่วยให้การดำเนินงานอย่างต่อเนื่องตามข้อผูกพันของเรา เป็นไปตามมาตรฐานสากล เช่น แนวปฏิบัติของ OECD สำหรับบริษัทข้ามชาติ (OECD Guidelines for Multinational Enterprises) หลักปฏิบัติด้านธุรกิจและสิทธิมนุษยชนขององค์การสหประชาชาติ (UN Guiding Principles on Business and Human Rights) อนุสัญญาหลักขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (The Core Conventions of the International Labour Organization (ILO)) และหลักสากล 10 ประการ ของข้อตกลงโลกแห่งสหประชาชาติ (United Nations Global Compact) และก้าวไปไกลกว่าการดำเนินธุรกิจของบริษัทไปจนถึงทุกๆ ลูกโซ่ของห่วงโซ่อุปทานที่เข้าสู่ผู้ผลิตโดยย้อนไปจนถึงพื้นที่ที่ใช้เพาะปลูกและเลี้ยงสัตว์ต่าง ๆ หลักปฏิบัตินี้เป็นส่วนเพิ่มเติมของ *หลักปฏิบัติทางธุรกิจของเนสท์เล่* และเป็นฐานรากของโปรแกรมการจัดซื้อจัดจ้างด้วยความรับผิดชอบต่อบริษัทที่ระบุอยู่ในหัวข้อการปฏิบัติตาม

2. ขอบเขต

มาตรฐานของหลักปฏิบัติได้ระบุถึงความคาดหวังในตัวของผู้ขายสินค้าและบริการที่เนสท์เล่เข้าทำธุรกิจด้วย ซึ่งรวมถึงบริษัทแม่ บริษัทลูก และบริษัทในเครือของผู้ขายสินค้าและบริการ และรวมถึงบุคคลอื่นๆ ทั้งหมดที่ทำธุรกิจกับบุคคลดังกล่าว ซึ่งรวมถึงลูกจ้าง (หมายรวมถึงลูกจ้างประจำ ลูกจ้างชั่วคราว ตัวแทน และ ลูกจ้างข้ามชาติ) ผู้ขายสินค้าและบริการที่เป็นผู้ผลิตทั้งหมด และบุคคลภายนอกอื่นๆ ผู้ขายสินค้าและบริการจะต้องเป็นผู้รับผิดชอบในการเผยแพร่และอบรมลูกจ้าง ตัวแทน และผู้ขายสินค้าและบริการช่วงของตน อันรวมถึงถึงเกษตรกรต่างๆ (หากเกี่ยวข้อง) ให้รับทราบถึงหลักปฏิบัตินี้ และต้องเข้าตรวจสอบเพื่อให้มีการปฏิบัติตามหลักปฏิบัตินี้โดยบุคคลดังกล่าว

3. การปฏิบัติตาม

เนสท์เล่คาดหวังให้ผู้ขายสินค้าและบริการปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด โดยเฉพาะในหลักสำคัญต่างๆ ที่ระบุในที่นี้ และมุ่งมั่นที่จะปฏิบัติตามมาตรฐานสากล มาตรฐานอุตสาหกรรม และวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุด นอกจากนี้ ตาม *โปรแกรมการจัดซื้อจัดจ้างด้วยความรับผิดชอบต่อเนสท์เล่* ทั้งนี้เนสท์เล่ขอสงวนสิทธิ์ในการเข้าตรวจสอบการปฏิบัติตามหลักปฏิบัตินี้ด้วยวิธีการประเมินทั้งจากหน่วยงานภายในและภายนอก และรวมถึงการปรับปรุงให้เป็นไปตามข้อกำหนดการตรวจสอบหรือ *แนวปฏิบัติเรื่องการจัดซื้อจัดจ้างด้วยความรับผิดชอบต่อเนสท์เล่* แบบสมบูรณ์

4. การปรับปรุงอย่างต่อเนื่อง

เนสท์เล่ตระหนักว่าการดำเนินการให้ได้ตามมาตรฐานที่กำหนดในหลักปฏิบัตินี้เป็นกระบวนการพลวัต และเป็นการส่งเสริมให้ผู้ขายสินค้าและบริการปรับปรุงการดำเนินงานของตนอย่างต่อเนื่อง ในกรณีที่จำเป็นต้องมีการปรับปรุงหรือจัดหาสินค้าหรือบริการจากเกษตรกรรายย่อยหรือเกษตรกรโดยตรง เนสท์เล่จะให้การสนับสนุนในการกำหนดไมล์สโตนและระบบต่างๆ เพื่อให้แน่ใจได้ว่าการปฏิบัติงานต่างๆ จะได้รับการยกระดับอย่างต่อเนื่อง ซึ่งหากไม่กระทำการดังกล่าวจะมีผลกระทบโดยตรงต่อความสามารถของผู้ขายสินค้าและบริการในการดำเนินธุรกิจกับเนสท์เล่

5. การใช้บังคับ

การรับทราบและยอมรับหลักปฏิบัตินี้เป็นข้อกำหนดเบื้องต้นสำหรับสัญญาการจัดหาสินค้าและบริการของเนสท์เล่ทุกฉบับ ตลอดจนการตกลงในรูปแบบของใบสั่งซื้อ ซึ่งได้มีการอ้างถึงหลักปฏิบัตินี้ ผู้ขายสินค้าและบริการได้เข้าผูกพันตนว่าการดำเนินงานทั้งหมดของตนอยู่ภายใต้ข้อกำหนดที่ระบุในหลักปฏิบัตินี้ หลักปฏิบัตินี้หรือการแสดงออกถึงการปฏิบัติตามหลักปฏิบัติไม่ก่อให้เกิดสิทธิในการได้รับประโยชน์ใดๆ ของบุคคลภายนอกต่อผู้ขายสินค้าและบริการ มาตรฐานต่างๆ ของหลักปฏิบัติเป็นส่วนเพิ่มเติม และไม่แทนที่ข้อกำหนดของข้อตกลงหรือสัญญาทางกฎหมายใดๆ ระหว่างผู้ขายสินค้าและบริการกับเนสท์เล่

หลักสำคัญ 4 ประการของหลักปฏิบัติสำหรับผู้ขายสินค้าและบริการของ เนสท์เล่

1. สิทธิมนุษยชน

เนสท์เล่ให้การสนับสนุนกรอบกติกาและหลักปฏิบัติด้านธุรกิจและสิทธิมนุษยชนขององค์การสหประชาชาติ (United Nations Framework and Guiding Principles on Business and Human Rights) อย่างเต็มที่ และคาดหวังให้ผู้ขายสินค้าและบริการเคารพในสิทธิมนุษยชน รวมถึงสิทธิด้านแรงงาน ตลอดระยะเวลาในการดำเนินธุรกิจ โดยจะต้องดำเนินการอย่างน้อย ดังต่อไปนี้:

- **เสรีภาพในการรวมกลุ่มและการรวมตัวกันเพื่อการเจรจาต่อรอง**
ผู้ขายสินค้าและบริการควรจะให้สิทธิแก่ลูกจ้างในเสรีภาพในการรวมกลุ่มและการรวมตัวกันเพื่อการเจรจาต่อรองอันสอดคล้องตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด
- **การบังคับใช้แรงงาน**
ไม่ว่าภายใต้สถานการณ์ใดๆ ผู้ขายสินค้าและบริการต้องไม่ใช้หรือได้ผลประโยชน์ในทางอื่นใดก็ตามจากการบังคับใช้แรงงาน ซึ่งเป็นไปตามอนุสัญญาขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ ข้อ 29 เรื่อง การบังคับใช้แรงงาน และ ข้อ 105 เรื่อง การยกเลิกแรงงานบังคับ กำหนดว่าการบังคับใช้แรงงาน หมายถึง รูปแบบใดก็ตามที่เป็นลักษณะผูกมัดจำยอม เช่น การลงโทษทางกาย การกักขัง การข่มขู่ว่าจะใช้ความรุนแรงเพื่อให้อยู่ในโอวาทหรือการควบคุม เช่น ยึดบัตรประชาชน หนังสือเดินทาง ใบอนุญาตการทำงาน หรือเงินฝากของลูกจ้างเพื่อใช้เป็นเงื่อนไขในการจ้างงาน ในกรณีที่ผู้ขายสินค้าและบริการใช้คนงานข้ามชาติหรือคนงานที่เป็นนักโทษภายใต้กฎเกณฑ์ของกฎหมาย ผู้ขายสินค้าและบริการจะต้องแจ้งให้เนสท์เล่ทราบเพื่อดำเนินการตรวจสอบเอกสารที่เกี่ยวข้องต่างๆ ที่ผู้ขายสินค้าและบริการมีอยู่
- **การปฏิบัติในการจ้างงาน**
ผู้ขายสินค้าและบริการต้องจ้างงานเฉพาะคนงานที่ได้รับอนุญาตอย่างถูกต้องตามกฎหมายให้ทำงานในสถานที่นั้นๆ เท่านั้น และต้องรับผิดชอบในการตรวจสอบสภาพของสิทธิในการทำงานของลูกจ้างจากเอกสารต่างๆ ที่เกี่ยวข้อง การทำงานทุกอย่างนั้นจะต้องเป็นไปด้วยความสมัครใจ และคนงานต้องมีอิสระในการออกจากงานหรือสิ้นสุดการจ้างงานเมื่อมีการส่งมอบค่าบอกกล่าวที่เหมาะสม ในการจ้างงานเพื่อให้ดำเนินงานใดๆ ก็ตามนั้น จะต้องอยู่บนพื้นฐานของความสัมพันธ์ทางการจ้างงานอันเป็นที่ยอมรับได้ กล่าวคือต้องเป็นความสัมพันธ์ที่มีกฎหมายและการปฏิบัติในท้องถิ่นรองรับ ห้ามมิให้หลีกเลี่ยงภาระหน้าที่อันมีต่อลูกจ้างภายใต้กฎหมายและกฎเกณฑ์ด้านแรงงานหรือด้านการประกันสังคมอันเกิดจากความสัมพันธ์ทางการจ้างงานตามปกติ โดยการใช้วิธีการรับจ้างเฉพาะแรงงาน การว่าจ้างช่วง หรือให้คนงานรับงานทำที่บ้าน หรือโดยทำเป็นรูปแบบของการฝึกงานโดยไม่มีเจตนาที่จะถ่ายทอดทักษะหรือจะจ้างงานจริงหรือข้อผูกพันในรูปแบบอื่น โดยการทำสัญญาจ้างงานแบบมีกำหนดระยะเวลาที่บ่อยครั้งจนเกินไป
ในกรณีที่มีการจ้างงานผ่านสำนักจัดหางานภายนอก ผู้ขายสินค้าและบริการจะต้องปฏิบัติตาม *อนุสัญญา ข้อ 181 ขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ เรื่อง สำนักจัดหางานเอกชน*
- **อายุขั้นต่ำของการจ้างงาน**
ห้ามมิให้ผู้ขายสินค้าและบริการใช้แรงงานเด็กอย่างเด็ดขาด ซึ่งเป็นไปตามอนุสัญญาขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ ข้อ 138 เรื่อง อายุขั้นต่ำ และข้อ 182 เรื่อง การขจัดรูปแบบที่เลวร้ายที่สุดของการใช้แรงงานเด็ก โดยอนุสัญญาขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ ข้อ 138 เรื่อง อายุขั้นต่ำ กำหนดห้ามมิให้เด็กที่มีอายุต่ำกว่า 15 ปี (หรือ 14 ปี ใน

ประเทศที่กำลังพัฒนาบางประเทศ) ทำงาน วันแต่ได้รับอนุญาตจากองค์การแรงงานระหว่างประเทศหรือกฎหมายของประเทศนั้นๆ

หากผู้ขายสินค้าและบริการได้ว่าจ้างแรงงานผู้เยาว์ ผู้ขายสินค้าและบริการจะต้องแสดงให้เห็นว่าการจ้างงานคนงานเหล่านั้นไม่ได้ทำให้คนงานต้องเผชิญกับความเสียหายทางกายภาพที่ไม่สมควรอันอาจก่อให้เกิดอันตรายต่อการพัฒนาการของร่างกาย จิตใจหรืออารมณ์ได้

○ **การปฏิบัติที่เป็นธรรมและเท่าเทียมกัน**

ผู้ขายสินค้าและบริการจะต้องปฏิบัติต่อลูกจ้างด้วยเกียรติและความเคารพ ตลอดจนถึงมีความซื่อสัตย์สุจริต

- ผู้ขายสินค้าและบริการจะต้องไม่เลือกปฏิบัติในการว่าจ้างและการดำเนินการใดๆ ในการจ้างงาน ให้เกิดความแตกต่างในเรื่องเชื้อชาติ สีผิว ศาสนา เพศ อายุ ความสามารถทางกายภาพ ชาติกำเนิด การแสดงออกทางเพศ ความสัมพันธ์ทางการเมือง การเป็นสมาชิกสหภาพ ผลตรวจร่างกาย หรือสถานภาพการสมรส อันสอดคล้องตามอนุสัญญาขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ ข้อ 111 เรื่อง การเลือกปฏิบัติ
- การทำร้ายทางจิตใจ ทางร่างกาย ทางเพศหรือทางวาจาในรูปแบบใดๆ ก็ตาม รวมถึงการคุกคาม การข่มขู่ หรือการรบกวนใด ๆ เป็นการกระทำที่ยอมรับไม่ได้
- ผู้ขายสินค้าและบริการจะต้องเคารพสิทธิความเป็นส่วนตัวของลูกจ้างเมื่อไรก็ตามที่ทำการจัดเก็บรวบรวมข้อมูลส่วนตัวหรือดำเนินการเกี่ยวกับการตรวจสอบดูแลลูกจ้าง
- เมื่อผู้ขายสินค้าและบริการจ้างคนงาน (ไม่ว่าจะเป็นการจ้างโดยตรงหรือทำเป็นสัญญา) เพื่อให้ดูแลรักษาความปลอดภัยเพื่อปกป้องบุคคลากรและทรัพย์สินของผู้ขายสินค้าและบริการ ผู้ขายสินค้าและบริการจะต้องดำเนินการให้มั่นใจได้ว่าเจ้าหน้าที่รักษาความปลอดภัยดังกล่าวได้ใช้มาตรฐานต่างๆ บนพื้นฐานของการปฏิบัติที่เป็นธรรมและเท่าเทียมกัน

○ **ชั่วโมงการทำงานและวันหยุดพักผ่อน**

ผู้ขายสินค้าและบริการต้องจัดให้ลูกจ้างทำงานโดยปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องทั้งหมด รวมถึงปฏิบัติตามระเบียบข้อบังคับอุตสาหกรรมที่กำหนดในเรื่องของชั่วโมงการทำงานปกติ และชั่วโมงการทำงานล่วงเวลา รวมถึงช่วงพัก ช่วงพักระหว่างงาน วันหยุด และการลาคลอด และลาเพื่อดูแลบุตร ในกรณีที่กฎหมายไม่ได้กำหนดไว้ ผู้ขายสินค้าและบริการต้องไม่กำหนดให้มีชั่วโมงการทำงานที่เกินกว่า 60 ชั่วโมงต่อสัปดาห์ ต้องกำหนดให้ลูกจ้างมีวันหยุดอย่างน้อยหนึ่งวันหลังจากที่ทำงานมาเป็นระยะเวลาติดต่อกันหกวัน และการทำงานล่วงเวลาจะต้องเป็นไปโดยความยินยอมอันสมัครใจจากลูกจ้าง และต้องให้ค่าตอบแทนให้แก่ลูกจ้างที่ทำงานล่วงเวลาในอัตราพิเศษ

○ **ค่าจ้างและผลประโยชน์**

ผู้ขายสินค้าและบริการต้องจ่ายค่าจ้างและผลประโยชน์แก่ลูกจ้างอย่างน้อยในอัตราตามที่กฎหมายท้องถิ่นหรือมาตรฐานอุตสาหกรรมกำหนด แล้วแต่อัตราใดจะสูงกว่า รวมทั้งต้องเป็นไปตามข้อตกลงร่วมต่างๆ ที่มีผลผูกพันซึ่งรวมถึงข้อตกลงที่เกี่ยวกับค่าล่วงเวลาในการทำงานและข้อตกลงในการจ่ายค่าตอบแทนพิเศษอื่นๆ ด้วย ในกรณีใดๆ ก็ตาม ค่าจ้างควรจะต้องเพียงพอเพื่อใช้สำหรับความต้องการขั้นพื้นฐานของลูกจ้างและผู้ที่ลูกจ้างมีภาระเลี้ยงดูตามกฎหมาย และต้องให้ลูกจ้างมีเงินส่วนเกินบ้าง ผู้ขายสินค้าและบริการต้องไม่ลงโทษทางวินัยหรือกระทำการในรูปแบบอื่นใดที่เป็นการหักเงินค่าจ้าง และต้องไม่กระทำการเลือกปฏิบัติในรูปแบบใดๆ ก็ตามในการจ้างงานและการจ่ายค่าตอบแทน

2. ความปลอดภัยและสุขภาพ

เนสท์เล่คาดหวังให้ระบบการดำเนินงานและการบริหารจัดการของผู้ขายสินค้าและบริการ รวมทั้งลูกจ้าง ได้ทำงานในสภาพที่มีการป้องกันมิให้เกิดการบาดเจ็บหรือเจ็บป่วยจากการทำงาน

○ สภาพแวดล้อมในการทำงาน

ผู้ขายสินค้าและบริการต้องจัดเตรียมสภาพแวดล้อมในการทำงานที่ปลอดภัยและไม่ก่อให้เกิดผลเสียต่อสุขภาพให้แก่ลูกจ้าง โดยในขั้นต้นผู้ขายสินค้าและบริการต้องจัดเตรียม น้ำดื่ม แสงไฟและอุณหภูมิที่พอเหมาะ การระบายอากาศและสุขอนามัยที่ดี และอุปกรณ์ ความปลอดภัย รวมทั้งจัดเตรียมสถานที่ทำงานที่มีอุปกรณ์อำนวยความสะดวกพร้อมไว้เป็น อย่างน้อย ยิงไปกว่านั้น โรงงานจะต้องสร้างและได้รับการบำรุงรักษาตามมาตรฐานที่ กฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกำหนด

○ สภาพที่พักอาศัยและการเคารพต่อความเป็นส่วนตัว

ในกรณีที่ผู้ขายสินค้าและบริการจัดเตรียมหอพักให้ หอพักจะต้องสร้างและได้รับการ บำรุงรักษาตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องทั้งหมด และจะต้องแยกออกจากตัว โรงงานและสถานที่ผลิตอย่างชัดเจน อาคารหอพักทั้งหมดจะต้องสะอาดและปลอดภัย และ ต้องให้ลูกจ้างสามารถเข้าและออกจากอาคารหอพักได้อย่างอิสระในทุกช่วงระยะเวลา จะต้องมีห้องน้ำที่สะอาด รวมถึงต้องมีน้ำดื่มและที่จัดเตรียมและจัดเก็บอาหารที่ถูก สุขอนามัย ในหอพักทั้งหมดจะต้องจัดให้มีพื้นที่ส่วนตัวอย่างเหมาะสม มีความร้อนและการ ระบายอากาศที่พอเหมาะ รวมทั้งจัดให้มีห้องน้ำที่สะอาดให้กับคนงาน

○ การเตรียมความพร้อมในกรณีฉุกเฉิน

ผู้ขายสินค้าและบริการต้องเตรียมพร้อมรับมือกับสถานการณ์ฉุกเฉิน ซึ่งได้แก่ จะต้องมีการ แจ้งเตือนพนักงานและมีขั้นตอนการอพยพ การฝึกอบรมและฝึกซ้อมเมื่อมีเหตุฉุกเฉิน การ จัดเตรียมอุปกรณ์การปฐมพยาบาลเบื้องต้นที่เหมาะสม การป้องกันอัคคีภัยและอุปกรณ์ ดับเพลิงที่เหมาะสม และมีทางออกฉุกเฉินที่เพียงพอ ผู้ขายสินค้าและบริการต้องฝึกอบรม ลูกจ้างเรื่องการวางแผนเหตุฉุกเฉิน การรับมืออย่างทันที่วงที่และการรักษาพยาบาลในกรณี ฉุกเฉินอย่างสม่ำเสมอ

○ คุณภาพและความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์

ผลิตภัณฑ์และบริการทั้งหมดที่ถูกส่งมอบโดยผู้ขายสินค้าและบริการต้องได้มาตรฐาน ด้านคุณภาพและความปลอดภัยตามที่กฎหมายที่เกี่ยวข้องกำหนด เมื่อผู้ขายสินค้าและ บริการดำเนินธุรกิจกับเนสท์เล่หรือในนามของเนสท์เล่ ผู้ขายสินค้าและบริการจะต้องปฏิบัติตาม ข้อกำหนดด้านคุณภาพของเนสท์เล่ด้วย

3. ความยั่งยืนด้านสิ่งแวดล้อม

เนสท์เล่กำหนดให้ผู้ขายสินค้าและบริการต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดของกฎหมายเรื่อง สิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องทั้งหมด และต้องแสดงให้เห็นว่ามีการปรับปรุงการดำเนินงานด้าน สิ่งแวดล้อมอย่างต่อเนื่อง

○ ใบอนุญาตและการรายงานด้านสิ่งแวดล้อม

ผู้ขายสินค้าและบริการต้องจัดให้ตนมีใบอนุญาตและการรายงาน เพื่อให้ครอบคลุม ระยะเวลาที่ใช้อยู่ปัจจุบัน พร้อมทั้งติดตามและปฏิบัติตามแนวทางปฏิบัติเรื่องการรายงาน

สำหรับใบอนุญาตและการจดทะเบียนด้านสิ่งแวดล้อมที่จำเป็นทั้งหมดเพื่อให้เป็นไปตามกฎหมายตลอดระยะเวลา

- **ระบบบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม**
ผู้ขายสินค้าและบริการจะต้องจัดทำเอกสารและจัดทำระบบบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อม (ตามมาตรฐานสากลต่างๆ เช่น ISO 14001:2004) ที่สามารถบ่งชี้ ควบคุมและลดผลกระทบด้านสิ่งแวดล้อมที่สำคัญได้
- **วัตถุอันตรายและความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์**
ผู้ขายสินค้าและบริการต้องบ่งชี้ให้เห็นถึงวัตถุ สารเคมีและสารอันตราย และดำเนินการให้มีการจัดส่ง เคลื่อนย้าย จัดเก็บ รั่วไหล ไซเคิล ใช้งานและกำจัดวัตถุ สารเคมีและสารอันตราย เหล่านั้นอย่างปลอดภัย นอกจากนี้ จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับวัตถุ สารเคมีและสารอันตรายทั้งหมดอย่างเคร่งครัด ผู้ขายสินค้าและบริการต้องปฏิบัติตาม การกำจัดการใช้วัตถุและข้อกำหนดเรื่องความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ที่กฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกำหนด ผู้ขายสินค้าและบริการต้องดำเนินการให้ลูกค้าจ้างได้ตระหนักถึง และได้รับการฝึกอบรมในเรื่องการปฏิบัติเพื่อความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์
- **การใช้ทรัพยากร การป้องกันมลพิษและการลดปริมาณของเสีย**
ผู้ขายสินค้าและบริการจะต้องใช้ทรัพยากรทางธรรมชาติให้เกิดประโยชน์สูงสุด ซึ่งรวมถึง พลังงานและน้ำ ผู้ขายสินค้าและบริการจะต้องจัดทำและจัดให้มีมาตรการที่เหมาะสมในการ ป้องกันมลพิษและการลดการเกิดกากของเสีย น้ำเสียและมลพิษทางอากาศ ทั้งนี้ ก่อน ปล่อยหรือกำจัดของเสีย ผู้ขายสินค้าและบริการจะต้องแยกและบำบัดน้ำเสียและกากของ เสียอย่างเหมาะสม ซึ่งเป็นไปตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้อง

4. ความซื่อสัตย์ทางธุรกิจ

เนสท์เล่กำหนดให้ผู้ขายสินค้าและบริการต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ด้านจริยธรรมทางการค้าที่เกี่ยวข้องทั้งหมดของประเทศที่เป็นแหล่งจัดหา และที่มีการผลิตและประกอบเป็นผลิตภัณฑ์ของเนสท์เล่ (“ประเทศที่ใช่”) สำหรับกรณีของการบริการ ผู้ขายจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ของประเทศที่มีการให้บริการ

- **การต่อต้านการติดสินบน**
ผู้ขายสินค้าและบริการต้องไม่กระทำการทั้งทางตรงหรือผ่านตัวแทนในการที่จะเสนอหรือ สัญญาจะให้ผลประโยชน์ส่วนบุคคลหรือผลประโยชน์ที่ไม่เหมาะสมใดๆ เพื่อที่จะดำรงไว้ซึ่ง การดำเนินธุรกิจหรือรับเอาซึ่งผลประโยชน์อื่นๆ จากบุคคลภายนอก ไม่ว่าจะเป็นในส่วนของ ราชการหรือเอกชน ผู้ขายสินค้าและบริการต้องไม่จ่ายหรือรับสินบน จัดเตรียม หรือรับเงิน ทูจริต และต้องไม่ดำเนินการใดๆ ที่จะเป็นการละเมิด หรือทำให้คู่ค้าของตนละเมิดกฎหมาย และกฎเกณฑ์ด้านการต่อต้านการติดสินบน ซึ่งรวมถึงพระราชบัญญัติว่าด้วยการปฏิบัติการ ทูจริตต่อต่างชาติ ของสหรัฐอเมริกา (U.S. Foreign Corrupt Practices Act) และ พระราชบัญญัติว่าด้วยการติดสินบนแห่งสหราชอาณาจักร (UK Bribery Act)
- **กลไกการร้องเรียน**
ผู้ขายสินค้าและบริการต้องจัดให้มีระบบการร้องเรียนโดยไม่ต้องเปิดเผยชื่อผู้ร้องเรียน รวมทั้งการรายงานและการจัดการด้านการร้องเรียน เจ้าหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจะต้อง ตรวจสอบดูแลกลไกการร้องเรียนอย่างสม่ำเสมอ จัดเก็บบันทึกประเด็นที่ร้องเรียน และ ดำเนินการจัดการกับข้อร้องเรียนอย่างเหมาะสมโดยดำเนินการอย่างเป็นความลับ

- **บันทึก**
ผู้ขายสินค้าและบริการจะต้องจัดทำหนังสือและบันทึกต่างๆ มีความโปร่งใสและทันต่อเหตุการณ์เพื่อให้เป็นไปตามกฎเกณฑ์เรื่องวัตถุและการบริการ และกฎเกณฑ์ของราชการและอุตสาหกรรมที่เกี่ยวข้อง
- **แหล่งกำเนิด**
ผู้ขายสินค้าและบริการต้องสามารถเปิดเผยแหล่งต้นกำเนิดที่เป็นไปได้ทั้งหมด (ประเทศแหล่งกำเนิด) ที่มีความสัมพันธ์กับการส่งมอบสินค้าหรือบริการ เนสท์เล่ขอสงวนสิทธิ์ในการร้องขอให้ผู้ขายสินค้าและบริการจัดทำแผนผังกิจกรรมในห่วงโซ่อุปทานอย่างครบครันที่ย้อนไปจนถึงแหล่งต้นกำเนิด ณ ช่วงเวลาใดเวลาหนึ่ง เพื่อใช้ในการประเมินการปฏิบัติตามของห่วงโซ่อุปทานที่เข้าสู่ผู้ผลิต
- **ทรัพย์สินทางปัญญา**
ผู้ขายสินค้าและบริการต้องปฏิบัติโดยใช้ขั้นตอนที่เหมาะสมเพื่อปกป้องและเก็บรักษาข้อมูลที่เป็นความลับและข้อมูลของคุณค่า และต้องใช้ข้อมูลดังกล่าวตามวัตถุประสงค์ที่ได้รับอนุญาตตามข้อตกลงที่ทำขึ้นเป็นสัญญาเท่านั้น ในกรณีของการว่าจ้างช่วง การแบ่งปันข้อมูลที่เป็นความลับนั้นจะกระทำได้อต่อเมื่อได้รับความยินยอมจากเนสท์เล่
- **การขัดแย้งทางผลประโยชน์**
เนสท์เล่คาดหวังให้ผู้ขายสินค้าและบริการรายงานต่อเนสท์เล่ถึงเหตุการณ์ใดๆ ก็ตามที่อาจเป็นการขัดแย้งทางผลประโยชน์ และเปิดเผยให้แก่เนสท์เล่ทราบในกรณีที่ลูกจ้างของเนสท์เล่หรือผู้ประกอบวิชาชีพภายใต้สัญญากับเนสท์เล่ใดๆ อาจมีผลประโยชน์ในรูปแบบใดๆ ก็ตามในธุรกิจของผู้ขายสินค้าและบริการ หรือมีความสัมพันธ์ทางด้านเศรษฐกิจในรูปแบบใดๆ ก็ตามกับผู้ขายสินค้าและบริการ

มาตรฐานเพิ่มเติม

- นอกเหนือจากหลักปฏิบัติสำหรับผู้ขายสินค้าและบริการของเนสท์เล่แล้ว ผู้ขายสินค้าและบริการมีภาระผูกพันต่อข้อกำหนดเพิ่มเติมที่ใช้บังคับกับวัตถุหรือการบริการที่จะส่งมอบ โดยเฉพาะข้อกำหนดของ *แนวปฏิบัติเรื่องการจัดซื้อจัดจ้างด้วยความรับผิดชอบ* ตัวอย่างเช่น สิทธิของสัตว์ สิทธิด้านสวัสดิการหรือสิทธิในที่ดิน
- ในกรณีที่มีการจัดหาสินค้าหรือบริการโดยตรงจากพื้นที่เกษตรกรรม เกษตรกรต้องปฏิบัติตาม *การปฏิบัติทางการเกษตรที่ดี* ที่เกี่ยวข้องเพื่อให้เกิดการปฏิบัติตามหลักปฏิบัติ *แนวทางปฏิบัติเรื่องการจัดซื้อจัดจ้างด้วยความรับผิดชอบของเนสท์เล่สำหรับวัตถุทางการเกษตร การทำป่าไม้ การประมงและการเพาะเลี้ยง* จะระบุถึงแนวทางปฏิบัติเพิ่มเติมในเรื่องวิธีปฏิบัติที่ดีที่สุด ซึ่งจะต้องนำมาใช้ปฏิบัติเมื่อจำเป็นโดยจะมีทีมงานการบริการด้านเกษตรกรรมของเนสท์เล่เป็นผู้ให้ความช่วยเหลือในเรื่องนี้
-

ขั้นตอนต่อไป

1. การรายงานเกี่ยวกับการละเมิด

ผู้ขายสินค้าและบริการจะต้องรายงานการกระทำใดๆ ที่สงสัยว่าจะเข้าข่ายเป็นการละเมิดต่อกฎเกณฑ์ กฎหมายและหลักปฏิบัติ โดยให้รายงานการละเมิดดังกล่าวไปยังผู้ติดต่อของเนสท์เล่หรือรายงานโดยไม่เปิดเผยตัวตนตามช่องทางใดทางหนึ่งดังต่อไปนี้

เว็บไซต์: www.nestle.com/tell-us
สายด่วน: สามารถตรวจสอบรหัสโทรศัพท์ของประเทศต่างๆได้ใน
www.nestle.com/tell-us
ประเทศไทย: 001 800 441 4284
รหัสใช้งาน: 75314

2. การยืนยันรับทราบของผู้ขายสินค้าและบริการ

ข้าพเจ้า ผู้ลงนามเอกสารฉบับนี้ ขอยืนยันในที่นี้ว่า

- ข้าพเจ้าได้รับและรับทราบเนื้อหาในหลักปฏิบัติสำหรับผู้ขายสินค้าและบริการของเนสท์เล่ ฉบับนี้ ที่จัดทำโดยเนสท์เล่ เอส.เอ แล้ว
- ข้าพเจ้ารับทราบกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องทั้งหมดของประเทศที่บริษัทของข้าพเจ้าดำเนินกิจการ
- ข้าพเจ้าจะรายงานให้เนสท์เล่ เอส.เอ ทราบถึงเหตุการณ์ใดๆ ก็ตามที่อาจเป็นการละเมิดต่อหลักปฏิบัตินี้
- ข้าพเจ้าจะปฏิบัติตามข้อกำหนดของหลักปฏิบัติสำหรับผู้ขายสินค้าและบริการของเนสท์เล่ เพื่อมุ่งเน้นการพัฒนาโดยจะไม่มี การแก้ไขหรือยกเลิกใดๆ
- ข้าพเจ้าจะแจ้งให้พนักงาน/ผู้รับจ้างช่วงทุกคนของข้าพเจ้าทราบถึงเนื้อหาในหลักปฏิบัติสำหรับผู้ขายสินค้าและบริการของเนสท์เล่ และข้าพเจ้าจะดำเนินการให้บุคคลเหล่านั้นปฏิบัติตามข้อกำหนดในหลักปฏิบัติ

ข้าพเจ้าอนุญาตให้เนสท์เล่ เอส.เอ หรือองค์กรใดๆ ที่กระทำการในนามของเนสท์เล่ เอส.เอ เข้าทำการตรวจสอบ ณ สถานที่ของข้าพเจ้าและสถานประกอบการของผู้รับจ้างช่วงของข้าพเจ้าในเวลาใดๆ ก็ตาม โดยมีจำต้องมีการแจ้งเตือน เพื่อตรวจสอบการปฏิบัติตามข้อกำหนดในหลักปฏิบัติสำหรับผู้ขายสินค้าและบริการของเนสท์เล่

ชื่อบริษัท.....

ชื่อและตำแหน่ง.....

ลายมือชื่อ.....ตราประทับบริษัท.....

หมายเลขทะเบียนธุรกิจ/หมายเลขประจำตัว/รหัส/เลขที่ของบริษัท.....

วันที่.....

ตัวแทนผู้มีอำนาจของผู้ขายสินค้าและบริการต้องลงนามในเอกสารฉบับนี้ และส่งคืนให้แก่ฝ่ายจัดซื้อของเนสท์เล่

